



## **Proby: descrição do sistema proposto e suas funcionalidades**

O grupo Alls, tem como objetivo a criação de uma grande comunidade interativa e comunicativa, onde usuários compartilham informações, conhecimentos e dúvidas sobre assuntos relacionados à área de Tecnologia da Informação, programação, desenvolvimento e assistência técnica.

Para criação desta comunidade, será desenvolvido uma plataforma compatível com múltiplos dispositivos; para que assim, possamos atingir o maior número de pessoas possível, aumentando nossa *user base*. Pretendemos desenvolver para os sistemas mobile Android e iOS, além de criar uma versão Web para que indivíduos com dispositivos não-móveis possam também ter acesso a essa comunidade.

A plataforma em si, será dividida em partes: Haverão abas, menus e categorias para melhor organização das informações. Logo ao fazer login, o usuário irá se deparar com uma barra de navegação, onde estarão dispostas escolhas que levarão para outras páginas. Essas páginas são compostas por: um chat, que tendo sido escolhido na barra de navegação, irá redirecionar o usuário para uma outra tela de escolhas, onde poderá escolher em menus categorizados o assunto respectivo da sala de bate-papo que gostaria de se conectar. Haverá por exemplo, menus com inúmeras linguagens de programação, outros com assuntos relacionados a tecnologia, hardware, ajuda com problemas, assistência técnica e *networking* para descoberta de possíveis colaboradores para sua empresa e descoberta e empresas para que possa se aplicar. Haverá também na barra de navegação, uma opção que irá redirecionar o usuário até uma outra tela onde poderá fazer postagens com perguntas, sendo esta a funcionalidade principal de nosso aplicativo e plataforma web. Essas perguntas serão também categorizadas, separadas por assunto, sendo estes: múltiplas linguagens de programação, hardware, software, assistência técnica e perguntas relacionadas a projetos pessoais e comerciais.

---

---

Tendo sido redirecionado a tela para criação de perguntas, e selecionado uma categoria dos menus, o usuário poderá então criar sua pergunta, para que possa sanar suas dúvidas sobre o assunto escolhido. As perguntas feitas nessa parte do aplicativo Mobile e plataforma Web, poderão ser respondidas por qualquer outro usuário. Estes, encontrarão as dúvidas na *home* do aplicativo, irão se deparar com elas logo ao entrar no programa (por esta ser a funcionalidade foco de nosso projeto). Nessa parte inicial de nossa plataforma, não haverá categorias, mas logo as perguntas e dúvidas à mostra; para que seja precisa mínima interação do usuário com as dúvidas, não o desencorajando a responder devido a um trabalho desnecessário. Sem as categorias nessa parte, o respectivo assunto da pergunta estará à mostra e disposto junto com ela, para que assim, aquele que possivelmente a irá responder, possa sem interação já saber do que se trata, seu assunto e a dúvida em si. Porém, mesmo assim haverá a possibilidade de filtrar e escolher categorias para a separação de assuntos. Haverão menus categorizados para cada respectivo assunto, sendo estes, programação, desenvolvimento, assistência técnica e etc. Além disso, haverá um filtro onde o usuário poderá diminuir o escopo de mostragem das perguntas, as separar por data e mostrar as mais recentes; dando a possibilidade de aqueles que responderão às perguntas atenderem aqueles que precisam mais urgentemente.

A resposta de perguntas em si será dinamicamente organizada. Haverão parâmetros de classificação das respostas de cada pergunta, sendo que os usuários poderão votar positivamente ou negativamente cada resposta. As respostas então, estarão dispostas por ordem de qualidade votada pelos outros usuários inicialmente, podendo também ter sua configuração trocada para que as respostas mais recentes sejam mostradas no lugar das mais bem votadas. A cada voto positivo (*up-vote*) que uma possível resposta criada por seu usuário receber, uma contagem de respostas positivas em seu perfil será aumentada em um (1), e a cada voto negativo em sua resposta, esta contagem será reduzida em um (1). Criando assim uma escala e ranking entre os usuários, sendo aquele em primeiro no ranking o usuário com mais respostas com votos positivos na plataforma; e o último, aquele com menos respostas com *up-votes*, ou votos positivos.

Os usuários na plataforma em si, serão representados por perfis (estes cadastrados com e-mail e senha) onde terão acesso a suas postagens, dúvidas, perguntas, posição no ranking, configurações, amigos adicionados na plataforma e

---

---

etc. Haverá também na barra de navegação uma opção designada para redirecionar o usuário para seu perfil, e neste perfil, as dispostas perguntas e postagens poderão ser escolhidas para que o usuário seja redirecionado para elas, facilitando assim, que as respostas sejam encontradas nas postagens e dúvidas feitas pelos usuários. Ainda no perfil de cada usuário, ao selecionar a opção de configuração, o usuário será redirecionado para uma tela com inúmeras opções de customização. Ele poderá alterar seu nome de usuário, senha, e-mail de cadastro, maneiras de tornar sua conta mais segura (*two-factor authentication*) e escolher temas para o aplicativo e plataforma Web. Além de poder ativar ou desativar as notificações do aplicativo e versão Web da plataforma.

O aplicativo também notificará o usuário, este estando na plataforma Web ou aplicativo Mobile. As notificações ficarão por conta do dispositivo usado, ou seja, na versão de sistema Android, as notificações serão de acordo com este respectivo sistema. O mesmo valendo para a versão para os sistemas iOS da plataforma. Porém, para a versão Web, as notificações ficarão por conta do navegador e da escolha do usuário a princípio. Já que na grande maioria dos navegadores modernos, o usuário deve optar e aceitar o recebimento de notificações. Além de haver a necessidade de se estar conectado ao programa, não podendo receber notificações caso o navegador não esteja aberto; exceto nos casos em que há uma integração com o sistema e haja um processo de navegação em andamento no fundo, *background*, do sistema operacional do usuário. Estas notificações, serão enviadas para o respectivo programa e plataforma que o usuário estiver utilizando a cada resposta de suas perguntas e a cada voto positivo de suas respostas. Evitando assim, uma experiência negativa do usuário com a plataforma, o que ocorreria caso fosse enviada uma notificação a cada voto negativo em suas respostas. Nesse caso, o indivíduo teria receio de receber notificações, já que estas poderiam ser um estímulo negativo para o mesmo.

Projetamos que a plataforma tenha um grande número de acessos e usuários. Como consequência, haverão inúmeras perguntas; tornando difícil encontrar uma pergunta em específico. Para contornar a situação e fazer com que sua pergunta em específico seja encontrada, haverá uma possibilidade de monetização e melhoramento da pergunta, para que ela apareça por primeiro, antes das outras, aumentando suas chances de ser respondido e ter sua dúvida sanada mais rapidamente. Assim, evitamos o uso de anúncios inconvenientes que

---

---

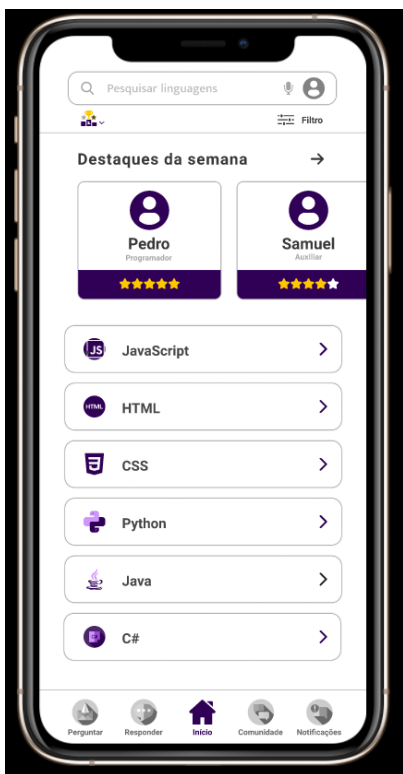
atrapalham a experiência do usuário e ainda assim obtemos valores para o custeamento do aplicativo e plataforma Web.

## Funcionalidades:

- Página Home
    - Destaques da Semana
    - Filtro
    - Categorias
    - Pesquisa
  - Página Responder
    - Perguntas Recentes
    - Filtro
    - Categorias
    - Pesquisa
  - Página Perguntar
    - Anexos
    - Reconhecimento de voz
    - Filtro
  - Página Ranking
    - Pontuação crescente
  - Página Perfil
    - Ajustes
    - Notificações
    - Minhas perguntas
    - Minhas mensagens
    - Minhas respostas
    - Desempenho
    - Títulos e Medalhas
    - Pontuação
    - Nível
-

- Página Comunidade
  - Bate-Papo
  - Anexos
  - Monitoramento
- Página Notificações
  - Notificações
  - Lixeira
  - Visualizar

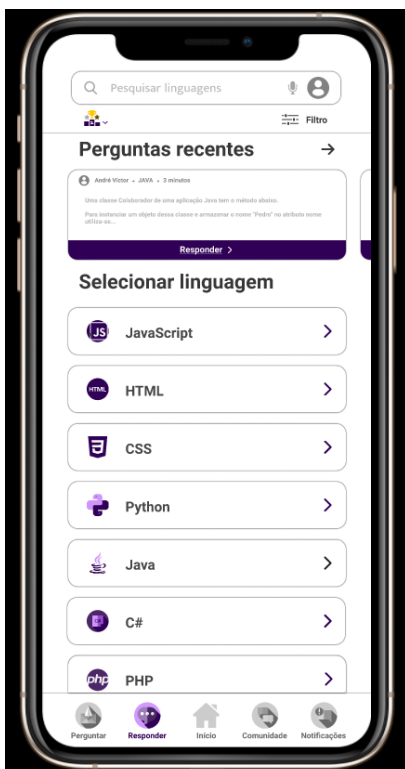
### Imagens ilustrativas das funcionalidades da plataforma mobile:



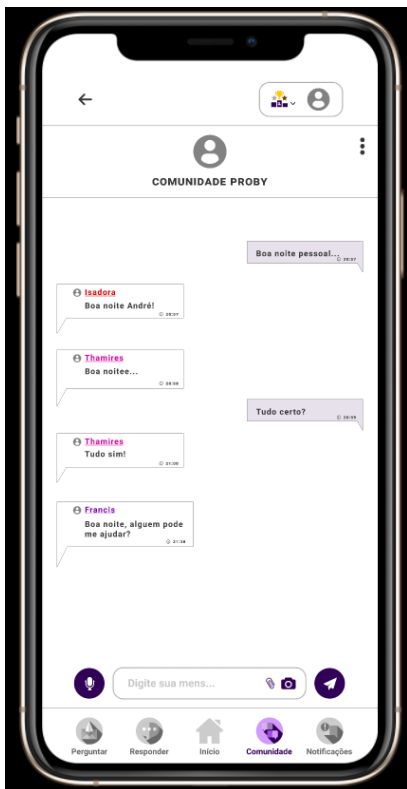
Na página *Home* o usuário tem acesso a múltiplas funcionalidades; entre elas, as perguntas e posts referentes a cada assunto das categorias, perguntas e posts mais recentes de cada assunto específico, acesso a seu perfil, acesso a barra de busca onde é possível pesquisar por perguntas, posts, respostas, categorias e usuários. Além do acesso ao filtro, no qual pode, diferentemente de cada categoria, filtrar e organizar de forma clara e objetiva as perguntas e posts por múltiplos assuntos e tempos de postagem. O usuário poderá também fazer pesquisas por método de voz e acessar outras páginas pela barra de navegação do aplicativo.



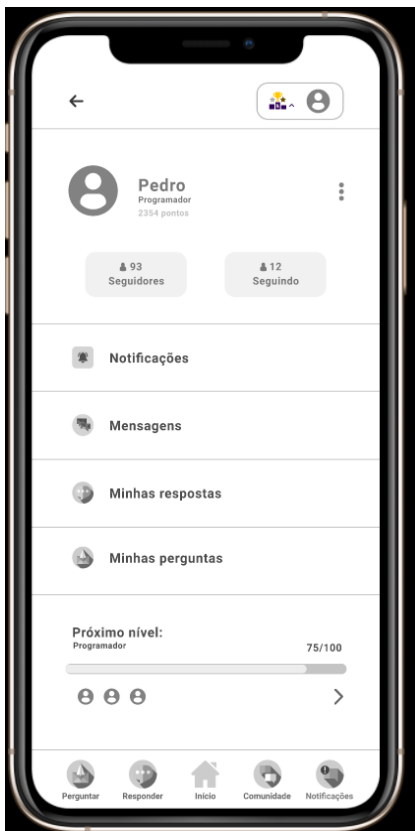
Na tela de criação de perguntas e dúvidas, o usuário deverá selecionar a categoria em que sua pergunta se enquadra. Além disso, há a necessidade de inserir título e dúvida em suas respectivas lacunas, tendo a opção de ser inserida por método de voz.



Em *Responder* o usuário terá acesso a todas as outras funcionalidades, nesta aba poderá acessar as perguntas recentes realizadas por todos os usuários em um tempo limitado, também se tem as categorias para que possa limitar e filtrar as perguntas a serem respondidas.



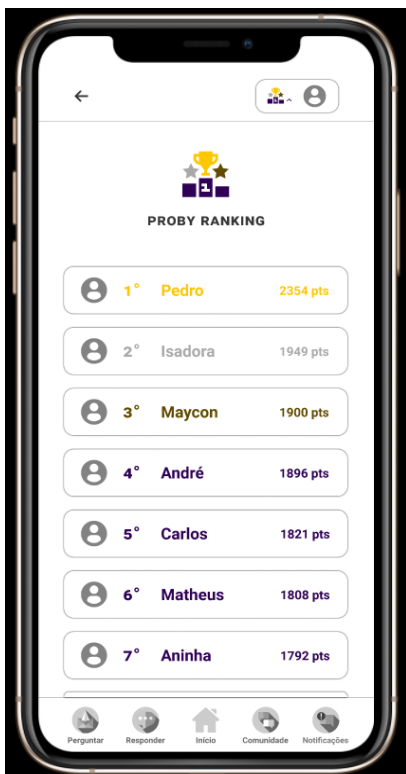
Nessa aba *Comunidade* todos os usuários do Proby podem interagir uns com os outros, tendo conversas sadias, e tirando dúvidas uns dos outros, tendo assuntos diversificados sem ferir a moral e os direitos civis de outros usuários. Tudo isso em um ambiente moderado e dinâmico, um bate-papo em tempo real.



*Perfil do Usuário*, onde ele poderá editar seu perfil, foto de perfil, biografia visível a outros usuários, também terá acesso a edição de tema, cor dos detalhes na interface do APP, e sua descrição. Além disso, opções de cadastro também poderão ser alteradas: senha, e-mail, telefone, e nome utilizado na plataforma.



Na aba de *Notificações* o usuário terá acesso às notificações em tempo real, como respostas referentes às perguntas que ele realizou e as notificações de Ranking, caso ele seja adicionado a um novo.



Em *Ranking* poderá visualizar seus pontos que serão adquiridos e acumulados, respondendo perguntas feitas por outros usuários, fazendo suas próprias perguntas, e até mesmo pelo tempo de participação no Proby.



---

Além das funcionalidade já descritas nas telas-conceito, haverá também a tela de login, com o sistema de cadastro para usuários sem conta e login para usuários cadastrados. Nesta tela, além das funcionalidades básicas para login (como inserção de e-mail e senha) haverá também a possibilidade de se resetar a senha de um usuário que a possa ter esquecido. Será enviado um *link* para o e-mail do usuário cadastrado, este então, pelo *link* após confirmar seu telefone cadastrado, poderá inserir uma nova senha.

Já quanto a criação de usuários, haverá a possibilidade de se usar *two-factor authentication*, um método moderno que garante a segurança das contas. Para isso, deve-se usar um aplicativo autenticador, e será preciso inserir o código gerado temporariamente pelo aplicativo autenticador para que seja realizado o login.

---