

O **Parque de Diversões “Sempre Alegre”** localizado no estado do Rio de Janeiro é muito bem frequentado no verão, mas como todos sabemos é só bater uma brisa que os cariocas ficam em casa debaixo das cobertas.

A Administração é dividida em **três áreas de negócios**:

- a) Brinquedos
- b) Refeições
- c) Engenharia e Manutenção

O parque possui vários brinquedos e os proprietários se preocupam bastante com a manutenção deles. Novos investimentos estavam previstos para os anos de 2020 e 2021, mas a pandemia congelou tudo.

O Parque

Foi montado numa fazenda com área de 22 alqueires que possui três grandes lagos. Inaugurado em 1999 está localizado a 110km da cidade do Rio de Janeiro no município de Volta Redonda.

Está aberto todos os dias das 10h às 20h. Costuma fechar no mês de agosto devido ao frio e é dada férias coletivas para boa parte dos funcionários. Aproveitando o fechamento, é o mês em que novas atrações são montadas e reformas são executadas, portanto é o mês de muito trabalho para os departamentos de Engenharia e Manutenção.

No decorrer de 2018 todas as lâmpadas foram trocadas por led, pois a energia elétrica, seguida pela folha de pagamento são os maiores custos do parque.

O parque tem como tema Personagens Próprios para as crianças e Deuses Mitológicos para os adultos.

a- Brinquedos

O parque possui **8 atrações para as crianças e 14 para os adultos**, na realidade são 13, mas como os proprietários são supersticiosos dividiram as montanhas russas em duas atrações diferentes.

Para os pequenos:

- Carrossel Infantil



- ZOE - Mini montanha russa



- PIPO - Montanha russa infantil



- Parque de diversões completo



- Tobogã



- Trenzinho



- Carrinho bate-bate



- Fliperama para Crianças



Diversão para os adultos

- ZEUS 1 - Montanha Russa



- ZEUS 2 - Montanha Russa



- APOLO - Elevador



- DIONÍSIO - Snoker Bar



- Fliperama



- ÁRTEMIS - Balão



- ARES - Chapéu Mexicano



- HERMES - Roda Gigante



- A Rainha das Trevas - Trem Fantasma



- ATENA - Labirinto de Espelhos



- AFRODITE - Carrossel Adulto



- HERA - Tobogã Adulto



- POSEIDON - Barco Viking



- BANDIDO - Touro Mecânico



Os Fliperamas são alugados ou arrendados, os demais brinquedos foram projetados e montados pela equipe própria.

A princípio é um parque bem montado e com bons brinquedos, mas estes não envolvem muita tecnologia, como os parques mais modernos.

Os proprietários gostariam de elevar o patamar do parque com brinquedos mais elaborados, tais como montanhas russas mais desafiadoras e radicais, elevador de maior altura, salas 3D, mas estas atrações necessitam de um investimento muito alto.

Como benchmarking os proprietários têm os parques:

- Parques Universal Studios.
- Parques da Disney.
- Europa Park.
- Tivoli Gardens.
- Port Aventura World.
- Ferrari Land.

Então, tomadas as devidas proporções o “Sempre Alegre” foca nos brinquedos destes parques que possuam um bom chamariz e baixo investimento para suas novas atrações.

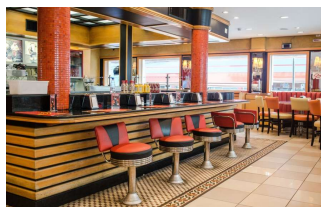
Os proprietários sabem que a “Sempre Alegre” não será “O melhor parque de diversões do mundo”, nem tão pouco “o melhor do Brasil”, mas continuam trabalhando para que seus clientes tenham um dia alegre, divertido e que esta atmosfera perdure nas suas lembranças.

b- REFEIÇÕES

O Parque optou por refeições rápidas, que o cliente pudesse comer e ao mesmo tempo se deslocar para as suas atrações. Optou, portanto, por lanchonetes.

- TOP ROCKETS

Três lanchonetes espalhadas pelo parque com a temática dos anos 60 garantem lanches e bebidas aos visitantes.



- Menu

Cachorro-quente	R\$ 15,00
Misto Quente	R\$ 15,00
Hamburger	R\$ 20,00
X Burger	R\$ 25,00
X Salada	R\$ 25,00
Lanche Vegano	R\$ 20,00
Refrigerante (lata) e água (500ml)	R\$ 7,00

Em pesquisas realizadas antes da pandemia mostravam que os clientes pediam maior opções de refeições, mais mesas, reclamaram das longas filas e preços altos.

É a área que contribui com bons lucros, o salário médio é baixo, possui o maior turn-over da empresa (18%).

c- Engenharia e Manutenção

Este setor é para os proprietários o ponto forte do Parque, pois as manutenções preventivas dos brinquedos seguem um calendário rigoroso. O trabalho tanto preventivo quanto corretivo é sempre realizado à noite, após o fechamento do parque, e deve estar todo finalizado para a abertura no próximo dia. Para isso, conta com um auxílio extra de 50% do efetivo do setor de manutenção terceirizado. O turn-over do setor é de 1,5% e é rapidamente reposto por um terceiro.

O índice de bloqueio de atrações (aquelas que os clientes não podem utilizar por falta de manutenção) está em 9,5%.

Engenharia é responsável pelo projeto, execução de novos brinquedos, toda a área civil e é de sua atribuição elaborar o cronograma de manutenções.