

**ATIVIDADE 2 - ESOF - ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS E RELACIONAMENTOS - 51/2022****Período:**14/03/2022 08:00 a 01/04/2022 23:59 (Horário de Brasília)**Status:**ENCERRADO**Nota máxima:**1,00**Gabarito:**Gabarito será liberado no dia 04/05/2022 00:00 (Horário de Brasília)**Nota obtida:**1,00**1ª QUESTÃO**

Toda empresa precisa desenvolver pessoas e equipes de acordo com suas necessidades atuais e objetivos futuros.

"Desenvolver, portanto, engloba treinar, pois considera a formação de indivíduos numa projeção de longo prazo." (FILIPIN, SILVA E KOYAMA, Unicesumar, 2013, P. 55)

Cada empresa pode escolher um ou mais métodos para o desenvolvimento de pessoas.

Um desses métodos apresenta a "movimentação de pessoas em várias posições na organização, no esforço de expandir suas habilidades, conhecimentos e atitudes."

Dentre as opções abaixo, assinale corretamente aquela que apresenta o método descrito.

**ALTERNATIVAS**

- ☒ Rotação de cargos
- ☐ Aprendizagem prática
- ☐ Repetição direcionada
- ☐ Posições de assessoria
- ☐ Atribuição de comissões

**Atenção!** Questão anulada.

**ALTERNATIVAS**

- ☐ I e IV apenas.
- ☐ I e V apenas.
- ☒ I, III e IV apenas.
- ☐ I, IV e V apenas.
- ☐ II, III e IV apenas.

**3ª QUESTÃO**

Cada geração tem sua forma de encarar o mundo e também tem suas próprias atitudes com relação a diferentes situações que podem vivenciar. "As atitudes são afirmações avaliativas em relação a objetos, pessoas ou eventos. Ela reflete como a pessoa se sente em relação a alguma coisa." (FILIPPIN, SILVA E KOYAMA, Unicesumar, 2013, P.16)

As atitudes das pessoas e suas gerações correspondentes possuem três componentes. Assinale verdadeiro ou falso para as opções que apresentem algum desses componentes.

- ( ) Cognição
- ( ) Comportamento
- ( ) Discernimento
- ( ) Distanciamento

Escolha a alternativa correta

#### ALTERNATIVAS

- ☒ V,V,F,F
- ☐ V,V,V,V
- ☐ V,F,F,V
- ☐ F,F,FV
- ☐ V,V,V,F

#### 4ª QUESTÃO

Considerando as características individuais na composição do comportamento das pessoas e da personalidade, dentro das organizações, considere o texto com as lacunas abaixo:

O termo \_\_\_\_\_ está relacionado a formas de como a pessoa consegue assimilar o contexto em que está inserida. Há elementos de composição de personalidade que interagem nessa assimilação. A \_\_\_\_\_ ou extroversão está relacionada a fonte de energia da pessoa, se interna ou externa. \_\_\_\_\_ ou sentimento diz respeito a maneira como a pessoa tende a tomar decisões, Além disso, também fazem parte os elementos: \_\_\_\_\_ ou intuição, quanto a tendência de captação e utilização das informações, e julgamento ou \_\_\_\_\_, quanto ao modo como a pessoa tende a levar a vida, se mais estruturada ou mais espontânea.

FILIPPIN, Marcelo; SILVA, Patrícia Rodrigues da; KOYAMA, Renata Emy. **Administração de Conflitos e Relacionamentos**. Maringá-Pr.: UniCesumar, 2013. Reimpresso em 2019.

Assinale a alternativa que preencha corretamente as lacunas:

#### ALTERNATIVAS

- ☐ Pessoal, introvertido, razão, discernimento, tolerância.
- ☐ Mental, introversão, pensamento, sensação, abstenção.
- ☐ Humano, introversão, razão, discernimento, tolerância.
- ☒ Cognitivo, introvertido, pensamento, sensação, percepção.
- ☐ Profissional, introvertido, pensamento, discernimento, percepção.

### 5ª QUESTÃO

Os elementos que compõe a dinâmica organizacional são extremamente importantes. Existe um elemento que "está relacionado com as atividades que geram serviço e/ou dão apoio aos processos produtivos (por exemplo, processos de atendimento de pedido). Basicamente, consiste num grupo de tarefas interligadas logicamente, que fazem uso dos recursos da organização, para gerar resultados definidos, em apoio aos objetivos da organização." (FILIPIN, SILVA E KOYAMA, Unicesumar, 2013, P.52)

Das opções abaixo, assinale corretamente aquela que apresenta a descrição acima.

### ALTERNATIVAS

- ☐ Resultados
- ☒ Processo empresarial
- ☐ Racionalizacao correta
- ☐ Estrutura organizacional
- ☐ Modelos mentais