
A1 SAÚDE – Estrutura Completa dos Prontuários Eletrônicos

(UBS • UPA • HOSPITAL)

Cada módulo foi desenvolvido para refletir as rotinas específicas de cada nível de atenção, mantendo a interface uniforme, moderna e intuitiva.

1. UBS – Unidade Básica de Saúde (Atenção Primária)

Finalidade:

Atendimentos de rotina, prevenção, controle de doenças crônicas, saúde da família, vacinação, acompanhamento materno-infantil e visitas domiciliares.


MENU LATERAL – UBS

 Painel Inicial

 Cadastro e Identificação do Paciente

 Histórico Clínico e Antecedentes

 SOAP (Subjetivo, Objetivo, Avaliação e Plano)

 Solicitação de Exames e Imagens

 Prescrição Eletrônica

 Evoluções e Procedimentos

 Visitas Domiciliares

 Consultas Anteriores

 Vacinação

 Agendamento de Consultas

 Teleconsulta

 Documentos e Relatórios

 Indicadores e Painel Gerencial

 Configurações e Integrações

CONTEÚDO DE CADA ABA – UBS

Painel Inicial

- ****Visão Estratégica e Operacional:**** Painel intuitivo com acesso rápido a pacientes em atendimento, fila de espera e status de agendamentos.
- ****Monitoramento em Tempo Real:**** Gráficos dinâmicos de produção (consultas/dia, procedimentos, vacinação) e indicadores de desempenho para gestão eficiente.
- ****Alertas Inteligentes:**** Notificações proativas sobre pendências críticas (resultados de exames, visitas agendadas, alertas de saúde) para otimização do fluxo de trabalho.

Cadastro e Identificação

- ****Cadastro Unificado e Inteligente:**** Registro completo de dados pessoais, endereço, CNS, CPF e contatos, com validação e integração automática.
- ****Gestão de Vínculos:**** Mapeamento preciso de vínculo familiar e territorial (microárea, ACS responsável) para um cuidado coordenado e abrangente.
- ****Sincronização Nacional:**** Atualização automática e contínua com bases de dados nacionais como CNES e e-SUS, garantindo a integridade e conformidade dos dados.

Histórico Clínico e Antecedentes

- ****Visão Longitudinal Abrangente:**** Registro detalhado de antecedentes pessoais e familiares, doenças crônicas, alergias e uso contínuo de medicamentos, consolidando o histórico de saúde do paciente.
- ****Contexto Social e Ocupacional:**** Inclusão de informações sobre condições sociais e ocupacionais, permitindo uma abordagem holística e personalizada do cuidado.
- ****Acesso Rápido e Seguro:**** Disponibilidade imediata do histórico completo para todos os profissionais autorizados, garantindo continuidade e segurança no atendimento.

SOAP (Subjetivo, Objetivo, Avaliação e Plano)

- ****Registro Clínico Estruturado:**** Metodologia SOAP completa para documentação padronizada do atendimento.
- ****Subjetivo:**** Queixa principal e Histórico da Doença Atual (HDA) detalhados, capturando a perspectiva do paciente.
- ****Objetivo:**** Exame físico minucioso com registro de parâmetros vitais e achados relevantes.
- ****Avaliação:**** Formulação de hipóteses diagnósticas com busca rápida e integração ao CID-10 para codificação precisa.
- ****Plano:**** Definição clara de condutas terapêuticas, orientações ao paciente, agendamento de retorno e encaminhamentos necessários, garantindo a continuidade do cuidado.

Solicitação de Exames e Imagens

- ****Integração Avançada:**** Conectividade direta com laboratórios municipais e uma rede de centros de imagem parceiros, otimizando o fluxo de solicitação e recebimento de resultados.
- ****Flexibilidade na Solicitação:**** Campos detalhados para tipo de exame (laboratorial, radiológico, ultrassonografia, etc.), nível de urgência, justificativa clínica e anexos de documentos relevantes.

- ****Tecnologia e Agilidade:**** Geração instantânea de guias com QR Code e assinatura digital, facilitando o agendamento e a realização de exames de imagem, com acompanhamento em tempo real do status.

Prescrição Eletrônica

- ****Segurança e Precisão:**** Seleção inteligente de medicamentos por Denominação Comum Brasileira (DCB) ou nome comercial, minimizando erros e garantindo a segurança do paciente.
- ****Alertas Farmacológicos Avançados:**** Sistema de alertas automáticos para interações medicamentosas, alergias e dosagens inadequadas, oferecendo suporte à decisão clínica.
- ****Fluxo Descomplicado:**** Impressão ou envio eletrônico direto para o paciente, com integração nativa à farmácia da unidade para dispensação ágil e controlada.



Evoluções e Procedimentos

- ****Registro Multiprofissional Detalhado:**** Evoluções de enfermagem e médica com campos de texto flexíveis e seleção padronizada de procedimentos (curativo, aferição de sinais vitais, testes rápidos, etc.).
- ****Documentação Abrangente:**** Possibilidade de anexar fotos, PDFs e laudos diretamente ao prontuário, enriquecendo o registro clínico e facilitando a comunicação entre equipes.
- ****Rastreabilidade e Segurança:**** Cada evolução e procedimento é registrado com data, hora e identificação do profissional, garantindo total rastreabilidade e segurança da informação.



Visitas Domiciliares

- ****Gestão Otimizada de Visitas:**** Ferramentas para planejamento eficiente, registro detalhado e checklist inteligente, adaptado a diferentes tipos de visitas domiciliares.
- ****Inteligência Geográfica:**** Georreferenciamento integrado e visualização em mapa, otimizando rotas e facilitando a localização dos pacientes.
- ****Registro Completo e Offline:**** Possibilidade de registro de informações mesmo sem conexão, com sincronização automática ao restabelecimento, garantindo a continuidade do cuidado no domicílio.



Consultas Anteriores

- ****Linha do Tempo Integrada:**** Visualização cronológica de todos os atendimentos, com filtros avançados por data, profissional e tipo de consulta, para uma análise rápida e eficiente.
- ****Acesso Imediato ao Histórico:**** Acesso facilitado a evoluções, prescrições, resultados de exames e outros documentos de atendimentos anteriores, garantindo a continuidade e a qualidade do cuidado.



Vacinação

- ****Controle Vacinal Inteligente:**** Registro detalhado de doses aplicadas, com controle automático de vacinas em atraso e alertas para campanhas de imunização.
- ****Sincronização Nacional:**** Integração direta e em tempo real com o Sistema de Informações do Programa Nacional de Imunizações (SI-PNI), garantindo a conformidade e a atualização dos dados vacinais em nível nacional.



Agendamento de Consultas

- ****Agenda Inteligente e Flexível:**** Calendário semanal/mensal com visualização clara e filtros avançados por equipe, profissional e tipo de atendimento.
- ****Agendamento Otimizado:**** Funcionalidade de agendamento rápido com campos para nome, motivo e prioridade, otimizando o tempo da recepção.
- ****Prevenção de Conflitos:**** Alertas automáticos de duplicidade e sobreposição de horários, garantindo a organização e a eficiência da agenda.

Teleconsulta

- ****Plataforma Integrada:**** Realização de consultas por vídeo com segurança e privacidade, diretamente do prontuário eletrônico.
- ****Agendamento e Notificações:**** Ferramentas para agendamento de teleconsultas e envio automático de lembretes aos pacientes.
- ****Registro Completo:**** Anotações, prescrições e solicitações de exames geradas durante a teleconsulta são automaticamente salvas no prontuário.

Documentos e Relatórios

- ****Emissão Simplificada e Personalizada:**** Geração ágil de atestados, declarações, encaminhamentos e relatórios sociais, com modelos personalizáveis por tipo de profissional e especialidade.
- ****Assinatura Digital Integrada:**** Funcionalidade de assinatura digital para todos os documentos, conferindo validade jurídica e agilidade aos processos.
- ****Organização e Acesso Facilitado:**** Todos os documentos são automaticamente arquivados no prontuário do paciente, garantindo acesso rápido e seguro quando necessário.

Indicadores e Painel Gerencial

- ****Análise de Desempenho Abrangente:**** Visualização de indicadores de produção individual e por equipe, incluindo número de visitas, consultas e cobertura de acompanhamento.
- ****Tomada de Decisão Estratégica:**** Painel gerencial com dados em tempo real para apoiar a tomada de decisões, otimizar recursos e melhorar a qualidade do atendimento na atenção primária.

Configurações e Integrações














- ****Gestão de Acesso e Segurança:**** Definição granular de permissões de acesso por perfil de usuário, garantindo a segurança e a conformidade dos dados.
- ****Personalização Flexível:**** Ferramentas para personalização de formulários e fluxos de trabalho, adaptando o sistema às necessidades específicas da unidade.
- ****Integração Nacional e Local:**** Conectividade robusta com e-SUS PEC e outras plataformas de saúde, assegurando a interoperabilidade e a troca de informações em nível nacional e municipal.

2. UPA – Unidade de Pronto Atendimento

Finalidade:

Atendimentos de urgência e emergência, estabilização de pacientes e encaminhamento hospitalar.

MENU LATERAL – UPA

-  Painel de atendimentos
-  Classificação de Risco (Protocolo de Manchester)
-  Identificação do Paciente
-  Histórico Clínico e Antecedentes
-  Ficha de Atendimento / SOAP
-  Solicitação de Exames e Imagens
-  Prescrição, Receita e Medicamentos
-  Procedimentos e Intervenções
-  Pareceres e Evoluções
-  Documentos e Relatórios
-  Encaminhamento Hospitalar
-  Indicadores de Atendimento
-  Configurações e Auditoria

CONTEÚDO DE CADA ABA – UPA

Painel de atendimentos

- ****Visão Dinâmica e Prioritária:**** Painel de atendimento em tempo real, exibindo lista de pacientes em triagem, atendimento e observação, com status colorido para identificação rápida.
- ****Gestão de Fluxo Otimizada:**** Filtros avançados por prioridade e tempo de espera, permitindo uma gestão eficiente da demanda e minimizando o tempo de atendimento.
- ****Informações Essenciais:**** Acesso imediato a dados cruciais do paciente e seu status, garantindo decisões rápidas e assertivas em um ambiente de urgência.

Classificação de Risco

- Campos: queixa principal, sinais vitais, observações.
- Seleção de nível de risco (vermelho, laranja, amarelo, verde, azul).
- Gera etiqueta e código automático.

SOAP

- Registro completo do atendimento de urgência.
- Campos adicionais para intercorrência, conduta imediata e tempo porta-atendimento.

Exames e Imagens

- Solicitação integrada ao laboratório e radiologia.
- Indicação de urgência, resultados anexados ao prontuário.

Prescrição, Receita e Medicamentos

- ****Prescrição Rápida:**** Modelos pré-definidos para condições comuns de urgência (dor torácica, convulsão, trauma), agilizando o atendimento.
- ****Receitas:**** Emissão de receitas médicas com assinatura digital, controle de validade e envio eletrônico para farmácias.
- Doses únicas e contínuas, com alertas de interação medicamentosa e alergias.
- Geração automática de ficha medicamentosa para acompanhamento do paciente.

Procedimentos

- Lista dos procedimentos de pronto atendimento: sutura, nebulização, medicação venosa, etc.
- Tempo e responsável pelo ato.

Pareceres e Evoluções

- Campo específico para parecer médico, avaliação multiprofissional e evolução de observação.

Documentos

- Atestado de atendimento, encaminhamento, relatório de transferência, receitas, termos de consentimento.

Encaminhamento Hospitalar

- Seleção do hospital de destino.
- Motivo clínico e status do transporte (aguardando / em trânsito / recebido).
- Geração de ficha de regulação com QR Code.

Indicadores
















- Tempo médio de espera.
- Taxa de encaminhamento hospitalar.
- Casos por CID-10 e gravidade.

3. HOSPITAL – Atenção Secundária e Terciária


Finalidade:


Internações, cirurgias, UTI, pronto atendimento hospitalar e gestão clínica integrada.


MENU LATERAL – HOSPITAL

-  Painel de Internações
-  Identificação e Admissão do Paciente
-  Gestão de Leitos e Fluxo de Pacientes
-  Histórico Clínico e Antecedentes
-  Evolução e SOAP Hospitalar
-  Pareceres Multiprofissionais
-  Solicitação de Exames e Imagens
-  Prescrição Médica e Enfermagem
-  Procedimentos e Cirurgias
-  Monitoramento e Sinais Vitais
-  Evolução de Enfermagem
-  Alta Médica e Resumo de Internação
-  Documentos e Relatórios
-  Gestão de Qualidade e Segurança do Paciente
-  Configurações, Permissões e Auditoria

CONTEÚDO DE CADA ABA – HOSPITAL

-  Painel de Internações
 - ****Lista de Pacientes Internados:**** Visualização geral dos pacientes, com status por cor (UTI, Clínica, Cirurgia, Alta).
 - ****Acesso ao Prontuário:**** Ao selecionar um paciente da lista, o sistema exibe o menu lateral com todas as atribuições e funcionalidades específicas para aquele paciente (evolução, prescrição, exames, etc.).
 - ****Mapa de Leitos Interativo:**** Visão em tempo real da ocupação e disponibilidade de leitos.

-  Identificação e Admissão
 - Dados cadastrais e motivo da internação.
 - Unidade de origem, tipo de leito, responsável legal, convênio.

-  Gestão de Leitos e Fluxo de Pacientes
 - ****Controle Dinâmico de Leitos:**** Visualização em tempo real da ocupação por unidade, ala e tipo de leito (UTI, enfermaria, isolamento).
 - ****Fluxo de Pacientes:**** Gerenciamento otimizado de admissões, transferências e altas, com automação de processos.
 - ****Recursos:**** Funcionalidades para mudança de leito, solicitação de isolamento e bloqueio temporário para manutenção ou desinfecção.

-  Evolução e SOAP Hospitalar

- Campos: evolução diária, exames solicitados, procedimentos, plano terapêutico.
- Possibilidade de anexar imagens, exames e pareceres.

Pareceres Multiprofissionais

- Registros de especialidades (cardio, neuro, fisio, nutri, fono).
- Cada parecer identificado com nome, CRM/COREN e data.

Exames e Imagens

- Solicitação integrada com laboratório e PACS.
- Histórico de resultados com comparativo automático.

Prescrição Médica e Enfermagem

- Dividida por turno e por via de administração.
- Alertas de duplicidade, alergia e interação medicamentosa.
- Checagem de enfermagem com registro de horário e responsável.

Procedimentos e Cirurgias

- Agendamento, equipe, materiais, custos e duração.
- Campo de descrição cirúrgica e registro anestésico.

Monitoramento e Sinais Vitais

- Planilha contínua de temperatura, FC, FR, PA, SpO₂, glicemia.
- Gráfico automático por turno.

Evolução de Enfermagem

- Campo texto + checklist de cuidados (banho, curativo, dieta, eliminação, etc.).
- Registro por turno, com assinatura digital.

Alta Médica

- Resumo de internação: diagnósticos (CID-10), procedimentos, exames, conduta e prescrição de alta.
- Emissão automática do resumo e notificação à regulação.

Documentos

- Atestado de internação, laudos, relatórios, guias TISS.
- Assinatura digital e integração com faturamento.

Gestão de Qualidade e Segurança do Paciente

- ****Monitoramento de Eventos Adversos:**** Registro e análise de incidentes, falhas e eventos sentinela para melhoria contínua.
- ****Protocolos de Segurança:**** Implementação e acompanhamento de protocolos de segurança do paciente (ex: cirurgia segura, identificação correta).
- ****Indicadores de Qualidade:**** Geração de relatórios sobre taxas de infecção hospitalar, tempo de permanência, readmissões, etc.

Configurações e Auditoria

- Perfis de acesso (médico, enfermagem, administrativo).

- Logs de ações e exportação para relatórios gerenciais.
