

10 passaggi per migliorare usabilità, utilità e desiderabilità implementando le linee guida per la progettazione dell'interfaccia utente

Regola di usabilità	Viene applicata questa regola? Come?	La regola è stata violata? Come?	In che modo questa regola può migliorare ulteriormente l'usabilità, l'utilità e la desiderabilità?
1. Visibilità dello stato del sistema.		Non vi è un indice che segni a che punto della pagina ci troviamo	Aggiunta di un indice o indicatore visivo che faccia capire all'utente dove si trovi
2. Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale.	Sì, le parole ed i concetti sono comprensibili e non vi sono molte sezioni		Le sezioni non sono gestite in maniera ottimale ed ordinata
3. Controllo da parte dell'utente e sua libertà.	Sì, ogni sezione è tranquillamente e facilmente accessibile		Rendere le sezioni che portano a siti esterni più visibili
4. Coerenza e standard.		Non presenta molta coerenza esterna con altri siti di altre Accademie o Università	Rendere il sito più simile ad altri simili aiuterebbe gli utenti a trovare prima ciò che cercano
5. Prevenzione degli errori.		Sbagliando sezione si può confondere molto l'utente, che deve necessariamente tornare alla home	Rendere più evidenti in maniera visiva azioni che l'utente può compiere in maniera errata
6. Riconoscimento piuttosto che memorizzazione.	Gli elementi con cui si può interagire sono facilmente riconoscibili e ben evidenziati (testo in grassetto, icone, ecc)		
7. Flessibilità ed efficienza d'uso.	Il sito scala tranquillamente ed efficacemente a qualsiasi dimensione		Troppi sottomenù possono un po' confondere nella versione mobile
8. Design estetico e minimalista.		Anche quando cliccati, restano molti contenuti a schermo, non è presente un allineamento molto elegante ed i colori (bianco e nero), pur essendo funzionali, non risaltano molto	Un design estetico e più minimalista confonderebbe meno l'utente, anche l'utilizzo di altri colori aiuterebbe
9. Aiutare l'utente nel riconoscere, diagnosticare e rimediare gli errori		L'utente si "perde" tra le sezioni, in caso di errore non viene dato un responso, sta all'utente capire cosa e dove ha sbagliato	Avere una sezione dedicata unicamente alle faq ed alle modalità d'utilizzo e più aiuti visivi oltre che a dei feedback per prevenire gli errori
10. Aiuto e documentazione		Non è presente una documentazione o, comunque, non è facilmente accessibile da parte dell'utente.	Rendere la documentazione visibile e facilmente accessibile