



## **A1 SAÚDE – GESTÃO**

### **DOCUMENTO TÉCNICO COMPLETO – 24 MÓDULOS DE GESTÃO**

#### **1. Estrutura Administrativa**

Objetivo:

Centralizar a estrutura organizacional da rede municipal de saúde.

Funcionalidades:

1. Cadastro de unidades com CNES, CNPJ e gestor responsável.
2. Registro hierárquico de cargos e funções.
3. Cadastro de profissionais com CPF, número de conselho, endereço e foto.
4. Vinculação de profissionais às unidades e equipes.
5. Controle de permissões de acesso.
6. Histórico de movimentação de profissionais.

Integrações:

RH, Auditoria e Governança.

Acesso:

- Gestor Geral: total (criação, edição e exclusão).
- Diretor Local: leitura e relatórios administrativos.
- Gestor Local: cadastro e atualização dos profissionais e equipes.

#### **2. Contratos e Convênios**

Objetivo:

Gerenciar contratos, convênios e fornecedores.

Funcionalidades:

1. Cadastro de contratos com vigência e valores.
2. Registro de fornecedores e documentos legais.
3. Acompanhamento de aditivos e pagamentos.
4. Alertas de vencimento automático.
5. Exportação de relatórios contábeis.
6. Painel de status contratual.

Integrações:

Financeiro e Governança.

Acesso:

- Gestor Geral: total e relatórios consolidados.
- Diretor Local: acompanhamento e aprovação.
- Gestor Local: consulta.

### **3. Contexto Clínico e Operacional**

Objetivo:

Mensurar produtividade e indicadores clínicos por unidade.

Funcionalidades:

1. Importação automática de dados do PEC.
2. Painel de consultas, exames e internações.
3. Taxa de ocupação e tempo médio de atendimento.
4. Análise de doenças prevalentes.
5. Relatórios de desempenho por equipe.
6. Cruzamento clínico-financeiro.

Acesso:

- Gestor Geral: total e dashboards.
- Diretor Local: relatórios.
- Gestor Local: indicadores básicos.

#### **4. Recursos Humanos e Escalas**

Objetivo:

Controlar vínculos, plantões e produtividade profissional.

Funcionalidades:

1. Cadastro e vínculo de profissionais.
2. Escalas automatizadas de plantões.
3. Controle de ponto eletrônico.
4. Alertas de sobrecarga e faltas.
5. IA para otimização de escalas.
6. Relatórios de horas e produtividade.

Acesso:

- Gestor Geral: total e análise consolidada.
- Diretor Local: supervisão e validação.
- Gestor Local: cadastro e edição da escala.

#### **5. Estoque, Farmácia e Almoxarifado**

Objetivo:

Gerenciar insumos e medicamentos com rastreabilidade completa.

Funcionalidades:

1. Cadastro de produtos com lote e validade.
2. Entrada e saída automatizada.
3. Controle de saldo e movimentação.
4. Alertas de vencimento.

5. Integração com financeiro e PEC.
6. Auditoria automática.

Acesso:

- Gestor Geral: total e relatórios globais.
- Diretor Local: auditoria.
- Gestor Local: entrada e saída de insumos.

## **6. Financeiro e Custos Operacionais**

Objetivo:

Gerenciar receitas, despesas e custos unitários.

Funcionalidades:

1. Lançamento de receitas e despesas.
2. Cálculo de custo por paciente.
3. Integração com estoque e RH.
4. Projeções financeiras.
5. Relatórios de eficiência.
6. IA para controle de orçamento.

Acesso:

- Gestor Geral: total e dashboards.
- Diretor Local: leitura.
- Gestor Local: lançamentos.

## **7. Controle Epidemiológico e Vigilância**

Objetivo:

Monitorar notificações e agravos de saúde pública.

Funcionalidades:

1. Integração com SINAN e e-SUS.

2. Painel epidemiológico e mapa de calor.
3. Alertas automáticos de surtos.
4. Relatórios de vacinação.
5. Detecção preditiva por IA.
6. Exportação para órgãos de controle.

Acesso:

- Gestor Geral: total.
- Diretor Local: relatórios.
- Gestor Local: notificações.

## **8. Indicadores e Dashboards**

Objetivo:

Visualizar dados e desempenho em tempo real.

Funcionalidades:

1. Painel de indicadores personalizável.
2. Comparativos por unidade.
3. Filtros de período e equipe.
4. Exportação em PDF.
5. IA de desempenho.
6. Relatórios executivos.

Acesso:

- Gestor Geral: total.
- Diretor Local: leitura avançada.
- Gestor Local: acesso restrito.

## **9. Integrações e Importações**

Objetivo:

Unificar sistemas e bancos de dados clínicos.

Funcionalidades:

1. Integração com PEC, CNES, GAL.
2. Importação de XML e CSV.
3. Logs e rastreabilidade.
4. API REST pública.
5. Backup automático.
6. Segurança por token.

Acesso:

- Gestor Geral e TI.

#### **10. Auditoria e Segurança**

Objetivo:

Garantir integridade e rastreabilidade de dados.

Funcionalidades:

1. Logs detalhados de acesso.
2. Criptografia AES e autenticação MFA.
3. Relatórios LGPD.
4. Backup e restauração automática.
5. Alertas de tentativas suspeitas.
6. Auditoria automática.

Acesso:

- Gestor Geral e TI.

#### **11. Comunicação e Notificações Internas**

Objetivo:

Centralizar alertas e mensagens administrativas.

Funcionalidades:

1. Envio interno de mensagens.
2. Alertas automáticos de prazos.
3. Histórico e confirmação de leitura.
4. Notificações push e mobile.
5. Integração com e-mail.

Acesso:

- Todos os perfis.

## **12. Suporte e Configurações**

Objetivo:

Controlar parâmetros técnicos e suporte interno.

Funcionalidades:

1. Registro de tickets.
2. Acompanhamento de SLA.
3. Configuração de relatórios e permissões.
4. Logs técnicos e desempenho.
5. Chat interno de suporte.

Acesso:

- Gestor Geral e TI.

## **13. Robôs de Automação**

Objetivo:

Executar auditorias e tarefas repetitivas automaticamente.

Funcionalidades:

1. Auditoria automatizada de cadastros.
2. IA de verificação de produtividade.

3. Atualização de escalas e relatórios.
4. Geração de alertas automáticos.

Acesso:

- Gestor Geral e TI.

#### **14. Governança e Compliance**

Objetivo:

Garantir conformidade e integridade da gestão.

Funcionalidades:

1. Relatórios de conformidade SUS.
2. Auditorias internas.
3. Indicadores de transparência.
4. Plano de ação automatizado.

Acesso:

- Gestor Geral: total.
- Diretor Local: leitura.
- Gestor Local: visualização restrita.

#### **15. Gestão de Patrimônio e Equipamentos**

Objetivo:

Controlar bens permanentes e equipamentos.

Funcionalidades:

1. Inventário com QR Code.
2. Manutenção preventiva e corretiva.
3. Relatórios de depreciação.
4. Controle de movimentação e empréstimos.

Acesso:

- Gestor Geral: total.
- Diretor Local: consulta.
- Gestor Local: movimentação.

## **16. Inteligência Estratégica**

Objetivo:

Fornecer suporte à decisão via IA.

Funcionalidades:

1. Análise preditiva de desempenho.
2. Relatórios de impacto orçamentário.
3. Simulação de cenários.
4. IA explicativa.

Acesso:

- Gestor Geral: total.
- Diretor Local: leitura.

## **17. Ouvidoria e Satisfação Popular**

Objetivo:

Monitorar e responder manifestações da população.

Funcionalidades:

1. Recebimento e categorização automática.
2. IA de classificação de prioridade.
3. Painel de tempo médio de resposta.
4. Relatório de satisfação popular.

Acesso:

- Gestor Geral: total.

- Diretor Local: acompanhamento.
- Gestor Local: leitura.

### **18. Gestão Intersetorial**

Objetivo:

Integrar saúde com assistência e educação.

Funcionalidades:

1. Compartilhamento com CRAS e CREAS.
2. Indicadores intersetoriais.
3. Relatórios de casos conjuntos.
4. Comunicação entre setores.

Acesso:

- Gestor Geral: total.
- Diretor Local: leitura e relatórios.
- Gestor Local: registro de casos.

### **19. Acesso Mobile e Offline**

Objetivo:

Permitir uso móvel e sem internet.

Funcionalidades:

1. Aplicativo gestor e profissional.
2. Sincronização offline.
3. Geolocalização e check-in.
4. Notificações push.

Acesso:

- Todos os perfis com permissão de login móvel.

### **20. Camada Legal e Certificação**

Objetivo:

Garantir conformidade com normas e certificações.

Funcionalidades:

1. Adequação LGPD e SBIS.
2. ICP-Brasil e assinatura digital.
3. Registro jurídico automatizado.
4. Geração de relatórios legais.

Acesso:

- Gestor Geral: total.
- Diretor Local: leitura.
- Gestor Local: visualização.

## **21. Gestão Estratégica Automatizada**

Objetivo:

Automatizar análises e relatórios de desempenho.

Funcionalidades:

1. Relatórios automáticos.
2. IA de performance.
3. Dashboards executivos.
4. Exportação integrada.

Acesso:

- Gestor Geral e Diretoria.

## **22. Planejamento e Execução (PPA / PAS / RAG)**

Objetivo:

Gerenciar planos municipais de saúde.

Funcionalidades:

1. Registro de metas e ações.
2. Acompanhamento de execução.
3. Relatórios de resultados.
4. Comparativos com PPA e PAS.

Acesso:

- Gestor Geral: total.
- Diretor Local: validação.
- Gestor Local: execução.

### **23. Centro de Controle Operacional (CCO)**

Objetivo:

Monitorar toda a rede em tempo real.

Funcionalidades:

1. Painel de ocupação e emergências.
2. Mapa de calor e alertas.
3. Comunicação direta com unidades.
4. Supervisão de ambulâncias.

Acesso:

- Gestor Geral: total.
- Diretor Local: monitoramento.
- Gestor Local: visualização.

### **24. Centro de Inteligência em Saúde (CIS)**

Objetivo:

Analisar dados populacionais e prever riscos sanitários.

### Funcionalidades:

1. IA para predição epidemiológica.
2. Painel de agravos e surtos.
3. Relatórios de risco populacional.
4. Ações preventivas automatizadas.

### Acesso:

- Gestor Geral: total.
- Diretor Local: leitura.
- Gestor Local: visualização parcial.