

UX, UI e Product Design

Inicialmente, temos a definição das siglas em si: UX para User Experience (Experiência do Usuário), UI para User Interface (Interface do usuário), e Product Design, como o próprio nome sugere, consiste no design e desenvolvimento dos produtos em si.

Iniciando pelo UX, podemos dizer que este conceito trata-se da união entre a necessidade dos usuários/negócios e a viabilidade do produto. Em outras palavras, o profissional de UX se preocupa em como atender as necessidades do cliente final, e conciliá-las com a viabilidade de atendê-las ao longo do desenvolvimento do produto, de forma a proporcionar uma boa experiência de uso. É o Designer de UX que é responsável pela satisfação do cliente através do comportamento da interface, conexão entre elementos do produto, entre outras coisas.

Já o profissional de UI, que comumente caminha junto com o UX, é responsável pela apresentação das informações ao usuário final. De forma análoga ao front-end no desenvolvimento web, é o profissional de UI quem é responsável pela forma como o usuário final vai visualizar as informações em questão (cores, gráficos, fontes, entre outros), de forma a otimizar ao máximo sua experiência (UX) ao longo da utilização do produto. O profissional de UI realiza pesquisas sobre, por exemplo, como e por quê determinadas cores devem ser utilizadas, ou ainda como a escolha da fonte influencia na experiência do usuário ao abrir um site, por exemplo.

O UX Designer e o UI Designer trabalham, via de regra, juntos entre si e com as equipes responsáveis pelo desenvolvimento dos produtos, marketing, entre outras. E é nesse contexto que entra o Product Designer, que é responsável por transmitir às demais equipes qual é a demanda do consumidor final, e quais caminhos devem ser tomados para atendê-la. O Product Design compreende o planejamento end-to-end, ou seja, de ponta a ponta. Em outras palavras, o Designer de Produto deve ser responsável por compreender bem o conceito de seu produto desde a necessidade do cliente até a empresa em si, conciliando orçamento disponível e viabilidade de produção desse serviço ou bem.