

André Luis da Silva Felsemburgh

Rua Moraes Cardoso, 1584, apto 705 – Nilópolis - RJ - CEP: 26540-100.

Tel.: (21) 2691-5515 // (21) 98801-1744 (Celular/Whatsapp)

andrelsfelsemburgh@gmail.com

OBJETIVOS:

- Atuar na área de Telecomunicações com redes NGN / IMS
- Atuar na área de TI
- Atuar na área de Desenvolvimento Web (Front-end)

Experiência Profissional

14/11/2000 – 04/02/2020

- **Telemar Norte Leste S/A** - Cargo: Especialista Telecom II
- **Nokia Siemens Network** - Cargo: Técnico Telecom III
- **Gelre Recursos Humanos Ltda** - Cargo: Técnico de Gerência de Rede I
- **Atra Prestadora de Serviços em Geral** - Cargo: Técnico em Eletrônica

Atividades

- Integrante da equipe de Suporte Oi (N3/L3) para a rede NGN Huawei;
- Especialista em O&M da rede NGN Huawei (29 Softswitches - 75 Media Gateways): configuração de base de dados, troubleshooting e integrações com as demais redes (Rede Inteligente, rede TDM legada, rede de sinalização);
- Especialista em configuração de base de dados e troubleshooting das centrais Ericsson (AXE) da rede Oi/Telemar;
- Conhecimento de SQL (utilização de SQL para consulta de base de dados dos elementos da rede Oi/Telemar);
- Conhecimento de protocolos de sinalização (SIP, SIP-I, ISUP, TUP, H248, PRA, R2 & SIGTRAN);
- Participação nos testes de aceitação, implementação e ativação dos projetos International Gateway e Dual Homing na rede Oi/Telemar NGN Huawei;
- Responsável pelo acionamento do fabricante Huawei nos cenários críticos de falhas na rede NGN e análise das soluções sugeridas pelo fabricante;
- Integrante da equipe de Tratamento a Clientes, com foco em reclamações de linhas de assinantes residências e empresariais (Digitronco / PABX);
- Integrante da equipe de Supervisão e Monitoração de falhas das centrais de comutação das tecnologias AXE, EWSD, SIGMA, 61BR, TROPICO RA, na planta Telemar, através dos Sistemas SIS e STC;

02/04/1992 – 13/05/2000

- **PC Manutenção de Microcomputadores** – Cargo: Técnico Eletrônico Pleno C
- **Mercurium Tecnologias** - Cargo: Técnico de Eletrônica
- **Conitec** – Cargo: Estagiário

Atividades

- Manutenção de Microcomputadores, monitores, impressoras, terminais de vídeos;
- Técnico Residente, responsável pela manutenção dos equipamentos do TRF da 2ª Região;
- Técnico Residente, responsável pela manutenção dos equipamentos do TRT.
- Técnico de campo, atuando na manutenção dos equipamentos de empresas, como: NESTLÉ e SENDAS;
- Montagem e Manutenção de Microcomputadores;
- Instalação de softwares e periféricos;

Formação

2º Grau – Técnico em Eletrônica

Associação Brasileira de Ensino Universitário

Idiomas

Inglês: Intermediário (leitura, escrita e conversação)

CNA

Cursos

- Introdução a criação de websites com HTML5 e CSS3 – EAD – Digital Innovation One;
- Construindo páginas para internet com Bootstrap – EAD – Digital Innovation One;
- Recriando a página inicial do Instagram – EAD – Digital Innovation One;
- NGN Signaling Training – Huawei, Campinas, SP;
- Softswitch Advanced & Softswitch Basic (SoftX3000) Operation and Maintenance Training – Huawei, Campinas, SP;
- O&M iManager N2000 UMS System Training – Huawei, Campinas, SP;
- Media Gateway (UMG8900) Operation and Maintenance Training – Huawei, Campinas, SP;
- IN Complement of SoftX3000 Training – Huawei, Campinas, SP;
- TK-145 (PTS-Tekelec) Eagle Maintenance and Database Administration, OI, Cidade Nova, RJ;