

---

**Acadêmico: André Luis de Souza Lima**

**R.A.: 21150930-5**

**Disciplina: Análise e Projeto Orientado a Objetos - 54/2021 - Atividade 01**

---

**Objetivo:** Identificar as necessidades do cliente para o sistema de gestão da clínica XYZ.

### **NECESSIDADES LEVANTADAS**

**NE001** - Contratar e disponibilizar somente consultas de médicos dermatologistas. Nesse contexto, necessita-se de um sistema que facilite o agendamento das consultas por médicos disponíveis.

**NE002** - Gerenciar a disponibilidade de cada médico disponível para atender, pois pode haver mais de um médico no mesmo horário, no entanto não se deve agendar um paciente para o mesmo horário que outro paciente, e o tempo de consulta deve ser fixado em 30 minutos de duração.

**NE003** - Facilitar o agendamento do paciente que efetua o contato via telefone e que decide com qual médico será consultado. Assim, para que possa ser feito o agendamento e consequentemente o atendimento, o sistema deve registrar e armazenar os dados pessoais do paciente interessado em realizar uma consulta e ser agendado de acordo com a disponibilidade médica de sua preferência.

**NE004** - Uma vez que a clínica não tem interesse para que seja desenvolvida uma solução computacional para contratação de médicos, não se faz necessário esse esforço de desenvolvimento, apenas deve ser pensada em uma solução para gerenciar atendimentos de forma eficiente.

**NE005** - Necessita-se que o sistema seja acessado via *web* e que emitam-se relatórios de atendimentos por médico contratado, a fim de contabilizar o número de atendimentos realizados por cada médico.

**NE006** - Avaliar a procura por cada profissional contratado pela clínica com base nos relatórios emitidos pelo sistema.

**O QUE EU ENTENDI SOBRE A NECESSIDADE DO CLIENTE A PARTIR DO PROBLEMA (QUESTÃO) LEVANTADA, A QUAL DEVE SER TRADUZIDA EM SOLUÇÃO DE SOFTWARE:**

A clínica médica contrata e disponibiliza somente consultas particulares de médicos da especialidade de dermatologia. Nesse contexto, necessita-se de um sistema via web que facilite o agendamento das consultas por médicos disponíveis. Ressalta-se que cada médico possui uma disponibilidade particular, podendo haver dois médicos disponíveis para o mesmo horário, no entanto não se deve agendar um paciente para o mesmo horário que outro paciente, e o tempo de consulta deve ser fixado em 30 minutos de duração. Ainda sim, o cliente pode escolher qual médico pode conduzir o atendimento. Para o agendamento e consequentemente atendimento, o paciente deve informar seus dados pessoais e ser agendado de acordo com sua preferência e profissional disponível. Uma vez que a clínica não tem interesse para que seja desenvolvida uma solução computacional para contratação de médico, não se faz necessário esse esforço de desenvolvimento, apenas deve ser pensada em uma solução para gerenciar atendimentos de forma eficiente. Espera-se que o sistema possa ser acessado via web e que seja possível emitir relatórios de atendimentos por médico contratado a fim de contabilizar o número de atendimentos realizados por cada médico e avaliar a procura por cada profissional contratado pela clínica.

**DESCRIÇÃO DO PROBLEMA (QUESTÃO) DA CLÍNICA XYZ**

A clínica XYZ contrata médicos para o seu corpo clínico de dermatologia, uma vez que é a única especialidade que é atendida na clínica. Cada médico possui uma agenda disponível de atendimento com seus próprios horários. A clínica recebe ligações de pacientes que gostariam de marcar uma consulta com o médico de sua preferência. O paciente irá informar os dados pessoais dele e a clínica deverá proceder com o agendamento. Não poderá haver dois agendamentos no mesmo

---

horário e o tempo de atendimento de cada consulta é fixo em 30 minutos. A clínica não tem interesse em pagar sobre a solução de contratação do médico, apenas a gestão da clínica que se refere aos atendimentos. A clínica espera que o sistema seja web para que não necessite de instalação e emita relatórios de contabilização no número de atendimentos por médico para avaliar a procura por cada um.