

**ATIVIDADE 3 - ESOFT - ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS E RELACIONAMENTOS - 51/2022****Período:**28/03/2022 08:00 a 15/04/2022 23:59 (Horário de Brasília)**Status:**ENCERRADO**Nota máxima:**1,50**Gabarito:**Gabarito não está liberado!**Nota obtida:**1,25**1ª QUESTÃO**

Prezado(a) aluno(a),

Para realizar esta atividade, leia o contexto atentamente e, em seguida, responda ao que é solicitado!

O conflito é algo que está presente nas relações humanas, seja nas relações pessoais, seja nas relações profissionais. Pense um pouco... quantas vezes você já entrou em rota de colisão com outras pessoas ou grupos por diferenças de opinião, ou por diferentes formas de enxergar como um trabalho deve ser realizado?

Provavelmente várias vezes.

Ok, talvez você não seja do tipo que brigue muito e acabe ficando quieto sem se indispor com outras pessoas para evitar conflito.

Nesse caso, você evita o conflito, mas acaba absorvendo toda a frustração, o que não é saudável.

Se as pessoas já se desentendem com amigos e familiares imagina o tamanho do problema quando colocamos pessoas que não possuem nenhuma afinidade prévia, que não possuem nenhuma história em comum e tem diferentes objetivos. O conflito é inevitável.

Nesta atividade de estudo, você vai ver uma situação de conflito que precisa ser analisada.

O resgate da estrela

Você é o gerente de operações de uma empresa que desenvolve softwares e aplicativos de acordo com a demanda dos clientes. O ambiente de trabalho é bem positivo e desafiador e as equipes trabalham por projetos, onde é escolhido um supervisor para acompanhar o processo. O supervisor Davi, vem se destacando dos demais, pois seus projetos costumam ser concluídos antes do prazo e com alta qualidade do trabalho entregue. Outro ponto positivo é a forma como ele costuma conduzir a equipe que sempre parece estar em um bom clima.

Por causa dos seus resultados, o supervisor Davi vem sendo escalado para projetos cada vez maiores e mais complexos e tudo parecia ir bem, até agora...

Problemas que não estavam visíveis

Davi é um líder sincero e comunicativo que interage bem.

As pessoas da sua equipe são igualmente comunicativas e extrovertidas no ambiente de trabalho.

O problema é que no atual GT (grupo de trabalho) escolhido para o maior projeto que o Davi supervisionou até agora é composto por várias pessoas, com perfis bem diferentes.

Nesse GT algumas pessoas são excelentes programadores designers, mas são mais tímidas e não estão acostumadas como o estilo de liderança do Davi e preferem se expressar em contextos individuais ou por escrito.

Uma coisa que ficou aparente para a equipe é que o supervisor Davi tem interagido bem mais com os colaboradores que tem um comportamento semelhante ao dele, enquanto os profissionais mais tímidos se sentem deixados de lado.

Depois de várias de suas boas ideias terem sido ignoradas nas reuniões de estratégia em detrimento de outras sugestões consideradas ruins, parte da equipe começou a se rebelar passando a trabalhar em ritmo mais lento como forma de protesto. Essa atitude vem gerando muitos transtornos, primeiro com o restante da equipe que não entende o que está acontecendo e se sente prejudicada pelos colegas. Outro problema está relacionado com o prazo de entrega, que já era apertado e agora está chegando perigosamente perto do tempo limite.

Além disso, o Davi simplesmente não sabe o que fazer para acabar com esse conflito, pois não entende o motivo de parte da sua equipe estar gerando esses problemas, sem falar que o clima da equipe e o os ânimos do Davi estão completamente alterados.

Com base nesta situação apresentada e, para ajudar o Davi, você deve explicar o que pode ser feito para resolver essa situação o quanto antes, para que todos possam voltar as suas atividades da forma mais produtiva e harmônica possível. Indique sua sugestão e fundamente sua escolha de acordo com o estudo da disciplina!

Atenção:

- Apresente suas argumentações em um único arquivo, utilizando o formulário padrão, em formato WORD, no modelo postado na Material da Disciplina.
- Cópias e citações de outros autores precisam ser devidamente citadas e referenciadas. Caso seja identificado situações de cópia indevida as questões serão zeradas.

Boa atividade!

Retorno do Professor

Olá, André! Você foi bem, sua resposta atendeu a maior parte dos itens solicitados. Na próxima, esteja atento a todos os detalhes da atividade, isso poderá fazer você alcançar a nota máxima. Sucesso em sua jornada acadêmica, Tutor Eduardo.

ALTERNATIVAS

Como gerente de operações de desenvolvimento de softwares e app da empresa e responsável pelo gerenciamento da equipe do supervisor Davi, é necessário ajudá-lo e solucionar o conflito existente. Nesse contexto, sabe-se que o problema tem sido provocado por parte da equipe, podendo ser denominada, de acordo com o contexto apresentado, de "retraída", tendo em vista o perfil tímido evidenciado dos programadores designers. Esses estão sabotando o andamento da produção de software como forma de protesto, em vista do sentimento de exclusão da equipe como um todo, e por não se sentirem pertencentes a ela. Como se vê, o supervisor prioriza apenas parte do GT, que é sua equipe que o acompanha há algum tempo em seus trabalhos e