***GUIA DE ENTREVISTA / STAKEHOLDERS***

**1.- INTRODUCCIÓN**

Buenas Tardes, estamos realizando una investigación acerca de digitalizar los procesos del programa “San Borja en bici”, para lo cual esperamos que nos pueda brindar información a través de una breve entrevista:

**2.- SCREENER VALIDATION**

- ¿Cuál es tu nombre?

- ¿Cuántos años tienes?

- ¿Hace cuánto tiempo trabajas aquí?

- ¿Qué dispositivos utilizas?

**3.- ROUNDABOUT**

- ¿Hace cuánto manejas bicicleta?

- ¿Cuál fue el motivo por el que te inscribiste al programa “San Borja en bici”?

- ¿Qué tan frecuentemente haces uso de las bicicletas del programa?

**4.- PREGUNTAS**

4.1 ¿Cuáles son las principales funciones que cumple?

4.2 De estas funciones, ¿Cuál le resulta más complicada llevar a cabo?

4.3¿Qué inconvenientes ha tenido a lo largo de su trabajo?

4.4 ¿Qué solución propondría usted frente a esos inconvenientes?

4.5 Cuénteme sobre el sistema actual que maneja para controlar los préstamos de bicicletas.

4.6 ¿Qué proceso de ese sistema considera eficiente? Y que otro no tanto.

4.7 Finalmente, ¿Qué sugerencia/recomendación le haría al personal de la municipalidad encargado del programa?