Aonde você quer chegar? Vai com a





## Pesquisa Operacional

Prof. Dr. Ricardo Cardoso de Oliveira





# Cronograma das aulas

- Aula 1: 22/02 Introdução à Pesquisa Operacional e à programação linear
- Aula 2: 29/02 Resolução de problemas de Programação Linear (método gráfico)
- Aula 3: 07/03 Resolução de problemas de Programação Linear (método gráfico)
- Aula 4: 14/03 Resolução de problemas de Programação Linear (método Simplex)
- **Aula 5**: 21/03 Resolução de problemas de Programação Linear (método Simplex)
- Aula 6: 28/03 Resolução de problemas de Programação Linear (uso do Excel)
- Aula 7: 04/04 Teoria dos jogos
- Aula 8: 11/04 Introdução à teoria das filas
- Aula 9: 18/04 Introdução à teoria das filas





 o curso da existência de qualquer indivíduo é decorrência das decisões tomadas por ele e pelas consequências das decisões que são tomadas por outros indivíduos e que o afeta direta e indiretamente;





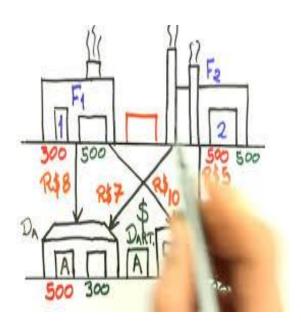


ambientes de negócios, mesmo que possam ser logicamente explicados pelo raciocínio de um especialista, são muito complexos e abrangentes e, por isso, exigem abordagem mais aberta que permita ao observador reconhecer os múltiplos aspectos envolvidos.





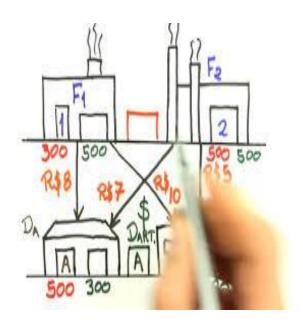




- a Pesquisa Operacional (PO) é a área de conhecimento que estuda, desenvolve e aplica métodos analíticos avançados para auxiliar na tomada de melhores decisões nas mais diversas áreas de atuação humana.
- nesse contexto, por meio do uso de técnicas de modelagem matemática eficientes algoritmos computacionais, a PO pode auxiliar o decisor na análise dos mais variados aspectos e situações de um problema complexo, permitindo a tomada de decisões efetivas e a construção de sistemas mais produtivos.







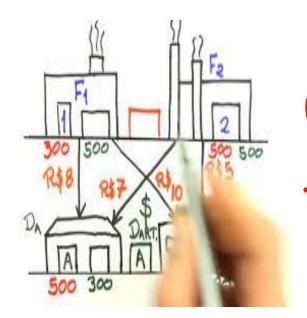
Quais as áreas que podemos aplicar PO?

Sugestão de vídeo:

<a href="https://www.youtube.com/watch?v=tX6Rw7KJGjE&t=6">https://www.youtube.com/watch?v=tX6Rw7KJGjE&t=6</a> 72s>







A PO auxilia no processo de tomada de decisão, de problemas, tais como:

- Problemas de otimização de recursos;
- Problemas de localização;
- Problemas de roteirização;
- Problemas de carteiras de investimentos
- Problemas de previsão e planejamento;
- Problemas de alocação de verbas de mídia;

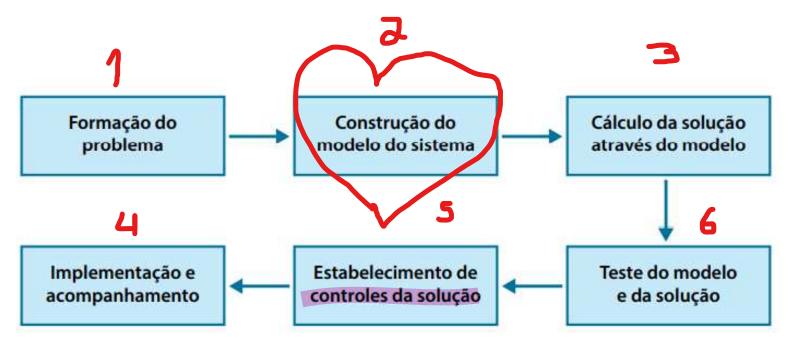






Figura – Processo de tomada de decisão.





**Figura** – Fases de estudo em PO.

- a solução é coerente?
- faz sentido?



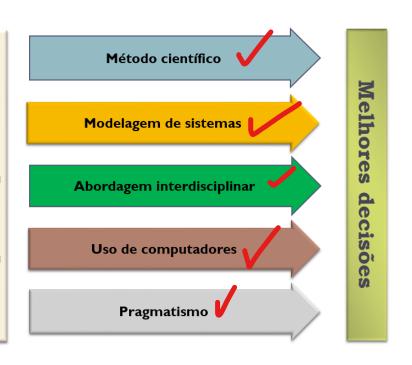


Figura – Aspectos envolvidos em PO.

Do ponto de vista prático, a PO demanda esforço de equipe, em multidisciplinar, exigindo uma estreita cooperação entre líderes (tomadores de decisão), analistas e pessoas que serão afetadas pela ação de gestão. Sendo assim. PO demanda uma cinteração natural entre as áreas de administração, engenharias, computação e matemática.

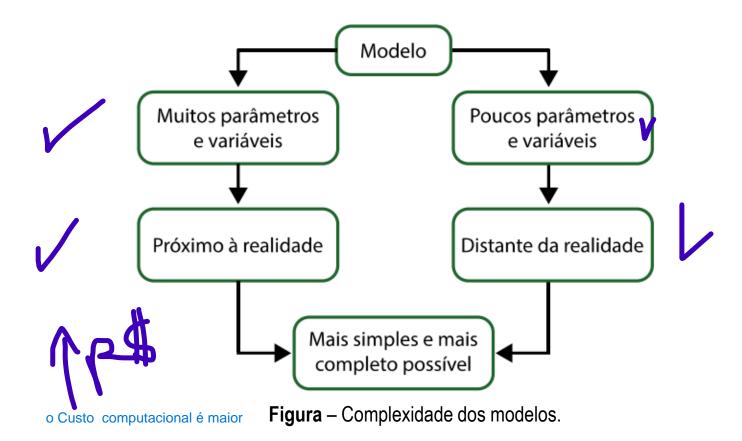


1) modelo é uma <mark>representação simplificada do comportamento da realidade</mark> expressa na forma de equações matemáticas que serve para simular a realidade.

MODELO DE OTIMIZAÇÃO: é a representação matemática de uma dada situação problema, com a finalidade de determinar o melhor resultado possível para a decisão.

**MODELO DE SIMULAÇÃO**: é a representação matemática de um sistema físico ou abstrato, com a finalidade de verificar o comportamento desse sistema quando os valores ou ordenamento das variáveis que o compõem são alterados. Exemplos: modelos probabilísticos (teoria das filas e simulação de Monte Carlo).







2) variáveis de decisão são as variáveis utilizadas no modelo que podem ser controladas pelo tomador de decisão. A solução do problema é encontrada testando-se diversos valores das variáveis e decisão.

3) **parâmetros** são as variáveis empregadas no modelo que não podem ser controlados pelo tomador de decisão. A solução do problema é encontrada admitindo como fixos os valores dos parâmetros.



- 4) **função objetivo** é uma função matemática que representa o principal objetivo do tomador de decisão. Ela é de dois tipos: ou de minimização ou de maximização.
- 5) **restrições** são regras que dizem o que podemos (ou não) fazer e/ou quais as limitações dos recursos ou das atividades que são associadas ao modelo.
- 6) função linear toda função escrita como  $f(x_1,x_2,x_3,...,x_n) = c_1x_1 + c_2x_2 + c_3x_3 + ... + c_nx_n$  em que  $c_1,c_2,c_3,...,c_n$  são constantes reals.

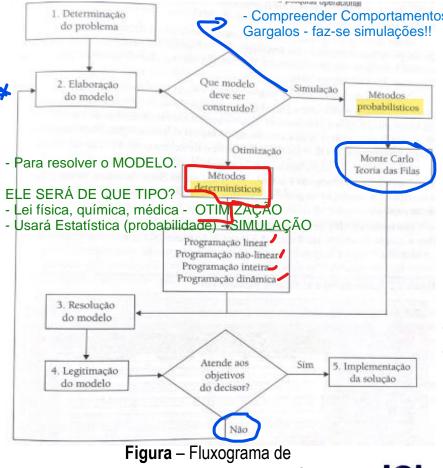


PROFESSIONAL PROFE

7) inequações lineares são expressão matemáticas do tipo  $f(x_1, x_2, x_3, ..., x_n) \ge b$  e  $f(x_1, x_2, x_3, ..., x_n) \le b$ .

8) **Algoritmo** é uma sequência finita de ações executáveis que visam obter uma solução para um determinado tipo de problema.





resolução de problema de PO.

- Compreender Comportamento Etapa 1 - Determinação do problema: delimitação dos aspectos percebidos como problemáticos para as pessoas envolvidas no cenário decisório, sobre os quais algum tipo de ação deve ser tomada. definir as variáveis, parâmetros e o CENÁRIO problema;

> Etapa 2 – Elaboração do modelo: ocorre a definição da técnica a ser empregada para resolver o problema e a delimitação do algoritmo matemático. - por meio de alguma Lei - Física, Eng, Matemática para resolver o problema;

> Etapa 3 - Resolução do modelo: é procedido o cálculo do algoritmo, com determinação dos valores da solução ótima, nos modelos de otimização, ou das alternativas viáveis, nos modelos de simulação.

> Etapa 4 – Legitimação do modelo: reconhecimento por parte do decisor de que o modelo construído atende às necessidades para os quais foi solicitado.

> Etapa 5 - Interpretação da solução: o algoritmo do modelo é posta em prática.



## Construindo um modelo para otimização

Um investidor quer fazer um investimento de até R\$ 10.000,00 e seu corretor sugere investir em dois títulos, A e B. O título A é bastante arriscado, com rendimento anual de 15%, e o título B, relativamente seguro, com rendimento anual de 5%. Depois de algumas considerações, ele resolve investir no máximo R\$ 6.000,00 no título A, no mínimo R\$ 2.000,00 no título B e o mínimo tanto no título A quanto no título B. Escreva a formulação matemática completa para esse problema.







## Construindo um modelo para otimização

Um investidor quer fazer um investimento de até R\$ 10.000,00 e seu corretor sugere investir em dois títulos, A e B. título A é bastante arriscado, com rendimento anual de 15%, e o título B, relativamente seguro, com rendimento anual de 5%. Depois de algumas considerações, ele resolve investir no máximo R\$ 6.000,00 no título A, no mínimo R\$ 2.000,00 no título B e o mínimo tanto no título A quanto no título B. Escreva a formulação matemática completa para esse problema, visando a maximização do rendimento anual.

**Solução**: sejam  $X_A$  e  $X_B$  as quantias, em R\$, investidas no título A e B, respectivamente.





## HIPÓTESES DE MODELAGEM EM PROGRAMAÇÃO LINEAR

- Hipótese da proporcionalidade: presume-se que a contribuição de cada atividade ao valor da função objetivo é proporcional ao nível de atividade x<sub>i</sub>, representado por c<sub>i</sub>x<sub>i</sub>. Da mesma forma, representado nas condições de restrições
- 2) Hipótese da aditividade: consiste em considerar as atividades dos modelos entidades absolutamente independentes, não permitindo que haja interdependência entre elas.

- pode-se somar variáveis

3) Hipótese da divisibilidade: as variáveis de decisão de um modelo podem assumir qualquer valor, desde que atendam às restrições de recurso e de não negatividade.

- pode-se dividir as equações se necessário

- 4) Hipótese da certeza: o valor atribuído a cada parâmetro é assumido como uma constante positiva.

  tenho certeza que os 15% e os 5% são corretos devido a CONDIÇÃO DO PROBLEMA LEVANTADO;
  - 6.000,00 é certo | 2.000,00 é certo. Não depende de qualquer fenômeno;



#### PRINCÍPIOS PARA MODELAGEM EM PO

- 1) Não construa um modelo complicado quando um simples é o suficiente;
- 2) Cuidado para não modelar um problema em detrimento de determinada técnica; V- não viciar os casos
- 3) Seja rigoroso na etapa de abstração do cenário;
- 4) Legitimar o modelo antes de implementar;
- 5) Um modelo não deve ser tomado ao pé da letra; é um cenário de teste e não real
- 6) Um modelo não deve ser criticado por não fazer aquilo que não foi construído para fazer; √
- 7) Cuidado para não gerar expectativas que extrapolem as reais potencialidades do modelo;
- 8) Um modelo não pode ser melhor que as informações contidas nele;
- 9) Modelos não podem substituir decisores;
- 10) Um modelo pronto não expressa todo o conhecimento adquirido durante sua construção.

 não viciar os casos para somente situações de OTIMIZAÇÃO ou SIMULAÇÃO. Uso o modelo para o que que ele deva ser usado e não "ah vou simular um determinístico"

Quanto ao conceito de modelo, analise as afirmações que seguem.

- Um modelo é a representação fiel, em mesma escala e proporção de grandeza, da realidade.
- II. Um modelo faz parte e intervém diretamente na realidade.
- III. Uma das vantagens do emprego de modelo é a possibilidade de testar novas alternativas para um cenário sem alterar a realidade.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) te II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (E) 1, II e III.



Assinale alternativa INCORRETA.

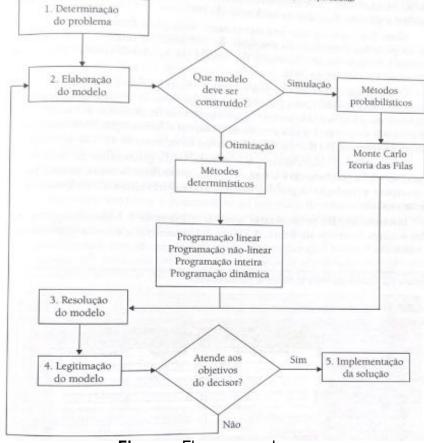
- (A) Em um modelo de otimização, o que se objetiva é <u>imit</u>ar um dado sistema físico ou abstrato.
- (B) A função-objetivo é a parte do modelo de otimização que quantifica o quanto se quer aumentar ou reduzir algo.
- (C) A restrição estabelece o lucro ou prejuízo de um modelo de otimização.
- (D) As restrições estabelecem as relações entre o que se quer quantificar e as limitações dos recursos disponíveis.
- (E) Um modelo de otimização é uma representação matemática de um problema.



Quanto às etapas para a resolução de um problema de PO, assinale a alternativa INCORRETA.

- Na etapa de definição do problema são identificados os aspectos indesejáveis do contexto decisório, que podem ser melhorados ou modificados.
  - (B) Na etapa de construção do modelo, o primeiro passo correspondente à determinação do uso da programação matemática ou de métodos probabilísticos.
  - (C) Na etapa de solução do modelo, tem-se a resolução do algoritmo do problema.
  - Na etapa de legitimação do modelo são feitas várias simulações matemáticas do modelo. Se tudo estiver correto, o algoritmo pode ser implementado.
  - E) Na etapa de implementação, a solução alcançada pelo algoritmo do modelo é posta em prática.





**Figura** – Fluxograma de resolução de problema de PO.

**Etapa 1 – Determinação do problema**: delimitação dos aspectos percebidos como problemáticos para as pessoas envolvidas no cenário decisório, sobre os quais algum tipo de ação deve ser tomada.

**Etapa 2 – Elaboração do modelo**: ocorre a definição da técnica a ser empregada para resolver o problema e a delimitação do algoritmo matemático.

**Etapa 3 – Resolução do modelo**: é procedido o cálculo do algoritmo, com determinação dos valores da solução ótima, nos modelos de otimização, ou das alternativas viáveis, nos modelos de simulação.

**Etapa 4 – Legitimação do modelo**: reconhecimento por parte do decisor de que o modelo construído atende às necessidades para os quais foi solicitado.

**Etapa 5 – Interpretação da solução**: o algoritmo do modelo é posta em prática.



- Sobre os princípios de modelagem, é correto afirmar que
- (A) um modelo deve ser o mais rebuscado possível, demonstrando toda a capacidade e o conhecimento do praticante da pesquisa operacional.
  - (B) um modelo deve ser usado como uma referência incontestável para resolução do problema, não devendo sofrer alterações em seu esquema original.
  - Ớ –desde que atenta aos objetivos propostos, um modelo deve ser o mais simples possível.
  - (D) modelos bem elaborados substituem a capacidade humana de decidir.
  - (E) o modelo é representação exata, fiel e em escala reduzida de um problema.



Uma fábrica produz dois refrigerantes: A e B. Para produzi-los, utilizam-se vários recursos, entre os quais os extratos e a água são os mais limitantes, devido a problemas ecológicos.

Para produzir um litro de refrigerante A, o processo envolve a dissolução de um pacote de extrato (denominado Delta) em um litro de água, além de outros recursos que não são limitantes.

Já a produção de um litro de refrigerante B, além da dissolução de um pacote de extrato (denominado Gama) em um litro de água, exige mais um litro de água para o processo de arrefecimento, além de outros recursos que não são limitantes.

#### Sabe-se que:

- a) O lucro gerado por litro de A é R\$ 5, enquanto que o lucro por litro de B é R\$ 2.
- b) O fornecedor de extratos só consegue entregar 3 000 pacotes de extrato Delta e 4 000 pacotes de extrato Gama, semanalmente.
- c) Há um fator ambiental limitante de 9 000 litros de água por semana.

Denominando de X1 a quantidade de litros de refrigerante A e, de X2, a quantidade de litros de refrigerante B a serem produzidos, qual deverá ser o plano de produção semanal viável para gerar o maior lucro a essa fábrica, dentro das condições apresentadas?





PROFESSIONAL PROFE



PROFESSIONAL PROFE

## Para próxima aula...

- assistir às aulas conceituais referente a unidade 1 e a leitura das págs. 16 até 40.
- assistir ao vídeo proposto no início da aula.
- resolver as atividades da unidade 1, do livro texto (pág. 43).



