

RAT Direção

1. A Maria foi recentemente promovida a chefe de seção do departamento de produção de uma empresa industrial. Para que seja eficaz a dirigir, deve estar preparada para:
 - a. Tomar decisões, comunicar, motivar e liderar os seus colaboradores
 - b. Tomar decisões, definir objetivos, e organizar o trabalho dos seus colaboradores
 - c. Tomar decisões, definir objetivos, e comunicá-los aos seus colaboradores
2. Liderança pode ser definida como o processo de _____ um conjunto de _____ para alcançar os objetivos organizacionais. Apesar da organização conferir aos seus gestores a _____ formal, isso não lhes garante uma liderança eficaz.
 - a. Influenciar, pessoas, hierarquia
 - b. Motivar, recursos, hierarquia
 - c. Influenciar, pessoas, autoridade
3. O João, enquanto diretor do departamento de marketing, entende que o seu cargo está a ser bem exercido porque elabora bons planos, executa sem desvios o seu orçamento e até supera os objetivos que lhe são atribuídos.
 - a. O João é essencialmente um líder
 - b. O João é um gestor e um líder
 - c. O João é essencialmente um gestor
4. Uma equipa de manutenção de redes necessita frequentemente de responder com muita rapidez aos seus clientes. Neste contexto, o seu chefe deve adotar essencialmente um:
 - a. Estilo de liderança autocrático
 - b. Estilo de liderança participativo ou democrático
 - c. Estilo de liderança deixa-andar
5. A Margarida exerceu as funções de diretora de compras de uma empresa industrial de pequena/média dimensão, durante 5 anos. Em resposta a um convite, vai dirigir o departamento de compras de uma empresa de elevada dimensão, multinacional, com várias filiais em diferentes países.
 - a. Como já está muito treinada no estilo de liderança que adotou na empresa industrial, deve manter o mesmo estilo na empresa multinacional
 - b. O estilo de liderança que adotou na empresa industrial, pode não ser eficaz na empresa multinacional
 - c. Como a empresa multinacional tem características muito diferentes da empresa industrial, deve alterar logo de imediato o seu estilo de liderança.
6. Quando um chefe de equipa tem subordinados muito formados e experientes, mas que estão muito desmotivados a realizar as suas tarefas, deve:
 - a. Dar instruções muito claras sobre como se realizam as tarefas para garantir que os objetivos são cumpridos
 - b. Delegar todas as decisões nos subordinados para que estes se motivem a realizar as suas tarefas
 - c. Supervisionar a realização das tarefas, mas solicitar a sua opinião e explicar as suas decisões
7. Qual das seguintes afirmações sobre motivação, está correta:
 - a. Pagar um salário elevado é a melhor forma de ter os colaboradores empenhados no seu trabalho.
 - b. A motivação é um estado mutável, dependente de diversos fatores internos e externos.
 - c. As tarefas repetitivas e de rotina são as mais afetadas pelo estado de motivação dos colaboradores.
8. A Margarida gere uma equipa de programadores. Na sua opinião, como todos têm a mesma formação e executam tarefas idênticas, se a equipa superar os objetivos:
 - a. Deve atribuir recompensas iguais a todos
 - b. Deve atribuir recompensas diferenciadas
 - c. Não deve atribuir recompensas a nenhum

9. Qual das seguintes afirmações sobre comunicação, está correta:

- a. Quando um gestor escreve um memorando para os seus colaboradores, está a realizar comunicação não-verbal.
- b. Ao comunicar por email não é necessário ler a mensagem antes de enviá-la, porque é um canal de comunicação informal
- c. Para um gestor, comunicar também engloba persuadir e influenciar os colaboradores.

10. Sobre comunicação:

- a. A comunicação interna deve ter regras e procedimentos para que seja eficaz.
- b. A comunicação informal é toda a comunicação oral.
- c. Numa organização, a comunicação externa é essencialmente a publicidade.

11. Dirigir pessoas:

- a. É essencialmente liderar e comunicar.
- b. Para além da liderança e motivação implica muitas outras tarefas, por exemplo, avaliar o desempenho.
- c. Se os gestores tiverem uma boa formação, é uma tarefa tendencialmente simples.

12. Quando uma equipa funciona mal:

- a. Em geral é sinal de que os membros da equipa são incompetentes ou irresponsáveis.
- b. Habitualmente é porque a chefia não vigia e nem obriga a equipa a trabalhar bem.
- c. O mais provável é que a principal responsabilidade seja das chefias.

13. A direção de pessoas numa organização:

- a. Deve ser realizada com uma boa coordenação entre as chefias e o departamento de pessoal.
- b. É uma atividade em que o planeamento é pouco importante, porque o comportamento das pessoas é imprevisível.
- c. É essencialmente da responsabilidade do departamento de recursos humanos.

14. Gerir adequadamente uma equipa, implica:

- a. Contratar rapidamente pessoas quando houver excesso de trabalho, porque ter mais pessoas alivia imediatamente o trabalho do resto da equipa.
- b. Ter muito cuidado na seleção das pessoas a contratar, porque escolher as pessoas certa é essencial para o sucesso da equipa.
- c. Fazer a análise e desenho do posto de trabalho, ou seja, pensar bem sobre as condições física e a ergonomia do posto de trabalho.