


MATRIZ DE ACESSOS – SISTEMA A1 SAÚDE

(Organizada por módulo: UBS | UPA | HOSPITAL | GESTÃO)



1. MÓDULO UBS (Atenção Primária à Saúde)

◆ Gestor Local

- Cadastro de profissionais e vinculação à unidade.
- Controle de estoque de insumos e vacinas.
- Controle de escala e plantões da equipe.
- Importação manual de dados do e-SUS PEC (se autorizado).
- Acompanhamento de indicadores de produtividade e cobertura.
- Solicitação de relatórios ao gestor geral.

◆ Diretor Local

- Acesso a todos os prontuários da unidade (modo leitura).
- Visualização de indicadores clínicos e assistenciais.
- Aprovação de solicitações de exames e condutas clínicas.
- Comunicação direta com o gestor geral.

◆ Médico

- Prontuário completo dos pacientes da unidade sob seu acompanhamento.

- Evolução médica, prescrição, diagnóstico e atestados.
- Solicitação de exames e encaminhamentos.
- Visualização de exames e históricos anteriores.
- Dashboard individual de produtividade.

◆ **Enfermeiro**

- Registro de atendimentos, evoluções e procedimentos.
- Solicitação de exames conforme protocolos.
- Lançamento de visitas domiciliares e ações coletivas.
- Acesso aos prontuários dos pacientes sob cuidado da equipe.

◆ **Técnico de Enfermagem**

- Registro de sinais vitais e execução de procedimentos básicos.
- Visualização parcial de prontuários (dados assistenciais).
- Execução de tarefas designadas pela enfermagem.

◆ **Dentista**

- Prontuário odontológico completo.
- Registro de procedimentos e exames.
- Controle de consumo de materiais odontológicos.

◆ **Psicólogo**

- Registro de atendimentos e evolução psicológica.
- Acompanhamento de pacientes e grupos.
- Acesso restrito a informações clínicas.

◆ **Nutricionista**

- Avaliação e evolução nutricional.
- Elaboração de planos alimentares.
- Acesso aos pacientes sob acompanhamento nutricional.



Assistente Social

- Registro de atendimentos sociais, visitas domiciliares e relatórios de vulnerabilidade.
- Acompanhamento de casos sociais e articulação com rede intersetorial.
- Acesso apenas a informações socioeconômicas e de acompanhamento social.
- Sem acesso a prescrições ou dados clínicos sigilosos.



Repcionista

- Cadastro e atualização de pacientes.
- Agendamento de consultas e visitas domiciliares.
- Impressão de comprovantes e relatórios administrativos.
- Controle de fila de atendimento (triagem básica).
- Sem acesso aos dados clínicos.



2. MÓDULO UPA (Pronto Atendimento)



Gestor Local

- Controle de escala de plantão e entrada/saída de profissionais.
- Controle de estoque de medicamentos e materiais.

- Acompanhamento de produtividade e tempo médio de atendimento.
- Importação de dados de atendimento (se autorizado).

◆ **Diretor Local**

- Visualização integral de prontuários e fichas de atendimento.
- Supervisão técnica dos atendimentos e protocolos.
- Aprovação de condutas clínicas e relatórios.

◆ **Médico**

- Acesso completo ao prontuário do paciente em atendimento.
- Evolução médica, diagnóstico, prescrição, exames, atestado e laudos.
- Registro da classificação de risco e motivo da consulta.
- Integração com o histórico do paciente (caso da mesma rede).

◆ **Enfermeiro**

- Acesso à triagem e classificação de risco.
- Evolução e registros de cuidados.
- Solicitação de exames básicos e administração de medicamentos.
- Controle de pacientes em observação.

◆ **Técnico de Enfermagem**

- Registro de sinais vitais e procedimentos simples.
- Acompanhamento de pacientes em observação.
- Lançamento de medicações sob prescrição.

◆

Assistente Social

- Registro de atendimentos sociais e casos de vulnerabilidade identificados na UPA.
- Encaminhamento de pacientes para rede de apoio (CRAS, CAPS, UBS, etc.).
- Comunicação com equipe de referência do território.
- Acesso apenas a informações sociais, sem visualização de dados clínicos restritos.

◆ **Repcionista**

- Cadastro e atualização de pacientes.
- Registro da chegada e motivo da visita.
- Encaminhamento do paciente à triagem.
- Impressão de fichas e relatórios administrativos.



3. MÓDULO HOSPITALAR

◆ **Gestor Local**

- Controle de estoque hospitalar e consumo por setor.
- Escala de enfermagem, médicos e técnicos.
- Controle de leitos (ocupação e disponibilidade).
- Registro de internações e altas.
- Importação e integração de dados clínicos.

◆ **Diretor Local**

- Visualização completa dos prontuários e internações.

- Supervisão técnica e validação de altas médicas.
- Acesso a relatórios de desempenho clínico e operacional.

◆ **Médico**

- Acesso completo ao prontuário hospitalar.
- Evolução diária, prescrição, exames, laudos e alta médica.
- Solicitação de interconsultas e exames de imagem/lab.
- Acesso ao histórico de internações do paciente.

◆ **Enfermeiro**

- Evolução de enfermagem e plano de cuidados.
- Controle de medicação, curativos e procedimentos.
- Gerenciamento de pacientes internados e em observação.
- Comunicação com médico e técnico via sistema interno.

◆ **Técnico de Enfermagem**

- Registro de sinais vitais, medicações e cuidados básicos.
- Visualização parcial de prontuários.
- Registro de execução de ordens de enfermagem.

◆ **Psicólogo**

- Registro de acompanhamento hospitalar e evolução psicológica.
- Intervenções com pacientes internados ou familiares.

◆ **Nutricionista**

- Avaliação e evolução nutricional hospitalar.

- Planejamento alimentar conforme prescrição médica.

◆

Assistente Social

- Acompanhamento de pacientes internados e familiares.
- Planejamento de alta social e articulação com rede de apoio.
- Registro de visitas, relatórios sociais e pareceres.
- Acesso apenas a dados socioeconômicos e administrativos.

◆ Repcionista

- Cadastro de pacientes e admissões.
- Emissão de etiquetas, fichas e relatórios administrativos.
- Controle de altas e transferências.
- Sem acesso a dados clínicos.



4. MÓDULO DE GESTÃO (A1 Saúde – Corporativo)

◆ Gestor Geral

- Acesso total ao banco de dados de todas as unidades.
- Controle de acessos, permissões e cadastros.
- Dashboards com indicadores globais e por unidade.
- Relatórios financeiros, de produtividade e custo.
- Geração automática de relatórios estratégicos e análises por IA.

- Definição da receita mensal das unidades.
- Autorização para importações manuais.
- Controle remoto de acessos e logs de auditoria.

◆ **Gestor Local**

- Acesso apenas à sua unidade.
- Controle de estoque, escala e profissionais.
- Importação manual de dados (com permissão).
- Visualização de relatórios internos (sem IA).

◆ **Diretor Local**

- Visualização dos relatórios operacionais da unidade.
- Acesso técnico aos dados de produtividade da equipe.
- Acesso a relatórios clínicos consolidados.