***GUIA DE ENTREVISTA / USUARIO***

**1.- INTRODUCCIÓN**

Buenas Tardes, soy Esthefany, en esta ocasión voy a realizarte unas preguntas, con el fin de saber más acerca de tu experiencia como usuario del programa “San Borja en bici”.

**2.- SCREENER VALIDATION**

- ¿Cuál es tu nombre?

- ¿Cuántos años tienes?

- ¿A qué te dedicas actualmente?

- ¿Qué dispositivos utilizas?

**3.- ROUNDABOUT**

- ¿Hace cuánto manejas bicicleta?

- ¿Cuál fue el motivo por el que te inscribiste al programa “San Borja en bici”?

- ¿Qué tan frecuentemente haces uso de las bicicletas del programa?

**4.- PREGUNTAS**

4.1 ¿Cuáles son las principales estaciones que visitas?

4.2 ¿Te resulta fácil el proceso de retirar la bicicleta de una estación?

4.3 En promedio, ¿Cuántos minutos duran tus rutas en bicicleta?

4.4 ¿Consideras eficiente el actual sistema del programa “San Borja en bici”?

4.5 ¿Por qué? - Háblame más de eso-

4.6 ¿Qué recomendación harías al personal de la municipalidad de San Borja encargada del programa?

4.7 ¿Qué es lo que más te agrada del programa?

4.8 ¿Crees que expandir el programa a otros distritos sea una buena idea?

4.9 Finalmente, ¿Cuéntame sobre el proceso de inscripción al programa?