

# roles

---

## PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

---

### UBS (Atenção Primária)

#### MÉDICO

- Prontuário eletrônico completo: queixa principal, HDA, antecedentes, exame físico, hipóteses diagnósticas e conduta.
- Prescrição eletrônica integrada à farmácia da unidade.
- Emissão de laudos, atestados e relatórios clínicos automáticos.
- Solicitação de exames laboratoriais e de imagem.
- Histórico longitudinal e linha de cuidado do paciente.
- Alertas de risco (pacientes sem acompanhamento, doenças crônicas descompensadas).

#### ENFERMEIRO

- Registro de triagem, sinais vitais, vacinação e procedimentos.
- Evoluções de enfermagem e visitas domiciliares.
- Acompanhamento de grupos prioritários (hipertensos, diabéticos, gestantes, acamados).

#### DENTISTA

- Odontograma digital e registro de procedimentos odontológicos.
- Prescrição eletrônica, controle de materiais e relatórios odontológicos.

### OUTROS PROFISSIONAIS (Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Serviço Social)

- Evolução multiprofissional e planos terapêuticos personalizados.
- Encaminhamentos interdisciplinares automáticos.

## **MÓDULOS ESPECÍFICOS (UBS)**

- Saúde da Mulher: pré-natal, planejamento familiar, rastreio de câncer, climatério.
  - Saúde da Criança: puericultura, vacinação, marcos do desenvolvimento, desnutrição.
  - Saúde do Idoso: fragilidade, polifarmácia, cuidados domiciliares.
  - Saúde Mental: triagem (PHQ-9, GAD-7), acompanhamento, crises e encaminhamentos.
  - Saúde do Homem: rastreios, saúde sexual, prevenção de doenças crônicas.
  - Saúde Bucal: acompanhamento odontológico, campanhas e ações escolares.
  - População Geral: estratificação de risco, doenças prevalentes, alertas automáticos.
  - Módulo de Abstenção: registro de faltas, justificativas e lembretes automáticos.
  - Módulo de Produtividade Clínica: atendimentos/dia, tempo médio por paciente, evolução e alertas.
  - Integração com e-SUS PEC e RNDS.
- 

## **UPA (Pronto Atendimento)**

### **MÉDICO**

- Prescrição Rápida: interface otimizada para medicações de urgência, com templates automáticos.
- Evolução de conduta e tempo de observação do paciente.
- Emissão de laudos, atestados e prescrições com assinatura digital.
- Protocolos de urgência (Manchester, ACLS, ATLS).

### **ENFERMEIRO**

- Triagem e classificação de risco com sinais vitais.
- Administração de medicamentos e registros de procedimentos.

## **DENTISTA**

- Atendimento odontológico de urgência.
- Emissão de laudos e prescrições.

## **MÓDULOS ESPECÍFICOS (UPA)**

- Prescrição Rápida e Alta: com templates e checagem automática.
  - Módulo de Procedimentos: suturas, imobilizações, medicações, oxigenoterapia.
  - Indicadores Operacionais: tempo de atendimento, taxa de ocupação, tempo médio de permanência.
  - Integração com SAMU e Hospitais.
- 

## **HOSPITAL (Atenção Terciária)**

### **MÉDICO**

- Evoluções multiprofissionais, prescrições, checagem de interações.
- Registro cirúrgico, perioperatório e alta.
- Emissão de laudos, relatórios e guias TISS.

### **ENFERMEIRO**

- Gestão de leitos, mapas de ocupação, anotações e administração de medicamentos.

### **DENTISTA**

- Cuidados odontológicos em pacientes internados.

## **MÓDULOS ESPECÍFICOS (HOSPITAL)**

- Gestão de Leitos: mapa em tempo real, alertas de permanência.
  - Taxa de Internação: cálculo por CID, tempo médio, mortalidade e readmissão.
  - Centro Cirúrgico: tempos, materiais, custos por procedimento.
  - Farmácia Integrada: dispensação, rastreio por lote.
  - Indicadores de Custo e Desempenho Clínico.
- 

## SOFTWARE DE GESTÃO (DIGESTOR)

---

### GESTOR LOCAL

- Gerenciamento da unidade (UBS, UPA ou hospital).
  - Painéis de produtividade profissional e por setor.
  - Controle de insumos, estoque, escalas e recursos humanos.
  - Relatórios de abstenção de consultas, taxa de ocupação e tempo médio de atendimento.
  - Consulta a indicadores epidemiológicos locais (doenças prevalentes, surtos, notificações).
  - Visualização dos contratos e repasses específicos da unidade.
  - Geração de relatórios de desempenho e envio automático ao Gestor Geral.
- 

### GESTOR GERAL

- Acesso completo a todos os módulos e unidades (UBS, UPA, Hospital).
- Controle de Contratos Financeiros:
  - Vigência, cláusulas, reajustes e histórico de pagamentos.
  - Cálculo automático de repasses, glosas e custo por paciente.

- Custo por categoria profissional e por setor.
  - Módulo de Produtividade Geral:
    - Análise consolidada de atendimentos por unidade, equipe e profissional.
    - Geração de relatórios automáticos de desempenho e metas atingidas.
    - Ranking de produtividade por unidade.
  - Módulo Epidemiológico:
    - Painel de doenças mais prevalentes (UBS, UPA, Hospital).
    - Gráficos de surtos e tendências em tempo real.
    - Integração com sistema de notificação (SINAN, e-SUS VE).
    - Monitoramento de internações evitáveis e taxa de readmissão.
  - Módulo Financeiro:
    - Controle de custos operacionais, contratos e faturamento TISS/SIH.
    - Cálculo de taxa de internação, custo médio e custo por profissional.
    - Relatórios automáticos de lucratividade e eficiência por serviço.
  - Módulo de Abstenção (Gestão Central):
    - Consolidado das taxas de ausência e justificativas por unidade.
    - Alertas automáticos e campanhas de redução.
  - Módulo de Auditoria e Compliance:
    - Logs de acesso, rastreabilidade de prescrições e lançamentos financeiros.
    - Indicadores de conformidade e glosas.
  - Módulo de BI e Inteligência Artificial:
    - Previsão de demanda, detecção de anomalias de custo e uso de recursos.
    - Painel preditivo de doenças e internações.
-

## VISÃO GERAL DE ACESSO

Nível de Acesso	Permissões Principais
Profissional Clínico	Registrar PEP, emitir laudos e prescrições, acompanhar pacientes.
Gestor Local	Gerir unidade, produtividade, abstenção, epidemiologia local, contratos da unidade.
Gestor Geral	Consolidar dados, calcular contratos, custos, epidemiologia, produtividade e repasses.
Financeiro/Auditoria	Acesso total a módulos financeiros e de controle de glosas.
Vigilância Epidemiológica	Acesso aos dados de surtos, notificações e doenças prevalentes.

---