Introduzione (slide 1)

-Introduzione del progetto.

Descrizione del dominio applicativo (slide 2)

Breve descrizione del dominio applicativo e attuali metodi di prenotazioni SSN

Vantaggi Apportati (slide 3)

-Riporto studi

Scenario di prenotazione

Architettura generale (slide 4)

Il prototipo è stato realizzato utilizzando una piattaforma fornita da Microsoft. Bot Framework SDK permette la progettazione di bot intelligenti in ambiente .Net.

* Canali di messaggistica utilizzabili
* Dialog manager, componente che si occupa della gestione dello stato e del flusso della conversazione. (Progetto C#)
* Bot framework service è un servizio messo a disposizione da Microsoft che permette l’interfacciamento tra il bot e i canali di messaggistica. Ridirige messaggi sottoforma di *Activities* ad ogni messaggio inserito dall’utente e ad ogni aggiornamento della conversazione (utente si aggiunge alla conversazione)
* Moduli LUIS che garantiscono l’intelligenza del sistema
* Per tutti i processi di prenotazione, il sistema usa delle API di un altro software aziendale (On.Health).

Elaborazione del linguaggio naturale (slide 5)

LUIS.ai (slide 6/7)

## Intent ed Entities e Role

-File \*bot per la creazione di moduli in JSON

8/9 Bot framework

## Concetto tecnico

La ricezione di una attività dall’utente e la relativa risposta.

Bot crea **contesto di attivazione** tramite un wrapping delle info ricevute dal canale di comunicazione in un oggetto della classe *Context*. (mittente, destinatario, tipo di messaggio, testo, tipo di canala etc.).

## Stato

L’applicativo realizzato non mantiene informazioni a lungo termine sull’utente. Per mantenere lo stato della conversazione tra i vari turni, viene utilizzato un oggetto della classe *BotAccessor* passato al bot ad ogni turno.

## Dialoghi