

Identificação							
Requisito #	RH07-Integração_com_Sistemas_Externos			versão (data):	07.01.01 (02/05/2024)		
Requisitante	Serviços de Gestão de Recursos Humanos (SGRH)			autor:	Miguel Lourenço		
Descrição	Estabelecer uma ponte de comunicação entre o Sistema de Avaliação de Desempenho de Recursos Humanos (SAD-RH) e outras plataformas ou sistemas utilizados pela organização. Especificamente, o SAD-RH deve ser capaz de se integrar com sistemas externos relevantes, como sistemas de gestão de contratos de trabalho, para facilitar a troca de informações críticas relacionadas aos recur						
Objectivo	Facilitar a troca de dados e informações entre o SAD-RH e outros sistemas externos, garantindo uma gestão mais eficiente e integrada das informações relacionadas aos recursos huma						
Grupo/Classificador	Integração com Sistemas Externos						
Test Case	Iniciar o processo de integração com o sistema externo de gestão de contratos de trabalho. Enviar um novo contrato de trabalho do SAD-RH para o sistema externo. Verificar se o contrato é corretamente recebido e armazenado pelo sistema externo.						
Prioridade	<input checked="" type="checkbox"/>	Indispensável	(inclusão imprescindível; a omissão poderá representar perda de valor relevante para a solução e/ou incumprimento regulamentar ou normativo) MUST DO				
	<input type="checkbox"/>	Necessário	(inclusão importante; a omissão representa perdas de valor para a solução, embora não críticas) Should Do				
	<input type="checkbox"/>	Desejável	(facilitador de operação, mas não mandatário: com enquadramento parcial, a omissão pode implicar perdas de valor para a solução) Could Do				
	<input type="checkbox"/>	Opcional	(factores de ajuste; a omissão não acarreta perdas relevantes do valor global da solução) Nice to Do				
	<input type="checkbox"/>	Indesejado	(referência por negação, indica características que a solução não deve ter: serve para gerir conflitos de requisitos enumerados por stakeholders distintos) MUST NOT DO				
Descrição Use Case (acções & Processos)							
Pressupostos (incluir contextualização)							
Pressupõe-se que os sistemas externos com os quais o SAD-RH deve integrar estejam disponíveis e acessíveis para estabelecer a comunicação necessária. Além disso, presume-se que os dados transmitidos entre os sistemas sejam seguros e estejam em conformidade com as políticas de privacidade e segurança da organização							
Processo							
a	Acção	Actores	Regra	Domínio		valido	
1	Avaliar as necessidades de integração com sistemas externos.	Integração de Sistemas	N/A	Monitorização de Desempenho, Integração de Sistemas		<input type="checkbox"/>	
2	Identificar os sistemas externos relevantes para integração	Integração de Sistemas	N/A	Monitorização de Desempenho, Integração de Sistemas		<input type="checkbox"/>	
3	Definir os requisitos de integração com os sistemas externos identificados	Integração de Sistemas	N/A	Monitorização de Desempenho, Integração de Sistemas		<input type="checkbox"/>	
4	Desenvolver e implementar as interfaces de integração com os sistemas externos	Integração de Sistemas	N/A	Monitorização de Desempenho, Integração de Sistemas		<input type="checkbox"/>	
5	Realizar testes para garantir a funcionalidade e a qualidade da integração	Integração de Sistemas	N/A	Monitorização de Desempenho, Integração de Sistemas		<input type="checkbox"/>	
6	Monitorizar e manter as interfaces de integração em funcionamento	Integração de Sistemas	N/A	Monitorização de Desempenho, Integração de Sistemas		<input type="checkbox"/>	
7	Gerir alterações e atualizações nas interfaces de integração conforme necessário	Integração de Sistemas	N/A	Monitorização de Desempenho, Integração de Sistemas		<input type="checkbox"/>	
8	Monitorizar o desempenho e a eficiência das integrações para garantir a sua otimização	Integração de Sistemas	N/A	Monitorização de Desempenho, Integração de Sistemas		<input type="checkbox"/>	
						<input type="checkbox"/>	
						<input type="checkbox"/>	
						<input type="checkbox"/>	
						<input type="checkbox"/>	
						<input type="checkbox"/>	
						<input type="checkbox"/>	
Informação complementar: pós-condições							
Após a integração bem-sucedida, o sistema deve garantir que os dados relevantes estejam atualizados e sincronizados entre o SAD-RH e os sistemas externos, proporcionando uma visão unificada e precisa das informações relacionadas aos recursos humanos							
Critérios de aceitação							
Estabelecer conexões bem-sucedidas com sistemas externos em pelo menos 95% dos casos. Garantir a precisão e a integridade dos dados transmitidos entre o SAD-RH e os sistemas externos em 100% dos casos. Atualizar e sincronizar os dados relevantes em tempo real ou em intervalos definidos de forma precisa e oportuna em 100% dos casos. Garantir que a integração cumpra os padrões de segurança e privacidade estabelecidos pela organização em 100% dos casos							
Controlo							
Requisitos Associado		Req:		tipo associação		Observações:	
Execução		<input checked="" type="checkbox"/>	condição	Observações:	data	responsável	
		<input type="checkbox"/>	descrito		02/05/2024	Miguel Lourenço	
		<input type="checkbox"/>	validado				
		<input type="checkbox"/>	implementado				
		<input type="checkbox"/>	testado				
		<input type="checkbox"/>	aceite				
		<input type="checkbox"/>	Produção				
	<input type="checkbox"/>	retirado					

- (a) os tipos de associação devem ser normalizados, utilizando-se os seguintes classificadores:
- Sucessor

O requisito indicado **sucede** o descrito no quadro
- Antecessor

O requisito indicado **antecede** o descrito no quadro
- Sobreposto

O requisito indicado **partilha acções** com o descrito no quadro; formulação **aditiva**: a partilha de acções pressupoe que nenhum dos requisitos tenha que ser alterado  
Ambos os requisitos contribuem para um objectivo comum, de forma autônoma mas em **dependência próxima**. a influência de cada um para o resultado pretendido poderá ser diferente
- Complementar

Por norma aplicar-se-á a visões diferentes (complementares) da mesma funcionalidade; os resultados devem ser diferentes
- Paralelo

Os requisitos são realizados em simultâneo mas de forma **independente**, cruzando-se em resultados ou recursos consumidos/produzidos  
Não existe dependência relevante entre os requisitos a não ser nos resultados ou nos inputs
- Concorrente

Situação de conflito onde os requisitos são realizados em exclusão mutua, i.e., apenas um poderá ser implementado na totalidade  
Formulação **subtrativa**: a concretização de um requisito obriga à redução do outro face às especificações. Existe necessidade de consensualização