



Folheto Informativo

PROJECTO: Servidores comunitários do Discord: Estudo de Experiência Controlada com Utilizadores

INVESTIGADORES RESPONSÁVEIS: André Monteiro, Frederico Vilante, Rodrigo Albino

Vimos desta forma convidá-la/o a participar no nosso estudo de investigação focado em recolher dados para entender se as funcionalidades do discord em servidores comunitários diferem consoante o género e se a funcionalidade de procura dentro do discord suporta as necessidades dos usuários.

Antes de decidir, gostaríamos de lhe apresentar os detalhes desta investigação, a sua razão de ser, a sua utilidade potencial e as implicações da sua participação.

1 - Em que consiste o estudo?

Este estudo tem como objetivo recolher dados para se entender se as funcionalidades do discord mais em concretamente, em servidores comunitários, diferem consoante o género e se a funcionalidade de procura dentro do discord suporta as necessidades dos usuários. Para isso iremos fazer um ensaio controlado onde tem de fazer diversas tarefas que propomos e responder da maneira mais transparente possível.

Além dessas tarefas ainda será adicionado um Single Easy Question (SEQ) que serve para entender a facilidade que teve nas tarefas, um User Experience Questionnaire (UEQ) para podermos entender a sua experiência de utilização e finalmente serão feitas perguntas para percebermos a frequência de utilização que tem nas tarefas que irá realizar e perguntas para fazermos a sua caracterização demográfica. Durante as recolhas dos dados que iremos efetuar poderão ser recolhidas gravações de vídeo e captura do ecrã se assim o autorizar.

2 - Tenho de participar neste estudo?

A participação no estudo é totalmente voluntária. Vamos descrever o estudo e apresentar o conteúdo deste folheto informativo, incluindo os detalhes da sua participação. Se concordar em participar, irá assinar um Formulário de Consentimento. Ser-lhe-ão fornecidas cópias deste documento e do Formulário de Consentimento informado.

3 - E se eu desejar desistir do estudo?

É livre de desistir, em qualquer altura, sem ter que fornecer quaisquer razões ou explicações.

4 - O que terei de fazer no âmbito do estudo?

O objetivo do ensaio é perceber se as funcionalidades como o género pode diferir no tempo que é feito as funcionalidades do discord em servidores comunitários e se a funcionalidade de procura já existente no próprio discord suporta as necessidades dos usuários. Não tem como objetivo avaliá-la/o a si. Todas as recomendações e melhorias sugeridas permitirão fazer evoluir a investigação e são bem-vindas.

Cada ensaio demora no máximo cerca de 20 minutos, mas o mesmo não tem um tempo que seja obrigatório. Irá participar apenas num ensaio onde o nosso objetivo é medir os tempos de execução das tarefas nos servidores comunitários e medir a facilidade em concluir as mesmas e a sua experiência de utilização.

5 - Quais as desvantagens e riscos de participar?



Folheto Informativo

Não estão previstos quaisquer riscos associados e a expectativa da equipa de investigação é de que as sessões em que participar sejam uma experiência agradável para os participantes. O horário das sessões será sempre de acordo com a sua disponibilidade e por isso será definido por si.

6 - Quais os possíveis benefícios de participar?

O seu envolvimento irá ajudar a atender algumas melhorias que possam futuramente ajudar o discord tanto na parte de utilização das ferramentas dentro de servidores comunitários como na parte de pesquisa dos mesmos.

Graças a sua disponibilidade conseguiremos adquirir para as nossas conclusões as necessidades que possa haver para a melhoria do discord dentro dos servidores comunitários.

7 - O que acontece quando o estudo terminar?

A análise dos dados terminará a 23 de junho de 2022. Os resultados do estudo serão apresentados academicamente e através de um relatório e uma apresentação. Se desejar saber detalhes sobre os resultados poderemos enviar uma cópia do relatório deste ensaio por mail, e o mesmo será enviado depois da conclusão da análise, logo depois de dia 23.

8 - E se ocorrer algum problema?

Se tiver alguma preocupação sobre qualquer aspeto deste ensaio, poderá falar com o professor responsável pela cadeira onde será feito este levantamento de dados, Prof. Manuel J. Fonseca, o mesmo fará o seu melhor para conseguir deixar tudo claro sobre o ensaio e responder às suas dúvidas que possam existir, pelo e-mail referido em baixo. Caso esteja descontente ou queira apresentar uma queixa formal, pode fazê-lo contactando o Diretor da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa [email: direccao@fc.ul.pt].

9 - A minha informação será mantida confidencial?

Sim. Seguiremos todas as práticas éticas e legais e toda a informação sobre si será tratada de forma absolutamente confidencial. Para garantir a anonimidade, os registos pessoais estarão apenas disponíveis na sua integralidade, para o investigador responsável, e os membros da equipa de investigação apenas terão acesso aos dados que necessitem de conhecer. Se os seus dados forem usados para publicações ou apresentações, serão totalmente anonimizados, sem qualquer referência, directa ou indirecta, à sua identidade. Se forem tiradas fotografias, e for nossa intenção usá-las em alguma apresentação, irá ser-lhe pedida autorização prévia. Se estiver disponível para que usemos fotografias ou vídeos para esse propósito, pedir-lhe-emos primeiro que assine autorizações específicas com esse objectivo.

10 - O estudo passou por um processo de revisão?

Sim. Com efeito, este estudo foi revisto pela Comissão de Ética para a Recolha e Protecção de Dados de Ciências (<https://ciencias.ulisboa.pt/pt/prote%C3%A7%C3%A3o-de-dados>). Esta comissão analisou a proposta de estudo, bem como todos os seus materiais e não levantou objeções do ponto de vista ético.

11 - Quem posso contactar relacionado com este estudo?

Prof. Manuel J. Fonseca Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa mjfonseca@fc.ul.pt	André Monteiro Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa fc51718@alunos.fc.ul.pt	Frederico Vilante Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa fc49019@alunos.fc.ul.pt	Rodrigo Albino Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa fc49027@alunos.fc.ul.pt
--	---	--	---

Sinta-se à vontade para os contactar em qualquer matéria relacionada com este estudo.



Folheto Informativo

Muito Obrigado.

Obrigado por nos ter dedicado este seu tempo e por considerar participar neste estudo.

André Monteiro

André Monteiro
O Investigador Responsável

A/O Participante

Frederico Vilante

Frederico Vilante
O Investigador Responsável

Rodrigo Albino

Rodrigo Albino
O Investigador Responsável