Risiko-Analyse und Vorgehensweise im Krisenfall beim Einsatz des ShireEyes von Shiretech Inc.

Definition Schadensklassen:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Schadensklasse | Finanzieller Schaden | Ausfall Kernprozesse | Reputationsschaden |
| Gering | < 5.000€ | Minimale Verzögerungen (>2h) | Vorfall ist nur intern bekannt. Keine Auswirkungen nach außen |
| Mittel | 5.000€ - 20.000€ | Verzögerungen bis einen Tag | Lokale Bekanntheit des Vorfalls |
| Hoch | 20.000€ - 50.000€ | Verzögerungen bis zu einer Woche | Regionale Bekanntheit des Vorfalls, möglicher Kundenverlust |
| Sehr hoch | > 50.000€ | Termine können nicht eingehalten werden | Nationale Bekanntheit des Vorfalls, sicherer Kundenverlust |

Definition Eintrittswahrscheinlichkeit:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eintrittswahrscheinlichkeit | Betrachtung Zukunft | Bisherige Erfahrungen |
| Gering | Vorfall frühestens in > 6 Jahren | Bisher noch nie / vor über 6 Jahren eingetreten |
| Mittel | Vorfall in 4 – 6 Jahren | Ist vor 4 - 6 Jahren eingetreten |
| Hoch | Vorfall in 1 – 3 Jahren | Ist vor 1 - 3 Jahren eingetreten |
| Sehr hoch | Vorfall in <1 Jahr | Ist im letzten Jahr eingetreten |

Risikoklassen nach der Risikomatrix:

Geringe Risiken (< 4): Benötigen keine weiteren Maßnahmen.

Mittlere Risiken (4 – 8): Benötigen vorige Genehmigung durch übergeordnete Stelle.

Hohe Risiken (> 8): Benötigt Risikobehandlung und Genehmigung durch die Geschäftsleitung.

Risikomatrix:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Eintritts­wahrschein­lichekeit | Sehr hoch (4) | 4 | 8 | 12 | 16 |
| Hoch (3) | 3 | 6 | 9 | 12 |
| Mittel (2) | 2 | 4 | 6 | 8 |
| Gering (1) | 1 | 2 | 3 | 4 |
|  | Gering (1) | Mittel (2) | Hoch (3) | Sehr Hoch (4) |
|  | Schaden | | | | |