

## **Formulário conhecendo o cliente**

(Este é um formulário para te ajudar a guiar a entrevista com o cliente, não precisa enviar)

### **Dados cadastrais do cliente**

Nome da empresa/razão social: RC Consultoria

Segmento em que a empresa atua: Mercado do Conhecimento

Endereço do negócio: Virtual

Nome do responsável: André Luís Marçal Longuinho Silva

Telefone de contato: (31) 99693-9102

Email: AndreSilva1002@gmail.com

### **Objetivos e Propósito:**

**Qual é o objetivo principal do site/aplicativo?**

Contato com cliente, visibilidade do empreendimento.

**Quais problemas específicos você espera resolver com essa plataforma?**

Dar visibilidade do empreendimento ao mercado através da Web e Aplicativo.

**Produtos e/ou serviços que oferece.**

Mercado do conhecimento. Cursos online e gravados. Curso de redação para o ENEM.

**Público-Alvo:**

**Quem é o público-alvo do seu site/aplicativo?**

Inicialmente o público alvo são os estudantes do ensino médio preparando para a prova do ENEM.

Numa próxima etapa, atenderá todos os estudantes que se submeterão à prova do ENEM.

Numa próxima fase, atenderá estudantes concurseiros.

**Quais são as características demográficas e comportamentais desse público?**

O empreendimento visa atender os estudantes do ensino médio e os estudantes que se submeterão à prova do ENEM.

Assim, o empreendimento atenderá jovens e adultos com familiaridade e acesso à tecnologia.

**Funcionalidades Essenciais:**

**Quais funcionalidades são essenciais para o sucesso do seu site/aplicativo?**

As funcionalidades essenciais são: acesso do público aos cursos disponíveis e às informações sobre os instrutores/professores.

Necessário, facilitar o contato entre o público e os administradores do empreendimento através de conversas no WhatsApp.

Também será possível tirar dúvidas com a seção "Dúvidas Frequentes".

Considerando que cada instrutor/professor poderá escolher a plataforma de EAD que mais lhe interessar, o empreendimento fornecerá o link para a "sala de aula" do instrutor.

**Existem recursos específicos que você gostaria de destacar?**

O empreendimento utilizará os recursos gratuitos disponíveis no mercado de modo a minimizar os custos.

Utilizaremos o acesso ao Meet para as aulas online, o WhatsApp para comunicação entre os clientes e os administradores do empreendimento e professores, o Adobe Acrobat para fornecer arquivos com extensão PDF para os clientes, as soluções do LibreOffice para acesso aos documentos, planilhas e apresentações.

#### **Plataformas e Dispositivos:**

**O site/aplicativo será acessado principalmente por dispositivos móveis, computador ou ambos?**

Os clientes poderão acessar a plataforma por dispositivos móveis e computador.

**Há sites ou aplicativos existentes que você admira em termos de design e funcionalidade?**

O cliente apresentou 3 sites com as funcionalidades que deseja. Podendo combinar as soluções.

<https://www.poxalulu.com.br/>

<https://millaborges.com/>

<https://fernandapessoa.com.br/>

#### **Conteúdo:**

**Quem será responsável por fornecer o conteúdo para o site/aplicativo?**

O cliente/aluno André Marçal será o responsável por fornecer o conteúdo do site e do aplicativo.

**Já possui conteúdo preparado, ou será necessário criar durante o desenvolvimento?**

O cliente possui um conteúdo básico, mas será necessário criar conteúdo durante o desenvolvimento do site e do aplicativo, uma vez que o empreendimento visa o intercâmbio e aprimoramento constante de conhecimento, do mercado do conhecimento e da economia do conhecimento.

#### **Questões Legais e Segurança:**

Existem requisitos legais ou de segurança que devemos considerar no desenvolvimento?

Em tese, não existem requisitos legais ou de segurança necessários para o desenvolvimento do site e do aplicativo.

Os requisitos de segurança necessários serão a obediência à Lei Geral de Proteção de Dados, quando os clientes fizerem as inscrições e iniciarem os cursos, disponibilizando as informações pessoais dos alunos e/ou seus responsáveis legais.