

## DELIVERING – GUIDA ALL’USO

Il software Delivering serve per automatizzare al 100% i processi di controllo e adeguamento delle spedizioni, da quando arrivano le prenotazioni (al desk o online) fino alla consegna.

Il funzionamento è semplice, ma le sue funzioni sono molteplici; partiamo!

### INSERIMENTO DI UN SERVIZIO

The screenshot shows the 'INSERISCI SERVIZIO' (Insert Service) form. At the top is a navigation bar with tabs: INSERISCI SERVIZIO, MODIFICA SERVIZIO, CREA PICKERLIST, CREA BORDERO, AGGIUNGI MACCHINA, AGGIUNGI AUTISTA, AGGIUNGI CLIENTE, TOOLS, and ABOUT. The main form contains several input fields: NOMINTIVO MITTE... (dropdown), ID CLIENTE (text), STATO (text), TIPO SERV (dropdown set to 'SPEDIZIONE'), and DATA (text set to '26-08-2021'). Below these are two columns: 'MITTENTE' (Sender) and 'DESTINATARIO' (Recipient). Each column has fields for RAG. SOCIALE, INDIRIZZO, and CAP. Further down are fields for N. DDT, DATA CONSEGNA (set to '27-08-2021'), N. COLLI, TEL, and VOL. At the bottom right are two buttons: PULISCI (Clear) and SALVA (Save).

This close-up shows the dropdown menu for the 'MITTENTE' field. The menu is open, displaying a list of names: ANDREA CAGGIANI, DERRICO CRISTIAN, GIOVANNA VITTORIA, MADDALENA CAROLINA, and Altro. The 'MITTENTE' label and the 'RAG. SOCIALE' and 'INDIRIZZO' input fields are visible in the background.

l’interfaccia è così adeguata, per inserire un servizio sarà necessario inserire un mittente che per alleggerire le tempistiche si potrà selezionare dal menu a tendina qualora fosse già registrato, se così non fosse bisognerà selezionare la dicitura “Altro” e inserire il mittente manualmente. Tutti i campi sono obbligatori tranne “telefono” e “volume”. La data di acquisizione e quella di consegna sono settate di default, rispettivamente, a oggi e domani. Il pulsante salva serve a memorizzare la spedizione, invece pulisci cancellerà tutti i campi. Qualora, premendo salva, si decida di memorizzare il servizio venisse restituito un errore sarà necessario seguire le istruzioni a schermo per risolvere il problema.

## MODIFICA SERVIZIO

[ INSERISCI SERVIZIO ]					<b>MODIFICA SERVIZIO</b>					CREA PICKERLIST					CREA BORDERO'					AGGIUNGI MACCHINA					AGGIUNGI AUTISTA					AGGIUNGI CLIENTE					TOOLS					ABOUT									
N. DDT <input type="text"/>																																								<input type="radio"/> N. DDT									
MITTENTE <input type="text"/>										ID <input type="text"/>					DESTINATARIO <input type="text"/>										<input type="radio"/> INTESTAZIONE MITTENTE+DESTINATARIO																								
RAG. SOCIALE <input type="text"/>										RAG. SOCIALE <input type="text"/>																																							
INDIRIZZO <input type="text"/>										INDIRIZZO <input type="text"/>																																							
CAP <input type="text"/>										CAP <input type="text"/>																																							
DATA DI ACQUISIZIONE <input type="text"/>																				<input type="radio"/> DATA ACQUISIZIONE																													
DATA DI CONSEGNA <input type="text"/>																				<input type="radio"/> DATA CONSEGNA																													
<table border="1"><thead><tr><th>ID SPED.</th><th>MITT</th><th>DEST</th><th>DDT</th><th>TEL</th></tr></thead><tbody></tbody></table>																																								ID SPED.	MITT	DEST	DDT	TEL	<input type="button" value="CERCA"/>				
ID SPED.	MITT	DEST	DDT	TEL																																													
																																								<input type="button" value="ISPEZIONA"/>									
																																								<input type="button" value="GIACENZA"/>									
																																								<input type="button" value="RISERVA"/>									
																																								<input type="button" value="STORICO"/>									
																																								<input type="button" value="ELIMINA"/>									

Questa sezione serve per ricercare un servizio mediante vari campi: n. ddt, intestazione, data di acquisizione e data di consegna. Una volta compilato il campo di ricerca non sarà indispensabile selezionare il criterio di ricerca a destra poiché il sistema riconosce automaticamente il campo compilato.

Dopo aver compilato il campo sarà indispensabile premere il pulsante “cerca” per effettuare la ricerca, qualora nella tabella non venga mostrato nulla vorrà dire che non saranno state trovate coincidenze, al contrario se nella tabella verranno mostrati dei risultati si avrà a disposizione una serie di funzioni quali: inserimento giacenza, inserimento riserva, visualizzazione storico, eliminazione servizio e ispezione.

### INSERIMENTO GIACENZA

Lo stato del servizio verrà cambiato in “in giacenza”.

### INSERIMENTO RISERVA

Lo stato del servizio verrà cambiato in “consegnato” e verrà segnata la riserva

### VISUALIZZA STORICO

Verranno visualizzati tutti gli stati passati del servizio con le rispettive date

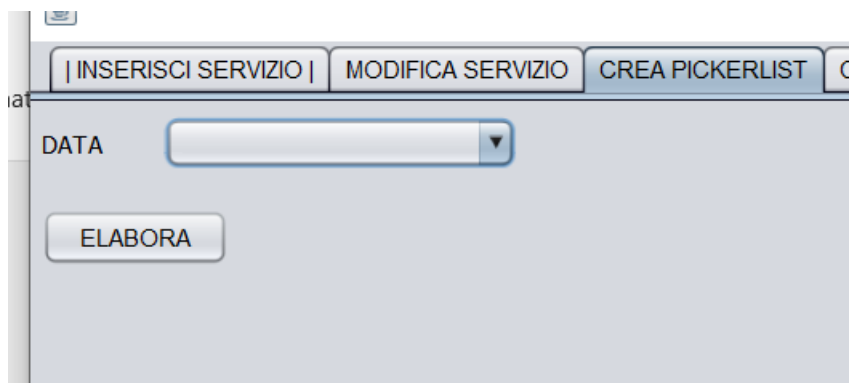
### ELIMINAZIONE SERVIZIO

Sarà eliminato il servizio

### ISPEZIONA

Si aprirà la finestra di “inserimento servizio” e si avrà la possibilità di modificarlo.

## CREAZIONE PICKERLIST

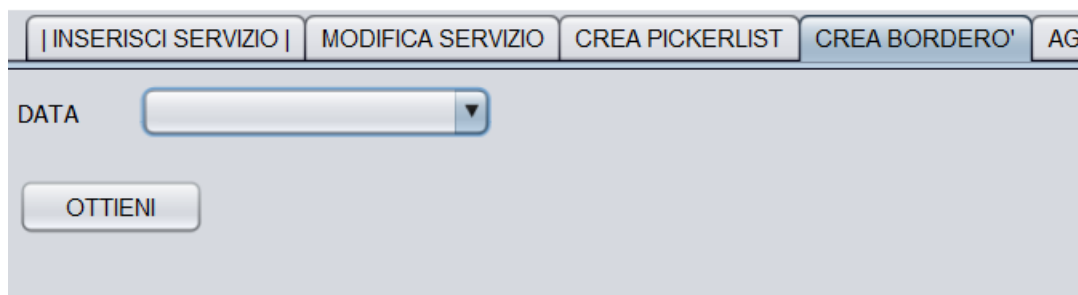


The screenshot shows a web application interface for creating a pickerlist. At the top, there is a navigation bar with four buttons: '| INSERISCI SERVIZIO |', 'MODIFICA SERVIZIO', 'CREA PICKERLIST', and 'C'. The 'CREA PICKERLIST' button is highlighted. Below the navigation bar, the main area has a label 'DATA' followed by a date selection dropdown menu. Below the dropdown menu is a button labeled 'ELABORA'.

la pickerlist è un documento interno ad uso dei magazzinieri. Selezionando la data per la quale i servizi devono andare in consegna e premendo elabora verrà creata una tabella mediante la quale i magazzinieri sapranno su quale macchina caricare la merce. Il criterio di questo algoritmo decisionale si basa sulle zone di competenza degli autisti che poi vedremo in seguito.

**NB:** se successivamente alla creazione della pickerlist e dei borderò si andasse a modificare dei valori (tipo: tos, data consegna o intestazioni) sui servizi per quel giorno, bisognerà ricalcolare pickerlist e borderò.

## CREAZIONE BORDERO'



The screenshot shows a web application interface for creating a borderò. At the top, there is a navigation bar with five buttons: '| INSERISCI SERVIZIO |', 'MODIFICA SERVIZIO', 'CREA PICKERLIST', 'CREA BORDERO'', and 'AG'. The 'CREA BORDERO'' button is highlighted. Below the navigation bar, the main area has a label 'DATA' followed by a date selection dropdown menu. Below the dropdown menu is a button labeled 'OTTIENI'.

Selezionando la data di consegna dei servizi verranno elaborati tutti i borderò per tutti gli autisti (borderò: documento ad uso degli autisti contenente l'elenco delle consegne e dei ritiri da effettuare)

**NB:** i borderò possono essere creati solo successivamente all'elaborazione della pickerlist

**NB:** se successivamente alla creazione della pickerlist e dei borderò si andasse a modificare dei valori (tipo: tos, data consegna o intestazioni) sui servizi per quel giorno, bisognerà ricalcolare pickerlist e borderò.

## INSERIMENTO MACCHINA

INSERISCI SERVIZIO	MODIFICA SERVIZIO	CREA PICKERLIST	CREA BORDERO'	AGGIUNGI MACCHINA	AGGIUNGI AUTISTA	AGGIUNGI CLIENTE	TOOLS	ABOUT
--------------------	-------------------	-----------------	---------------	-------------------	------------------	------------------	-------	-------

NOME MACCHINA	<input type="text"/>	AUTISTA	LAMAZZA GUSTAVO ▼
TARGA	<input type="text"/>		

SALVA

All'inserimento della macchina bisognerà specificare anche l'autista per la utilizzerà, queste informazioni saranno utilizzate per calcolare pickerlist e borderò.

## INSERIMENTO AUTISTA

INSERISCI SERVIZIO	MODIFICA SERVIZIO	CREA PICKERLIST	CREA BORDERO'	AGGIUNGI MACCHINA	AGGIUNGI AUTISTA	AGGIUNGI CLIENTE	TOOLS	ABOUT
--------------------	-------------------	-----------------	---------------	-------------------	------------------	------------------	-------	-------

NOME	<input type="text" value="nome"/>	DATA DI NASCITA	<input type="text" value="1-1-2000"/>
COGNOME	<input type="text" value="cognome"/>	SESSO	M ▼

SALVA AUTISTA

Dopo l'inserimento dell'anagrafica dell'autista bisognerà cliccare su "salva autista" e comparirà un modulo dove inserire le zone di competenza (che saranno utilizzate dall'algoritmo decisionale per stilare pickerlist e borderò).

INSERISCI SERVIZIO	MODIFICA SERVIZIO	CREA PICKERLIST	CREA BORDERO'	AGGIUNGI MACCHINA	AGGIUNGI AUTISTA	AGGIUNGI CLIENTE	TOOLS	ABOUT
--------------------	-------------------	-----------------	---------------	-------------------	------------------	------------------	-------	-------

NOME	<input type="text" value="nome"/>	DATA DI NASCITA	<input type="text" value="01-01-2000"/>
COGNOME	<input type="text" value="cognome"/>	SESSO	M ▼

SALVA AUTISTA

NOME LOC.	<input type="text"/>	AGGIUNGI ZONA
CAP LOC.	<input type="text"/>	SALVA ZONA

Inserire la zona di competenza e cliccare su "salva zona". Ripetere questa operazione fino a quando non saranno inserite tutte le zone desiderate.

## INSERIMENTO CLIENTE (MITTENTE)

INSERISCI SERVIZIO	MODIFICA SERVIZIO	CREA PICKERLIST	CREA BORDERO'	AGGIUNGI MACCHINA	AGGIUNGI AUTISTA	AGGIUNGI CLIENTE	TOOLS	ABOUT
--------------------	-------------------	-----------------	---------------	-------------------	------------------	------------------	-------	-------

RAG. SOCIALE	<input type="text"/>
INDIRIZZO	<input type="text"/>
CAP	<input type="text"/>

SALVA

Inserire le informazioni richieste e premere salva, successivamente il cliente comparirà nella lista mittenti.

## TOOLS

Dalla sezione “tools” avrete la possibilità di apportare modifiche ed eliminare clienti, macchine, autisti, cercare pickerlist, cercare borderò e visualizzare i servizi in giornata.

INSERISCI SERVIZIO	MODIFICA SERVIZIO	CREA PICKERLIST	CREA BORDERO'	AGGIUNGI MACCHINA	AGGIUNGI AUTISTA	AGGIUNGI CLIENTE	TOOLS	ABOUT
--------------------	-------------------	-----------------	---------------	-------------------	------------------	------------------	-------	-------

MOD. CLIENTE	MOD. MACCHINA	MOD. AUTISTA	RICERCA PICKERLIST	RICERCA BORDERO	SERVIZI IN GIORNATA
--------------	---------------	--------------	--------------------	-----------------	---------------------

NOMINTIVO MITTENTE	<input type="text"/>
RAG. SOCIALE	<input type="text"/>
INDIRIZZO	<input type="text"/>
CAP	<input type="text"/>

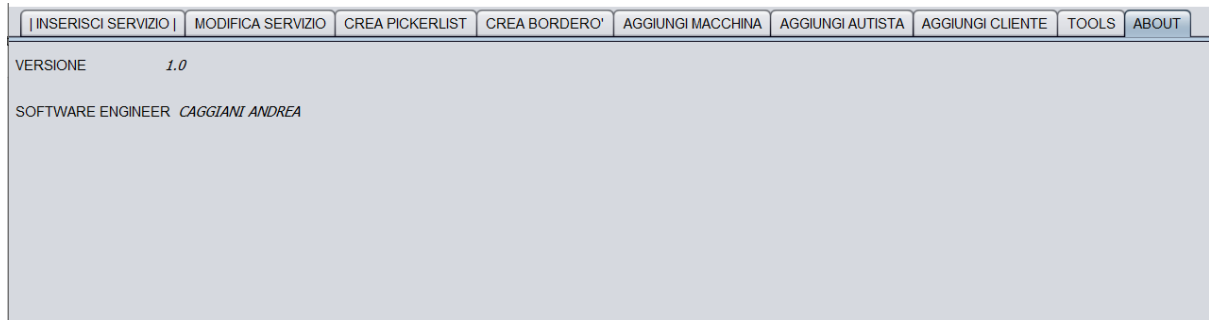
  

ELIMINA

AGGIORNA

## ABOUT

Dalla tab “About” si avrà la possibilità di vedere le informazioni del software



## EPILOGO

Prima di realizzare questo, seppur banale, programma (tra l'altro motivo di ulteriore apprendimento) ne avevo appena terminato un altro e avevo voglia di approfondire SQL (e questa ne è stata l'opportunità) e così ho sviluppato Delivering. So benissimo che poteva essere sviluppato meglio e soprattutto più ottimizzato, questi problemi derivano dalla fase di analisi, nella quale seppur io mi sia impegnato a strutturare non avevo pensato a tutti gli scenari che si sarebbero potuti verificare (per questo nel codice alcuni metodi sono meno ottimizzati o ridondanti). Non fa niente questo mi sarà di lezione per la prossima volta. Direi di concludere con il mio mantra *“Il miglior programma che io abbia mai realizzato è quello che devo ancora sviluppare!”*