



#### **Puesto**

**Gerente de operaciones**

#### **Edad**

**Entre 35 y 44 años**

#### **Nivel de educación más alto**

**Licenciatura**

#### **Redes sociales**



#### **Industria**

**Finanzas**

#### **Tamaño de la organización**

**Entre 11 y 50 empleados**

#### **Canal favorito de comunicación**

- Correo electrónico
- Teléfono
- En persona

#### **Herramientas que necesita para trabajar**

- Programas de procesamiento de texto
- Software de creación de informes
- Paneles de inteligencia de negocios

#### **Responsabilidades laborales**

Mejorar los sistemas, procesos y mejores prácticas de gestión operativa

#### **Su trabajo se mide en función de**

Proyectos finalizados

#### **Su superior es**

Director general

#### **Metas u objetivos**

Garantizar que todas las operaciones se lleven a cabo de un modo apropiado y rentable

#### **Obtiene información a través de**

Conferencias

### Dificultades principales

- Gestión del cambio
- Resolución de problemas y toma de decisiones