

Etapas consolidadas del proceso gerencial aplicación en instituciones educativas.

Proceso gerencial.-

Se trata de un conjunto de funciones administrativas que se realizan de forma secuencial. Su propósito principal es ayudar a la empresa a hacer un mejor uso de sus recursos y alcanzar sus objetivos de forma más eficiente.

El proceso gerencial o administrativo está conformado de cuatro fases principales: planificación, organización, dirección y control. En conjunto, todas siguen un proceso cíclico, por lo que se reiniciará al completar su última fase.



Aplicación del proceso gerencial en instituciones educativas.-

La administración es un proceso que se norma y se regula de acuerdo a las circunstancias, que aunque existan estamentos legales predeterminados para el quehacer educativo, no siempre se podrá dar el mismo tratamiento a todas las situaciones que imperen, esto dependerá de lo interno y externo que fluctúa en cada institución educativa.

Así, el director como gerente del quehacer educativo debe conformar un ambiente laboral que les permita a las personas que allí laboran alcanzar la eficiencia de las metas planteadas, es de hacer notar que dentro de la administración.

El proceso educativo busca desarrollar las habilidades y destrezas de los educandos a fin de resolver las múltiples ambigüedades en la vida diaria, por ello el trabajo colaborativo de todos los que hacen vida dentro del quehacer educativo es fundamental para producir los cambios de la organización. Esa interacción del personal en función de objetivos

preestablecidos es lo que insta el fenómeno administrativo, donde todos direccionan hacia un fin determinado, consustanciados con la dinámica social donde está imbuido el ser humano.

Dimensiones de la competencia administrativa

Planificación.- Dentro de la planificación en las instancias educativas está asegurar el personal directivo idóneo con las destrezas, vivencias, aptitudes necesarias para cumplir con las tareas asignadas en el entorno educativo. De allí que el directivo debe anticiparse a las metas a lograr en tiempo determinado, por ello debe planificar de manera cónsona sujeto a los objetivos planteados y los procedimientos para alcanzar los mismos, de allí la importancia de partir de un plan general para el plantel.

Organización.- De acuerdo a Muñoz (2014a), la organización implica: “la adecuación de las actividades que le permiten a la institución educativa alcanzar las metas planteadas, a partir de una estructura organizativa consolidada, mediación, entre otras fortalezas que conlleven a crear un clima organizacional favorable” (pág. 67).

Todo directivo de una institución educativa debe tener incluido en su proceso gerencial, la creatividad, vivencias, manejo de información sobre la gestión académica, administrativa, financiera y comunitaria, liderazgo efectivo, comunicación fluida y horizontal, pragmática, holístico y además que permitan concatenarse entre sí para el logro de los objetivos planteados.

Dirección.- El quehacer educativo se desarrolla a partir de la planeación, dirección, ejecución, control y seguimiento de acciones, utilizando las técnicas, instrumentos y medios apropiados para el logro de los objetivos propuestos. El directivo como gerente institucional debe presentar un perfil guiado hacia: Enfatizar un liderazgo, haciendo que todos trabajen en función de los objetivos propuestos, orientando y asesorando en todo momento cada una de las acciones, a través de la creatividad, el respeto, la lealtad, entre otros valores que deben **ponerse en práctica.**

Control.- Implica que el gerente del centro educativo maneja una serie de elementos básicos: Los estándares de desempeño deben establecerse de acuerdo a las necesidades, midiendo los resultados para finalmente comparar los resultados emitidos, para tomar decisiones pertinentes si hay que cambiar, mejorar o plantear nuevas rutas a seguir.

Los directores, como responsables de las instituciones educativas, deben llevar el control y seguimiento de las acciones a seguir con el fin de realizar los cambios pertinentes, tanto en lo pedagógico, administrativo, financiero y comunitario, donde se tomen las decisiones para enfatizar las metas y logros de objetivos.

Nuevos modelos organizacionales educativas del siglo XXI

Para Rodríguez (1999), los modelos organizacionales tienen la capacidad de orientar el análisis de las organizaciones, permitiendo destacar ciertas variables y relaciones entre variables, y ofreciendo así una visión simplificada del funcionamiento organizacional.

- Estrategia Organizacional
- El Cliente y la Calidad del Servicio
- Procesos de la organización
- Gestión de Procesos
- Modelados de Procesos

Estrategia Organizacional

Según Betancourt(2002),”la estrategia organizacional es el conjunto integrado por la misión, visión y los objetivos.” Esto quiere decir que a nivel educacional estos serían la misión, visión y objetivos de las instituciones educativas.

El cliente y la calidad del servicio

Se considera cliente a todo persona que utiliza los productos o servicios de una determinada organización. Según AITECO CONSULTORES(2004), “toda organización debe estar orientada a los clientes, donde el objetivo principal deberá ser la satisfacción de los requerimientos de este.” Esto quiere decir que a nivel educativo tenemos que satisfacer los requerimientos de aprendizaje de los alumnos, este apartado de igual manera tiene dos puntos.

- La expectativa del cliente
- Las percepciones del cliente

Procesos de la Organización.

Según Betancout(2002), “señala que un proceso es un conjunto de actividades de transformación de insumos en productos, en las que pueden intervenir e interactuar personas, materiales y otros recursos.” Esto a nivel educativo quiere decir que son las actividades que se realizan en las horas de clase para llegar al aprendizaje de los estudiantes en las cuales intervienen los profesores y los materiales que se utilizan en las clases.

Gestión de Procesos

Según Hayes(2004), “Permite determinar qué procesos necesitan ser mejorados o rediseñados, establece prioridades y provee de un contexto para iniciar y mantener planes de mejora que permitan alcanzar objetivos establecidos.” a nivel educativo esto se refiere a los contenidos o estructura de temas que se plantean en la carga educativa de los estudiantes, en la cual se hacen mejoras o rediseños de los temas o de las metodologías de aprendizaje.

Modelados de Procesos

Según AITECO CONSULTORES(2004), “sugiere que cuando un proceso es modelado con ayuda de representaciones gráficas pueden apreciarse con facilidad las interrelaciones existentes entre distintas actividades, definir los puntos de contacto con otros procesos, así como identificar los subprocesos comprendidos.” estos son la apreciaciones de aprendizaje que adquieren los estudiantes de cada procesos de aprendizaje que cumplen por lo cual sugiere las representaciones gráficas para analizar los resultados de aprendizaje de los temas vistos en clases.

Fuente: <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAQ3934.pdf>

Nuevos Modelos Gerenciales Educativos

La gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos, con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales y nacionales.

Es necesario la administración planear, organizar, integrar, dirigir y controlar. Administración como una ciencia social compuesta de principios, técnicas y prácticas y cuya aplicación a conjuntos humanos permite establecer sistemas racionales de esfuerzo cooperativo, a través

de los cuales se puede alcanzar propósitos comunes que individualmente no es factible lograr, administración consiste en lograr un objetivo predeterminado.

Fuentes: <https://slideplayer.es/slide/3317697/>.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29063559019/html/index.html>

Educación virtual y a distancia

La Educación virtual se refiere a cualquier proceso educativo en el que parte de la enseñanza se desarrolla entre los actores principales como son docente y estudiante, esta educación enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos.

Tiene como características la facilidad de aprendizaje personalizado, estimula la iniciativa individual.

Cada estudiante marca su propio ritmo de progreso en los aprendizajes, elimina la rígida frontera de espacio y tiempo que impone el paradigma de la clase tradicional.

Las ventajas que tiene es el tiempo de estudio libre, así se garantiza la predisposición y un óptimo aprendizaje, permite una mayor conciliación de la vida familiar y laboral al igual que proporciona un aprendizaje acelerado con contenidos actualizados.

Como desventajas tiene las relaciones interpersonales menos profundas y completas, la necesidad que implica en el alumno el tener acceso a ciertos medios tecnológicos y a ser competente en su utilización.

Hernandez, E. (junio de 2021). una Posibilidad de educación a distancia. Obtenido de <https://es.slideshare.net/ceciliabarriosv/presentacion-power-point-educacion-virtual-8328498>

Tendencias para el siglo XXI en la educación

En los primeros años del siglo XXI, se identifican dos grandes tendencias educativas, la primera que apunta más el uso de la tecnología y plataformas digitales para impactar en el proceso de enseñanza - aprendizaje, dejando de lado el currículo y la intervención del docente y, la segunda, que pone en el centro la personalización del aprendizaje del alumno, integrando al profesor, al currículo y al contexto dentro del proceso.

Con lo anterior, respondemos a las actitudes respecto a lo que se debe de tomar en cuenta para formar al ciudadano del siglo XXI, los cuales se enuncian de una manera sucinta a continuación: Pensamiento crítico, Solución de problemas, Creatividad, Comunicación efectiva, Colaboración efectiva, Aprendizaje autónomo, Informado acerca del medio, Conciencia global, Compromiso cívico, Informado financiera y económicamente, se integran además la formación de líderes de acción positiva, con conciencia y compromiso social en su comunidad, entorno, país y planeta.

Claves para la innovación de educación en el siglo xxi

1. **El proceso de enseñanza-aprendizaje se personalizará.** Hay que optar por clases más participativas, escuchar y descubrir las necesidades de cada alumno. La finalidad es conseguir que todos los alumnos asimilen, comprendan y afiancen los contenidos, para lo que es necesario adaptar el aprendizaje a sus capacidades o formas de aprender, sus intereses o su ritmo de aprendizaje.
2. **Los profesores apostarán por las nuevas metodologías.** Los docentes seguirán poniendo en práctica estas y otras metodologías innovadoras para sacar lo mejor de sus alumnos, motivarles y ejercitar todas las competencias y destrezas para convertirlos en adultos formados y preparados. Los próximos pasos pueden ser, por ejemplo, la gamificación de las aulas o el aprendizaje basado en juegos, que dan un enfoque lúdico a la enseñanza y aprovechan el potencial de la diversión y las recompensas para aprender.
3. **Los alumnos aprenderán de forma activa.** Los alumnos se convierten en protagonistas de su propio aprendizaje y pueden relacionar la teoría y los conceptos

aprendidos con la realidad que les rodea, llevándolos a la práctica. Resulta mucho más motivador para los alumnos, les permite “saber hacer”, “aprender a aprender” y construir un aprendizaje significativo y trabaja, entre otras habilidades y destrezas, las siguientes:

- ❖ Creatividad
- ❖ Autonomía y espíritu emprendedor
- ❖ Resolución de problemas y superación de errores
- ❖ Paciencia, esfuerzo y perseverancia
- ❖ Pensamiento crítico

4. **Las aulas serán más flexibles.** Las nuevas formas de aprender exigen que las aulas se adecuen al trabajo en grupo o a la pedagogía inversa o flipped classroom, incluyan distintos rincones o espacios de aprendizaje y potencien su flexibilidad para adaptarse a cada situación y momento.
5. **Las TIC serán esenciales y los alumnos estudiarán en cualquier momento y lugar.** Las TIC y los nuevos dispositivos electrónicos permiten a los integrantes de la comunidad educativa relacionarse, informarse, estudiar, trabajar y comunicarse en diversos espacios, reales y virtuales. Esta posibilidad rompe las fronteras del aula y abre un inmenso abanico de opciones para los alumnos, pero también para los profesores, que encuentran un nuevo espacio para su formación permanente, cada vez más necesaria en un mundo en constante cambio.

Fuentes Bibliografica:

<https://espaieduca.com/index.php/2017/06/16/tendencias-en-la-educacion-del-siglo-xxi/>

<https://www.anahuac.mx/generacion-anahuac/las-tendencias-educativas-en-el-siglo-xxi>

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5636/563662173010/html/index.html>

<https://www.certus.edu.pe/blog/que-es-proceso-administrativo/>

