

Faculdade de Tecnologia de Sorocaba

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de sistemas

Andreus Vinícius Araujo de Andrade

Cauã de Andrade Nogueira

**DOCUMENTAÇÃO DO PROJETO TOTEM**

SOROCABA – SP

2025

Andreus Vinícius Araujo de Andrade

Cauã de Andrade Nogueira

**DOCUMENTAÇÃO DO PROJETO TOTEM**

Documentação do projeto de Totem da disciplina de Engenharia de Software como requisito parcial para avaliação, ministrado pelo professor André Cassulino Araújo Souza, do curso superior de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

SOROCABA – SP

2025

**SUMÁRIO**

[1 INTRODUÇÃO 5](#_Toc203252461)

[2 LEVANTAMENTO DE REQUISITOS 5](#_Toc203252462)

[3 REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS 6](#_Toc203252463)

[3.1 Requisitos Funcionais 6](#_Toc203252464)

[3.2 Requisitos Não Funcionais: 7](#_Toc203252465)

[4 USER STORIES 9](#_Toc203252466)

[4.1 Requisitos Funcionais 9](#_Toc203252467)

[4.2 Requisitos Não Funcionais 16](#_Toc203252468)

[5 DIAGRAMA DE CASO DE USO 25](#_Toc203252469)

[6 DETALHAMENTO DO CASO DE USO 25](#_Toc203252470)

[6.1 Fazer Login 25](#_Toc203252471)

[6.2 Realizar Pedido 26](#_Toc203252472)

[6.3 Editar Pedido 26](#_Toc203252473)

[6.4 Colocar na Lista de Preparo 27](#_Toc203252474)

[6.5 Realizar Pagamento 27](#_Toc203252475)

[6.6 Emitir Nota Fiscal 28](#_Toc203252476)

[6.7 Conferir Pedidos 28](#_Toc203252477)

[7 DIAGRAMA DE ATIVIDADES 29](#_Toc203252478)

[8 DIAGRAMA DE ENTIDADE E RELACIONAMENTO 30](#_Toc203252479)

[9 PROTÓTIPOS E WIREFRAMES 31](#_Toc203252480)

[9.1 Tela Inicial: 31](#_Toc203252481)

[9.2 Tela do Pedido: 31](#_Toc203252482)

[9.3 Tela do Carrinho: 32](#_Toc203252483)

[9.4 Tela de revisão do pedido: 32](#_Toc203252484)

[9.5 Tela comer aqui ou levar: 33](#_Toc203252485)

[9.6 Tela escolha sua forma de pagamento: 33](#_Toc203252486)

[9.7 Tela pagamento cartão: 34](#_Toc203252487)

[9.8 Tela digite seu CPF: 34](#_Toc203252488)

[9.9 Tela pagamento Pix: 35](#_Toc203252489)

[9.10 Tela pagamento Dinheiro: 35](#_Toc203252490)

[9.11 Tela pagamento confirmado: 36](#_Toc203252491)

[9.12 Tela pagamento negado: 36](#_Toc203252492)

# INTRODUÇÃO

Nosso projeto é um totem de uma lanchonete, hamburgueria, que será utilizado para que as pessoas possam pedir seus lanches de forma automatizada, sem a necessidade de falar com um atendente, fazendo seu auto atendimento, de forma automatizada e mais prática, para que o tempo de cada cliente seja otimizado, todos os processos desde a escolha do produto, até o pagamento serão integrados no sistema do totem, que visa ser acessível para alcançar o maior número de usuários possível, podendo ser utilizado com pessoas com baixa visibilidade, daltônicos, e até mesmo aos que tem dificuldade de leitura, por meio de uma interface intuitiva e visualmente agradável.

# LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

O sistema contará com dois tipos de usuários: os usuários básicos e os administradores. Os usuários básicos serão os clientes que utilizarão o totem para selecionar os itens que desejam consumir, realizando seus pedidos de forma interativa. Já os administradores terão acesso a funcionalidades avançadas, como a definição e personalização dos lanches disponíveis, a gestão dos ingredientes que podem ser utilizados nas montagens, o controle completo do cardápio, além da visualização e acompanhamento dos pedidos realizados.

# REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS

## Requisitos Funcionais

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Código | Requisito Funcional | Usuário | Descrição |
| RF01 | Tela de Início | Cliente | A tela inicial deve apresentar uma interface clara, com uso de cores equilibradas e um botão funcional que permita ao cliente iniciar um novo pedido com facilidade. |
| RF02 | Escolha do Tipo de Pedido | Cliente | O sistema deve apresentar as opções de tipo de pedido ('Viagem' e 'Consumo no Local') de maneira clara, com ícones e textos explicativos, proporcionando uma experiência de navegação fluida. |
| RF03 | Login e Identificação | Cliente | O sistema deve permitir login via CPF ou de forma anônima, com campos de entrada validados e confirmação visual do sucesso do login. |
| RF04 | Aplicação de Cupons | Cliente | O sistema deve permitir a inserção de cupons antes do pagamento, indicar a validade do cupom e aplicar o desconto ao valor final. |
| RF05 | Seleção de Itens | Cliente | Os produtos devem ser exibidos com imagem, preço e descrição, organizados por categorias, com opção de adicionar ao carrinho. |
| RF06 | Personalização de Ingredientes | Cliente | Deve ser possível modificar ingredientes do item escolhido, com confirmação visual das mudanças e restrições conforme políticas definidas. |
| RF07 | Adicionar Item ao Carrinho | Cliente | O cliente poderá adicionar itens ao carrinho com feedback visual e atualização dinâmica da quantidade total. |
| RF08 | Revisão de Pedido | Cliente | O sistema deve apresentar um resumo visual dos itens escolhidos com opções para confirmar ou retornar à edição do pedido. |
| RF09 | Remoção de Itens do Carrinho | Cliente | O sistema deve permitir excluir itens individualmente com confirmação da ação e atualização imediata do valor total. |
| RF10 | Cancelamento do Carrinho | Cliente | Deve haver um botão visível para cancelar o pedido com confirmação para evitar erros e esvaziamento do carrinho após a confirmação. |
| RF11 | Efetivação do Pedido | Cliente | Após finalização, o sistema deve mostrar mensagem de pedido confirmado com um código de rastreio visível. |
| RF12 | Emissão de Nota Fiscal | Cliente | O sistema deve permitir ao cliente informar o CPF opcionalmente e gerar nota fiscal conforme a escolha. |
| RF13 | Pagamento Integrado | Cliente | Deve apresentar diferentes métodos de pagamento como Pix, cartão e dinheiro, com confirmação após conclusão. |
| RF14 | Identificação do Pedido | Cliente | Um código único será exibido após pagamento e servirá como identificação para retirada. |
| RF15 | Modo Daltônico | Cliente | O sistema deve ter botão para ativar/desativar um modo com cores apropriadas para daltônicos. |
| RF16 | Navegação por Categorias | Cliente | Deve haver navegação por categorias visível, com botões funcionais e produtos filtrados corretamente. |
| RF17 | Filtros no Menu | Cliente | O sistema permitirá aplicação de filtros como preço e ingredientes, com interface simples e aplicação instantânea. |
| RF18 | Progresso do Pedido | Cliente | Deve ser exibido o progresso do pedido em etapas com atualização em tempo real. |
| RF19 | Notificação de Pedido Pronto | Cliente | O sistema notificará o cliente com alerta sonoro ou visual quando o pedido estiver pronto. |
| RF20 | Cadastro de Categorias/Subcategorias (Admin) | Administrador | A interface administrativa permitirá gerenciar categorias e subcategorias, refletindo mudanças no sistema cliente em tempo real. |
| RF21 | Limite de Ingredientes | Administrador | Será possível definir limites de ingredientes por pedido, com mensagens ao usuário e bloqueio ao ultrapassar o limite. |
| RF22 | Gerenciamento do Cardápio | Administrador | O administrador poderá adicionar, editar ou remover itens do cardápio, com reflexo imediato no sistema do cliente. |
| RF23 | Relatório de Vendas e Preferências | Administrador | O sistema deve gerar relatórios exportáveis com filtros de tempo e categorias, exibindo dados de vendas e itens preferidos. |
| RF24 | Integração com Programa de Fidelidade | Cliente | Após login, o cliente poderá visualizar pontos acumulados, acessar regras e usar os pontos durante o checkout. |

## Requisitos Não Funcionais:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Código | Requisito Funcional | Usuário | Descrição |
| NF01 | Tempo de Resposta | Cliente | O sistema deve exibir os menus de forma rápida, com tempo de carregamento aleatório de até 4 segundos. |
| RNF02 | Interface Intuitiva | Cliente | A interface será propositalmente não intuitiva, com menus e opções desorganizadas e sem relação clara, dificultando a navegação. |
| RNF03 | Segurança de Pagamento | Cliente | O sistema não implementará criptografia ou medidas de segurança, enviando dados bancários em texto simples e sem autenticação adicional. |
| RNF04 | Conformidade com LGPD | Cliente | Não haverá solicitação de consentimento para coleta de dados pessoais, nem informações sobre uso e armazenamento, e sem medidas de segurança ou políticas de privacidade. |
| RNF05 | Deploy Contínuo | Cliente | Atualizações do sistema serão manuais, causando períodos de inatividade sem aviso prévio e impactando diretamente os usuários. |
| RNF06 | Prevenção de Travamentos | Cliente | O sistema não contará com mecanismos para evitar travamentos, podendo congelar ou falhar em interações simples. |
| RNF07 | Responsividade | Cliente | O sistema não será adaptável a diferentes tamanhos de tela, apresentando erros de exibição e falta de suporte para funcionalidades móveis. |
| RNF08 | Escalabilidade | Cliente | Durante picos de uso, o sistema poderá apresentar lentidão, travamentos e indisponibilidade. |
| RNF09 | Disponibilidade 24/7 | Cliente | O sistema poderá ficar fora do ar sem aviso, especialmente durante períodos de pico, com suporte lento e falho. |
| RNF10 | Proteção contra Ataques | Cliente | Não haverá proteção contra ataques cibernéticos, como SQL Injection ou XSS, nem mecanismos de defesa. |
| RNF11 | Backup e Sincronização | Cliente | O sistema não realizará backups automáticos nem sincronização entre dispositivos, com risco de perda permanente de dados. |
| RNF12 | Interações Sonoras e Visuais | Cliente | O sistema terá sons e animações excessivos e irritantes, sem possibilidade de desativação. |
| RNF13 | Proteção de Dados | Cliente | Dados sensíveis serão armazenados sem criptografia e acessíveis sem autenticação. |
| RNF14 | Usabilidade (UI/UX) | Cliente | A interface será confusa, desorganizada, sem acessibilidade ou feedback claro ao usuário. |
| RNF15 | Capacidade de Processamento | Cliente | Durante alto volume de transações, o sistema terá lentidão, travamentos e falhas no processamento. |
| RNF16 | Modo Offline | Cliente | O sistema não funcionará sem conexão com a internet, nem mesmo para funcionalidades básicas. |
| RNF17 | Cache para Carregamento Rápido | Cliente | Todas as páginas serão carregadas do zero a cada acesso, sem cache ou armazenamento local. |
| RNF18 | Análise de Uso e Relatórios | Administrador | O sistema não coletará dados analíticos nem gerará relatórios sobre comportamento e desempenho. |
| RNF19 | Tempo de Inatividade | Cliente | Não haverá retorno automático à tela inicial após inatividade, mantendo pedidos abandonados visíveis. |

# USER STORIES

## Requisitos Funcionais

**RF01 - Tela de Início**

**Como** Cliente

**Eu quero** visualizar uma tela inicial intuitiva

**Para** iniciar um novo pedido

**Critérios de aceitação:**

* Facilidade de entendimento
* Cores equilibradas
* Botão funcional.

**RF02 – Escolha do Tipo de Pedido**

**Como** Cliente

**Eu quero** um menu organizado e satisfatório

**Para** escolher o tipo de pedido

**Critérios de aceitação:**

* Exibe claramente as opções "Viagem" e "Consumo no Local"
* Ícones e textos autoexplicativos
* Botões responsivos e funcionais.

**RF03 – Login e Identificação**

**Como** Cliente

**Eu quero** ter a possibilidade de escolha

**Para** realizar o login

**Critérios de aceitação:**

* Exibe opção para login via CPF ou anônimo
* Campo de entrada validando CPF
* Feedback visual para login realizado com sucesso.

**RF04 – Aplicação de Cupons**

**Como** Cliente

**Eu quero** ter cupons disponíveis

**Para** conseguir descontos em meus pedidos

**Critérios de aceitação:**

* Campo para inserir cupom visível antes do pagamento
* Mensagem de validação correta ou inválida do cupom
* Desconto aplicado refletido no valor total.

**RF05 – Seleção de Itens**

**Como** Cliente

**Eu quero** ter um menu de opções

**Para** visualizar e escolher meu pedido

**Critérios de aceitação:** Produtos exibidos com imagem

* Preço e descrição
* Organização por categorias
* Botão "Adicionar ao Carrinho" funcional.

**RF06 – Personalização de Ingredientes**

**Como** Cliente

**Eu quero** personalizar o pedido

**Para** adequar-se ao meu gosto pessoal

**Critérios de aceitação:**

* Lista de ingredientes personalizável
* Confirmação visual das alterações feitas
* Limitação conforme políticas do sistema.

**RF07 – Adicionar Item ao Carrinho**

**Como** Cliente

**Eu quero** visualizar um menu de edição

**Para** adicionar um ou mais itens

**Critérios de aceitação:**

* Botão de "Adicionar ao Carrinho" destacado
* Feedback de item adicionado com sucesso
* Atualização do número de itens no carrinho em tempo real.

**RF08 – Revisão de Pedido**

**Como** Cliente

**Eu quero** um pop-up

**Para** conferir os itens do meu pedido

**Critérios de aceitação:**

* Exibe resumo claro dos itens
* Quantidade e preço
* Botão para confirmar ou voltar
* Layout responsivo e fácil de entender.

**RF09 – Remoção de Itens do Carrinho**

**Como** Cliente

**Eu quero** visualizar um menu de edição

**Para** excluir um ou mais itens

**Critérios de aceitação:**

* Botão de exclusão visível em cada item
* Mensagem de confirmação antes da remoção
* Atualização imediata do valor total.

**RF10 – Cancelamento do Carrinho**

**Como** Cliente

**Eu quero** um botão de desistência

**Para** cancelar meu pedido

**Critérios de aceitação:**

* Botão destacado para cancelamento
* Confirmação para evitar cancelamentos acidentais
* Carrinho esvaziado após confirmação.

**RF11 – Efetivação do Pedido**

**Como** Cliente

**Eu quero** uma tela de confirmação

**Para** visualizar o status e confirmação do pedido

**Critérios de aceitação:**

* Mensagem clara de pedido confirmado
* Número ou código do pedido visível
* Indicação que foi encaminhado para a cozinha.

**RF12 – Emissão de Nota Fiscal**

**Como** Cliente

**Eu quero** adicionar ou não o CPF

**Para** emissão de nota fiscal

**Critérios de aceitação:**

* Campo para inclusão de CPF opcional
* Confirmação visual após inserção correta
* Nota fiscal emitida com ou sem CPF conforme escolha.

**RF13 – Pagamento Integrado**

**Como** Cliente

**Eu quero** visualizar opções

**Para** pagamento integrado

**Critérios de aceitação:**

* Exibe claramente métodos: Dinheiro, Pix, Carteira Digital e Cartão
* Opções responsivas e seguras
* Confirmação visual após pagamento concluído.

**RF14 – Identificação do Pedido**

**Como** Cliente

**Eu quero** visualizar um código único

**Para** retirar meu pedido

**Critérios de aceitação:**

* Código gerado automaticamente após pagamento
* Código exibido em tela e via recibo
* Fácil visualização para retirada do pedido.

**RF15 – Modo Daltônico**

**Como** Cliente

**Eu quero** um botão de acessibilidade

**Para** ajustar cores ao modo daltônico

**Critérios de aceitação:**

* Botão de acessibilidade visível
* Aplicação correta de contraste e cores seguras
* Opção pode ser ativada ou desativada a qualquer momento.

**RF16 – Navegação por Categorias**

**Como** Cliente

**Eu quero** navegar categoricamente

**Para** decidir meu tipo de pedido

**Critérios de aceitação:**

* Categorias exibidas no topo ou lateral
* Botões responsivos que alternam entre categorias
* Produtos filtrados corretamente conforme categoria selecionada.

**RF17 – Filtros no Menu**

**Como** Cliente

**Eu quero** filtrar as opções

**Para** escolher de forma detalhada

**Critérios de aceitação:**

* Filtros por preço
* Ingredientes ou preferências
* Interface clara e fácil de usar
* Aplicação instantânea dos filtros.

**RF18 – Progresso do Pedido**

**Como** Cliente

**Eu quero** uma sessão

**Para** visualizar o progresso do meu pedido

**Critérios de aceitação:**

* Exibe claramente cada etapa: Recebido
* Preparando
* Pronto
* Atualização em tempo real
* Notificação visual ao mudar de etapa.

**RF19 – Notificação de Pedido Pronto**

**Como** Cliente

**Eu quero** um alerta visual

**Para** saber quando meu pedido está pronto

**Critérios de aceitação:**

* Alerta sonoro ou visual no totem
* Código do pedido exibido em destaque
* Mensagem clara de "Pedido Pronto".

**RF20 – Cadastro de Categorias e Subcategorias**

**Como** Administrador

**Eu quero** um menu adm

**Para** cadastrar categorias e subcategorias

**Critérios de aceitação:**

* Interface acessível para inserção de categorias
* Possibilidade de editar ou excluir categorias existentes
* Alterações refletidas imediatamente no menu cliente.

**RF21 – Limite de Ingredientes**

**Como** Administrador

**Eu quero** configurar sistema

**Para** limitar a quantidade de ingredientes

**Critérios de aceitação:**

* Definição clara do limite de ingredientes por item
* Mensagem de aviso ao cliente ao atingir limite.
* Limite respeitado na finalização do pedido.

**RF22 – Gerenciamento do Cardápio (Admin)**

**Como** Administrador

**Eu quero** menu de alteração de cardápio

**Para** editar itens do cardápio conforme disponibilidade

**Critérios de aceitação:**

* Função para adicionar
* Editar e remover itens
* Atualização refletida em tempo real para os clientes
* Interface intuitiva para o admin.

**RF23 – Relatório de Vendas e Preferências**

**Como** Administrador

**Eu quero** uma função

**Para** geração de relatórios de vendas

**Critérios de aceitação:**

* Relatórios exportáveis em formatos PDF/Excel
* Informações claras sobre vendas e itens preferidos
* Filtros por período e categoria.

**RF24 – Integração com Programa de Fidelidade**

**Como** Cliente

**Eu quero** programa fidelidade

**Para** acúmulo de pontos e resgate via login

**Critérios de aceitação:**

* Pontuação exibida no perfil do cliente após login
* Opção de resgate de pontos visível no checkout
* Regras de fidelidade claras e acessíveis.

## Requisitos Não Funcionais

**RNF01 - Tempo de Resposta**

**Como** cliente

**Eu quero** que o sistema exiba os menus de forma rápida,

**Para** que eu possa esperar entre 4 segundos para visualizar a próxima tela.

**Critérios de Aceitação:**

* O tempo de carregamento de cada menu será aleatório entre 4 segundos.
* O sistema não fornecerá feedback visual ou sonoro sobre o atraso.
* O usuário não terá indicação de que o sistema está carregando.

**RNF02 - Interface Intuitiva**

**Como** cliente

**Eu quero** que a interface seja simples e fácil de entender.

**Para** que eu tenha que lidar com menus e opções sobrecarregadas, tornando a navegação difícil e confusa.

**Critérios de Aceitação:**

* O sistema terá vários menus e opções que não são relacionados de forma clara.
* A interface será desorganizada, com informações irrelevantes em lugares inesperados.
* O design não ajudará na navegação, com elementos visuais sobrepostos.

**RNF03 - Segurança de Pagamento**

**Como** cliente

**Eu quero** que meus dados bancários sejam protegidos durante as transações,

**Para** que eu possa correr o risco de ter minhas informações expostas a fraudes e roubo.

**Critérios de Aceitação:**

* Não haverá criptografia ou outras medidas de segurança em transações de pagamento.
* As informações bancárias serão enviadas em texto simples, sem proteção.
* O sistema não implementará verificação de segurança, como autenticação em dois fatores.

**RNF04 - Conformidade com LGPD**

**Como** cliente

**Eu quero** que o sistema siga as regras de privacidade e proteja meus dados pessoais,

**Para** que meus dados possam ser coletados sem o meu consentimento e sem a devida segurança.

**Critérios de Aceitação:**

* O sistema não solicitará consentimento explícito para coleta de dados pessoais.
* Não haverá aviso de como os dados serão usados ou armazenados.
* O sistema não implementará medidas de segurança ou políticas de privacidade para os dados dos usuários.

**RNF05 - Deploy Contínuo**

**Como** administrador

**Eu quero** que o sistema seja atualizado sem interrupções,

**Para** que eu precise lidar com períodos longos de inatividade e interrupções durante as atualizações.

**Critérios de Aceitação:**

* O sistema ficará fora do ar durante atualizações sem aviso prévio.
* As atualizações não serão feitas de forma transparente, causando impacto direto na experiência do usuário.
* Não haverá um processo automatizado de deploy, e as atualizações serão feitas manualmente com frequência.

**RNF06 - Prevenção de Travamentos**

**Como** cliente

**Eu quero** que o sistema seja livre de travamentos,

**Para** que eu possa frequentemente enfrentar telas congeladas e erros durante a navegação.

**Critérios de Aceitação:**

* O sistema não implementará nenhum tipo de mecanismo para evitar travamentos.
* O sistema pode travar durante interações simples, como clicar em um botão ou abrir uma página.
* A aplicação poderá congelar e não responder a comandos durante períodos de uso mais intensivo.

**RNF07 - Responsividade**

**Como** cliente

**Eu quero** que o sistema seja adaptável a diferentes dispositivos e tamanhos de tela,

**Para** que a aplicação seja difícil de usar em celulares e outros dispositivos móveis.

**Critérios de Aceitação:**

* O sistema não se ajustará adequadamente em telas menores, como smartphones e tablets.
* A interface será mal exibida em diferentes resoluções de tela, com elementos cortados ou sobrepostos.
* O sistema não suportará funcionalidades essenciais em dispositivos móveis, como toque ou gestos.

**RNF08 - Escalabilidade**

**Como** cliente

**Eu quero** que o sistema seja capaz de suportar um grande volume de transações simultâneas,

**Para** que eu experimente lentidão e falhas sempre que o número de usuários crescer.

**Critérios de Aceitação:**

* O sistema apresentará lentidão significativa quando um número maior de usuários acessar ao mesmo tempo.
* Em momentos de alta demanda, o sistema pode ficar fora do ar ou travar.
* O tempo de resposta aumentará proporcionalmente à quantidade de usuários simultâneos.

**RNF09 - Disponibilidade 24/7**

**Como** cliente

**Eu quero** que o sistema esteja disponível constantemente,

**Para** que eu tenha que enfrentar períodos aleatórios de downtime e não consiga acessar o sistema quando necessário.

**Critérios de Aceitação:**

* O sistema ficará indisponível sem aviso prévio e por períodos não planejados.
* Não haverá garantia de uptime e o sistema pode sair do ar durante períodos de pico.
* O para manutenção e resolução de problemas será demorado e sem comunicação eficiente.

**RNF10 - Proteção contra Ataques**

**Como** cliente

**Eu quero** que o sistema tenha medidas de proteção contra ataques cibernéticos,

**Para** que eu possa ter meus dados roubados e comprometer a segurança do sistema.

**Critérios de Aceitação:**

* O sistema será vulnerável a ataques como injeção SQL e XSS.
* Não haverá mecanismos de defesa como validação de entrada, proteção contra ataques ou firewall.
* As falhas de segurança não serão identificadas ou corrigidas.

**RNF11 - Backup e Sincronização**

**Como** cliente

**Eu quero** que o sistema faça backups regulares e sincronize meus dados automaticamente,

**Para** que eu corra o risco de perder informações importantes caso ocorra uma falha.

**Critérios de Aceitação:**

* O sistema não realizará backups automáticos e regulares dos dados.
* Não haverá sincronização automática de dados entre dispositivos.
* Em caso de falhas ou perda de dados, não será possível restaurar as informações.

**RNF12 - Interações Sonoras e Visuais**

**Como** cliente

**Eu quero** que o sistema forneça feedback visual ou sonoro agradável durante a interação,

**Para** que eu tenha que lidar com sons irritantes e animações sem sentido, sem a opção de desativá-los.

**Critérios de Aceitação:**

* O sistema terá sons e animações de feedback que não podem ser desativados.
* As interações sonoras e visuais serão excessivas e sem propósito, criando um ambiente desconfortável.
* O usuário não terá a opção de silenciar ou desativar qualquer tipo de animação ou som.

**RNF13 - Proteção de Dados**

**Como** cliente

**Eu quero** que meus dados sejam armazenados de maneira segura e criptografada,

**Para** que minhas informações pessoais possam ser acessadas facilmente por terceiros.

**Critérios de Aceitação:**

* O sistema não utilizará criptografia para armazenar dados sensíveis.
* Os dados serão armazenados em formatos acessíveis sem proteção.
* O acesso a informações pessoais poderá ser feito sem qualquer forma de autenticação.

**RNF14 - Usabilidade (UI/UX)**

**Como** cliente

**Eu quero** que o sistema tenha um design simples e intuitivo,

**Para** que eu enfrente dificuldades para realizar tarefas simples devido a uma interface confusa e sobrecarregada.

**Critérios de Aceitação:**

* A interface será desorganizada e difícil de navegar, com menus confusos e sem hierarquia visual clara.
* O design não será acessível para usuários com necessidades especiais (ex.: não haverá contrastes adequados ou opções de acessibilidade).
* Não haverá feedback claro sobre as ações do usuário, como botões desabilitados ou notificações de erro.

**RNF15 - Capacidade de Processamento**

**Como** cliente

**Eu quero** que o sistema seja capaz de processar transações rapidamente,

**Para** que eu experimente lentidão e travamentos durante momentos de maior demanda.

**Critérios de Aceitação:**

* O sistema apresentará lentidão e falhas durante picos de uso, especialmente em transações de alto volume.
* O processamento de dados será demorado, causando frustração no usuário.
* O sistema não terá capacidade para lidar com múltiplas transações simultâneas sem degradação do desempenho.

**RNF16 - Modo Offline**

**Como** cliente

**Eu quero** que o sistema tenha funcionalidade offline,

**Para** que eu dependa totalmente de uma conexão de internet estável para usar o serviço.

**Critérios de Aceitação:**

* O sistema não funcionará de forma alguma sem uma conexão de internet ativa.
* Não será possível acessar funcionalidades básicas sem uma rede disponível.
* O sistema não suportará qualquer tipo de operação mínima quando o dispositivo estiver offline.

**RNF17 - Cache para Carregamento Rápido**

**Como** cliente

**Eu quero** que o sistema utilize cache para melhorar a performance,

**Para** que todas as páginas carreguem do zero a cada visita, tornando o uso mais lento.

**Critérios de Aceitação:**

* O sistema não implementará cache para otimizar o tempo de carregamento.
* As páginas e recursos serão carregados a partir do servidor a cada requisição, resultando em tempos de carregamento altos.
* Não haverá armazenamento local para dados temporários, causando maior latência.

**RNF18 - Análise de Uso e Relatórios**

**Como** administrador

**Eu quero** coletar dados sobre o uso do sistema e gerar relatórios,

**Para** que eu não consiga identificar problemas e melhorar a performance e a experiência do usuário.

**Critérios de Aceitação:**

* O sistema não registrará métricas sobre o uso do sistema, como tempo de navegação ou ações realizadas.
* Não haverá coleta de dados analíticos para avaliar a performance do sistema.
* O sistema não gerará relatórios ou insights sobre o comportamento do usuário.

**RNF19 - Tempo de Inatividade**

**Como** cliente

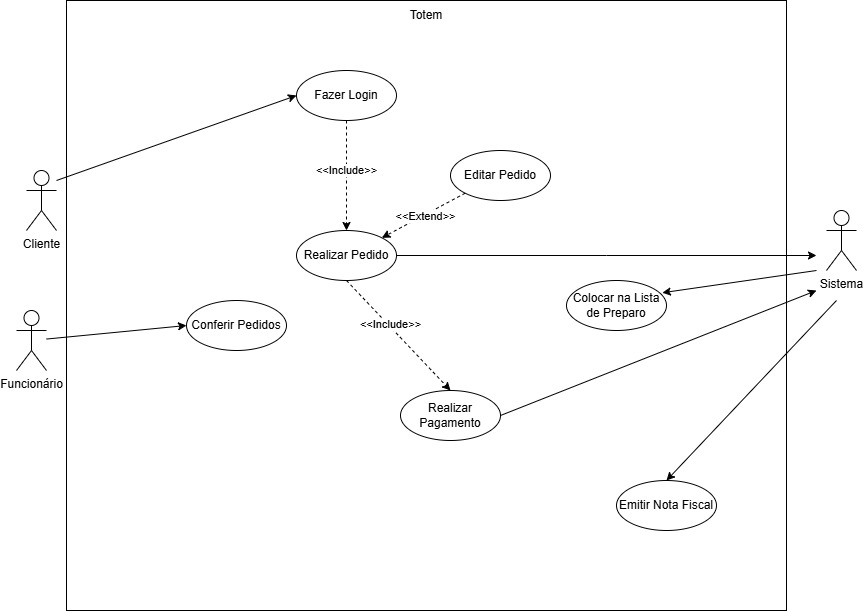
**Eu quero** que o sistema retorne automaticamente para a tela inicial após um período de inatividade,

**Para** que pedidos abandonados fiquem visíveis, ocupando a tela e impedindo o uso do sistema por outros clientes.

**Critérios de Aceitação:**

* O sistema não realizará qualquer tipo de reset ou retorno automático à tela inicial após um período de inatividade.
* Pedidos abandonados permanecerão visíveis, bloqueando a interface para novos usuários.
* Não haverá uma política de tempo limite para limpar pedidos não finalizados.

# DIAGRAMA DE CASO DE USO



# DETALHAMENTO DO CASO DE USO

## Fazer Login

Ator Principal: Cliente.

Ator Secundário: N/A.

Fluxo Principal:

1 - Cliente acessa o totem.

2 - O cliente efetua o Login com CPF.

3 - O cliente escolhe se vai levar para a viagem ou consumir no local.

4 - O cliente coloca seu nome para retirar seu pedido.

Fluxo de Exceção:

E1 - Caso o sistema esteja fora de ar, exibirá uma mensagem orientando o cliente a seguir para o balcão.

## Realizar Pedido

Ator Principal: Cliente.

Ator Secundário: Sistema.

Fluxo Principal:

1 - O cliente visualiza o cardápio.

2 - O cliente escolhe o seu tipo de pedido.

3 - O sistema confirma o pedido e adiciona no carrinho.

4 - O cliente poderá adicionar mais pedidos ao carrinho.

5 - O cliente poderá remover seus pedidos do carrinho.

## Editar Pedido

Ator Principal: Cliente.

Ator Secundário: N/A.

Fluxo Principal:

1 - O cliente poderá editar os pedidos que estão adicionados no carrinho.

2 - O cliente poderá adicionar os ingredientes disponíveis em cada pedido.

3 - O cliente terá um limite de ingredientes disponíveis.

Fluxo de Exceção:

E1 - Caso o cliente ultrapasse o limite de ingredientes, ele não irá conseguir

adicionar mais ingredientes.

## Colocar na Lista de Preparo

Ator Principal: Sistema.

Ator Secundário: N/A.

Fluxo Principal:

1 - O sistema exibirá o pedido depois que o cliente confirmar.

2 - O preparo do pedido será feito.

## Realizar Pagamento

Ator Principal: Cliente.

Ator Secundário: Sistema.

Fluxo Principal:

1 - O cliente confirma se seu pedido está correto.

2 - O cliente vai escolher a forma de pagamento que deseja fazer.

3 - O pagamento será registrado no sistema.

4 - Após o pagamento ser efetuado com sucesso o cliente vai pegar a nota para retirar seu pedido.

5 - O cliente terá a opção de adicionar o CPF na nota fiscal.

6 - O cliente poderá adicionar cupom para receber desconto.

Fluxo de Exceção:

E1 - Caso o pagamento seja negado, o cliente terá de escolher outra forma de

pagamento ou cancelar seu pedido.

## Emitir Nota Fiscal

Ator Principal: Sistema.

Ator Secundário: N/A.

Fluxo Principal:

1 - O cliente tem que efetuar corretamente o pagamento.

2 - O sistema vai emitir a sua nota fiscal.

## Conferir Pedidos

Ator Principal: Funcionário.

Ator Secundário: N/A.

Fluxo Principal:

1 - O funcionário vai conferir os pedidos em preparação no painel.

2 - O funcionário vai conferir os pedidos prontos no painel.

3 - O funcionário vai chamar o cliente pelo nome para retirar o pedido.

Fluxo de Exceção:

E1 - Caso o cliente não responda ao chamado para retirar o pedido, o seu pedido será descartado.

# DIAGRAMA DE ATIVIDADES

Diagrama, Esquemático

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

# DIAGRAMA DE ENTIDADE E RELACIONAMENTO

Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

# PROTÓTIPOS E WIREFRAMES

## Tela Inicial:

Garrafa de plástico com comida dentro

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

## Tela do Pedido:

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

## Tela do Carrinho:

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Site

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

## Tela de revisão do pedido:

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Site

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

## Tela comer aqui ou levar:

Uma imagem contendo Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

## Tela escolha sua forma de pagamento:

Interface gráfica do usuário

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

## Tela pagamento cartão:

Interface gráfica do usuário

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

## Tela digite seu CPF:

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

## Tela pagamento Pix:

Código QR

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

## Tela pagamento Dinheiro:

Texto, Carta

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

## Tela pagamento confirmado:

Ícone

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

## Tela pagamento negado:

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Ícone

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.