



## MAPA – Material de Avaliação Prática da Aprendizagem

<b>Acadêmico: André Luis de Souza Lima</b>	<b>R.A. 21150930-5</b>
<b>Curso: ENGENHARIA DE SOFTWARE</b>	
<b>Disciplina: ANÁLISE E PROJETO ORIENTADO A OBJETO</b>	
<b>Valor da atividade: 3,5</b>	<b>Prazo: De 11/10 a 17/12 23h59min</b>

### DESCRIÇÃO TEXTUAL CASOS DE USO - PIZZARIA SR. GENARO

**Identificação do caso de uso:** UC001 - Solicitar Pedido

**Ator:** Atendente

**Precondição:**

O sistema deve estar em execução e o atendimento via *call center* deve estar em andamento.

#### **[B1] Fluxo básico**

1. Realizar a solicitação de um pedido [A2]
2. Pesquisar Cliente para associá-lo ao pedido [A1]
3. Registrar o tamanho da pizza
4. Registrar sabores
5. Registrar a bebida (opcional)
6. Salvar o pedido [E1]
7. O sistema salva o pedido
8. O pedido é encaminhado para a Produção
9. Fim

#### **Pós-condição**

Pedido solicitado e encaminhado à Produção [RF005 {NÚMERO DO REQUISITO ATENDIDO}].



### **Fluxo alternativo**

[A1] Caso o atendente não encontre o cliente cadastrado no sistema, ele deverá cadastrá-lo. Dessa maneira, o atendente pode solicitar o cadastro de um novo cliente e proceder conforme o fluxo básico do UC002 - Cadastro de Cliente.

[A2] Caso o cliente desista da solicitação do pedido, o atendente pode finalizar o pedido, cancelando-o. Nesse caso, o caso de uso volta ao {Fim} do fluxo básico.

### **Fluxo de exceção**

[E1] Se o atendente tentar efetivar a solicitação do pedido e salvá-lo sem registrar o tamanho da pizza, ocorrerá erro. Desse modo, o sistema retorna em {Registrar o tamanho da pizza} do fluxo básico.

---

**Identificação do caso de uso:** UC002 - Cadastrar Cliente

**Ator:** Atendente

**Precondição:**

Uma solicitação de pedido deve estar em andamento

### **[B1] Fluxo básico**

1. Solicitar a criação de novo cliente
2. O sistema abre a tela para o Cadastro de Cliente [A1]
3. O atendente insere os dados informados pelo cliente
4. O atendente clica em Salvar [E1]
5. O sistema salva os dados informados
6. Fim

### **Pós-condição**

Cliente cadastrado com sucesso [RF001 {NÚMERO DO REQUISITO ATENDIDO}].

### **Fluxo alternativo**

[A1] Se o cliente optar por desistir do pedido, ele não precisa realizar o cadastramento na pizzeria. Dessa forma, o atendente clica em Cancelar e o caso de uso retorna em {Fim} do fluxo básico.

### **Fluxo de exceção**

[E1] Se o atendente inserir os dados nos campos pré-determinados de maneira incorreta (caracteres no lugar de dígitos) ou com dados incompletos, o caso de uso retorna em {O usuário informa os dados do cliente} do fluxo básico. Nesse caso, os campos devem ser preenchidos corretamente.