

Andrea Madureira - RM95489

A) - (peso 2,5) Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).

Conforme informações, acredito que o auditor possa qualificar o nível de maturidade como "Definido" para a empresa. Isso porque a empresa tem padrões estabelecidos para gerenciamento e administração de qualidade em projetos, como o uso do Scrum com Azure Boards no planejamento, acompanhamento e controle de projetos, gerenciamento de requisitos e medição de resultados. São aplicados o GIT no controle de versões de documentos de projeto e contratos, utiliza DataModeler para modelagem de bancos de dados e BizagiModeler para descrever os processos empresariais que serão atendidos pelas soluções de software. Nível Definido: exige que a organização tenha processos bem definidos e documentados para gerenciar seus projetos e produtos, e que eles sejam seguidos de forma consistente por toda a empresa. Além disso, a empresa deve ser capaz de medir e controlar seus processos e produtos para garantir a qualidade e a efetividade de suas entregas.

Nível Gerenciado: a organização possui processos básicos estabelecidos para gerenciar projetos. As atividades são planejadas, monitoradas e controladas para garantir que os projetos atendam aos requisitos de qualidade, prazo e custo.

Nível Definido: a organização possui processos definidos e padronizados para gerenciar projetos. Os processos são documentados e seguidos de forma consistente em toda a organização.

Nível Quantitativamente Gerenciado: a organização mede e controla quantitativamente seus processos. Ela utiliza métricas para avaliar a qualidade dos processos e identificar oportunidades de melhoria.

Nível Otimizado: a organização está continuamente melhorando seus processos. Ela utiliza dados quantitativos e qualitativos para identificar oportunidades de melhoria e implementar mudanças para alcançar resultados melhores e mais previsíveis.

B) (peso 2,5) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

1. Usabilidade: a empresa pode investir em uma interface de usuário mais intuitiva e fácil de usar, tornando mais fácil para os clientes solicitarem entregas.

Subcaracterísticas:

- Compreensibilidade: a interface deve ser clara e fácil de entender, para que os clientes possam solicitar entregas sem dificuldade.
- Operacionalidade: a aplicação deve ser fácil de operar, com instruções claras e recursos de ajuda disponíveis para os usuários.
- Estética da interface do usuário: a interface deve ser atraente e bem projetada, com um layout agradável e coerente.

2. Confiabilidade: garantir que suas entregas ocorram dentro dos prazos acordados e com qualidade, evitando falhas ou problemas.

Subcaracterísticas:

- Tolerância a falhas: a aplicação deve ser capaz de lidar com erros e falhas sem interromper as entregas, garantindo que os drones possam continuar voando sem problemas.
- Maturidade: a aplicação deve ser estável e confiável, com poucas falhas ou bugs, para que as entregas ocorram sem atrasos ou problemas.
- Recuperabilidade: se ocorrerem falhas ou interrupções, a aplicação deve ser capaz de se recuperar rapidamente, para que as entregas possam ser retomadas sem atrasos.

3. Eficiência: oferecer entregas mais rápidas e eficientes, reduzindo custos e tempo.

Subcaracterísticas:

- Comportamento em relação ao tempo: a aplicação deve ser rápida e responsiva, para que os operadores de drones possam planejar rotas e entregas rapidamente.
- Utilização de recursos: a aplicação deve ser projetada para consumir poucos recursos de hardware e software, permitindo que ela possa ser executada em dispositivos móveis e em diferentes ambientes de operação.
- Capacidade: a aplicação deve ser capaz de gerenciar um grande número de entregas e operadores de drones, para que a empresa possa atender a uma grande demanda.

C) (peso 2,5) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

O COBIT é um framework de boas práticas utilizado para governança de TI. Dentre seus domínios de processos, os recursos GIT e JUNIT estão relacionados com os seguintes:

- Domínio "Entrega e Suporte" (DS): o recurso GIT é utilizado para o controle de versões de documentos de projeto e contratos, o que está relacionado com o processo DS5 - Assegurar os Sistemas de Informação. Já o JUNIT está relacionado com o processo DS4 - Garantir Continuidade do Serviço, pois é utilizado para testes automatizados e garantia da qualidade do software.

- Domínio "Desenvolvimento" (DS): o recurso JUNIT também está relacionado com o processo DS3 - Gerenciar a Performance e Capacidade, pois é utilizado para testes de performance e carga do software.

Portanto, os domínios de processos do COBIT relacionados com o uso dos recursos GIT e JUNIT são DS5 - Assegurar os Sistemas de Informação, DS4 - Garantir Continuidade do Serviço e DS3 - Gerenciar a Performance e Capacidade.

D) (peso 2,5) Ao terminar o seu documento de prova, gere um PDF e suba em um repositório GITHUB público, seu, numa Branch develop, dentro de uma pasta chamada "DocumentosCheckpoint". De preferencia, faça as operações com o GIT Flow.