

Como gerente de operações de desenvolvimento de softwares e app da empresa e responsável pelo gerenciamento da equipe do supervisor Davi, é necessário ajudá-lo e solucionar o conflito existente. Nesse contexto, sabe-se que o problema tem sido provocado por parte da equipe, podendo ser denominada, de acordo com o contexto apresentado, de “retraída”, tendo em vista o perfil tímido evidenciado dos programadores designers. Esses estão sabotando o andamento da produção de software como forma de protesto, em vista do sentimento de exclusão da equipe como um todo, e por não se sentirem pertencentes a ela. Como se vê, o supervisor prioriza apenas parte do GT, que é sua equipe que o acompanha há algum tempo em seus trabalhos e compreendem sua forma de trabalhar e conduzir as ações. Desse modo, para resolver o caso de desencontro entre os membros da equipe e para que haja o alinhamento das ideias tanto do líder Davi como de todos os indivíduos do GT, é preciso que haja gestões no sentido de comunicação e redes de relacionamento voltado para o treinamento de pessoas, que englobe os referidos programadores em um primeiro momento. Com isso, deve-se desenvolver a atitude deles com foco na educação, consolidar uma conscientização sobre boas maneiras de relação interpessoal no trabalho com superiores, evidenciando o tipo de líder bem extrovertido e comunicativo que Davi é, desenvolver neles uma melhor capacidade de comunicação em equipe, bem como mostrar a eles as consequências que o comportamento negativo (trabalho vagaroso no desenvolvimento) está causando na produção e entrega do software (responsabilização). Após a aplicação desse treinamento, uma outra estratégia para gerenciar o conflito seria também a aplicação de um treinamento intergrupo, no sentido de uma socialização organizacional, para que as pessoas do GT se conheçam melhor. Como é a primeira vez que esse grande grupo se interage, é de suma importância colocá-los em um momento de interação, no intuito de aproximarem ideias, compreenderem o cenário em que foram inseridos e assimilarem bem objetivo do novo projeto, além de dedicar um momento formal para a apresentação do supervisor e seu perfil de trabalho. Portanto, com a aplicação desse panorama de treinamento e integração do GT, a volta das atividades em equipe poderá ser normalizada harmoniosamente e o ritmo da produtividade ser restabelecida.