

ATIVIDADE 4 - ESOFT - ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS E RELACIONAMENTOS - 51/2022**Período:**11/04/2022 08:00 a 29/04/2022 23:59 (Horário de Brasília)**Status:**ENCERRADO**Nota máxima:**1,00**Gabarito:**Gabarito será liberado no dia 04/05/2022 00:00 (Horário de Brasília)**Nota obtida:**0,80**Atenção!** Questão anulada.**ALTERNATIVAS**

- ☐ A liderança não depende do comportamento das pessoas lideradas
- ☐ Os objetivos organizacionais são alcançados pela eficaz liderança dos processos organizacionais
- ☐ Valores e motivações pessoais são elementos por meio dos quais a liderança é exercida
- ☐ A função da liderança é levar as pessoas a realização dos objetivos organizacionais e não dos pessoais.
- ☐ Feedbacks não são meios adequados de se praticar liderança.

2ª QUESTÃO

No ambiente de trabalho interagimos com profissionais colegas de trabalho que possuem diferentes formas de ver o mundo. Mesmo quando a equipe é composta por pessoas com idades e origens semelhantes, apresentam diferentes formas de encarar o mundo. No material desta disciplina, podemos ver que diferentes gerações estão presentes no mercado de trabalho e nas grandes empresas é muito comum encontrarmos profissionais de todas as gerações.

De acordo com o texto, aquelas que apresentam algumas das gerações apresentadas por Robbins, assinale corretamente a qual grupo Robbins se refere.

- I Boomers
- II Nexters
- III Geração I
- IV Geração M

Está correto o que se afirma em:

ALTERNATIVAS

- ☐ I, II, III apenas
- ☒ I e II apenas
- ☐ I, III e IV apenas
- ☐ III e IV apenas
- ☐ I e IV apenas

3ª QUESTÃO

Uma organização é composta por diversos elementos que interagem entre si em um sistema estruturado, formando uma dinâmica organizacional que gera o movimento na empresa. quanto maior a empresa, provavelmente terá mais departamentos, cada um com suas atribuições e responsabilidades funcionando de forma dinâmica. Para entender como funciona a dinâmica organizacional, deve-se entender a interação entre os principais elementos presentes na empresa.

Das opções abaixo, assinale qual apresenta os elementos presentes na dinâmica organizacional.

ALTERNATIVAS

- ☐ Resultados, integração e inspiração
- ☐ Modelos mentais, difusão e inspiração
- ☒ Estrutura organizacional, modelos mentais e resultados
- ☐ Estrutura pessoal, desenvolvimento e modelos mentais
- ☐ Processos indutivos, desenvolvimento e estrutura organizacional

4ª QUESTÃO

Toda empresa é feita por pessoas para atender as necessidades de outras pessoas e, como em todas as vezes que existe um agrupamento de indivíduos, surgem as lideranças. Assim como existem diferentes tipos de indivíduos, existem diferentes estilos de lideranças. Dentre os estilos estudados, existe "um tipo de liderança negociador, que recorre aos interesses e necessidades dos seguidores. É um estilo de liderança que promete recompensas para que os subordinados trabalhem em prol das metas estabelecidas. Baseando-se no princípio de que o desempenho e a competência devem ser recompensados, esse tipo de liderança "enxerga" o trabalho como um sistema de trocas entre contribuições e recompensas." (FILIPIN, SILVA E KOYAMA, Unicesumar, 2013, P.143)

Das opções abaixo, assinale aquela que apresenta o estilo de liderança descrito nesta questão.

ALTERNATIVAS

- ☐ Liderança liberal
- ☐ Liderança autocrática
- ☒ Liderança democrática
- ☐ Liderança transacional
- ☐ Liderança situacional

5ª QUESTÃO

Uma das melhores formas de manter os talentos em uma equipe é oferecer programas de treinamento para os colaboradores. "O treinamento está relacionado com formação, educação, capacitação ou desenvolvimento que visa garantir oportunidade a pessoa de ser aquilo que pode SER (habilidades inatas ou adquiridas)." FILIPIN, SILVA E KOYAMA, Unicesumar, 2013, P.54)

Assinale verdadeiro ou falso para as alternativas que apresentam as formas de desenvolver os colaboradores compreendidos no material da disciplina.

- () Transmissão de informações: aumentar o conhecimento/nível de informações das pessoas.
- () Desenvolvimento de habilidades: melhorar as habilidades e destrezas, execução de tarefas.
- () Desenvolvimento de atitudes: desenvolver/modificar comportamentos, atitudes negativas, conscientização.
- (.) Desenvolvimento de ações voltadas para bem estrar social da vizinhança dos colaboradores.

Assinale a alternativa correta:

ALTERNATIVAS

- ☐ V,V,V,V
- ☒ V,V,V,F
- ☐ V,V,F,V
- ☐ V,F,V,V
- ☐ F,V,V,V