

Documentation du Module Odoo : IT Campus Asset

Introduction

Le module **IT Campus Asset** est une solution Odoo conçue pour gérer à distance et en temps réel les infrastructures informatiques. Il intègre des fonctionnalités de facturation, gestion des interventions, contrats, équipements, un portail client, et la gestion des signalements de problèmes par les clients. Ce document présente les principales fonctionnalités et l'utilisation du module.

Sommaire

1. **Présentation du Module**
2. **Gestion des Équipements**
3. **Facturation**
4. **Interventions**
5. **Contrats**
6. **Portail Client et Signalement des Problèmes**

1. Présentation du Module

Objectif : Automatiser et centraliser la gestion des infrastructures informatiques à distance.

Fonctionnalités principales :

- Suivi en temps réel des équipements.
- Gestion des clients et de leurs contrats.
- Facturation automatisée basée sur les interventions et contrats.
- Portail client pour interaction directe.
- Signalement et résolution des incidents.

Public cible : Entreprises de services informatiques, prestataires IT, et gestionnaires d'infrastructures.

2. Gestion des Équipements

Description : Permet de recenser et de suivre les équipements informatiques des clients.

Fonctionnalités :

- Création de fiches équipements avec détails (marque, modèle, numéro de série, localisation).
- Historique des interventions et des signalements par équipement.
- Suivi de l'état (actif, en panne, maintenance).
- Association des équipements aux clients et contrats.

Exemple d'utilisation : Un technicien peut consulter l'état d'un serveur spécifique et son historique avant une intervention.

3. Facturation

Description : Automatise la facturation des services rendus (interventions, contrats).

Fonctionnalités :

- Génération de factures basée sur les interventions réalisées.
- Facturation récurrente pour les contrats de maintenance.
- Intégration avec le module Odoo Comptabilité.
- Personnalisation des modèles de factures.

Exemple d'utilisation : Une facture est automatiquement générée après une intervention, incluant les heures passées et les pièces utilisées.

4. Interventions

Description : Planifie et suit les interventions techniques sur les équipements.

Fonctionnalités :

- Création et assignation des tâches aux techniciens.
- Suivi en temps réel de l'état des interventions (planifiée, en cours, terminée).
- Enregistrement des détails (durée, pièces utilisées, commentaires).
- Notifications aux clients sur l'avancement.

Exemple d'utilisation : Un client signale un problème, une intervention est planifiée, et le technicien reçoit une alerte avec les détails.

5. Contrats

Description : Gère les contrats de maintenance et de service avec les clients.

Fonctionnalités :

- Création de contrats avec périodicité (mensuelle, annuelle) et conditions.

- Association des équipements couverts par le contrat.
- Renouvellement automatique avec notifications.
- Suivi des paiements et des services rendus.

Exemple d'utilisation : Un contrat annuel inclut 4 interventions planifiées et un support illimité, avec facturation mensuelle.

6. Portail Client et Signalement des Problèmes

Description : Offre un espace dédié aux clients pour interagir avec le prestataire.

Fonctionnalités :

- Accès client via un portail web sécurisé.
- Signalement de problèmes sur les équipements (description, urgence, pièces jointes).
- Suivi des tickets (état, historique).
- Consultation des factures, contrats, et interventions.

Exemple d'utilisation : Un client se connecte, signale une panne sur un ordinateur, et suit la résolution via le portail.

Conclusion

Le module **IT Campus Assez** est une solution complète pour la gestion des infrastructures informatiques à distance. Grâce à ses fonctionnalités intégrées, il améliore l'efficacité des prestataires IT tout en offrant une expérience utilisateur fluide pour les clients. Pour plus d'informations ou une démonstration, contactez l'équipe de développement.