Introduzione (slide 1)

Ciao a tutti. In quest’ultima parte dello Speech tratteremo il tema dei Chatbot e scopriremo come questi riescono a comunicare con gli utenti attraverso il linguaggio naturale, ovvero il linguaggio che le persone utilizzano tra di loro nella comunicazione di tutti i giorni.

Questa parte ha un’impronta prevalentemente tecnica dove vedremo un esempio concreto di applicazioni di intelligenza artificiale, o meglio una branca dell’AI che è appunto il Natural Language Processing. In particolare vedremo i punti salienti relativi allo sviluppo di progetto che stiamo realizzando in Onit; ovvero OnAssistant.

Che cos’è OnAssistant in due parole? Un assistente conversazionale che ci permette di prenotare prestazioni mediche attraverso l’utilizzo di una applicazione di messaggistica istantanea che abbiamo generalmente sui nostri smartphone.