



Universidad Central del Ecuador

Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación



ANÁLISIS Y EVALUACION DE SISTEMAS

SOLUCIÓN AL
CONFLICTO

INTEGRANTES

CACUANGO DAVID
CARRERA SANTIAGO
LAVERDE ANDRÉS
LOOR EVELYN
PAULETTE LOPEZ
MESÍAS JOHN
TOPANTA EDUARDO

Caso de estudio

Marcela es docente, directora de un colegio de nivel secundario en Argentina; viene atravesando diversas situaciones que ella define como conflictivas con nuevas autoridades, y a partir de ciertos movimientos en la plana directiva de la institución, estos enojos y destrato – asevera- se han acentuado.

Consulta acerca de cómo plantear posibilidades de cambio y evolución, teniendo en cuenta su carrera en el mundo educativo. También afirma que las personas involucradas en el caso -tres en total- tienen carácter fuerte, y se encuentra angustiada y con necesidad de orientación sobre cómo poder ser más asertiva en la búsqueda de respuestas para experimentar un cambio.

Solución al conflicto (punto de vista ONTOLÓGICO)



"Desde el ingreso a la institución de las nuevas autoridades se ha tenido diferentes puntos de vista sobre como afrontar el problema de la comunicación entre compañeros de trabajo

1. Inscribirse como inspectora
2. Buscar la ayuda de un mediador para establecer una forma de comunicación eficaz
3. Buscar una nueva institución

Para hacerlo lo más rápidamente posible se consideraría hacerlo en menos de una semana

PLAZO

ESTABLECIENDO UN PLAN

LÍNEA DE TIEMPO

Solución ontológica

sin importar la negatividad de los demás involucrados lo importante es concentrar los esfuerzos en buscar la solución más oportuna con una actitud lógica

PENSAR CON CLARIDAD

Para conseguir sobrellevar las circunstancias lo recomendable es controlar de la mejor manera posible las emociones e intentar encontrar un punto de entendimiento mutuo

CONTROLAR LAS EMOCIONES

Las palabras son de vital importancia al intentar construir caminos de comunicación y encontrar una solución por lo tanto controlar y ser asertivo al comunicar el problema es clave en estas circunstancias

ASERTIVIDAD

Solución ontológica



Solución al conflicto (punto
de vista EPISTEMOLÓGICO)

EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS SE DEBE CONSIDERAR

FIJAR OBJETIVOS



IDENTIFICAR LOS POSIBLES PROBLEMAS...

Se identifica los problemas y raíz de los mismos.



CLASIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS...

Se determinan los conflictos mas habituales y lugares en los que se presentan.



GENERAR ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN...

Determinar diferentes ideas en búsqueda de la mejor estrategia de solución.



EVALUAR TODAS LAS SOLUCIONES...

Determinar cual es la estrategia mas efectiva para lograr el mejoramiento de la situación.



SELECCIONAR LA ESTRATEGIA

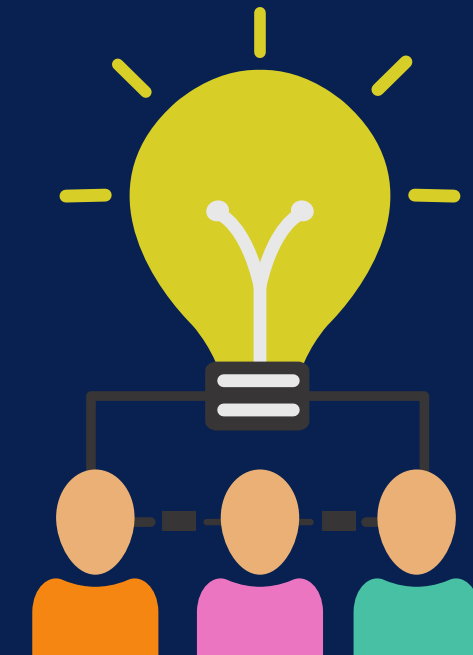
Aprobar la estrategia y planear el método de aplicación o intervención.



ESTABLECER
RELACIONES
DEMOCRÁTICAS DONDE
LAS SUBJETIVIDADES
SON RESPETADAS,
FAVORECIENDO EL
SURGIMIENTO DE
CONFLICTOS PARA SER
RESUELTOS A TRAVÉS
DEL DIÁLOGO.



GENERAR
PROCESOS DE
MEDIACIÓN CON
UNA CUARTA
PERSONA DEBE SER
NEUTRAL Y
ESTABLECER
SOLUCIONES EN
LAS QUE LOS
TODOS ESTÉN DE
ACUERDO



GENERAR CAPACIDAD DE
TODAS LAS AUTORIDADES
INVOLUCRADAS EN EL
CONFLICTO PARA CREAR
SITUACIONES DE
INTERCAMBIO
COOPERATIVO ES
FUNDAMENTAL PARA
PODER RESOLVER SUS
DIFERENCIAS, MEDIANTE
TRABAJOS
COLABORATIVOS.



THANK
YOU