Requisitos do Sistema ERP para Consultório Odontológico

# Requisitos Funcionais

1. Cadastro de pacientes, convênios, anamnese, prontuário e odontograma.
2. Agenda de consultas com confirmação automática, reagendamento e lista de espera.
3. Controle de planos de tratamento, orçamentos e aprovações (com assinatura digital).
4. Emissão de prescrições, atestados e termos de consentimento.
5. Faturamento: geração de recibos, emissão de NFS-e, controle de parcelas e inadimplência.
6. Controle de permissões de usuários (dentista, recepção, auxiliar, contador etc.).
7. Relatórios e dashboards de atendimentos, produção e financeiro.
8. Gestão básica de estoque com alerta de reposição.
9. Lembretes automáticos (consultas, retornos, manutenções).
10. Exportação de dados por paciente/período para atender LGPD.
11. Suporte a futuras integrações (pagamentos, WhatsApp, convênios).

# Requisitos Não Funcionais

1. Segurança: criptografia, autenticação forte, trilha de auditoria.
2. Desempenho: carregamento da agenda em < 2s, salvamento de consulta em < 1s.
3. Escalabilidade: suportar aumento de pacientes e usuários sem perda de performance.
4. Usabilidade: interface simples, intuitiva e adaptada ao fluxo clínico.
5. Mantenibilidade: código modular, testado e fácil de evoluir.
6. Responsividade: acesso em desktop, tablet e celular.
7. Disponibilidade: uptime mínimo de 99,5%, com backups automáticos.
8. Conformidade: aderência à LGPD e às regras de emissão de NFS-e municipais.