

# Plan de Pruebas para <https://www.saucedemo.com>

## 1. Objetivo del Plan de Pruebas

Verificar la funcionalidad del flujo de compra y las operaciones básicas (login, agregar productos, checkout, y logout) utilizando los usuarios proporcionados: [standard\\_user](#) y [problem\\_user](#).

---

## 2. Alcance

Características a probar:

- Autenticación de usuarios.
- Proceso de compra desde agregar productos al carrito hasta realizar el checkout.
- Validación de que el checkout se complete correctamente.
- Logout de los usuarios.

Características que no serán probadas:

- Pruebas de rendimiento del sitio.
  - Compatibilidad en navegadores distintos a Google Chrome.
  - Funcionalidades no incluidas en el flujo de compra (filtros, ordenamiento de productos, etc.).
  - Comprobación exhaustiva de estilos o diseño visual.
- 

## 3. Niveles y tipos de prueba

- Pruebas funcionales en el nivel de sistema.
  - Pruebas automatizadas: Validar las funciones principales de forma repetible y eficiente utilizando Cypress.
  - Pruebas exploratorias: Identificar posibles mejoras o errores adicionales en las funcionalidades probadas.
- 

## 4. Datos de Prueba

- Usuarios:
  - Usuario 1: [standard\\_user](#), Contraseña: [secret\\_sauce](#).

- Usuario 2: [problem\\_user](#), Contraseña: [secret\\_sauce](#).
  - Datos del formulario de checkout:
    - Nombre: "Test"
    - Apellido: "User"
    - Código postal: "12345".
- 

## 5. Criterios de Aceptación

- Los usuarios pueden iniciar sesión correctamente.
  - Los productos se agregan al carrito y el contador refleja el número correcto.
  - El proceso de checkout finaliza con un mensaje de confirmación.
  - Los usuarios pueden cerrar sesión y regresar a la pantalla de login.
- 

## 6. Criterios de salida

- Todos los casos de prueba definidos han sido ejecutados y aprobados sin errores críticos.
  - Todos los errores encontrados han sido registrados en Trello con su respectiva descripción y prioridad.
- 

## 7. Criterios de suspensión

- La prueba será suspendida si:
    - El sitio web no está disponible por problemas de conexión o errores críticos.
    - Se detecta un fallo mayor que bloquee el flujo de prueba (e.g., el login no funciona para ambos usuarios).
- 

## 8. Entregables de prueba

- Documento del plan de pruebas (este documento).
  - Casos de prueba automatizados en Cypress.
  - Reportes de ejecución de pruebas (incluyendo capturas de pantalla de fallos).
  - Tablero de Trello con incidencias registradas.
- 

## 9. Entorno de prueba

- Sistema operativo: Windows.
- Navegador: Google Chrome v131.
- Herramienta de pruebas: Cypress.

- Gestión de incidencias: Trello.
- 

## 10. Casos de Prueba

### Caso 1: Login con usuario [standard\\_user](#)

- ID del Caso: TC\_01
  - Descripción: Verificar que el usuario [standard\\_user](#) pueda iniciar sesión correctamente.
  - Pasos:
    1. Abrir el sitio web: <https://www.saucedemo.com>.
    2. Introducir el usuario [standard\\_user](#).
    3. Introducir la contraseña [secret\\_sauce](#).
    4. Hacer clic en el botón Login.
  - Resultado esperado: El usuario es redirigido a la página principal ("Products").
- 

### Caso 2: Agregar productos al carrito con usuario [standard\\_user](#)

- ID del Caso: TC\_02
  - Descripción: Verificar que el usuario pueda agregar productos al carrito.
  - Pasos:
    1. Completar el TC-01.
    2. Seleccionar todos los productos haciendo clic en el boton Add to cart.
    3. Ir al carrito y verificar los productos añadidos.
  - Resultado esperado: Los productos seleccionados aparecen listados en el carrito.
- 

### Caso 3: Realizar checkout con usuario [standard\\_user](#)

- ID del Caso: TC\_03
  - Descripción: Completar el flujo de compra hasta la confirmación final.
  - Pasos:
    1. Continuar desde el carrito haciendo clic en Checkout.
    2. Completar el formulario con datos de prueba (First Name, Last Name, Postal Code).
    3. Pasamos a la página "Checkout overview" donde vemos un resumen del pedido.
    4. Hacer clic en Finish.
  - Resultado esperado: Aparece el mensaje "Thank you for your order!".
- 

### Caso 4: Logout con usuario [standard\\_user](#)

- ID del Caso: TC\_04
- Descripción: Verificar que el usuario pueda cerrar sesión correctamente.
- Pasos:
  1. Desde la página principal, abrir el menú de usuario.
  2. Hacer clic en Logout.
- Resultado esperado: El usuario es redirigido a la página de login.

#### **Caso 5: Login con usuario `problem_user`**

- ID del Caso: TC\_05
  - Descripción: Verificar que el usuario `problem_user` pueda iniciar sesión correctamente.
  - Pasos:
    1. Abrir el sitio web: <https://www.saucedemo.com>.
    2. Introducir el usuario `problem_user`.
    3. Introducir la contraseña `secret_sauce`.
    4. Hacer clic en el botón Login.
  - Resultado esperado: El usuario es redirigido a la página principal ("Products").
- 

#### **Caso 6: Agregar productos al carrito con usuario `problem_user`**

- ID del Caso: TC\_06
  - Descripción: Verificar que el usuario pueda agregar productos al carrito.
  - Pasos:
    1. Iniciar sesión como `problem_user`.
    2. Seleccionar uno o más productos y hacer clic en Add to cart.
    3. Ir al carrito y verificar los productos añadidos.
  - Resultado esperado: Los productos seleccionados aparecen listados en el carrito.
- 

#### **Caso 7: Realizar checkout con usuario `problem_user`**

- ID del Caso: TC\_07
  - Descripción: Completar el flujo de compra hasta la confirmación final.
  - Pasos:
    1. Continuar desde el carrito haciendo clic en Checkout.
    2. Completar el formulario con datos de prueba (First Name, Last Name, Postal Code).
    3. Hacer clic en Finish.
  - Resultado esperado: Aparece el mensaje "THANK YOU FOR YOUR ORDER".
- 

#### **Caso 8: Logout con usuario `problem_user`**

- ID del Caso: TC\_08

- Descripción: Verificar que el usuario pueda cerrar sesión correctamente.
  - Pasos:
    1. Desde la página principal, abrir el menú de usuario.
    2. Hacer clic en Logout.
  - Resultado esperado: El usuario es redirigido a la página de login.
- 

## 11. Gestión de incidencias en Trello

- Cada incidencia detectada durante las pruebas se registrará en un tablero de Trello con los siguientes campos:
  - Título: Breve descripción del incidente.
  - Descripción detallada:
    - Pasos para reproducir el error.
    - Comportamiento esperado.
    - Comportamiento observado.
  - Prioridad: Baja, Media o Alta.
  - Estado: Pendiente, En proceso, Resuelto.