

# Università degli Studi di Padova

### Università degli Studi di Padova

DIPARTIMENTO DI MATEMATICA

Laurea Triennale in Informatica

Progetto di Basi di Dati

Basi di Dati di un Sistema Informativo per la Gestione di una Scuola Guida

# ${\rm A.A.~2024/25} \\ {\rm Corso~di~Laurea~in~Scienze~e~Tecnologie~Informatiche~SC1167} \\$

## Indice

1	Abstract	3
2	Analisi dei Requisiti	3
3	Progettazione Concettuale	5
4	Progettazione Logica	7

#### 1 Abstract

Questo lavoro sviluppa una base di dati progettata per gestire in modo strutturato e coerente le informazioni relative alle scuole guida, agli istruttori, agli iscritti ai corsi e agli esami sostenuti dagli allievi.

L'obiettivo principale è fornire un sistema che supporti le attività di pianificazione, monitoraggio e ottimizzazione delle risorse didattiche, garantendo un accesso organizzato ai dati e facilitando la loro analisi.

Nel contesto della formazione alla guida, la base di dati proposta distingue tra lezioni teoriche e pratiche, gestendo attributi specifici quali assegnazione di aule, veicoli disponibili e disponibilità degli istruttori. Gli iscritti sono tracciati in base ai percorsi di formazione intrapresi e ai risultati degli esami, con particolare attenzione alle performance nelle prove teoriche e pratiche. Il sistema registra anche le prenotazioni delle lezioni e i pagamenti associati ai servizi offerti.

Questa base di dati è progettata per garantire un'archiviazione efficiente e strutturata delle informazioni formative, migliorando il recupero e l'analisi dei dati. L'organizzazione sistematica delle informazioni contribuisce a un utilizzo più efficace delle risorse didattiche, ottimizzando la gestione delle scuole guida e supportando i processi decisionali.

#### 2 Analisi dei Requisiti

Questa sezione riassume i requisiti a cui deve sottostare la base di dati.

Iscritto. Gli iscritti sono le persone che frequentano i corsi della scuola guida e sono identificati attraverso:

- Codice Fiscale (identificativo univoco).
- Nome.
- Cognome.
- Numero di telefono.
- Indirizzo email.
- Città e indirizzo di residenza.
- Categoria di patente richiesta (A, B, C, ecc.).
- Data di iscrizione.

Ogni iscritto può partecipare a più lezioni teoriche e pratiche, sostenere più esami, e può lasciare recensioni su lezioni o istruttori.

**Istruttore.** Gli istruttori sono i docenti responsabili delle lezioni e sono descritti tramite:

- Codice Fiscale (identificativo univoco).
- Nome.
- Cognome.
- Numero di telefono.
- Indirizzo email.
- Anni di esperienza professionale.
- Categorie di patente per cui sono abilitati all'insegnamento.

Un istruttore può tenere più lezioni sia teoriche che pratiche, ma non può essere assegnato contemporaneamente a due lezioni sovrapposte.

**Veicolo.** I veicoli sono utilizzati per le lezioni pratiche e per gli esami pratici. Per ogni veicolo vengono registrate le seguenti informazioni:

- Targa (identificativo univoco).
- Modello.
- Tipo di veicolo (Auto, Moto, ecc.).
- Anno di immatricolazione.
- Stato operativo (disponibile, in manutenzione, non disponibile).

Ogni veicolo può essere utilizzato in più lezioni pratiche o esami pratici. Tuttavia, ogni lezione pratica o esame pratico è associato a un solo veicolo alla volta.

Aula. Le aule sono gli spazi in cui si svolgono le lezioni teoriche e sono caratterizzate da:

- Nome aula. (identificativo univoco)
- Numero di posti disponibili.
- Tipologia di attrezzatura didattica disponibile (proiettore, lavagna, ecc.).

Un'aula può ospitare più lezioni, ma non contemporaneamente.

Lezione. Le lezioni rappresentano le attività formative offerte dalla scuola guida e sono caratterizzate da:

- Ora inizio lezione.
- Data.
- Argomento lezione.

si suddivide in:

- Lezione teorica:
- Lezione pratica che aggiunge:
  - Durata.

Ogni lezione ha un solo istruttore assegnato. Le lezioni teoriche possono avere più iscritti, mentre quelle pratiche sono individuali.

**Prenotazione.** Le prenotazioni associano un iscritto a una lezione:

- Data di prenotazione.
- Ora della prenotazione.

Un iscritto può prenotare più lezioni.

**Esame.** Gli esami valutano la preparazione degli iscritti e sono caratterizzati da:

- Data dell'esame.
- Esito (superato o non superato).
- Durata
- CFIscritto (codice fiscale dell'iscritto)

si suddivide in:

Esame teorico:

- Sede
- Punti
- Esame pratico

Un iscritto può sostenere più tentativi di esame.

Recensione. Gli iscritti possono lasciare recensioni relative a:

- Una lezione frequentata.
- Un istruttore con cui hanno svolto lezioni.

Per ogni recensione sono registrati:

- Data della recensione.
- Gradimento (da 1 a 5 stelle).
- Commento testuale.
- Oggetto
- Email

Un iscritto può recensire un istruttore o una lezione.

Pagamento. Gli iscritti devono effettuare i pagamenti relativi ai servizi formativi:

- Data di pagamento.
- Importo versato.
- Metodo di pagamento (carta di credito, bonifico, contante).
- Stato del pagamento (pagato, da pagare).

Ogni pagamento è associato a un singolo iscritto.

### 3 Progettazione Concettuale

La Figura 1 mostra il diagramma Entità-Relazione (E-R) che riassume i requisiti descritti in sezione 2.

Esistono esattamente due tipi di lezioni, teoriche e pratiche.

Ogni lezione pratica prevede l'assegnazione di un veicolo specifico e la partecipazione di un singolo iscritto per volta, mentre le lezioni teoriche si svolgono in un'aula e possono coinvolgere più iscritti contemporaneamente.

Gli istruttori sono responsabili della conduzione delle lezioni: ogni istruttore può tenere sia lezioni teoriche che pratiche, ma non può essere assegnato a più lezioni contemporaneamente. Gli iscritti sono gli allievi della scuola guida e possono prenotare lezioni, sostenere esami, e lasciare recensioni sugli istruttori o sulle lezioni frequentate.

L'analisi dei requisiti dà particolare enfasi agli esami pratici, i quali prevedono l'uso obbligatorio di un veicolo assegnato; per questo motivo, il concetto di esame pratico viene rappresentato come un'estensione dell'esame, caso particolare dell'esame generale. In particolare, si tiene traccia degli esami pratici svolti con uno specifico veicolo, registrando l'esito della prova.

Ogni prenotazione associa un iscritto a una lezione, garantendo la corretta gestione delle disponibilità di istruttori, aule e veicoli. Analogamente, ogni pagamento è riferito a un iscritto e rappresenta una transazione economica per il servizio formativo ricevuto.

Tabella 1 (descritta successivamente) riassume tutte le entità e relazioni individuate dall'analisi dei requisiti e rappresentate nel diagramma E-R, con i relativi attributi rilevanti. Per le entità principali viene anche fornito l'identificatore, che può includere riferimenti a relazioni nei casi di Lezione, Esame, Prenotazione e Pagamento.

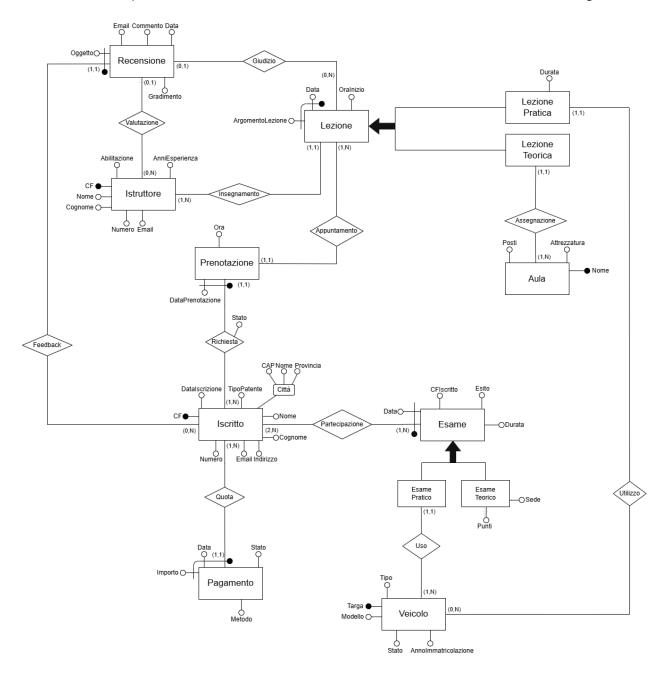


Figura 1: Diagramma E-R della base di dati relativa alla gestione di una Scuola Guida

## 4 Progettazione Logica

In questa sezione viene presentato lo schema logico relazionale derivato dal modello concettuale. Ciascuna entità concettuale è trasformata in una tabella, definendo attributi, chiavi primarie e chiavi esterne per rappresentare i legami. Gli attributi ridondanti verranno rimossi per migliorare l'efficienza di archiviazione e accesso. Le generalizzazioni concettuali sono risolte mediante l'introduzione di un attributo discriminante che distingue i tipi di istanza, con i campi specifici resi NULLABLE.

Entità	Descrizione	Attributi	Identificatore
Iscritto	Iscritto alla scuola guida	CF, Datalscrizione, TipoPatente, Città(CAP, Provincia, Nome), Numero, Email, Indirizzo, Cog- nome, Nome	CF
Istruttore	Istruttore pratico e teorico della scuola guida	CF, Nome, Cognome, Numero, Email, Abilitazione, AnniEspe- rienza	CF
Veicolo	Veicolo utilizzato per esami pratici e lezioni pratiche	Targa, Modello, Tipo, Stato, An- nolmmatricolazione	Targa
Aula	Aula per le lezioni teoriche	Nome, Attrezzatura, Posti	Nome
Lezione	Lezione generica	ArgomentoLezione, Data, Oralnizio	Data, ArgomentoLezione
Lezione Teorica	Lezione teorica scuola guida		
Lezione Pratica	Lezione pratica scuola guida	Durata	
Prenotazione	Prenotazione lezioni	Ora, DataPrenotazione	DataPrenotazione, re- lazione "Richiesta"
Esame	Esame generico	Data, Esito, Durata, CFIscritto	Data, relazione "Partecipazione"
Esame Teorico	Esame teorico con quiz	Sede, Punti	
Esame Pratico	Esame pratico con prova di guida		
Recensione	Recensione istruttori e lezioni	Oggetto, Email, Commento, Data, Gradimento	Oggetto, relazione "Feedback"
Pagamento	Pagamenti associati ai servizi offerti	Importo, Data, Stato, Metodo	Importo, Data, relazione "Quota"

Tabella 1: Entità

Relazione	Descrizione	Componente	Attributi
Feedback	Feedback di un iscritto	Iscritto, Recensione	
Valutazione	Recensione di un iscrit-	Recensione, Istruttore	
	tore		
Giudizio	Recensione di una lezione	Recensione, Lezione	
Insegnamento	Svolgimento della lezione	Istruttore, Lezione	
	da parte di un istruttore		
Appuntamento	Prenotazione di una	Prenotazione, Lezione	
	lezione		
Richiesta	Richiesta di un iscritto	Iscritto, Prenotazione	stato
	per una prenotazione		
Partecipazione	Iscrizione ad un esame di	Esame, Iscritto	
	un iscritto		
Quota	Versamento di una quota	Iscritto, Pagamento	
	da parte di un iscritto		
Uso	Utilizzo di un veicolo per	Esame Pratico, Veicolo	
	un esame pratico		
Utilizzo	Utilizzo di un veicolo per	Veicolo, Lezione Pratica	
	una lezione pratica		
Assegnazione	Aula usata per una	Aula, Lezione Teorica	
	lezione teorica		

Tabella 2: Relazioni