

CATEGORIA		
int	id_categoria	PK
string	nome_categoria	
string	descricao_categoria	

UNIDADE		
int	id_unidade	PK
string	nome_unidade	
string	localizacao	

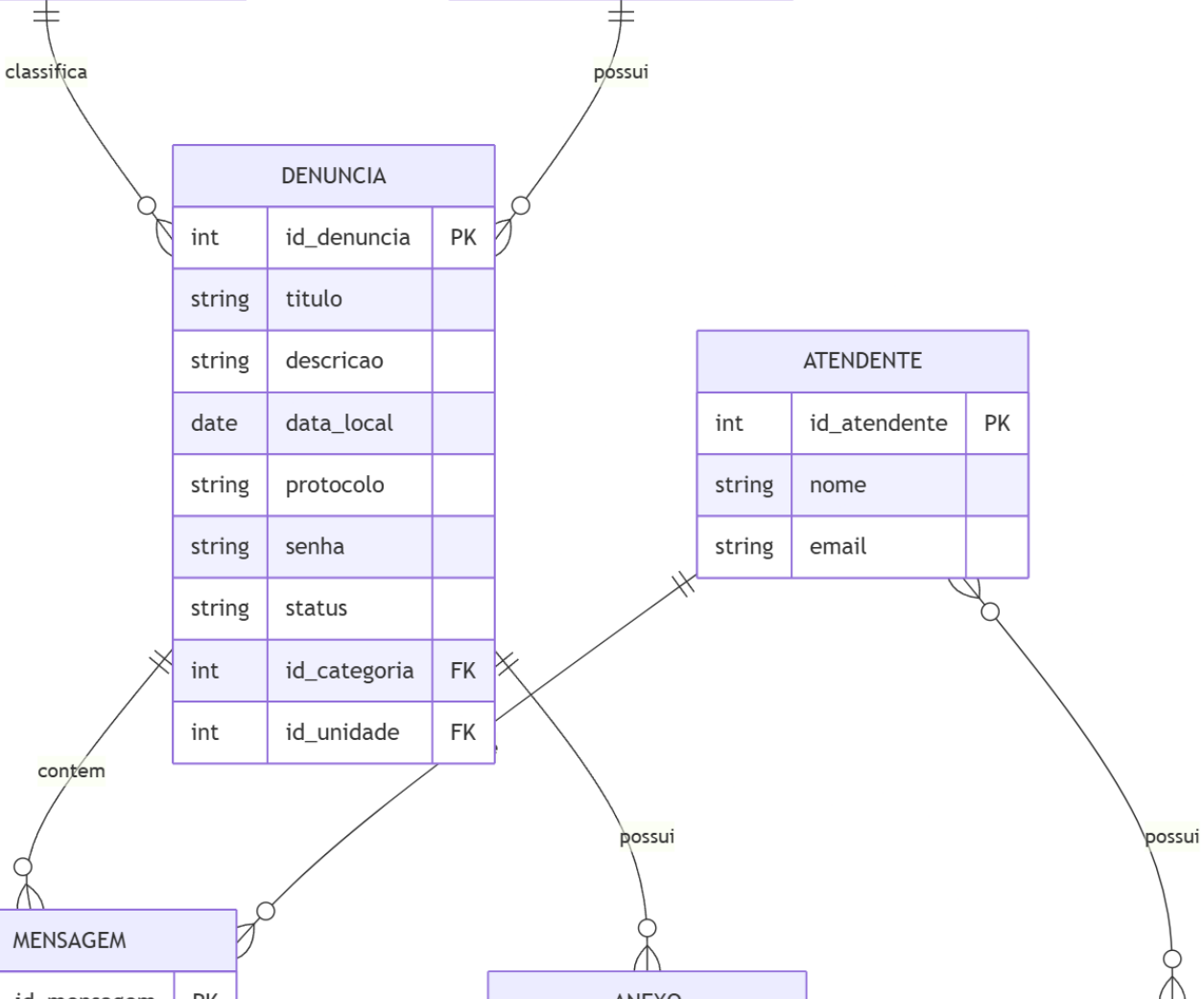
DENUNCIA		
int	id_denuncia	PK
string	titulo	
string	descricao	
date	data_local	
string	protocolo	
string	senha	
string	status	
int	id_categoria	FK
int	id_unidade	FK

ATENDENTE		
int	id_atendente	PK
string	nome	
string	email	

MENSAGEM		
int	id_mensagem	PK
string	conteudo	
date	data_envio	
string	remetente	
int	id_denuncia	FK
int	id_atendente	FK

ANEXO		
int	id_anexo	PK
string	descricao	
string	path	
int	id_denuncia	FK

PAPEL_ACESSO		
int	id_papel	PK
string	nome_papel	
string	descricao	



1. Entidades

Denúncia

- id_denuncia (PK)
- titulo
- descricao
- data_local
- protocolo (gerado automaticamente)
- senha (gerada automaticamente)
- status (ex.: Recebida, Em Apuração, Finalizada)
- id_categoria (FK → Categoria)
- id_unidade (FK → Unidade)

Categoria

- id_categoria (PK)
- nome_categoria
- descricao_categoria

Unidade

- id_unidade (PK)
- nome_unidade
- localizacao

Mensagem

- id_mensagem (PK)
- conteudo
- data_envio
- remetente (denunciante ou atendente)
- id_denuncia (FK → Denúncia)
- id_atendente (FK → Atendente)

Atendente

- id_atendente (PK)

- nome
- email

Papel de Acesso

- id_papel (PK)
- nome_papel
- descricao

Anexo

- id_anexo (PK)
- descricao
- path
- id_denuncia (FK → Denúncia)

2. Relacionamentos

Categoria – Denúncia

- Uma categoria pode classificar várias denúncias.
- Cada denúncia pertence a apenas uma categoria.
- Relacionamento: **1:N**

Unidade – Denúncia

- Uma unidade pode ter várias denúncias vinculadas.
- Cada denúncia está associada a uma única unidade.
- Relacionamento: **1:N**

Denúncia – Mensagem

- Uma denúncia pode ter várias mensagens.
- Cada mensagem pertence a apenas uma denúncia.
- Relacionamento: **1:N**

Atendente – Mensagem

- Um atendente pode responder várias mensagens.
- Cada mensagem é registrada por apenas um atendente.

- Relacionamento: **1:N**

Atendente – Papel de Acesso

- Um atendente pode ter diferentes papéis de acesso.
- Um papel de acesso pode ser atribuído a vários atendentes.
- Relacionamento: **N:N**

Denúncia – Anexo

- Uma denúncia pode conter vários anexos.
- Cada anexo pertence a apenas uma denúncia.
- Relacionamento: **1:N**