



Guia de Integração E-Commerce Webservice



Controle de versões

Versão	Data	Responsável	Descrição
1.0	03/2014	Harrisson Ferreira Gomes	Criação do documento
1.0	05/2014	Ciro Sisman Pereira	Revisão
1.1	05/2014	Ciro Sisman Pereira	Ajuste da Numeração dos Itens
1.2	05/2014	Harrisson Ferreira Gomes	Alterações: <ul style="list-style-type: none">- Revisão do texto nos itens: 3, 5, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 6, 8, 9, 10;- Inclusão dos itens: 7, 7.1, 7.2, 11 e 12.
1.3	09/2014	Harrisson Ferreira Gomes	Alterações: <ul style="list-style-type: none">- Inclusão dos itens 'Regra para UDF (userDefinedField)' e do 'Regra de Preenchimento da Nova Senha';- Ajuste da Numeração dos Itens;- Retirada a obrigatoriedade do envio do campo CVV2 para o serviço do PurchaseService e AuthorizationService;- inclusão de novas mensagens de retorno por parte do Webservice;
1.4	11/2014	Harrisson Ferreira Gomes	Alterações: <ul style="list-style-type: none">- Retirada da documentação os campos cardType e cardBrand, já não mais usado no serviço de AuthorizationService;- Inclusão dos itens 'Métodos e suas versões' e do 'Método CardVerificationService';- Ajuste da Numeração dos Itens;- Ajuste no item 'Processo de Homologação';- Ajuste nos códigos de Resposta do Emissor do Cartão ou do Sistema de Captura da GETNET

COPYRIGHT

Todos os textos, fotos, ilustrações e outros elementos contidos nesta edição eletrônica ou cópia impressa, PUBLICADA pela GETNET Tecnologia, estão protegidos pela lei, ao abrigo do Código dos Direitos de Autor e dos Direitos Conexos.

É expressamente interdita a cópia, reprodução e difusão dos textos, fotos, ilustrações e outros elementos contidos nesta edição sem autorização expressa da GETNET Tecnologia, quaisquer que sejam os meios para tal utilizados, com a exceção do direito de citação definido na Lei, mas protegidos por NDA.

É expressamente interdita a utilização comercial dos textos, fotos, ilustrações e outros elementos contidos nesta edição eletrônica ou cópia impressa.

A GETNET Tecnologia reserva-se o direito de proceder judicialmente contra os autores de qualquer cópia, reprodução, difusão ou exploração comercial não autorizada dos textos, fotos, ilustrações e outros elementos contidos nesta edição eletrônica ou cópia impressa.

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	A QUEM SE DESTINA	5
3.	OPERAÇÕES PERMITIDAS	6
4.	PROCESSO DE HOMOLOGAÇÃO	8
5.	MÉTODOS E SUAS VERSÕES	9
6.	INTERFACES DE INTEGRAÇÃO COM O SERVIÇO COMMERCE SERVICE DA GETNET	10
6.1	MÉTODO PURCHASE SERVICE	11
6.2	MÉTODO AUTHORIZATION SERVICE	14
6.3	MÉTODO CAPTURE SERVICE	17
6.4	MÉTODO CANCELLATION SERVICE	19
6.5	MÉTODO QUERY DATA SERVICE	21
6.6	MÉTODO CARD VERIFICATION SERVICE	23
7	RELAÇÃO DE TAGS DE RETORNO	25
8	INTERFACES DE INTEGRAÇÃO COM O SERVIÇO ADMINISTRATION SERVICE DA GETNET	27
8.1	MÉTODO CHANGE AUTHENTICATION SERVICE	27
8.2	MÉTODO CHANGE KEY SERVICE	28
9	REGRA PARA TERMINAL ID	30
10	REGRA PARA SOFT-DESCRIPTOR	31
11	REGRA PARA UDF (USER DEFINED FIELD)	32
12	REGRA PARA MCC DINÂMICO	33
13	REGRA DE PREENCHIMENTO DA NOVA SENHA	34
14	REGRA DE PREENCHIMENTO DA CHAVE DE SEGURANÇA	35
15	REGRA PARA CARACTERES ESPECIAIS	36
16	CÓDIGOS DE RETORNO DO WEBSERVICE	37
17	CÓDIGOS DE RETORNO DO COMMERCE GATEWAY	39
18	CÓDIGOS DE RESPOSTA DO EMISSOR OU DO SISTEMA DE CAPTURA DA GETNET	40
19	GLOSSÁRIO	43

1. Introdução

A GETNET oferece soluções seguras para meios de captura E-Commerce. Estes serviços permitem aos estabelecimentos credenciados aceitarem cartões de crédito em suas lojas virtuais através de serviços Web.

O produto E-Commerce WS tem por objetivo realizar a captura de transações utilizando protocolo HTTPS, tendo sua chamada através de Webservice (SOAP) disponibilizado pela GETNET.

Este documento se destina a fornecer informações sobre a plataforma da GETNET para transações por comércio eletrônico E-Commerce por meio da tecnologia Webservice (SOAP).

Este documento deve ser usado como um guia para integração da solução Web do estabelecimento e o E-Commerce-WS da GETNET.

2. A quem se destina

Destina-se aos desenvolvedores de aplicações E-Commerce que desejam realizar a captura e processamento de suas transações pelo E-Commerce-Webservice da GETNET.

Neste documento o desenvolvedor/analista terá acesso a todos os passos e processos referentes à integração com o sistema de captura e autorização GETNET.

3. Operações permitidas

Para plataforma E-Commerce-Webservice da GETNET temos as seguintes operações disponíveis:

Bandeiras	Crédito a Vista	Crédito Parcelado Loja	Crédito Parcelado Emissor	Pré-Autorização
				
				

○ **CRÉDITO**

É disponibilizado um limite e um prazo para pagamento da compra. A transação pode ser feita à vista ou parcelada. Se for parcelada pode ser com juros (administradora) ou sem juros (lojista).

A confirmação (ou captura) da transação deve ser efetuada em até 20 dias. Após este período a transação é desfeita automaticamente pela GETNET. No momento da confirmação o valor pode ser menor (sem limitação), igual ou maior (desde que não exceda 15% do original). Transações parceladas também podem ser confirmadas como à vista.

○ **PRÉ-AUTORIZAÇÃO**

Este tipo de transação é utilizado em situações em que a venda do produto ou serviço só será confirmada após algum tempo, porém é necessário reservar o montante junto ao limite do cartão do portador. Exemplos de utilização é locação de carro e reserva de hotéis, entre outros. Nesta transação é solicitada a reserva do valor junto ao limite do cartão e caso seja aprovado, a GETNET envia um código de AUTORIZAÇÃO da transação.

A confirmação (captura) da transação deve ser efetuada em até quinze dias. Após este período a transação é desfeita automaticamente pela GETNET.

Para efetivar a Pré-Autorização, deve ser feita uma nova transação de CONFIRMAÇÃO, enviando obrigatoriamente o ID da AUTORIZAÇÃO (result.transactionID) recebido anteriormente.

Os requisitos para realizar uma CONFIRMAÇÃO DE PRÉ-AUTORIZAÇÃO são:

- Valor igual, menor (sem limitação) ou até 15% maior no plano à vista ou parcelado lojista;
- Pré-Autorização à vista só poderá ser confirmada no plano à vista;
- Pré-Autorização no plano parcelado lojista poderá ser confirmada no plano à vista ou parcelado lojista;

Obs.: Não é permitida a Pré-Autorização para o plano parcelado emissor.

4. Processo de Homologação

Será disponibilizado ao estabelecimento um ambiente para homologação na GETNET. O processo de integração, ajustes e demais testes acontecerão nesse ambiente.

Para tanto, é realizada uma série de testes para verificar o sistema nos quesitos de segurança das informações e comportamento em situações pré-determinadas como timeout, transações rejeitadas, parâmetros inválidos, inserção de dados inesperados e uma extensa rotina de testes.

O desenvolvedor da plataforma realiza o processo de **integração** em seu ambiente sem necessidade de deslocamentos. Todo processo é online e acompanhado por uma equipe disponível para responder dúvidas e auxiliar em casos de dificuldade.

Para isto, o estabelecimento solicita a GETNET criação de usuário e senha para acesso ao ambiente de homologação.

E deve criar o seu cliente a partir da versão desejada (URL) do serviço disponível.

Versão 1.0

<https://cgws-hti.getnet.com.br:4443/eCommerceWS/1.0/AdministrationService?wsdl>

<https://cgws-hti.getnet.com.br:4443/eCommerceWS/1.0/CommerceService?wsdl>

Versão 1.1

<https://cgws-hti.getnet.com.br:4443/eCommerceWS/1.1/AdministrationService?wsdl>

<https://cgws-hti.getnet.com.br:4443/eCommerceWS/1.1/CommerceService?wsdl>

5. Métodos e suas versões

Nessa seção são apresentados as operações (métodos) disponíveis em cada versão no serviço CommerceService e AdministrationService.

Todas as operações mantem as mesmas características das versões anteriores.

MÉTODO	VERSÃO DISPONÍVEL	
	1.0	1.1
PurchaseService	X	X
AuthorizationService	X	X
CaptureService	X	X
CancellationService	X	X
QueryDataService	X	X
CardVerificationService		X
ChangeAuthenticationService	X	X
ChangeKeysService	X	X

6. Interfaces de Integração com o serviço CommerceService da GETNET

Nessa seção serão detalhadas as operações (métodos) disponíveis no serviço CommerceService para o desenvolvedor realizar a integração da loja virtual com o sistema de captura de transações da GetNet, utilizando a tecnologia Webservice.

O modelo empregado é bastante simples: há uma única URL que recebe os POSTS via HTTPS e, dependendo das informações do XML enviado uma determinada operação é realizada.

Cada uma das operações disponíveis é apresentada nas sessões seguintes.

6.1 Método PurchaseService

Executa, em uma única chamada, uma Autorização seguida de uma Confirmação (Captura), caso a autorização tenha sido aprovada.

A tabela abaixo detalha cada uma das TAGs do XML a serem enviadas na chamada da transação:

TAG	Tipo	Obrig.	Tam.	Descrição
authentication	n/a	R	n/a	Elemento raiz para identificação da Loja Virtual
authentication.username	AN	R	20	Usuário de acesso
authentication.password	AN	R	40	Senha de acesso. Ver regra para Caracteres Especiais.
authentication.merchantID	N	R	10	Código de EC cadastrado na GetNet.
purchases	ARRAY	R	1..n	Elemento raiz com as N transações.
purchase	n/a	R	1	Elemento de cada transação.
purchase.terminalID	AN			Ver regra de envio do TerminalID.
purchase.merchantTrackID	AN	R	40	ID da transação, que deverá ser gerado pela Loja Virtual. Este deve ser único por transação.
purchase.amount	N	R	19	Valor da transação. O formato deve ser o valor inteiro com ponto e 2 casas decimais. Ex.: "10000.00"
purchase.currencycode	N	R	3	Código da moeda. Segue o padrão ISO 4217. O valor padrão é 986 – Real.
purchase.instType	N	R	3	Identifica o tipo de pagamento a ser efetuado: SGL - À vista ACQ - Parcelado Lojista ISS - Parcelado Emissor
purchase.instNum	N	O	2	Para transações parceladas indica o número de parcelas. Para transações à vista não deve ser preenchido.
purchase.card	n/a	R	1	Elemento com os dados do cartão.
purchase.card.number	N	R	0..19	Número do cartão do portador que será utilizado na transação.
purchase.card.cvv2	N	O	0..5	O código de segurança, encontrado no verso do cartão do portador.
purchase.card.expiryMonth	N	R	2	Mês de expiração do cartão.
purchase.card.expiryYear	N	R	4	Ano de expiração do cartão.
purchase.card.holderName	AN	R	26	Nome do portador impresso no cartão.
purchase.userDefinedField	n/a	O	1	Elemento com os campos livres de preenchimento.
purchase.userDefinedField.udf1	AN	O	255	Campos de apoio e alternativos na transação, qualquer conteúdo pode ser informado e recuperado nestas variáveis. Ver Regra para UDF.
purchase.userDefinedField.udf2	AN	O	255	
purchase.userDefinedField.udf3	AN	O	255	
purchase.userDefinedField.udf4	AN	O	255	
purchase.userDefinedField.udf5	AN	O	255	
purchase.tranMCC	N	O	4	Ver Regra para MCC.
purchase.softDescriptor	AN	O	22	Ver Regra para Soft-Descriptor.

O quadro abaixo demonstra as TAGs XML do “Service Request” do PurchaseService:

```
<purchaseService xmlns="http://br.com.getnet.ecommerce.ws.service/">
  <!--Optional:-->
  <arg0 xmlns="">
    <authentication>
      <username>string</username>
      <password>string</password>
      <merchantID>string</merchantID>
    </authentication>
    <purchases>
      <!--Zero or more repetitions:-->
      <purchase>
        <terminalID>string</terminalID>
        <merchantTrackID>string</merchantTrackID>
        <amount>string</amount>
        <currencycode>string</currencycode>
        <instType>string</instType>
        <!--Optional:-->
        <instNum>string</instNum>
        <card>
          <number>string</number>
          <!--Optional:-->
          <cvv2>string</cvv2>
          <expiryMonth>string</expiryMonth>
          <expiryYear>string</expiryYear>
          <holderName>string</holderName>
        </card>
        <!--Optional:-->
        <userDefinedField>
          <!--Optional:-->
          <udf1>string</udf1>
          <!--Optional:-->
          <udf2>string</udf2>
          <!--Optional:-->
          <udf3>string</udf3>
          <!--Optional:-->
          <udf4>string</udf4>
          <!--Optional:-->
          <udf5>string</udf5>
        </userDefinedField>
        <!--Optional:-->
        <tranMCC>string</tranMCC>
        <!--Optional:-->
        <softDescriptor>string</softDescriptor>
      </purchase>
    </purchases>
  </arg0>
</purchaseService>
```

O quadro abaixo demonstra as TAGs XML do “Service Response” do **PurchaseResponse**:

```
<br:purchaseServiceResponse>
  <!--Optional:-->
  <purchaseResponse>
    <!--Optional:-->
    <result>
      <!--Zero or more repetitions:-->
      <result>
        “Os retornos são sempre no objeto Result, Ver detalhes”
      </result>
    </result>
  </purchaseResponse>
</br:purchaseServiceResponse>
```

6.2 Método AuthorizationService

Executa uma Autorização, **sem a Confirmação (Captura)**. A transação, se autorizada, se mantém pendente de Confirmação.

A tabela abaixo detalha cada uma das TAGs do XML a serem enviadas na chamada da transação.

TAG	Tipo	Obrig.	Tam.	Descrição
authentication	n/a	R	n/a	Elemento raiz para identificação da Loja Virtual
authentication.username	AN	R	20	Usuário de acesso
authentication.password	AN	R	40	Senha de acesso. Ver regra para Caracteres Especiais.
authentication.merchantID	N	R	10	Código de EC cadastrado na GETNET.
authorizations	ARRAY	R	1..n	Elemento raiz com as N transações.
authorization	n/a	R	1	Elemento de cada transação.
authorization.terminalID	AN			Ver Regra de envio do TerminalID.
authorization.merchantTrackID	AN	R	40	ID da transação, que deverá ser gerado pela Loja Virtual. Este deve ser único por transação.
authorization.amount	N	R	19	Valor da transação. O formato deve ser o valor inteiro com ponto e 2 casas decimais. Ex.: "10000.00"
authorization.currencycode	N	R	3	Código da moeda. Segue o padrão ISO 4217. O valor padrão é 986 – Real.
authorization.instType	N	R	3	Identifica o tipo de pagamento a ser efetuado: SGL - À vista ACQ - Parcelado Lojista ISS - Parcelado Emissor
authorization.instNum	N	O	2	Para transações parceladas indica o número de parcelas. Para transações à vista não deve ser preenchido.
authorization.card	n/a	R	1	Elemento com os dados do cartão.
authorization.card.number	N	R	0..19	Número do cartão do portador que será utilizado na transação.
authorization.card.cvv2	N	O	0..5	O código de segurança, encontrado no verso do cartão do portador.
authorization.card.expiryMonth	N	R	2	Mês de expiração do cartão.
authorization.card.expiryYear	N	R	4	Ano de expiração do cartão.
authorization.card.holderName	AN	R	26	Nome do portador impresso no cartão.
authorization.userDefinedField	n/a	O	1	Elemento com os campos livres de preenchimento.
authorization.userDefinedField.udf1	AN	O	255	Campos de apoio e alternativos na transação, qualquer conteúdo pode ser informado e recuperado nestas variáveis. Ver Regra para UDF.
authorization.userDefinedField.udf2	AN	O	255	
authorization.userDefinedField.udf3	AN	O	255	
authorization.userDefinedField.udf4	AN	O	255	
authorization.userDefinedField.udf5	AN	O	255	
authorization.tranMCC	N	O	4	Ver Regra para MCC.
authorization.softDescriptor	AN	O	22	Ver Regra para Soft-Descriptor.

O quadro abaixo demonstra as TAGs XML do “Service Request” do AuthorizationService:

```
<authorizationService
xmlns="http://br.com.getnet.ecommerce.ws.service/">
  <!--Optional:-->
  <arg0 xmlns="">
    <authentication>
      <username>string</username>
      <password>string</password>
      <merchantID>string</merchantID>
    </authentication>
    <authorizations>
      <!--Zero or more repetitions:-->
      <authorization>
        <terminalID>string</terminalID>
        <merchantTrackID>string</merchantTrackID>
        <amount>string</amount>
        <currencycode>string</currencycode>
        <instType>string</instType>
        <!--Optional:-->
        <instNum>string</instNum>
        <card>
          <number>string</number>
          <!--Optional:-->
          <cvv2>string</cvv2>
          <expiryMonth>string</expiryMonth>
          <expiryYear>string</expiryYear>
          <holderName>string</holderName>
        </card>
        <!--Optional:-->
        <userDefinedField>
          <!--Optional:-->
          <udf1>string</udf1>
          <!--Optional:-->
          <udf2>string</udf2>
          <!--Optional:-->
          <udf3>string</udf3>
          <!--Optional:-->
          <udf4>string</udf4>
          <!--Optional:-->
          <udf5>string</udf5>
        </userDefinedField>
        <!--Optional:-->
        <tranMCC>string</tranMCC>
        <!--Optional:-->
        <softDescriptor>string</softDescriptor>
      </authorization>
    </authorizations>
  </arg0>
</authorizationService>
```

O quadro abaixo demonstra as TAGs XML do “Service Response” do AuthorizationResponse:

```
<br:authorizationServiceResponse>
  <!--Optional:-->
  <authorizationResponse>
    <!--Optional:-->
    <result>
      <!--Zero or more repetitions:-->
      <result>
        “Os retornos são sempre no objeto Result, Ver detalhes”
      </result>
    </result>
  </authorizationResponse>
</br:authorizationServiceResponse>
```


6.3 Método CaptureService

Executa a Captura da Autorização (**Confirmação**). O valor da transação pode ser maior (desde que não ultrapasse 15% do valor original), igual ou menor (sem limitação).

A tabela abaixo detalha cada uma das TAGs do XML, a serem enviadas na chamada da transação:

TAG	Tipo	Obrig.	Tam.	Descrição
Authentication	n/a	R	n/a	Elemento raiz para identificação da Loja Virtual.
authentication.username	AN	R	20	Usuário de acesso.
authentication.password	AN	R	40	Senha de acesso. Ver regra para Caracteres Especiais.
authentication.merchantID	N	R	10	Código de EC cadastrado na GETNET.
Capture	ARRAY	R	1..n	Elemento raiz com as N transações.
Capture	n/a	R	n/a	Elemento de cada transação.
capture.terminalID	AN			Ver Regra de envio do TerminalID.
capture.merchantTrackID	AN	R	40	ID da transação que foi gerado pela loja virtual e informado no processo de autorização.
capture.amount	N	R	19	Valor da transação. O formato deve ser o valor inteiro com ponto e 2 casas decimais. Ex.: "10000.00"
capture.currencycode	N	R	3	Código da moeda. Segue o padrão ISO 4217. O valor padrão é 986 – Real.
capture.instType	N	R	3	Identifica o tipo de pagamento a ser efetuado: SGL - À vista ACQ - Parcelado Lojista ISS - Parcelado Emissor
capture.instNum	N	O	2	Para transações parceladas indica o número de parcelas. Para transações à vista não deve ser preenchido.
capture.transactionID	N	R	18	Id da transação gerado pelo Commerce Gateway e retornado no processo de autorização.

O quadro abaixo demonstra as TAGs XML do “Service Request” do **CaptureService**:

```
<captureService xmlns="http://br.com.getnet.ecommerce.ws.service/">
  <!--Optional:-->
  <arg0 xmlns="">
    <authentication>
      <username>string</username>
      <password>string</password>
      <merchantID>string</merchantID>
    </authentication>
    <capture>
      <!--Zero or more repetitions:-->
      <capture>
        <terminalID>string</terminalID>
```

Eu

```

    <merchantTrackID>string</merchantTrackID>
    <amount>string</amount>
    <currencycode>string</currencycode>
    <instType>string</instType>
    <!--Optional:-->
    <instNum>string</instNum>
    <transactionID>string</transactionID>
  </capture>
</capture>
</arg0>
</captureService>

```

O quadro abaixo demonstra as TAGs XML do “Service Response” do **CaptureResponse**:

```

<br:captureServiceResponse>
  <!--Optional:-->
  <captureResponse>
    <!--Optional:-->
    <result>
      <!--Zero or more repetitions:-->
      <result>
        “Os retornos são sempre no objeto Result, ver detalhes”
      </result>
    </result>
  </captureResponse>
</br:captureServiceResponse>

```

6.4 Método CancellationService

Executa o **estorno** de uma transação Autorizada ou Confirmada. Somente é possível estornar uma transação confirmada (Capturada) no dia corrente.

A tabela abaixo detalha cada uma das TAGs do XML, a serem enviadas na chamada da transação:

TAG	Tipo	Obrig.	Tam.	Descrição
authentication	n/a	R	n/a	Elemento raiz para identificação da Loja Virtual.
authentication.username	AN	R	20	Usuário de acesso.
authentication.password	AN	R	40	Senha de acesso. Ver regra para Caracteres Especiais.
authentication.merchantID	N	R	10	Código de EC cadastrado na GETNET.
Cancel	ARRAY	R	1..n	Elemento raiz com as N transações.
Cancel	n/a	R	n/a	Elemento de cada transação.
cancel.terminalID	AN			Ver regra de envio do TerminalID.
cancel.transactionID	N	R	18	Id da transação gerado pelo Commerce Gateway e retornando no processo de Purchase /Autorização/Captura. Importante: Para estornar transações realizadas com a Action 1 ou 4 (Purchase ou Captura respectivamente), devemos utilizar o ID da transação original, ou seja, result.originalTransactionID que nada mais é que o ID da Autorização, pois o estorno só é realizado com o ID da Autorização e não da Confirmação (Captura).
cancel.merchantTrackID	AN	R	40	ID da transação que foi gerado pela loja virtual e informado no processo anterior.
cancel.amount	N	R	19	Valor da transação. O formato deve ser o valor inteiro com ponto e 2 casas decimais. Ex.: "10000.00"
cancel.currencycode	N	R	3	Código da moeda. Segue o padrão ISO 4217. O valor padrão é 986 – Real.

O quadro abaixo demonstra as TAGs XML do “Service Request” do CancellationService:

```
<br:cancellationService>
  <!--Optional: -->
  <arg0>
    <authentication>
      <username>string</username>
      <password>string</password>
      <merchantID>string</merchantID>
    </authentication>
    <cancel>
      <!--Zero or more repetitions: -->
      <cancel>
        <terminalID>string</terminalID>
```

```
<transactionID>string</transactionID>
<merchantTrackID>string</merchantTrackID>
<amount>string</amount>
<currencycode>string</currencycode>
</cancel>
</cancel>
</arg0>
</br:cancellationService>
```

O quadro abaixo demonstra as TAGs XML do “Service Response” do **CancellationResponse**:

```
<br:cancellationServiceResponse>
  <!--Optional:-->
  <cancellationResponse>
    <!--Optional:-->
    <result>
      <!--Zero or more repetitions:-->
      <result>
        “Os retornos são sempre no objeto Result, Ver detalhes”
      </result>
    </result>
  </cancellationResponse>
</br:cancellationServiceResponse>
```

6.5 Método QueryDataService

Executa uma operação de Consulta da transação.

A tabela abaixo detalha cada uma das TAGs do XML, a serem enviadas na chamada da transação:

TAG	Tipo	Obrig.	Tam.	Descrição
authentication	n/a	R	n/a	Elemento raiz para identificação da Loja Virtual.
authentication.username	AN	R	20	Usuário de acesso.
authentication.password	AN	R	40	Senha de acesso. Ver regra para Caracteres Especiais.
authentication.merchantID	N	R	10	Código de EC cadastrado na GETNET.
query	ARRAY	R	1..n	Elemento raiz com as N transações.
query	n/a	R	n/a	Elemento de cada transação.
query.terminalID	AN	R	10	Ver regra de envio do TerminalID.
query.merchantTrackID	AN	R	40	ID da transação que foi gerado pela loja virtual e informado no processo anterior.

O quadro abaixo demonstra as TAGs XML do “Service Request” do QueryDataService:

```
<queryDataService xmlns="http://br.com.getnet.ecommerce.ws.service/">
  <!--Optional:-->
  <arg0 xmlns="">
    <authentication>
      <username>string</username>
      <password>string</password>
      <merchantID>string</merchantID>
    </authentication>
    <query>
      <!--Zero or more repetitions:-->
      <query>
        <terminalID>string</terminalID>
        <merchantTrackID>string</merchantTrackID>
      </query>
    </query>
  </arg0>
</queryDataService>
```

O quadro abaixo demonstra o XML do “Service Response” do QueryResponse:

```
<br:queryDataServiceResponse>
  <queryResponse>
    <!--Optional:-->
    <result>
      <!--Zero or more repetitions:-->
      <result>
        “Os retornos são sempre no objeto Result, ver detalhes”
      </result>
    </result>
  </queryResponse>
```

```
</queryResponse>  
</br:queryDataServiceResponse>
```

6.6 Método CardVerificationService

O objetivo da transação de verificação de cartão de crédito é verificar se o cartão de crédito informado pelo portador é um cartão válido.

Entende-se como um cartão crédito válido, um cartão que não está cancelado, bloqueado ou com restrições.

Este método é muito utilizado para diminuir o risco e o trabalho operacional de revisão de pedidos/solicitações de compras.

A tabela abaixo detalha cada uma das TAGs do XML, a serem enviadas na chamada da transação:

TAG	Tipo	Obrig.	Tam.	Descrição
authentication	n/a	R	n/a	Elemento raiz para identificação da Loja Virtual.
authentication.username	AN	R	20	Usuário de acesso.
authentication.password	AN	R	40	Senha de acesso. Ver regra para Caracteres Especiais.
authentication.merchantID	N	R	10	Código de EC cadastrado na GETNET.
cardVerification	ARRAY	R	1..10	Elemento raiz com as N transações. Este processo é limitado a 10 números de cartão.
cardVerification	n/a	R	n/a	Elemento de cada transação.
cardVerification.terminalID	AN			Ver regra de envio do TerminalID.
cardVerification.merchantTrackID	AN	R	40	ID da transação, que deverá ser gerado pela Loja Virtual. Este deve ser único por transação.
cardVerification.currencycode	N	R	3	Código da moeda. Segue o padrão ISO 4217. O valor padrão é 986 – Real.
cardVerification.card	n/a	R	1	Elemento com os dados do cartão.
cardVerification.card.number	N	R	0..19	Número do cartão do portador que será utilizado na verificação.
cardVerification.card.cvv2	N	O	0..5	O código de segurança, encontrado no verso do cartão do portador.
cardVerification.card.expiryMonth	N	R	2	Mês de expiração do cartão.
cardVerification.card.expiryYear	N	R	4	Ano de expiração do cartão.
cardVerification.card.holderName	AN	R	26	Nome do portador impresso no cartão.

O quadro abaixo demonstra as TAGs XML do “Service Request” do CancellationService:

```
<br:cardVerificationService>
  <!--Optional: -->
  <arg0>
    <authentication>
      <username>string</username>
      <password>string</password>
      <merchantID>string</merchantID>
    </authentication>
    <cardVerification>
      <!--Zero or more repetitions: -->
      <cardVerification>
```

```

<terminalID>string</terminalID>
<merchantTrackID>string</merchantTrackID>
<currencycode>string</currencycode>
<card>
  <number>string</number>
  <!--Optional:-->
  <cvv2>string</cvv2>
  <expiryMonth>string</expiryMonth>
  <expiryYear>string</expiryYear>
  <holderName>string</holderName>
</card>
</cardVerification>
</cardVerification>
</arg0>
</br:cardVerificationService>

```

O quadro abaixo demonstra as TAGs XML do “Service Response” do **CancellationResponse**:

```

<br: cardVerificationServiceResponse>
  <!--Optional:-->
  <cardVerificationResponse>
    <!--Optional:-->
    <result>
      <!--Zero or more repetitions:-->
      <result>
        “Os retornos são sempre no objeto Result, Ver detalhes”
      </result>
    </result>
  </cardVerificationResponse>
</br: cardVerificationServiceResponse>

```


7 Relação de TAGs de retorno

A tabela abaixo representa as TAGs do XML de retorno:

TAG	Tipo	Descrição
Result	n/a	Elemento com os dados de todas as transações do mesmo pedido.
Result	ARRAY	Elemento com os dados de cada transação realizada.
result.transactionID	N	Id da transação gerado pelo Commerce Gateway. Este parâmetro é único para cada transação processada.
result.originalTransactionID	N	Retorna o Id da transação associada a transação sendo realizada.
result.merchantTrackID	AN	ID da transação que foi gerado pela loja virtual e informado na autorização.
result.descriptionResponse	A	Representação do resultado junto à operadora. Possíveis retornos: APPROVED (Aprovado) NOT APPROVED (Não Aprovada) CAPTURED (Confirmada) NOT CAPTURED (Não Confirmada) VOIDED (Cancelada) NOT VOIDED (Não Cancelada) VERIFIED (Cartão válido) NOT VERIFIED (Cartão inválido)
result.responseCode	N	Códigos de Resposta do Emissor do Cartão e do Sistema de Captura da GETNET. (Ver detalhes)
result.errorCodeTag	AN	Código de erro gerado pelo Commerce Gateway. (Ver detalhes)
result.descriptionError	NA	Descrição da mensagem de erro gerado pelo Commerce Gateway. (Ver detalhes)
result.cvv2response	AN	Valor retornado referente a validação do campo CVV2
result.auth	N	Código de Autorização gerado pelo Emissor quando a transação é realizada com sucesso.
result.postdate	A	Data (DDMM) realização da transação
result.udf1	A	Campos de apoio e alternativos na transação, qualquer conteúdo pode ser informado e recuperado nestas variáveis.
result.udf2	A	
result.udf3	A	
result.udf4	A	
result.udf5	A	
result.instAmt1	N	Para as transações parceladas, este contém o valor da primeira parcela a ser paga.
result.instAmtN	N	Para as transações parceladas, este contém o valor das demais parcelas a serem pagas.
result.instAmtT	N	Para as transações parceladas, este contém o valor total a ser pago (valor acrescido dos juros, impostos, taxas, etc).
result.instRate	N	Para as transações parceladas emissor, indica a taxa de juros utilizada para calcular os pagamentos.
result.instCET	N	Para as transações parceladas emissor, indica os juros da instituição financeira.
result.wsErrorCode	AN	Código de erro gerado no Webservice. (Ver detalhes)
result.wsErrorText	AN	Descrição do erro gerado no Webservice. (Ver detalhes)

O quadro abaixo demonstra o XML do “Service Response”:

```
<br:...ServiceResponse>
```

```

<!--Optional:-->
<...Response>
  <!--Optional:-->
  <result>
    <!--Zero or more repetitions:-->
    <result>
      <!--Optional:-->
      <transactionID>string</transactionID>
      <!--Optional:-->
      <originalTransactionID>string</originalTransactionID>
      <!--Optional:-->
      <merchantTrackID>string</merchantTrackID>
      <!--Optional:-->
      <descriptionResponse>string</descriptionResponse>
      <!--Optional:-->
      <responseCode>string</responseCode>
      <!--Optional:-->
      <errorCodeTag>string</errorCodeTag>
      <!--Optional:-->
      <descriptionError>string</descriptionError>
      <!--Optional:-->
      <cvv2response>string</cvv2response>
      <!--Optional:-->
      <auth>string</auth>
      <!--Optional:-->
      <postdate>string</postdate>
      <!--Optional:-->
      <udf1>string</udf1>
      <!--Optional:-->
      <udf2>string</udf2>
      <!--Optional:-->
      <udf3>string</udf3>
      <!--Optional:-->
      <udf4>string</udf4>
      <!--Optional:-->
      <udf5>string</udf5>
      <!--Optional:-->
      <instAmt1>string</instAmt1>
      <!--Optional:-->
      <instAmtN>string</instAmtN>
      <!--Optional:-->
      <instAmtT>string</instAmtT>
      <!--Optional:-->
      <instRate>string</instRate>
      <!--Optional:-->
      <instCET>string</instCET>
      <!--Optional:-->
      <wsErrorCode>string</wsErrorCode>
      <!--Optional:-->
      <wsErrorText>string</wsErrorText>
    </result>
  </result>
</...Response>
</...ServiceResponse>

```

8 Interfaces de Integração com o serviço AdministrationService da GETNET

Nessa seção serão detalhadas as operações (métodos) disponíveis no serviço AdministrationService para o desenvolvedor realizar a integração da loja virtual com o sistema de Gerenciamento de Segurança da GetNet.

O modelo empregado é bastante simples: há uma única URL que recebe os POSTS via HTTPS e, dependendo das informações do XML enviado uma determinada operação é realizada.

Cada uma das operações disponíveis é apresentada nas sessões seguintes.

8.1 Método ChangeAuthenticationService

Por segurança ao cadastrar uma nova Loja Virtual, a GetNet obriga a Loja Virtual a alterar seu código de acesso antes de iniciar o fluxo transacional.

A tabela abaixo detalha cada uma das TAGs do XML a serem enviadas na chamada da transação:

TAG	Tipo	Obrig.	Tam.	Descrição
username	AN	R	20	Usuário de acesso
merchantID	N	R	10	Código de EC cadastrado na GetNet.
currentPassword	AN	R	40	Senha atual de acesso. Ver regra para Caracteres Especiais
newPassword	AN	R	40	Nova senha de acesso. Ver regra de preenchimento.

O quadro abaixo demonstra as TAGs XML do “Service Request” do changeAuthenticationService:

```
<changeAuthenticationService
xmlns="http://br.com.getnet.ecommerce.ws.service/">
  <arg0 xmlns="">
    <username>string</username>
    <merchantID>string</merchantID>
    <currentPassword>string</currentPassword>
    <newPassword>string</newPassword>
  </arg0>
</changeAuthenticationService>
```

O quadro abaixo demonstra as TAGs XML do “Service Response” do `changeAuthenticationResponse`:

```
<br:changeAuthenticationServiceResponse>
  <changeAuthenticationResponse>
    <result>string</result>
    <description>string</description>
    <wsErrorCode>string</wsErrorCode>
    <wsErrorText>string</wsErrorText>
  </changeAuthenticationResponse>
</br:changeAuthenticationServiceResponse>
```

8.2 Método ChangeKeysService

Por segurança a Loja Virtual pode optar por enviar os dados sensíveis criptografados no fluxo transacional. Para isto a Loja Virtual deve ter optado por este processo no momento da sua habilitação.

Tendo optado, a Loja Virtual dispõe do serviço de alteração das chaves de criptografia, tornando o processo mais seguro.

A tabela abaixo detalha cada uma das TAGs do XML a serem enviadas na chamada da transação:

TAG	Tipo	Obrig.	Tam.	Descrição
username	AN	R	20	Usuário de acesso
password	AN	R	40	Senha de acesso
merchantID	N	R	10	Código de EC cadastrado na GetNet.
key	AN	R		Chave de criptografia. Ver regra de preenchimento.
lv	AN	R		Vetor de inicialização (IV). Ver regra de preenchimento.

O quadro abaixo demonstra as TAGs XML do “Service Request” do `changeKeysService`:

```
<changeKeysService xmlns="http://br.com.getnet.ecommerce.ws.service/">
  <arg0 xmlns="">
    <username>string</username>
    <password>string</password>
    <merchantID>string</merchantID>
    <key>string</key>
    <iv>string</iv>
  </arg0>
</changeKeysService>
```

O quadro abaixo demonstra as TAGs XML do “**Service Response**” do `changeKeysServiceResponse`:

```
<br:changeKeysServiceResponse>
  <changeKeysResponse>
    <result>string</result>
    <description>string</description>
    <wsErrorCode>string</wsErrorCode>
    <wsErrorText>string</wsErrorText>
  </changeKeysResponse>
</br:changeKeysServiceResponse>
```

9 Regra para TerminalID

O TerminalID é utilizado como parte da chave que identifica uma transação.

O TerminalID é composto por um campo Alfanumérico de **8** posições e **2** dígitos adicionais que identificam o produto e a Bandeira.

Exemplo: **D123456799**

Campo	Descritivo
D	E-Commerce WEB Não Autenticado
1234567	Identificação do Terminal
99	Identificação do produto e da Bandeira

Existe um mapeamento 1:1 entre o Terminal e o seu perfil (Bandeira). Assim, cada sufixo de 2 dígitos está mapeado para um único perfil de Terminal que vai definir as moedas, transações, opções de processamento e instrumentos de pagamento válidos para aquele terminal.

Devido esta relação entre Terminal e perfil, é necessário usar o **TerminalID** correto para a operação que está sendo feita, ou a transação será negada. Por exemplo, se o Terminal é '**D1234567**', e pretende-se fazer uma transação de Crédito da VISA, o estabelecimento deve usar '**D123456701**' como TerminalID da transação.

A seguir são apresentados os possíveis sufixos (identificações de produto e Bandeira) que devem ser utilizados na formação do TerminalID.

Sufixo	Quando usar?	Exemplo de TerminalID
01	Para as transações de Visa Crédito	D123456701
02	Para as transações de MasterCard Crédito	D123456702

10 Regra para Soft-Descriptor

O Soft-Descriptor possibilita que sejam enviadas nas transações a informação de identificação que deseja que apareça no campo nome fantasia. Como exemplo, pode-se ter o nome do Estabelecimento Comercial que está no cadastro da Adquirência mais o nome do intermediador que está recebendo o pagamento.

Ex: GatewayPagto*Loja. Ou a identificação do departamento da loja. Ex: Loja*Departamento ou Loja*SubLoja. Esta informação é a que será informada na fatura do portador do cartão.

Caso não seja informado um Soft-Descriptor, será utilizado o nome fantasia do Cadastro do Estabelecimento Comercial.

Seguem abaixo os caracteres cujo uso é permitido ou não no Soft-Descriptor:

- **Caracteres não permitidos**
 - a-z (letras minúsculas);
 - acentuações (qualquer caractere acentuado, maiúsculo ou minúsculo);
 - c cedilha (ç);
 - caracteres especiais:
! ? : ; [] { } ' " # _ @ \$ ^ ~ ` \
- **Caracteres permitidos**
 - ✓ A-Z (letras maiúsculas);
 - ✓ 0123456789;
 - ✓ caracteres especiais:
% \$, . / & () + = < > - * ([Regra para Caracteres Especiais](#))

11 Regra para UDF (userDefinedField)

O userDefinedField (Campo definido pelo Cliente) possibilita que sejam enviadas nas transações as informações que a Loja deseja identificar a transação. Este pode ser enviado até 5 campos, definidos como udf1, udf2, udf3, udf4 e udf5. Como exemplo, pode-se ter o nome do Cliente, o número do Pedido, o e-mail do cliente, ou outros dados desejados. Estes dados não são enviados para Bandeira/Emissor, ficando apenas gravados na Base do eCommerce da GetNet.

Seguem abaixo os caracteres cujo uso é permitido ou não no userDefinedField:

- **Caracteres não permitidos**
 - acentuações (qualquer caractere acentuado, maiúsculo ou minúsculo);
 - c cedilha (ç);
 - caracteres especiais:
~ ` ! # ^ | \ ' " /
- **Caracteres permitidos**
 - ✓ a-zA-Z (letras minúsculas/maiúsculas);
 - ✓ 0123456789;
 - ✓ caracteres especiais:
@ : % \$ & , . + = < > - ([Ver regra para Caracteres Especiais](#))

12 Regra para MCC Dinâmico

O MCC permite que o Estabelecimento Comercial venda diversos tipos de produtos/serviços de segmentos diferentes, possibilitando a identificação do correto ramo de atividade para cada transação efetuada.

Dessa forma uma loja pode identificar ao Adquirente o MCC de cada compra, seja uma compra de eletroeletrônico, seja uma compra de livros, etc., facilitando controles como perfil de fraude e comportamento de compras.

- **Caracteres permitidos**

- ✓ 0123456789;

13 Regra de Preenchimento da Nova Senha

Para a nova senha, é obrigatório informar no mínimo oito caracteres, sendo:

- a-zA-Z (letras minúsculas/maiúsculas) ;
- 0123456789;
- caracteres especiais:
@ # \$ % & + = ([Ver regra para Caracteres Especiais](#))

14 Regra de Preenchimento da Chave de Segurança

Existem dois mecanismos de criptografia utilizados pela GetNet, o AES e o 3DES. Com isto, o preenchimento dos campos deve seguir a regra:

- **AES**
 - ✓ Key deve conter 16 bytes;
 - ✓ IV deve conter 16 bytes;
- **3DES:**
 - ✓ Key deve conter 24 bytes;
 - ✓ IV deve conter 8 bytes.
- **Caracteres permitidos**
 - ✓ a-zA-Z (letras minúsculas/maiúsculas);
 - ✓ 0123456789;
 - ✓ caracteres especiais:
% \$, . / & () + = < > - * ([Ver regra para Caracteres Especiais](#))

15 Regra para Caracteres Especiais

No *parser* do XML, existem os caracteres que são estritamente ilegais. Para isto devemos usar o mecanismo de CDATA ou as referências de entidade.

Há 5 referências de entidade pré-definidas no XML que devemos substituir por:

Descrição	Caractere	Entidade
E comercial	&	&amp;
Menor do que	<	&lt;
Maior do que	>	&gt;
Apóstrofe	'	&apos;
Aspas	"	&quot;

Observação: Somente os caracteres "<" e "&" são estritamente ilegais na XML. Apóstrofes, aspas e sinais de maior do que são legais, mas é um bom hábito substituí-los.

Ou podemos usar o CDATA, onde tudo que estiver dentro de uma seção CDATA será ignorado pelo *parser*.

Uma seção CDATA começa com "<![CDATA[" e termina com "]]>".

16 Códigos de Retorno do WebService

Códigos de mensagens gerados no WebService	
Código	Retorno
CWS000000	Operação efetuada com sucesso
CWS000001	Alteração efetuada com sucesso
CWS100000	Favor revisar a forma de chamada. Caso a mensagem persista favor contatar a GetNet.
CWS100001	O Estabelecimento {0} não cadastro ou erro de cadastro.
CWS100002	Erro na leitura do arquivo de configuração para o Estabelecimento {0}.
CWS100003	Erro no acesso ao Commerce Gateway.
CWS100004	Erro na autenticação do usuário.
CWS100005	Identificamos que este é o seu primeiro acesso. É obrigatório alterar a sua senha provisória.
CWS100006	Tente novamente, tivemos uma falha interna. Caso persista favor contatar a GetNet.
CWS110000	Erro não identificado de Banco de Dados.
CWS110001	Erro de acesso ao Banco de Dados.
CWS110002	Falha para consultar o EC.
CWS110003	Falha para atualizar os dados do usuário.
CWS120001	Problema no cadastro de criptografia do EC.
CWS120002	{0} a codificação não é suportada. Favor entrar em contato.
CWS120003	{0} não definido. Favor entrar em contato.
CWS120004	Chave inválida (codificação inválida, comprimento errado, não inicializado, etc.)
CWS120005	Erro na geração da chave, sendo a chave com codificação inválida.
CWS120006	Erro no mecanismo de preenchimento, o mesmo não encontra-se disponível no ambiente. Favor entrar em contato e informar o mecanismo {0}.
CWS120007	{0} - Parâmetros do algoritmo inválidos ou inapropriados.
CWS120008	Essa exceção é lançada quando o comprimento dos dados fornecidos para uma cifra de bloco está incorreto, ou seja, não coincide com o tamanho do bloco da cifra.
CWS120009	Essa exceção é lançada quando é esperado um mecanismo de preenchimento específico para os dados de entrada, mas os dados não são preenchidos corretamente.
CWS200000	O terminal {0} não cadastrado para o estabelecimento.
CWS200001	Parâmetro inválido.
CWS200002	Parâmetro obrigatório. O campo {0} não foi preenchido.
CWS200003	Parâmetro inválido. O campo {0} não contém o tamanho mínimo de caracteres. Deve conter no mínimo {1} caracteres.
CWS200004	Parâmetro inválido. O campo {0} contém mais caracteres do que o permitido. Deve conter no máximo {1} caracteres.
CWS200005	Parâmetro inválido. O campo {0} deve conter apenas caracteres do tipo {1}.

CWS200006	Parâmetro inválido. O campo {0} contém caracteres inválidos ou não foi formatado corretamente.
CWS200007	Parâmetro inválido. O campo {0} não contém caracteres válidos.
CWS200008	A senha deve conter no mínimo {0} caracteres, entre maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais {1}.
CWS200009	A senha deve ser diferente das três últimas.
CWS200010	O EC não habilitou a criptografia dos dados seguros.
CWS200011	Comprimento inválido da chave (Key). Deve conter {0} caracteres.
CWS200012	Comprimento inválido do vetor de inicialização (IV). Deve conter {0} caracteres.
CWS200013	Número máximo de ocorrências alcançado.

* Todo conteúdo entre {} (chaves) representa o um valor dinâmico.

** Código de retorno tem a seguinte formatação:

```
## CWS000000
## Onde os três primeiros dígitos:
## CWS - Commerce Webservice
## 4o. dígito
## 0 - Informativo
## 1 - Erro
## 2 - Alerta
## 5o. dígito
## 0 - Aplicação
## 1 - Banco de Dados
## 2 - Criptografia
## Últimos dígitos sequenciais das mensagens.
```

17 Códigos de Retorno do Commerce Gateway

Códigos de Erros gerados no Commerce Gateway		
Código	Retorno	Descrição
CGW000006	Tran Action Invalid	Parâmetro 'Action' informado não está na tabela de parâmetros.
CGW000013	Brand ID Invalid	Perfil não existe dentro do Resource.CGN Transação com cartão MasterCard, mas perfil é Visa (vice-versa)
CGW000018	Payment Instrument List Invalid	Bandeira informada na transação não é compatível com TerminalAlias.
CGW000021	Card Expiration Flag Invalid	Data de vencimento inválida.
CGW000024	Currency Code Invalid	Código de país inválido
CGW000029	Card Number Invalid	Numero de cartão inválido
CGW000242	Track ID Not Unique	Informar um NSU de transação diferente, ver trackid na tabela de parâmetros.
CGW000126	Payment Instrument Invalid	Perfil existe no Resource.CGN mas não tem no cadastro no Commerce Gateway GETNET
CGW000184	Payment ID Invalid	Bandeira informada não existe no TerminalAlias
CGW000186	Tran Amount Invalid	Valor inválido para esta transação
CGW000216	Capture Amount Invalid	Valor capturado é diferente do valor autorizado

18 Códigos de Resposta do Emissor ou do Sistema de Captura da GETNET

Códigos de Resposta gerados pelo Emissor do Cartão	
Código	Descrição
00	APROVADA. TRANSACAO EXECUTADA COM SUCESSO
01	TRANSACAO REFERIDA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
02	TRANSACAO REFERIDA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
03	ESTABELECIMENTO INVALIDO
04	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
05	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
06	ERRO NO PROCESSAMENTO
08	TRANSACAO APROVADA SOB IDENTIFICACAO
10	TRANSACAO NAO AUTORIZADA
12	TRANSACAO INVALIDA
13	VALOR DA TRANSACAO INVALIDO
14	CARTAO INVALIDO
15	CARTAO NAO PERTENCE A REDE GETNET
19	EMISSOR TEMPORARIAMENTE FORA DE OPERACAO
23	CARTAO EXCEDEU O LIMITE PARA PARCELAMENTO
27	TRANSACAO NAO PERMITIDA P/ PRODUTO. LIGUE GETNET
28	QUANTIDADE DE PARCELAS NAO PERMITIDA P/ PRODUTO. LIGUE GETNET
30	ERRO DE FORMATO. TENDE NOVAMENTE
31	INSTITUICAO NAO PERTENCE A REDE GETNET
33	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
36	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
38	EXCEDIDO NUMERO DE TENTATIVAS DO PIN
41	CARTAO EXTRAVIADO
43	TRANSACAO NAO AUTORIZADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
51	TRANSACAO NAO AUTORIZADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
54	CARTAO VENCIDO
55	SENHA INCORRETA
56	ERRO NOS DADOS INFORMADOS
57	TRANSACAO NAO PERMITIDA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
58	TRANSACAO NAO PERMITIDA. ENTRE EM CONTATO COM A GETNET
61	LIMITE DE RETIRADA EXCEDIDO
62	CARTAO RESTRITO
64	PARCELADO NAO PERMITIDO PARA CARTAO
65	QUANTIDADE DE SAQUES EXCEDIDA
68	TRANSACAO NAO COMPLETADA. TENDE NOVAMENTE (TIME OUT)
75	SENHA BLOQUEADA
76	CARTAO BLOQUEADO
78	TRANSACAO NAO AUTORIZADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
82	CVV INVALIDO.
84	NUMERO DO CARTAO INVALIDO
85	SISTEMA DO EMISSOR INDISPONIVEL. TENDE NOVAMENTE

86	TRANSACAO NAO COMPLETADA. TENTE NOVAMENTE
87	TRANSACAO NAO COMPLETADA. TENTE NOVAMENTE
88	SISTEMA DO EMISSOR INDISPONIVEL. TENTE NOVAMENTE
89	BANDEIRA NAO PERTENCE A REDE GETNET
94	TRANSMISSAO DUPLICADA. TENTE NOVAMENTE
N0	SISTEMA DO EMISSOR INDISPONIVEL. LIGUE EMISSOR
N1	NUMERO DO CARTAO INVALIDO
N2	LIMITE DE SAQUE EXCEDIDO
N3	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
N4	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
N5	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
N6	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
N7	CVV2 INVALIDO
N8	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
N9	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
O0	SISTEMA DO EMISSOR INDISPONIVEL. TENTE NOVAMENTE
O1	SISTEMA DO EMISSOR INDISPONIVEL. TENTE NOVAMENTE
O2	VALOR INVALIDO. TENTE NOVAMENTE
O3	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
O4	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
O5	SENHA INVALIDA. TENTE NOVAMENTE
O6	NUMERO DO CARTAO INVALIDO
O7	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
O8	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
O9	SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
P0	SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
P1	LIMITE DE SAQUE EXCEDIDO
P2	SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
P3	SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
P4	SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
P5	SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
P6	SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
P7	VALOR INVALIDO. TENTE NOVAMENTE
P8	NUMERO DO CARTAO INVALIDO
P9	LIMITE DE SAQUE EXCEDIDO
Q0	TRANSACAO NAO COMPLETADA. TENTE NOVAMENTE
Q1	TRANSACAO NAO COMPLETADA. TENTE NOVAMENTE
Q2	TRANSACAO NAO COMPLETADA. TENTE NOVAMENTE
Q3	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
Q4	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
Q5	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
Q6	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
Q7	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
Q8	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
Q9	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
R6	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
R7	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
R8	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR

S4	SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
S8	SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
S9	SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
T1	VALOR INVALIDO. TENTE NOVAMENTE
T2	ERRO NOS DADOS INFORMADOS. TENTE NOVAMENTE
T3	CARTAO NAO PERTENCE A REDE GETNET
T4	SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
T5	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
T6	SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
T7	TRANSACAO NAO APROVADA. SOLICITE AO CLIENTE CONTATAR O EMISSOR
T8	CARTAO INVALIDO

19 Glossário

Adquirente	Instituição que estabelece um contrato de serviço com um Lojista para aceitação de cartões. Também determina se o Lojista é elegível a participar do 3D Secure. Faz o papel tradicional de receber e enviar mensagens de autorização e liquidação.
Autenticação	Processo de verificar se o Portador que está realizando a compra via E-Commerce está habilitado a usar o cartão de pagamento informado.
Autorização	Processo pelo qual o Emissor ou um processador, em nome do Emissor, aprova uma transação para pagamento.
Domínio de Interoperabilidade	Facilita a transferência de informações entre o Domínio do Emissor e o Domínio do Adquirente.
Domínio do Adquirente	Contém os sistemas e funções do Adquirente e seus clientes (Lojistas).
Domínio do Emissor	Contém os sistemas e funções do Emissor e seus clientes (Portadores).
MPI - Merchant Plug-In	Componente que opera no Domínio do Adquirente, o MPI é um módulo de software que provê uma interface de comunicação entre o lojista e os Directory Server das Bandeiras. Ele pode ser integrado ao website do lojista ou hospedado em um provedor de serviços (como um Gateway de Pagamento) ou no Adquirente. As principais funções do MPI são verificar a assinatura digital dos Emissores usada no processo de autenticação, validar as mensagens de resposta de registro e autenticação, criptografar e armazenar senhas e certificados, e recuperar registros de transações para resolução de disputas de chargeback.
Emissor	Instituição financeira que emite cartões de pagamento, mantém contrato com o Portador para prestar os serviços de cartão, determina a elegibilidade do Portador para participar do 3D Secure, e identifica para o Directory Server os ranges de números de cartões possíveis a participar do 3D Secure.
Gateway de Pagamento	Terceiro que provê uma interface entre o Lojista e o sistema de pagamento do Adquirente.
Lojista	Entidade que contrata o Adquirente para aceitar cartões e gerencia a experiência de compra online do Portador, obtém o número do cartão e transfere o controle para o MPI, que conduz a autenticação da transação.
PAN – Primary Account Number	Número do cartão impresso no plástico fornecido pelo Emissor.
Portador	Aquele que tem um cartão de pagamento e realiza a compra, provê o número do cartão e compromete-se com o pagamento do valor.