



# ***Oficina Virtual***

## ***Trabalho Prático de Programação Web***

*21200800– André Oliveira [a21200800@isec.pt]*

***2016/2017***

## ***Índice***

### ***Introdução***

### ***Funcionalidades***

#### ***Perfil Cliente***

#### ***Perfil Oficina***

#### ***Perfil Admin***

### ***Outras Informações***

#### ***Base de Dados***

#### ***Gestão de Acessos***

#### ***Outros***

#### ***Bugs Conhecidos***

### ***Conclusões***

## **1. Introdução**

Neste relatório serve como apoio ao trabalho prático realizado e pretende clarificar alguns conceitos e funcionalidades do WebSite.

Ao longo deste trabalho e relatório pretendo mostrar a consolidação de conhecimentos adquiridos ao longo do semestre na frequência à cadeira de programação Web, da Linguagem ASP.NET bem como todos os seus diversos componentes e técnicas.

## 2. Funcionalidades

### 2.1. Perfil Cliente

No perfil de cliente temos a nossa Dashboard, onde mostra o portal principal e a barra de opções lateral.

Cada uma destas opções redireciona o utilizador para um Webform diferente que mostra as suas funcionalidades.

As funcionalidades implementadas para este perfil são:

- Consulta de pedidos
- Criar novo pedido
- Avaliar Serviço
- Eliminar pedido
- Aceitar orçamento

### 2.2. Perfil Oficina

No perfil de Oficina temos a nossa Dashboard, onde mostra o portal principal e a barra de opções lateral.

Cada uma destas opções redireciona o utilizador para um Webform diferente que mostra as suas funcionalidades.

As funcionalidades implementadas para este perfil são:

- Consulta de pedidos do tipo de oficina
- Oferecer um orçamento
- Alterar o Estado do serviço por relatório de Serviço
- Listagens de histórico, Avaliações, Serviços pendentes e Relatórios

### 2.3. Perfil Admin

No perfil de Admin temos a Dashboard, onde mostra o portal principal e a barra de opções lateral.

Cada uma destas opções redireciona o utilizador para um Webform diferente que mostra as suas funcionalidades.

As funcionalidades implementadas para este perfil são:

- Adicionar um tipo de oficina
- Adicionar uma Role("Cliente,Oficina,Admin,Outros

## 3. Outras Informações

### 3.1. Base de Dados

O website utiliza uma Base de Dados em SQL Server. Esta possui 12 tabelas:6 delas são criadas automaticamente pela Identity Framework. As outras foram criadas por mim para guardas os dados relevantes à aplicação. Estas são:

- OficinaSet
- OrcamentoSet
- RelatorioServicoSet
- ServicoSet
- TipoReparacaoSet
- AvaliacaoClienteSet

Os dados são acedidos através da Entity Framework, cujo modelo se encontra registado como OFICINAModel.

### 3.2. Gestão de Acessos

A gestão de acessos é feita através dos UserRoles presentes na Identity Framework. Assim, durante a criação de uma nova conta, o utilizador escolhe o seu tipo de conta e é-lhe atribuído uma role que depois é usada para gerir o seu acesso às diversas páginas do site.

Estes dados estão presentes na Web-Config geral do site.

### 3.3. Outros

Foi implementada ainda algumas classes de “controladores” que atuam sobre o modelo de dados da Entity Framework de forma a tentar separar os dados dos formulários e implementar o mais próximo de MVC possível.

### 3.4. Bugs Conhecidos

Alguns problemas conhecidos:

- Algumas funcionalidades essenciais ao Admin não foram implementadas como era requerido.
- Pesquisas por localidades
- Pesquisas por nome de oficina
- Ordenamento por Avaliação
- Um Histórico do Cliente mais Dedicado
- Visual mais agradável

## 4. Conclusões

A linguagem e a sua aprendizagem bem como a própria Disciplina trazem conhecimentos importantes para a progressão como programador.

Adquiri conhecimentos sobre SQL Server e de uma linguagem mais orientada a Web. Algo que ainda não tinha explorado ao longo do trajecto académico.

Acima de tudo penso que seja uma matéria bastante versátil e da qual gostei bastante, com a infelicidade de uma má gestão de tempo da minha parte.