Planilla de reporte de defectos

Error-01: Botones de productos no funcionales (problem_user)

Ambiente de Testing:

Sistema Operativo: WindowsNavegador: Google Chrome

• Versión: v131.

Precondiciones

Luego de realizar el Login con las credenciales del problem_user, situados en la página "Products".

Pasos para Reproducir

- 1. Intentar agregar al carrito los productos del catálogo.
- 2. Observar que los botones correspondientes a los productos "Sauce Labs Bolt T-Shirt", "Sauce Labs Fleece Jacket" y "Test.allTheThings() T-Shirt (Red)" no responden al clic.

Resultado Esperado

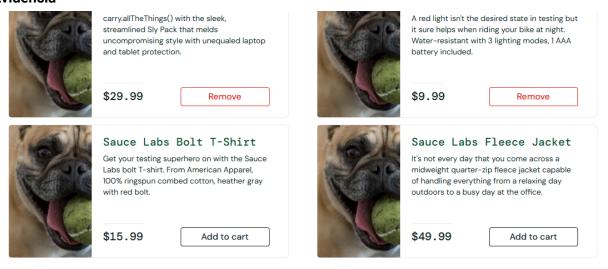
Los productos deberían agregarse al carrito exitosamente.

Resultado Obtenido

Los botones no responden, y los productos no se agregan al carrito.

El usuario no puede completar el flujo de compra, afectando la funcionalidad principal del sitio.

Evidencia



Error-02: Input "Last Name" no funcional (problem_user)

Ambiente de Testing:

Sistema Operativo: WindowsNavegador: Google Chrome

• Versión: v131.

Precondiciones

Luego de realizar el Login con las credenciales del problem_user, y de intentar agregar los productos al carrito, situados en la página "Checkout: Your Information".

Pasos para Reproducir

- 1. Completar el nombre en el campo "First Name".
- 2. Intentar completar el apellido en el campo "Last Name".
- 3. Completar el código postal en el campo "Zip/Postal Code".

Resultado Esperado

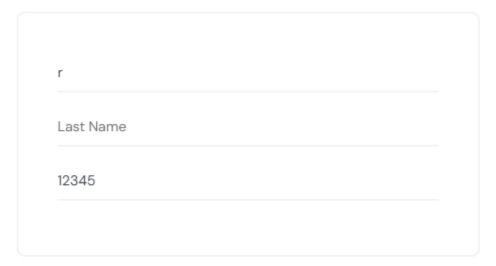
El campo "Last Name" debería permitir ingresar texto.

Resultado Obtenido

Al intentar escribir el apellido en el campo "Last Name" se sobreescribe el campo "First Name", visualizándose solo 1 caracter.

El usuario no puede completar el checkout generando un error que impide continuar.

Evidencia



Error-03: Mensaje de error al intentar continuar en el checkout (problem_user)

Ambiente de Testing:

• Sistema Operativo: Windows

• Navegador: Google Chrome

• Versión: v131.

Precondiciones

Luego de intentar completar los datos personales, situados en la página "Checkout: Your Information".

Pasos para Reproducir

1. Hacer clic en el botón "Continue" en la pantalla de checkout.

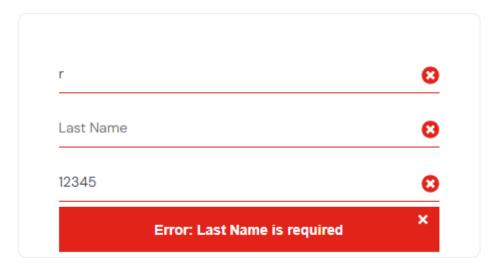
Resultado Esperado

El sistema debería permitir completar el checkout (si los campos requeridos estuvieran llenos) o debería aceptar la entrada en el campo "Last Name".

Resultado Obtenido

Al intentar continuar en el checkout, aparece el mensaje "Error: Last name is required". El usuario no puede completar el flujo de checkout debido a restricciones en el formulario.

Evidencia



Link a tablero de Trello:

https://trello.com/b/DBPmnw4D/mytestsaucedemo