

# Piano di Qualifica

# Jawa Druids

Versione | 2.0.0

Data approvazione | 15-03-2021

Responsabile | Emma Roveroni

Redattori | Alfredo Graziano

Emma Roveroni Mattia Cocco

Margherita Mitillo

Verificatori | Igli Mezini

Andrea Cecchin

Stato | Approvato

Lista distribuzione | Jawa Druids

Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin

Sync Lab

Uso | Esterno

### Sommario

Il documento contiene le strategie di verifica e validazione seguite dal gruppo Jawa Druids durante lo svolgimento del progetto Gathering Detection Platform.



# Registro delle modifiche

Versione	Data	Autore	Ruolo	Verificatore	Modifica
v2.0.0	15-03-2021	Emma Rove- roni	Responsabile	-	Approvazione del documento per RP
v1.1.2	09-03-2021	Mattia Cocco	Analista	Andrea Cec- chin	Aggiunto capitolo § 4.2
v1.1.1	09-03-2021	Emma Rove- roni	Analista	Igli Mezini	Inizio stesura capi- tolo § 5.2 e sezione § ??
v1.1.0	08-03-2021	-	-	Emma Rove- roni	Revisione comples- siva del documento
v1.0.2	05-03-2021	Margherita Mitillo	Analista	Andrea Cec- chin	Aggiunto capitolo § 7
v1.0.1	25-02-2021	Mattia Cocco	Analista	Igli Mezini	Rielaborazione capi- tolo § 2
v1.0.0	09-01-2021	Emma Rove- roni	Responsabile di Progetto	-	Approvazione del documento per la RR
v0.2.0	08-01-2021	-	-	Igli Mezini	Verifica del docu- mento
v0.1.1	08-01-2021	Alfredo Gra- ziano	Analista	-	Aggiunta sezione § 6.2
v0.1.0	07-01-2021	-	-	Igli Mezini	Verifica delle sezio- ni redatte finora
v0.0.8	04-01-2021	Alfredo Gra- ziano	Analista	-	Aggiunte sezioni § 3.5.1
v0.0.7	04-01-2021	Emma Rove- roni	Analista	-	Aggiunto capitolo § 5, § 6
v0.0.6	04-01-2021	Mattia Cocco	Analista	-	Aggiunto capitolo § 3.6.1, § 4.1



v0.0.5	03-01-2021	Mattia Cocco	Analista	-	Aggiunto capitolo § 4
v0.0.4	03-01-2021	Alfredo Gra- ziano	Analista	-	Aggiunto capitolo § 2
v0.0.3	03-01-2021	Emma Rove- roni	Analista	-	$\begin{array}{ccc} Aggiunto & capitolo \\ \S \ 3 & \end{array}$
v0.0.2	07-12-2020	Alfredo Graziano	Analista	-	Aggiunto capitolo § 1
v0.0.1	26-11-2020	Alfredo Graziano	Analista	-	Prima stesura del documento



# Indice

1	Intr	roduzione 7
	1.1	Scopo del documento
	1.2	Scopo del prodotto
	1.3	Glossario
	1.4	Riferimenti
		1.4.1 Riferimenti normativi
		1.4.2 Riferimenti informativi
<b>2</b>	Qua	alità di processo 9
	2.1	Processi di sviluppo
	2.2	Processi di supporto
		2.2.1 Pianificazione
		2.2.1.1 Metriche
	2.3	Processi di sviluppo
		2.3.1 Analisi dei requisiti
		2.3.1.1 Metriche
3	Qua	alità del prodotto
	3.1	Funzionalità
		3.1.1 Metriche
		3.1.1.1 MQPD01 Totalita dell'implementazione
	3.2	Affidabilità
		3.2.1 Metriche
		3.2.1.1 MQPD03 Rilevamento Errori
	3.3	Usabilità
		3.3.1 Metriche
		3.3.1.1 MQPD04 Validità dei dati in input
		3.3.1.2 Indice di Gulpease
		3.3.1.3 Errori Ortografici
	3.4	Efficienza
		3.4.1 Valutazione sulla Caratteristica
	3.5	Portabilità
		3.5.1 Valutazione sulla Caratteristica
	3.6	Manutenibilità
		3.6.1 Metriche
		3.6.1.1 MQPD05 Comprensione del codice



4	Specifica dei test	16
	4.1 Tipi di test	 17
	4.2 Test di sistema	
5	Resoconto attività di verifica	24
	5.1 Revisione dei Requisiti	 24
	5.1.1 Strategia adoperata per l'analisi statica dei documenti	 24
	5.1.2 Esiti verifica	
	5.2 Revisione di Progettazione	
	5.2.1 Verifiche di processo	
	5.2.2 Verifiche di prodotto	
	5.2.2.1 Strategia adoperata per l'analisi statica dei documenti	
	5.2.2.1.1 Esiti Verifica	
6	Valutazioni per il miglioramento	32
	6.1 Valutazione su organizzazione	 32
	6.2 Valutazione sui ruoli	
	6.3 Valutazione su strumenti di lavoro	
7	Esiti delle revisioni	35
	7.1 Revisione dei requisiti	



# Elenco delle figure

5.1	Andamento Indice di Gulpease, Analisi dei Requisiti	25
5.2	Andamento Indice di Gulpease, Norme di Progetto	25
5.3	Andamento Indice di Gulpease, Piano di Qualifica	26
5.4	Andamento Indice di Gulpease, Piano di Progetto	26
5.5	Andamento Indice di Gulpease, Studio di Fattibilità	27
5.6	Andamento Indice di Gulpease, Analisi dei Requisiti	29
5.7	Andamento Indice di Gulpease, Norme di Progetto	30
5.8	Andamento Indice di Gulpease, Piano di Qualifica	30



# Elenco delle tabelle

4.1	Elenco test di sistema	21
4.2	Tracciamento dei test di sistema con i requisiti	23
5.1	Elenco Indici di Gulpease dei documenti versione v1.0.0	24
5.2	Elenco Indici di Gulpease, dei verbali versione 1.0.0	28
5.3	Elenco Indici di Gulpease, dei documenti per la RP	29
5.4	Elenco Indici di Gulpease $_{\sigma}$ dei verbali versione v $1.0.0$	31
6.1	Tabella dei problemi relativi all'organizzazione	32
6.2	Tabella dei problemi relativi ai ruoli	33
6.3	Tabella dei problemi relativi agli strumenti di lavoro	34



### 1 Introduzione

## 1.1 Scopo del documento

Il Piano di Qualifica è un documento su cui si prevede di operare per l'intera durata del progetto e il cui scopo è presentare e descrivere le strategie di verifica e validazione adottate dal gruppo  $Jawa\ Druids$  al fine di garantire la qualità di prodotto e di processo. Per raggiungere questo obbiettivo viene applicato un sistema di verifica continua sui processi in corso e sulle attività svolte, in modo da rilevare e correggere subito eventuali anomalie, riducendo lo spreco di risorse ed il rischio di reiterare gli stessi errori.

### 1.2 Scopo del prodotto

In seguito alla pandemia del virus COVID-19 è nata l'esigenza di limitare il più possibile i contatti fra le persone, specialmente evitando la formazione di assembramenti. Il progetto GDP: Gathering Detection Platform di Sync Lab ha pertanto l'obiettivo di creare una piattaforma in grado di rappresentare graficamente le zone potenzialmente a rischio di assembramento, al fine di prevenirlo. Il prodotto finale è rivolto specificatamente agli organi amministrativi delle singole città, cosicché possano gestire al meglio i punti sensibili di affollamento, come piazze o siti turistici. Lo scopo che il software intende raggiungere non è solo quello della rappresentazione grafica real-time ma anche di poter riuscire a prevedere assembramenti in intervalli futuri di tempo.

A tal fine il gruppo Jawa Druids si prefigge di sviluppare un prototipo software in grado di acquisire, monitorare ed analizzare i molteplici dati provenienti dai diversi sistemi e dispositivi, a scopo di identificare i possibili eventi che concorrono all'insorgere di variazioni di flussi di utenti. Il gruppo prevede inoltre lo sviluppo di un'applicazione web da interporre fra i dati elaborati e l'utente, per favorirne la consultazione.

### 1.3 Glossario

All'interno della documentazione viene fornito un Glossario, con l'obiettivo di assistere il lettore specificando il significato e contesto d'utilizzo di alcuni termini strettamente tecnici o ambigui, segnalati con una G a pedice.



### 1.4 Riferimenti

### 1.4.1 Riferimenti normativi

• Norme di Progetto v2.0.0.

#### 1.4.2 Riferimenti informativi

• Qualità di processo: https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2020/Dispense/L13.pdf

 Qualità di prodotto: https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2020/Dispense/L12.pdf

• Verifica e validazione: introduzione: https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2020/Dispense/L14.pdf

• Indice di Gulpease: https://it.wikipedia.org/wiki/Indice\_Gulpease

- IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications: https://ieeexplore.ieee.org/document/720574
- Validating the ISO/IEC 15504 measure of software requirements analysis process capability:

https://ieeexplore.ieee.org/document/852742

- Seminario per approfondimenti tecnici del capitolato C3: https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2020/Progetto/ST1.pdf
- Standard ISO/IEC 9126: http://www.colonese.it/00-Manuali\_Pubblicatii/07-ISO-IEC9126\_v2.pdf
- Metrica Comprensione del Codice: https://www.aivosto.com/project/help/pm-loc.html
- Metriche per valutazione della Qualità di Prodotto:

  https://www.tricentis.com/blog/64-essential-testing-metrics-for-measurin
  g-quality-assurance-success/?utm\_source=qasymphony&utm\_medium=redirect&u
  tm\_campaign=qas-redirects&utm\_content=%2F%2Fwww.qasymphony.com%2Fblog%2F6
  4-test-metrics%2F
- Metriche per la valutazione della Qualità di Processo: https://it.wikipedia.org/wiki/Metriche\_di\_progetto



# 2 Qualità di processo

Per garantire un prodotto di qualità, che rispetti i costi ed i tempi stabiliti dal  $Piano\ di\ Progetto\ 2.0.0$ , il nostro gruppo ha deciso di aderire allo standard ISO/IEC 15504 $_G$ , anche noto come SPICE (Software Process Improvement and Capability Determination). Lo standard ISO/IEC 15504 $_G$  garantisce la qualità di tutti i processi che compongono il prodotto attraverso una definizione chiara degli obiettivi di ognuno di essi e delle soglie prestabilite. Per una descrizione più dettagliata dello standard ISO/IEC 15504 $_G$  riferirsi al capitolo §6 nel documento Norme di Progetto 2.0.0.

### 2.1 Processi di sviluppo

La pianificazione è un'attività significativa della gestione di progetto. Consiste nel governare le risorse a disposizione, ovvero tempi, costi e ruoli, monitorarle nel tempo e reagire efficacemente ai cambiamenti.

### 2.2 Processi di supporto

Di seguito si presentano le metriche relative alla qualità dei processi, come stabilito nel documento *Norme di Progetto 2.0.0*, indispensabili per ottenere gli obiettivi di qualità.

#### 2.2.1 Pianificazione

#### 2.2.1.1 Metriche

#### MQPS01 Budget at Completion

Quantità di budget totale allocato per il progetto. La misurazione viene effettuata tramite un numero intero.

- valore preferibile: corrispondente al preventivo;
- valore accettabile: il valore del preventivo con un errore massimo del 5%, ossia:

$$preventivo -5\% \le BAC \le preventivo + 5\%$$

### MQPS02 Planned value

Si tratta del valore del lavoro pianificato al momento del calcolo. La formula adottata è:

- valore preferibile: > 0;



- valore accettabile:  $\geq 0$ .

### MQPS03 Actual cost

Il denaro speso fino al momento del calcolo per lo svolgimento del progetto. E' necessario un monitoramento continuo per avere un Actual Cost al di sotto della soglia del Planned Value. Il valore è dato da un numero intero.

- valore preferibile:  $0 \le AC < PV$ ;
- valore accettabile: 0 < AC < budget totale.

#### MQPS04 Earned value

Si tratta del valore del lavoro fatto fino al momento del calcolo. La formula corrispondente è:

### BAC \* % di lavoro completato

- valore preferibile:  $\geq PV$ ;
- valore accettabile: > 0.

### MQPS05 Schedule Variance

Indica lo stato di avanzamento nello svolgimento del progetto rispetto a quanto pianificato. La formula adottata è:

$$SV = EV - PV$$

- valore preferibile: > 0;
- valore accettabile:  $\geq 0$ .

In base al risultato ottenuto:

- SV > 0 indica che il gruppo è in anticipo rispetto alla pianificazione; in futuro, le previsioni dovranno essere eseguite con più precisione e tenendo conto di questo risultato;
- SV = 0 indica che il gruppo è in linea con la pianificazione; i criteri adottati per fare la pianificazione sono quindi efficaci, e dovranno essere usati anche per previsioni future;
- SV < 0 indica che il gruppo è in ritardo rispetto alla pianificazione: è necessaria una revisione delle pianificazioni da quel momento in poi, in modo da ridistribuire le risorse ed evitare di accumulare ulteriori ritardi.



### MQPS06 Cost variance

Indica la differenza tra il costo di lavoro effettivamente completato ed il costo attualmente sostenuto. La formula adottata è:

$$CV = EV - AC$$

- valore preferibile: > 0;
- valore accettabile:  $\geq 0$ .

In base al risultato ottenuto:

- CV > 0 indica che lo svolgimento del progetto si mantiene al di sotto del budget;
- CV = 0 indica che il progetto è al pari con il budget;
- CV < 0 indica che il progetto è al di sopra del budget a disposizione, si devono correggere i metodi di lavoro.

### 2.3 Processi di sviluppo

### 2.3.1 Analisi dei requisiti

#### 2.3.1.1 Metriche

PROI: Percentuale Requisiti Obbligatori Implementati Indicatore, mediante percentuale, dei requisiti<sub>c</sub> obbligatori che sono stati implementati nel software.

$$PROI = \frac{ROI}{ROT} * 100$$

Dove:

- **ROI:** requisiti obbligatori implementati;
- **ROT:** requisiti obbligatori totali.

I range accettabili per il risultato di **PROI** sono così suddivisi:

- valore preferibile: 100%;
- valore accettabile: 100%.



# 3 Qualità del prodotto

Per valutare la qualità del prodotto il gruppo JawaDruids ha stabilito di usare come riferimento lo standard ISO/IEC 9126 $_G$ , che definisce le caratteristiche, descritte attraverso dei parametri, da considerare affinché il prodotto finale sia di buona qualità. Per un approfondimento sullo standard si rimanda alla lettura del paragrafo  $\S 5$  delle  $Norme\ di\ Progetto\ 2.0.0$ . Si riportano di seguito i parametri dello standard ritenuti più interessanti dal gruppo, nel contesto del progetto. Le metriche qui riportate si limitano a quelle individuate fino alla stesura di tale documento, dunque l'elenco di queste sarà opportunamente ampliato in futuro, se necessario per l'aumento della completezza della valutazione della qualità.

### 3.1 Funzionalità

Si tratta della capacità del prodotto software di fornire le funzioni appropriate e necessarie per soddisfare i bisogni emersi nell'*Analisi dei Requisiti 3.0.0* e per operare in un determinato contesto.

#### 3.1.1 Metriche

#### 3.1.1.1 MQPD01 Totalita dell'implementazione

Indice riportante l'interezza del prodotto software, rispetto ai requisiti $_G$  funzionali posti, mediante un valore in percentuale:

$$T = (1 - \frac{RnI}{RI})*100$$

Dove:

- T sta per *Totalità*, riferito ai requisiti<sub>a</sub> da implementare;
- RnI sta per Requisito non Implementato;
- RI sta per Requisito Implementato.

I range accettabili per il risultato di T sono così suddivisi:

- $90\% < T \le 100\%$  indica che la copertura dei requisiti, proposti è quasi totale;
- $80\% < T \le 90\%$  indica che la copertura dei requisiti, proposti è sufficiente, buona;
- $T \le 80\%$  indica che la copertura dei requisiti, proposti è insufficiente;
- Valore Preferibile: 100%;
- Valore Accettabile:  $\geq 90\%$ .



### 3.2 Affidabilità

Si tratta della capacità del prodotto software di mantenere il livello di prestazione elevato anche se usato in condizioni specifiche, che possono essere anomale o critiche.

### 3.2.1 Metriche

#### 3.2.1.1 MQPD03 Rilevamento Errori

Indice che mostra qual'è la percentuale di errore basata sui test fatti. Come formula viene usata la seguente:

$$RE = (1 - \frac{TE}{TT})*100$$

- **RE** sta per *Rilevamento Errori*;
- **TE** sta per *Test con Errori*;
- **TT** sta per *Test Totali*;
- Valore preferibile:  $\mathbf{RE} = 0\%$ ;
- Valore accettabile:  $\mathbf{RE} \leq 10\%$ .

### 3.3 Usabilità

Si tratta della capacità del prodotto software di essere di facile comprensione e utilizzo da parte dell'utente, sotto determinate condizioni.

#### 3.3.1 Metriche

#### 3.3.1.1 MQPD04 Validità dei dati in input

Questo indice misura la veridicità dei dati che arrivano in input al software. Ovviamente più i dati si avvicinano alla realtà più elevato sarà il valore dell'indice. Viene usata la seguente formula:

$$VD = \frac{DIV}{DP} *100$$

- **VD** sta per *Validità Dati*;
- **DIV** sta per *Dati Input Validati*;
- **DP** sta per *Dati Previsti*.

I range di valori accettabili non si possono ancora esprimere in quanto, concordi con l'azienda, si stabiliranno in futuro.



#### 3.3.1.2 Indice di Gulpease

L'indice di Gulpease $_G$  riporta il grado di leggibilità di un testo redatto in lingua italiana. La formula adottata è:

GULP= 89+ 
$$\frac{300*(numerofrasi)-10*(numeroparole)}{numerolettere}$$

L'indice così calcolato può pertanto assumere valori compresi tra 0 e 100, in cui:

- GULP < 80: indica una leggibilità difficile per un utente con licenza elementare;
- GULP < 60: indica una leggibilità difficile per un utente con licenza media;
- GULP < 40: indica una leggibilità difficile per un utente con licenza superiore;
- Valore Preferibile: > 80;
- Valore Accettabile: > 60.

#### 3.3.1.3 Errori Ortografici

La correttezza ortografica della lingua italiana è verificata attraverso l'apposito strumento integrato in di TexStudio, il quale sottolinea in tempo reale le parole ove ritiene sia presente un errore, consentendone la correzione.

- Valore Preferibile: 0 errori;
- Valore Accettabile: 0 errori.

### 3.4 Efficienza

Si tratta della capacità di un prodotto software di realizzare le funzioni richieste nel minor tempo possibile e sfruttando al meglio le risorse necessarie, quando opera in determinate condizioni.

### 3.4.1 Valutazione sulla Caratteristica

I membri del gruppo non hanno valutato opportuno stabilire già delle metriche di qualità riguardo questa sezione in quanto il proponente<sub>G</sub> non ha ancora espresso requisiti<sub>c</sub> in termini di
efficienza. Se ritenuto necessario, successivamente, dopo una conoscenza più approfondita della
gestione delle risorse e dell'ambiente di rilascio del prodotto software, il gruppo si preoccuperà
di integrare efficacemente la suddetta sezione.



### 3.5 Portabilità

La portabilità è definita come la capacità di un software nell'essere "trasportato" da un ambiente di lavoro, inteso sia come organizzativo che tecnologico, ad un altro.

#### 3.5.1 Valutazione sulla Caratteristica

Il gruppo, dopo aver preso visione degli obbietti riguardanti questa caratteristica, si è soffermato sulla **Adattabilità**. Questo perché il prodotto software, essendo una web-app, dovrà essere capace di funzionare su qualsiasi piattaforma internet senza problemi. Inoltre si sta sviluppando e testando un  $\operatorname{Docker}_G$  in modo da poter rendere portabile il software anche su altri sistemi operativi.

### 3.6 Manutenibilità

E' la capacità di un prodotto software di essere modificato. Le modifiche possono includere correzioni, adattamenti o miglioramenti del software.

#### 3.6.1 Metriche

#### 3.6.1.1 MQPD05 Comprensione del codice

Con questa metriche si intende calcolare un indice, in percentuale, riferito alla facilità della comprensione del codice da parte dell'utente. La formula utilizzata è la seguente:

$$\mathbf{F} = \frac{N_{Lc}}{N_{Lcod}} * \mathbf{100}$$

Dove:

- **F**: è l'indice di facilità di comprensione;
- N\_Lc: indica il numero di linee di commento presenti all'interno del codice;
- N\_Lcod: indica il numero di linee di codice presente.

Non avendo ancora iniziato l'attività, di codifica, il gruppo si riserva di porre range di valori ottimali ed accettabili in un futuro momento.



# 4 Specifica dei test

Per assicurare un'ottima qualità del software prodotto, il gruppo Jawa Druids, dopo essersi confrontato, ha deciso di utilizzare come modello di sviluppo software il V-Model, o Modello a V, il quale è un'estensione del modello a cascata. Questo modello prevede un lavoro parallelo tra lo sviluppo dei test e le attività, di analisi e progettazione. Grazie a ciò, i test permettono di verificare sia il corretto funzionamento delle parti di software programmate, sia la corretta implementazione di tutti i requisiti, del progetto. Vengono utilizzate delle sigle, all'interno di tabelle, per fornire una comprensione più agevolata riguardo gli output prodotti tramite i test, specificando se il risultato è quello atteso, errato o non coerente con quanto aspettato. Le sigle per lo stato dei test sono:

- NI: non implementato;
- I: implementato.

Per quando riguarda la qualità dei test si usa:

- NS: il test non ha soddisfatto la richiesta;
- S: il test ha soddisfatto la richiesta.

I test di Sistema e Accettazione hanno la seguente nomenclatura:

[TipoTest]RS[classificazione][tipo\_di\_requisito][codice\_requisito]

dove:

- **TipoTest**: specifica il tipo di test applicato;
- classificazione:
  - **F**: indica se il requisito è funzionale;
  - Q: indica se il requisito è qualitativo;
  - V: indica se il requisito è vincolante;
  - P: indica se il requisito è prestazionale.
- tipo\_di\_requisito: assume i seguenti valori:
  - O per i requisiti, obbligatori;
  - **D** per i requisiti<sub>g</sub> desiderabili;
  - $\mathbf{F}$  per i requisiti<sub>g</sub> facoltativi.



• codice\_requisito: un numero incrementale per rendere univoco il requisito.

Invece i test di *Unità*, *Integrazione* e *Regressione* sono denominati nel seguente modo:

### [TipoTest][Id]

dove:

• Id rappresenta un numero incrementale che inizia da 1.

### 4.1 Tipi di test

I test che verranno effettuati sul prodotto software sono così divisi:

- Test di accettazione: i test di accettazione hanno come scopo la verifica che il software sviluppato soddisfi i requisiti<sub>c</sub> presenti nel capitolato d'appalto<sub>G</sub> e concordati col proponente<sub>c</sub>. Questi saranno eseguiti durante il collaudo finale del prodotto software sotto l'osservazione sia dell'azienda proponente<sub>c</sub> sia del gruppo di lavoro. Rappresentati mediante la sigla [TA];
- Test di sistema: i test di sistema vengono eseguiti per verificare che i requisiti<sub>o</sub>, scritti nel documento *Analisi dei Requisiti*, siano stati implementati e funzionanti. Viene rappresentato mediante la sigla [TS];
- Test di integrazione: questa tipologia di test verifica i singoli moduli del software come fossero un gruppo unico. Vengono svolti successivamente ai TU e prima dei TS. Sono contrassegnati da [TI];
- Test di regressione: Servono a garantire il corretto funzionamento del prodotto a seguito di modifiche del codice o di inserimento di nuove funzionalità. Vengono etichettati nel seguente modo [TR];
- Test di unità: i test di unità servono per verificare le singole unità del software, ovvero le componenti con funzionamento autonomo. Il superamento di tali test non implica il corretto funzionamento del software. Viene contrassegnata da [TU].

### 4.2 Test di sistema

Sono stati individuati i seguenti test di sistema per garantire il funzionamento del prodotto sviluppato. I test di sistema sono stati identificati attraverso i requisiti indicati nel documento Analisi dei Requisiti 3.0.0.



Id Test	Descrizione	Esito
TSRSFO1	Verifica che il sistema utilizzi motori software 'contapersone'	NI
TSRSFF2	Verifica che il sistema utilizzi simulatori di dati storici	NI
TSRSFO3	Verifica della visualizzazione di un messaggio d'errore in caso mancanza dati nella genera- zione della heat-map	NI
TSRSFO4	Verifica che il sistema archivi tutti i dati nel database	NI
TSRSFO5	Verifica che il sistema elabori i dati dalle sorgenti esterne in tempo reale	NI
TSRSF07	Verifica della visualizzazione dei dati elaborati attraverso heat map	NI
TSRSFO9	Verifica che l'utente possa poter visualizzare i dati in tempo reale tramite heat map	NI
TSRSFO10	Verifica che l'utente possa poter visualizzare i dati storicizzati tramite heat map	NI
TSRSFO11	Verifica che l'utente possa poter visualizzare una previsione tramite heat map	NI
TSRSFF12	Verifica che l'utente possa poter vedere la heat-map in tempo reale	NI
TSRSFD13	Verfica che l'utente possa poter visualizzare un indice di affidabilità della previsione nella mappa	NI
TSRSFD14	Verifica che l'utente possa poter visualizza- re un indice di affidabilità dei dati in tempo reale nella mappa	NI
TSRSFF15	Verifica che l'utente possa poter applicare dei filtri ai dati (reali, simulati)	NI
TSRSFF16	Verifica che l'utente abbia la possibilità di scegliere le sorgenti dati da cui prelevare dati tempo reale	NI



TSRSFO17	Verifica che il sistema aggiorni la mappa automaticamente ogni 10 minuti	NI
TSRSFO18	Verifica che il modello di machine learning salvi i pesi e le predizioni in un file	NI
TSRSFO19	Verifica che venga inviato un messaggio di errore al front end , dal backend, se non ci sono i dati richiesti	NI
TSRSFO20	Verifica che l'utente possa selezionare una città tra quelle disponibili	NI
TSRSFO21	Verifica che l'utente visualizzi le zone delle città rispettivamente alle zone utilizzate	NI
TSRSFO22	Verifica che il sistema archivi i dati in tempo reale con la data e orario di riferimento asso- ciata	NI
TSRSFF23	Verifica che il sistema utilizzi i dati delle pre- dizioni in caso di mancanza di dati in tempo reale	NI
TSRSFO24	Verifica che l'utente possa selezionare l'intervallo orario in fasce orarie	NI
TSRSFO25	Verifica che il sistema utilizzi in modo prio- ritario i dati reali se presenti anche quelli de- terminati per le predizioni	NI
TSRSFO26	Verifica che il sistema aggiorni automatica- mente la mappa alla selezione di un diverso orario	NI
TSRSFO27	Verifica che l'utente possa poter selezionare la data del giorno di cui vuole visualizzare i dati	NI
TSRSFO28	Verifica che l'utente possa poter ripristinare la visione in tempo reale tramite un pulsante di ripristino	NI
TSRSFF31	Verifica che l'utente possa poter reperire il manuale d'uso	NI



TSRSFO32	Verifica che l'utente possa poter variare il livello di zoom della heat $\mathrm{map}_{\scriptscriptstyle G}$	NI
TSRSFO32.1	Verifica che l'utente possa poter aumentare il livello di zoom della heat map <sub>c</sub>	NI
TSRSFO32.1.1	Verifica che l'utente possa poter attuare il $drag_{\sigma}$ della heat $map_{\sigma}$	NI
TSRSFO32.1.2	Verifica che l'utente possa poter visualizzare il pop-up <sub>c</sub> legato ad un punto di interesse	NI
TSRSFO32.1.3	Verifica che l'utente possa poter chiudere il pop-up <sub>c</sub> legato ad un punto di interesse	NI
TSRSFO32.2	Verifica che l'utente possa poter diminuire il livello di zoom della heat $\mathrm{map}_c$	NI
TSRSFD33	Verifica che l'utente possa poter ricercare tramite una barra di ricerca le città presenti nel database	NI
TSRSFD34	Verifica che l'utente possa poter visualizzare il messaggio d'errore relativo alla mancanza dei dati ricercati attraverso la barra di ricerca nel database	NI
TSRSFD35	Verifica che l'utente possa poter visualizzare il confronto dei dati di due città selezionate dall'utente	NI
TSRSFD36	Verifica che l'utente possa poter salvare in un file locale i dati della città della mappa che sta visualizzando	NI
TSRSFD37	Verifica che l'utente possa poter inserire l'e- mail per il ricevimento delle informazioni del- le informazioni della città selezionata	NI
TSRSFD37.1	Verifica che l'utente possa poter visualizzare un messaggio di errore nel caso l'email inse- rita sia scritta in modo errato	NI
TSRSFD38	Verifica che il sistema abbia inserito corretta- mente l'email e la città correlata nel database	NI



TSRSFD39	Verifica che il sistema invii correttamente l'e- mail all'utente	NI
TSRSFD40	Verifica che l'utente possa poter visualizzare la lista delle città più ricercate	NI
TSRSFD41	Verifica che l'utente possa poter visualizzare la lista di tutte le città presenti nel database	NI

Tabella 4.1: Elenco test di sistema

Id Test	Id Requisito
TSRSFO1	RSFO1
TSRSFF2	RSFF2
TSRSFO3	RSFO3
TSRSFO4	RSFO4 RSFO4.1 RSFO4.2
TSRSFO5	RSFO5
TSRSFO7	RSFO7
TSRSFO9	RSFO9
TSRSFO10	RSFO10
TSRSFO11	RSFO11
TSRSFF12	RSFF12
TSRSFD13	RSFD13
TSRSFD14	RSFD14
TSRSFF15	RSFF15
TSRSFF16	RSFF16
TSRSFO17	RSFO17
TSRSFO18	RSFO18 RSFO18.1
TSRSFO19	RSFO19



TSRSFO20	RSFO20
TSRSFO21	RSFO21
TSRSFO22	RSFO22
TSRSFF23	RSFF23
TSRSFO24	RSFO24
TSRSFO25	RSFO25
TSRSFO26	RSFO26
TSRSFO27	RSFO27
TSRSFO28	RSFO28
TSRSFF31	RSFF31
TSRSFO32	RSFO32
TSRSFO32.1	RSFO32.1
TSRSFO32.1.1	RSFO32.1.1
TSRSFO32.1.2	RSFO32.1.2
TSRSFO32.1.3	RSFO32.1.3
TSRSFO32.2	RSFO32.2
TSRSFD33	RSFD33 RSFD33.1
	RSFD33.2
TSRSFD34	RSFD34
TSRSFD35	RSFD35
	RSFD36
TSRSFD36	RSFD36.1
TSRSFD36	RSFD36.1 RSFD36.2
TSRSFD36 TSRSFD37	
	RSFD36.2
TSRSFD37	RSFD36.2 RSFD37
TSRSFD37 TSRSFD37.1	RSFD36.2 RSFD37 RSFD37.1
TSRSFD37 TSRSFD37.1 TSRSFD38	RSFD36.2 RSFD37 RSFD37.1 RSFD38



TSRSFD41	RSFD41
----------	--------

Tabella 4.2: Tracciamento dei test di sistema con i requisiti



# 5 Resoconto attività di verifica

In questa sezione si riportano gli esiti, descritti ed analizzati, di tutte le attività<sub>c</sub> di verifica svolte.

### 5.1 Revisione dei Requisiti

Tutta la documentazione sviluppata nella prima fase da consegnare per la Revisione dei Requisiti ha subito una meticolosa ed attenta revisione da parte dei Verificatori. Questi ultimi hanno seguito, in questa attività<sub>c</sub>, per ogni documento, i metodi di  $Walkthrough_G$  ed  $Inspection_G$  relative all'analisi statica, stabilite nelle  $Norme\ di\ Proqetto\ 2.0.0$ .

### 5.1.1 Strategia adoperata per l'analisi statica dei documenti

Il *Verificatore* si è occupato di valutare la correttezza del documento, concentrandosi nell'individuare gli errori presenti in questo. Una volta individuati gli errori la strategia adottata è la seguente:

• Correzione degli errori sia ortografici che sintattici, non fedeli alle norme tipografiche fissate nelle *Norme di Progetto 2.0.0*.

#### 5.1.2 Esiti verifica

Per ciascun documento stilato si è calcolato l'indice di Gulpease<sub>c</sub>. I risultati sono mostrati qui di seguito. Per evitare risultati errati nel calcolo di tale indice, non si sono tenuti in considerazione:

- il frontespizio di ogni documento;
- le eventuali tabelle presenti nel documenti;
- i diari delle modifiche di ogni documento.

Documento	Indice di Gulpease	Esito
Analisi dei Requisiti v1.0.0	96	Superato
Norme di Progetto v1.0.0	75	Superato
Studio di Fattibilità v1.0.0	70	Superato
Piano di Progetto v1.0.0	77	Superato
Piano di Qualifica v1.0.0	80	Superato



Tabella 5.1: Elenco Indici di Gulpease, dei documenti versione v1.0.0

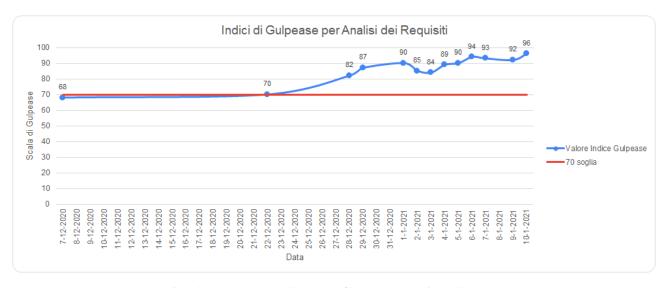


Figura 5.1: Andamento Indice di Gulpease, Analisi dei Requisiti

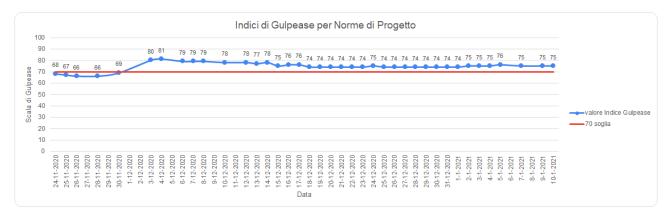


Figura 5.2: Andamento Indice di Gulpease, Norme di Progetto



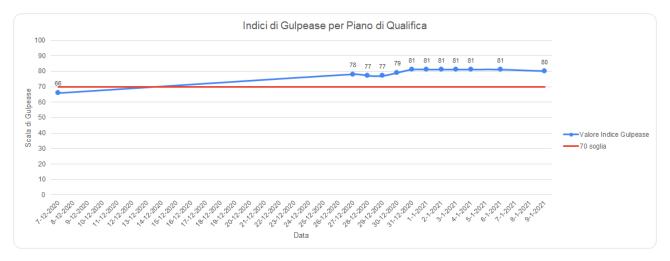


Figura 5.3: Andamento Indice di Gulpease, Piano di Qualifica

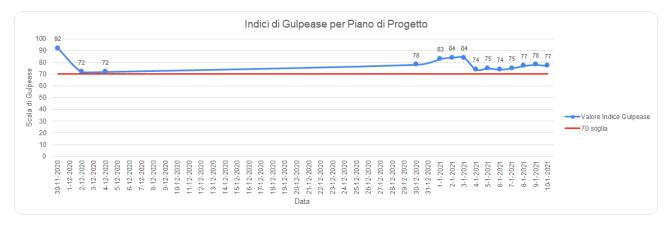


Figura 5.4: Andamento Indice di Gulpease, Piano di Progetto





Figura 5.5: Andamento Indice di Gulpease Studio di Fattibilità



Per quanto riguarda gli Indici di Gulpease, dei verbali si è deciso di rappresentare i risultati in forma tabellare. Questo in quanto il verbale viene scritto tutta in una volta, quindi utilizzare un grafico temporale risulta non idoneo.

Documento	Indice di Gulpease	Esito
verbale_interno_28-10-2020	100	Superato
verbale_interno_19-11-2020	100	Superato
verbale_interno_24-11-2020	99	Superato
verbale_interno_04-12-2020	98	Superato
verbale_esterno_17-12-2020	99	Superato
verbale_interno_29-12-2020	100	Superato
$verbale\_interno\_03-01-2021$	100	Superato
verbale_interno_06-01-2021	100	Superato

Tabella 5.2: Elenco Indici di Gulpease, dei verbali versione 1.0.0

### 5.2 Revisione di Progettazione

Tutta la documentazione da consegnare per la Revisione dei Progettazione ha subito una meticolosa ed attenta revisione da parte dei Vericatori. Questi ultimi hanno seguito, per ogni documento, i metodi di  $Walkthrough_G$  ed  $Inspection_G$  relative all'analisi statica, stabilite nelle  $Norme\ di\ Progetto\ 2.0.0.$ 

### 5.2.1 Verifiche di processo

DA FARE GRAFICI

### 5.2.2 Verifiche di prodotto

### 5.2.2.1 Strategia adoperata per l'analisi statica dei documenti

La strategia adoperata per l'analisi statica dei documenti per la Revisione di Progettazione è la medesima di quella descritta in § 5.1.1.

**5.2.2.1.1** Esiti Verifica Per ciascun documento stilato si è calcolato l'indice di Gulpease<sub> $\sigma$ </sub>. I risultati sono mostrati qui di seguito. Per evitare risultati errati nel calcolo di tale indice, non si sono tenuti in considerazione:



- il frontespizio di ogni documento;
- le eventuali tabelle presenti nel documenti;
- i diari delle modifiche di ogni documento.

Documento	Indice di Gulpease	Esito
Analisi dei Requisiti 3.0.0	92	Superato
Norme di Progetto 2.0.0	86	Superato
Piano di Progetto 2.0.0	??	Superato
Piano di Qualifica 2.0.0	84	Superato

Tabella 5.3: Elenco Indici di Gulpease, dei documenti per la RP

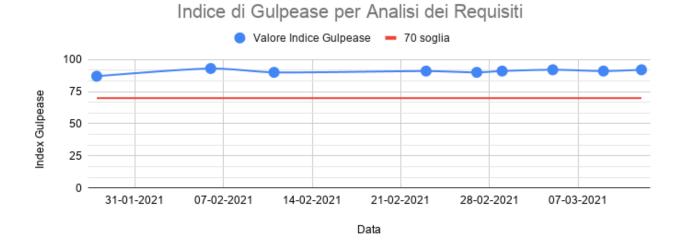


Figura 5.6: Andamento Indice di Gulpease, Analisi dei Requisiti



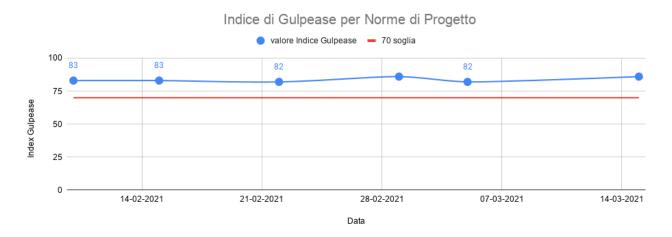


Figura 5.7: Andamento Indice di Gulpease, Norme di Progetto

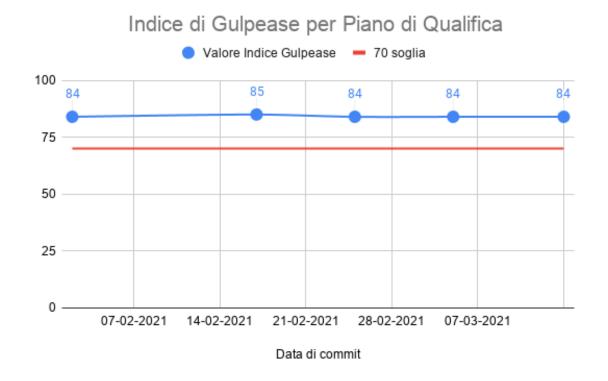


Figura 5.8: Andamento Indice di Gulpease, Piano di Qualifica



Per quanto riguarda gli Indici di Gulpease $_{c}$  dei verbali si è deciso di rappresentare i risultati in forma tabellare. Questo in quanto il verbale viene scritto tutta in una volta, quindi utilizzare un grafico temporale risulta non idoneo.

Documento	Indice di Gulpease	Esito
v_e_28-01-2021	99	Superato
v_i_29-01-2021	98	Superato
$v_{-}e_{-}02$ - $02$ - $2021$	100	Superato
v_e_08-02-2021	100	Superato
v_i_10-02-2021	100	Superato
v_i_17-02-2021	99	Superato
v_e_25-02-2021	98	Superato
v_i_26-02-2021	100	Superato
v_i_08-03-2021	100	Superato

Tabella 5.4: Elenco Indici di Gulpease, dei verbali versione v<br/>1.0.0



# 6 Valutazioni per il miglioramento

Questa sezione riporta una valutazione complessiva sul lavoro svolto fino ad ora, con l'obiettivo di far emergere e, quindi, risolvere in maniera efficace tutte le problematiche sorte, così da evitare che queste si ripresentino in futuro. I problemi affrontati riguardano:

- Organizzazione: valutazione rispetto all'organizzazione e alla comunicazione interna fra i membri del gruppo;
- Ruoli: valutazione rispetto alla copertura di un ruolo in maniera corretta ed efficiente;
- Strumenti di lavoro: valutazione rispetto all'uso degli strumenti di lavoro scelti.

A causa dell'assenza di una figura esterna che possa effettivamente fornire una valutazione oggettiva del lavoro svolto, questa si basa su un'autovalutazione di ciascun membro del gruppo. Nel caso in cui si presentassero nuove problematiche con l'avanzamento del lavoro, il gruppo provvederà ad integrare opportunamente la seguente sezione. Qui di seguito si trovano, in forma tabellare, le difficoltà incontrate per ogni tipologia di problema. Nella tabella di ogni problematiche è presentata la descrizione del problema con la rispettiva soluzione, ed inoltre, ad ognuna è attribuito un livello di gravità: con gravità 1 si intende che un livello di difficoltà minimo per la corretta risoluzione del problema.

## 6.1 Valutazione su organizzazione

Problema	Descrizione	Gravità	Soluzione
Incontro con il gruppo	Si è riscontrata una diffi- coltà nel riuscire ad orga- nizzare tutti gli incontri in modo che ogni membro del gruppo fosse presente.	2	Si è fatto un Poll sul canale Discord del gruppo, in cui ciascun membro ha votato la propria preferenza. Alla fine si è raggiunti ad una decisione unanime.

Tabella 6.1: Tabella dei problemi relativi all'organizzazione



# 6.2 Valutazione sui ruoli

Problema	Descrizione	Gravità	Soluzione
Rivestimento del ruolo di Responsabile	A causa dell'inesperienza, la maggiore difficoltà ri- scontrata nel rivestire il ruolo di <i>Responsabile</i> è stata la stima delle risorse necessarie ed un'assegna- zione adeguata delle stes- se	2	Per arginare tale diffi- coltà, in questa fase ini- ziale del progetto, il grup- po si aggiorna con mag- gior frequenza per avere un riscontro sulle stime e per poterle correggere
Rivestimento del ruolo di $Analista$	Nessuno del gruppo ha redatto tale documenta- zione prima, per questo motivo è risultato difficile comprendere la struttura e le "competenze" di ogni documento	2	Abbiamo cercato di capire più a fondo le indicazioni del committente $_G$ e ci siamo confrontati tra di noi per cercare di trovare la soluzione migliore.
Rivestimento del ruolo di $Amministratore$	Il ruolo di Amministrato- re inizialmente ha crea- to delle problematiche re- lative all'approfondimen- to degli standard ISO per capire come adattarli al nostro progetto, mante- nendo la qualità.	2	Tutti i membri del grup- po hanno contribuito al- la ricerca di materiale in- formativo e condiviso le informazioni con gli altri membri, per velocizzare l'apprendimento iniziale.

Tabella 6.2: Tabella dei problemi relativi ai ruoli



# 6.3 Valutazione su strumenti di lavoro

Problema	Descrizione	Gravità	Soluzione
$GitHub_G$	Alcuni membri del grup- po avevano meno espe- rienza con l'uso di questo strumento, quindi ci sono state alcune difficoltà ini- ziali.	2	Per risolvere tale problema, i membri meno pratici si sono impegnati nel sanare le loro lacune e quelli più ferrati, invece, si resi disponibili nell'aiutare chi in difficoltà.
I⁴T <sub>E</sub> X	Per via dell'inesperienza della maggior parte dei membri del gruppo ri- guardo l'uso di tale stru- mento, si sono riscontra- te diverse difficoltà, spe- cie con la costruzione di tabelle ed il frontespizio.	2	Per cercare di risolvere in breve tempo il problema, si è dedicato del tempo nelle prime settimane al- l'apprendimento di que- sto strumento.

Tabella 6.3: Tabella dei problemi relativi agli strumenti di lavoro



### 7 Esiti delle revisioni

### 7.1 Revisione dei requisiti

Successivamente alla prima revisione il gruppo, basandosi sulla prima valutazione, ha apportato diverse modifiche. Di seguito vengono elencate le modifiche effettuate:

- aggiunta il numero del capitolo in ogni documento;
- modifica della denominazione dei verbali in modo da poter ordinarli tramite una codifica alfanumerica;
- in tutti i documenti il gruppo ha rielaborato la tabella del registro delle modifiche in modo tale che sia coerente con lo scatto di versione legato al modello incrementale;
- ristrutturazione dell'*Analisi dei requisiti* attraverso l'aggiunta:
  - dei casi d'uso concordati con l'azienda e i requisiti collegati ad essi;
  - della tabella riassuntiva rappresentate il numero dei requisiti ed il loro tipo;
- ristrutturazione del *Piano di Progetto* attraverso la modifica del capitolo § 3, relativo al modello di sviluppo;
- ristrutturazione del Piano di Qualifica attraverso:
  - l'aggiunta del capitolo § 7 e della sezione § 5.2;
  - riorganizzazione dei capitoli § 2,§ 4,§ 5.