

10 passaggi per migliorare usabilità, utilità e desiderabilità implementando le linee guida per la progettazione dell'interfaccia utente

Regola di usabilità	Viene applicata questa regola? Come?	La regola è stata violata? Come?	In che modo questa regola può migliorare ulteriormente l'usabilità, l'utilità e la desiderabilità?
1. Visibilità dello stato del sistema.	Vi è un indice che mostra all'utente dove si trova con le pagine		In caso di pagina non trovata eviterei di mettere nell'indice la pagina ricercata ma una finestra di errore 404
2. Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale.	Le sezioni sono abbastanza comprensibili		Avere meno sezioni potrebbe portare meno confusione all'utente
3. Controllo da parte dell'utente e sua libertà.	Tutto facilmente accessibile e controllabile		Rendere le sezioni che portano a siti esterni più visibili
4. Coerenza e standard.	Il sito è in linea con altri enti governativi		
5. Prevenzione degli errori.	Vengono comunicati agli utenti eventuali uscite dal sito e reindirizzamenti in siti esterni		Rendere più evidenti in maniera visiva azioni che l'utente può compiere in maniera errata
6. Riconoscimento piuttosto che memorizzazione.		L'interfaccia è molto schematica ed a volte capita di perdersi tra le sezioni	Avere dei menù più sintetici e con meno sottomenu
7. Flessibilità ed efficienza d'uso.	Il sito è responsive e si adatta tranquillamente ad ogni dispositivo		Troppi sottomenù possono un po' confondere nella versione mobile
8. Design estetico e minimalista.		Il design è molto schematico e con troppe informazioni a schermo	Un design estetico e più minimalista confonderebbe meno l'utente
9. Aiutare l'utente nel riconoscere, diagnosticare e rimediare gli errori	Vi sono dei popup che permettono all'utente di evitare di commettere errori		Avere una sezione dedicata unicamente alle faq ed alle modalità d'utilizzo e più aiuti visivi
10. Aiuto e documentazione		Non vi è una documentazione esaustiva e facilmente accessibile	Rendere la documentazione visibile e facilmente accessibile