

ANDRÉ MOREIRA

São Luís – MA

Telefone: (98) 98401-8807

E-mail: smartandremoreira@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/profissionalandremoreira

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar na área de Tecnologia da Informação, com foco em infraestrutura, redes, segurança da informação e suporte a ambientes críticos, contribuindo para a continuidade dos serviços, mitigação de riscos e melhoria contínua dos processos de TI.

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional sênior de Tecnologia da Informação, com mais de 20 anos de experiência em infraestrutura, redes e segurança da informação, atuando em ambientes críticos IT e OT. Graduado em Redes de Computadores, com pós-graduação em Gestão e Governança de TI e em Segurança da Informação. Experiência em reestruturação de redes, alta disponibilidade, virtualização, firewalls, monitoramento e mitigação de riscos cibernéticos. Forte atuação em projetos críticos, gestão de incidents e mudanças, continuidade de negócios e aplicação de boas práticas de TI (ITIL). Perfil analítico, proativo e orientado a resultados.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Consultor de Projetos de TI (Freelancer) – DMS Serviços

Jun/2024 – Atual - Gestão de projetos de TI e coordenação de equipes multidisciplinares.

- Consultoria em infraestrutura, segurança da informação e governança de TI.
- Suporte e sustentação de datacenter e ambientes em nuvem.
- Gestão de mudanças (GMUD) e acompanhamento de implantações.

Resultados:

- Implantação de projeto de segurança e telecomunicações que eliminou incidentes por infecção/invasão de rede e reduziu custos com licenciamento por meio da centralização de servidores.
-

Analista de Infraestrutura e Suporte N2 – Valid S.A.

Set/2022 – Jun/2024 - Atendimento a demandas e incidentes de infraestrutura (datacenter, VPS e cloud).

- Implantação e administração de servidores físicos e virtuais.
- Configuração de clusters de alta disponibilidade.
- Monitoramento de serviços, análise de logs e rotinas de backup.
- Documentação de procedimentos operacionais e apoio a times de desenvolvimento.

Resultados:

- Segregação de redes entre unidades.
 - Implantação de políticas de segurança, VPN para acesso externo seguro, CrowdStrike.
 - Redução de custos com virtualização de sistemas Windows e Linux e migração para nuvem, aumentando a disponibilidade dos serviços.
-

Analista de Telecom – Equatorial Telecom

Set/2021 – Set/2022 - Monitoramento de serviços e equipamentos de telecom (Zabbix).

- Tratativa de incidentes e acompanhamento de SLAs.
- Interface técnica com clientes e áreas de projetos, pré e pós-venda.

Resultados:

- Otimização do ambiente de monitoramento, permitindo a inclusão de novas redes sem necessidade de novos servidores.
-

Analista de TI – Fonmart Tecnologia Ltda

Mai/2019 – Jun/2021 - Projetos, gerenciamento e suporte de infraestrutura e sistemas.

- Levantamento de requisitos, implantações e treinamentos técnicos.
 - Suporte ao ERP TOTVS (CorporeRM).
 - Implantação de firewall Fortigate e Virtualizadores.
-

Analista de TI – MAV Transportes e Comércio Ltda

Set/2018 – Dez/2018 - Projetos de redes físicas e lógicas.

- Gerenciamento e segurança de redes.

Resultados:

- Liderança na implantação de sistema LPR integrado ao Porto do Itaquí.
- Projeto e implantação de datacenter institucional.

Suporte Técnico – Faculdade Laboro

Jun/2015 – Abr/2016 - Administração de sistemas acadêmicos e EAD (Moodle).

- Implementação de helpdesk (Redmine).
- Monitoramento de servidores e rotinas de backup.

Resultados:

- Implantação da plataforma EAD.
 - Unificação de autenticação via LDAP, aumentando segurança e usabilidade.
-

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Pós-graduação em Gestão e Governança de Tecnologia da Informação – Pitágoras (2022)
 - Pós-graduação em Segurança da Informação – Pitágoras (2022)
 - MBA em Gestão de Projetos (incompleto) – Wyden (2018)
 - Graduação em Redes de Computadores – Faculdade Laboro (2017)
-

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Microsoft AZ-900 – Azure Fundamentals
 - NSE 1 e NSE 2 – Fortinet
 - CCNA – Roteadores e Protocolos de Roteamento (SENAI)
 - pfSense – ITMP Solutions
 - Certificação Dahua – CFTV
-

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Gestão de projetos (Scrum, PMBok e outros)
- Governança (ITIL, COBIT e outros)
- Segurança da informação (ISO27001 e outros)

- Infraestrutura de TI e suporte a ambientes críticos (datacenter e cloud)
 - Redes TCP/IP, VLANs, cabeamento estruturado e CFTV
 - Firewalls e segurança de redes (Fortinet, Mikrotik, Sophos, CrowdStrike e outros)
 - Virtualização e servidores Windows e Linux (VMWare, Hyper-V, Proxmox)
 - Ferramentas de Helpdesk (GLPI, ServiceNow, Redmine)
 - Monitoramento e gestão de incidents (Zabbix, Cacti, Nagios e mais)
-

IDIOMAS

- Português: Nativo
- Inglês: Básico (leitura técnica)