



O objetivo deste Ensaio Controlado é perceber se a facilidade e o tempo das funcionalidades dos servidores comunitários acabam por se diferenciar segundo o género e se a procura de servidores comunitários acaba por ser mais fácil fazendo uma procura fora do discord pois não existem recursos suficientes no discord.

Este Ensaio Controlado foi feito de forma anónima respeitando a privacidade das pessoas que respondem ao mesmo, as imagens que foram filmadas não serão compartilhadas e depois da utilização das mesmas para produzir os dados necessários não serão usadas para outros fins. Nós queremos recolher informação sobre: o tempo que cada utilizador leva a fazer cada tarefa que é pedida; qual foi a facilidade dos utilizadores de fazerem as tarefas; se os resultados estão diretamente ligados com o género do utilizador; e a diferença entre a procura externa e no discord.

Para conseguirmos ter uma boa comparação de géneros faremos testes de utilizadores com idades entre os 18 e os 29 anos, pois nos questionários que fizemos anteriormente conseguimos entender que a idade acaba por influenciar nos tempos. Todo o estudo irá ser feito com máquinas com o poder suficiente para correr a plataforma sem qualquer erro e sem qualquer problema de lag nem nada do tipo. Junto com o dispositivo irá ser usado um mouse que continha exatamente os mesmos “dots per linear inch” (DPI) e “polling rate” que é medido em Hz. Além disso todos os estudos irão ser feitos num ambiente confortável e propício para que não houvesse qualquer distração e fosse feito o ensaio com as melhores condições possíveis. Esta experiência de estudos com utilizadores apesar de não ter um tempo obrigatório não irá passar dos 20 minutos aproximadamente a sua execução. A mesma irá conter um estudo piloto com 2 pessoas para entendermos o que houve de errado e o que precisa de ser melhorado tanto nas tarefas que propusemos como na escrita de todo o guião. Depois destes ajustes será feito este ensaio controlado com 12 pessoas, sendo que iremos tentar que seja uma proporção igualitária do género feminino e masculino para termos o melhor conjunto de dados possíveis.

As experiências controladas serão realizadas presencialmente e tentaremos obter resultados em número relevante. Entregaremos uma versão em português dos nossos guiões de procedimento para diferentes pessoas em Portugal. Além disso, caso seja necessário entregaremos também uma versão em inglês dos guiões de procedimento para estrangeiros. Apenas as pessoas que disseram que querem continuar no nosso estudo após lhes serem fornecidas as informações introdutórias participarão no estudo.

As experiências controladas não possuem um protocolo complexo. Os participantes terão acesso ao discord, ao link para o site de pesquisa exterior para procura por servidores comunitários do Discord e ao guião do procedimento com as perguntas do teste Single Easy Question (SEQ) que deverão ir respondendo à medida que concluem cada tarefa e, em seguida, haverá perguntas do teste User Experience Questionnaire (UEQ), as perguntas sobre a frequência de utilização habitual das tarefas e as da caracterização demográfica. Além disso, solicitaremos o seu consentimento para usar seus dados anónimos para nosso estudo e informaremos que eles podem desistir a qualquer momento do questionário e retirar seus dados anónimos. Depois disso, eles só precisam responder às perguntas e entregar.



Para realizar este ensaio controlado seguiremos o seguinte protocolo:

1. Os participantes serão informados da presença de toda a equipa, os objetivos do ensaio controlado e da utilização dos dados.
2. Os participantes têm todo o direito de desistir a qualquer momento e se quiserem poderão sem qualquer problema retirar os seus dados do ensaio a qualquer momento. Além disso vamos esclarecer qualquer pergunta que os participantes tenham sobre o ensaio, tentando sempre ser os mais claros possíveis e sem divulgar nenhum dado que eles possam de certa forma usar no ensaio para os ajudar e assim deixarem os dados influenciados.
3. Iremos obter o consentimento dos participantes através do Formulário de consentimento informado.
4. Após os participantes aceitarem e consentirem participar neste ensaio iremos começar o ensaio controlado.
5. Durante a realização do ensaio controlado, e a seguir ao participante ter efetuado cada tarefa iremos pedir ao participante que preencha qual foi a sua facilidade de execução dessa tarefa em concreto através do Single Ease Question (SEQ).
6. Após terem sido feitas as tarefas do ensaio iremos pedir aos participantes para preencher qual foi a sua experiência de utilização com essas atividades através do User Experience Questionnaire (UEQ) e finalmente serão feitas perguntas para percebermos a frequência de utilização que tem nas tarefas que irá realizar e perguntas para fazermos a sua caracterização demográfica.
7. No fim do ensaio controlado iremos agradecer aos participantes e reconfirmar o seu consentimento informado. Caso os mesmos desta vez digam que não aceitam a participação e tratamento dos dados, será feito exatamente o mesmo que já foi referido anteriormente.