



TRACTCHUN

Segmentar por Tipo de Ticket



Año

2018

Mes

enero

febrero

Agente

Todas

Ranking Agentes

Histórico de Tickets desde 2016 a 2020

Dark

Light

1289

Total Tickets

4,23

Promedio Satisfacción

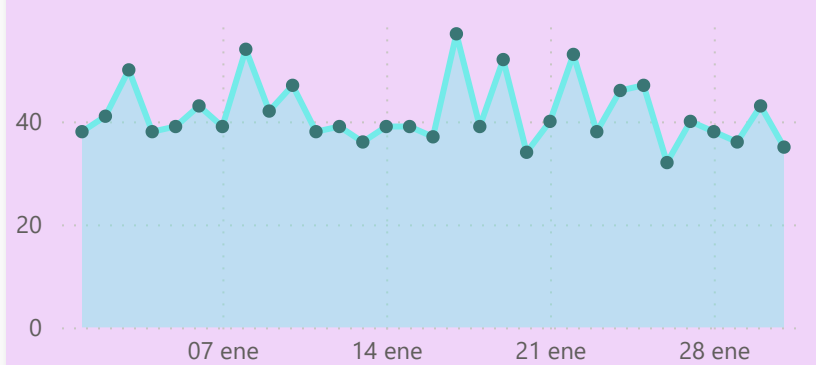
26

Tickets por Agente

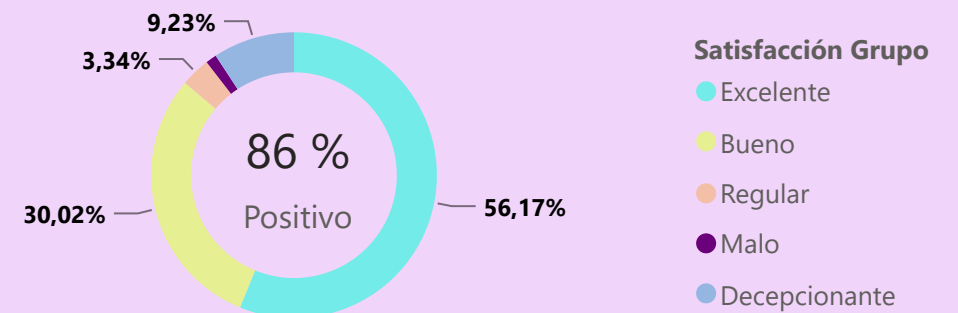
4,46

Promedio Días Abierto

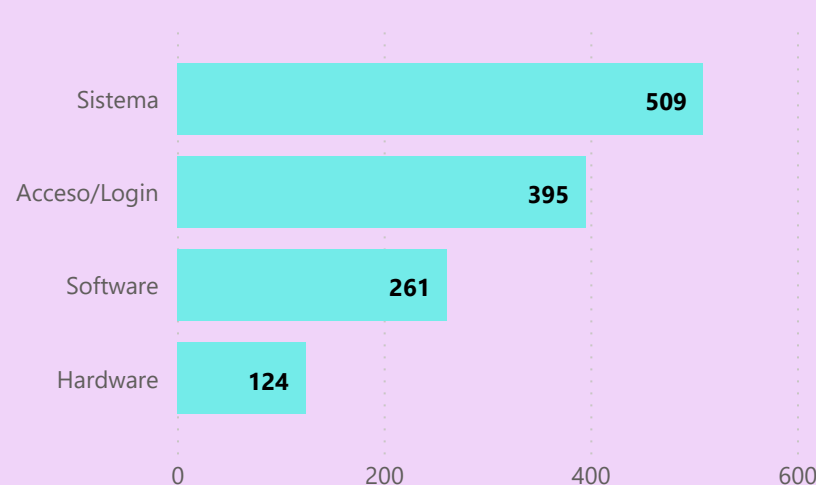
Total Tickets por Fecha



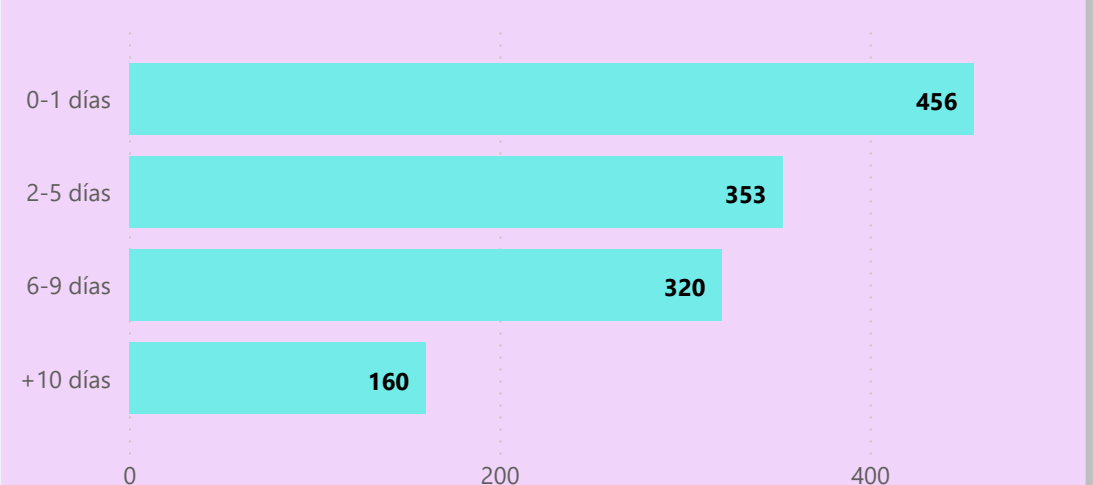
Total Tickets por Satisfacción Grupo



Total Tickets por Categoría



Total Tickets por Días Abierto Grupo



Año, Mes, Sem...

▼

2016

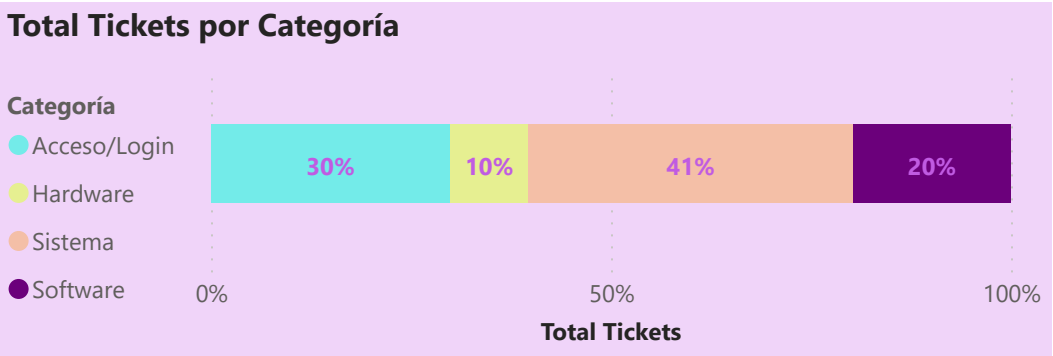
2017

2018

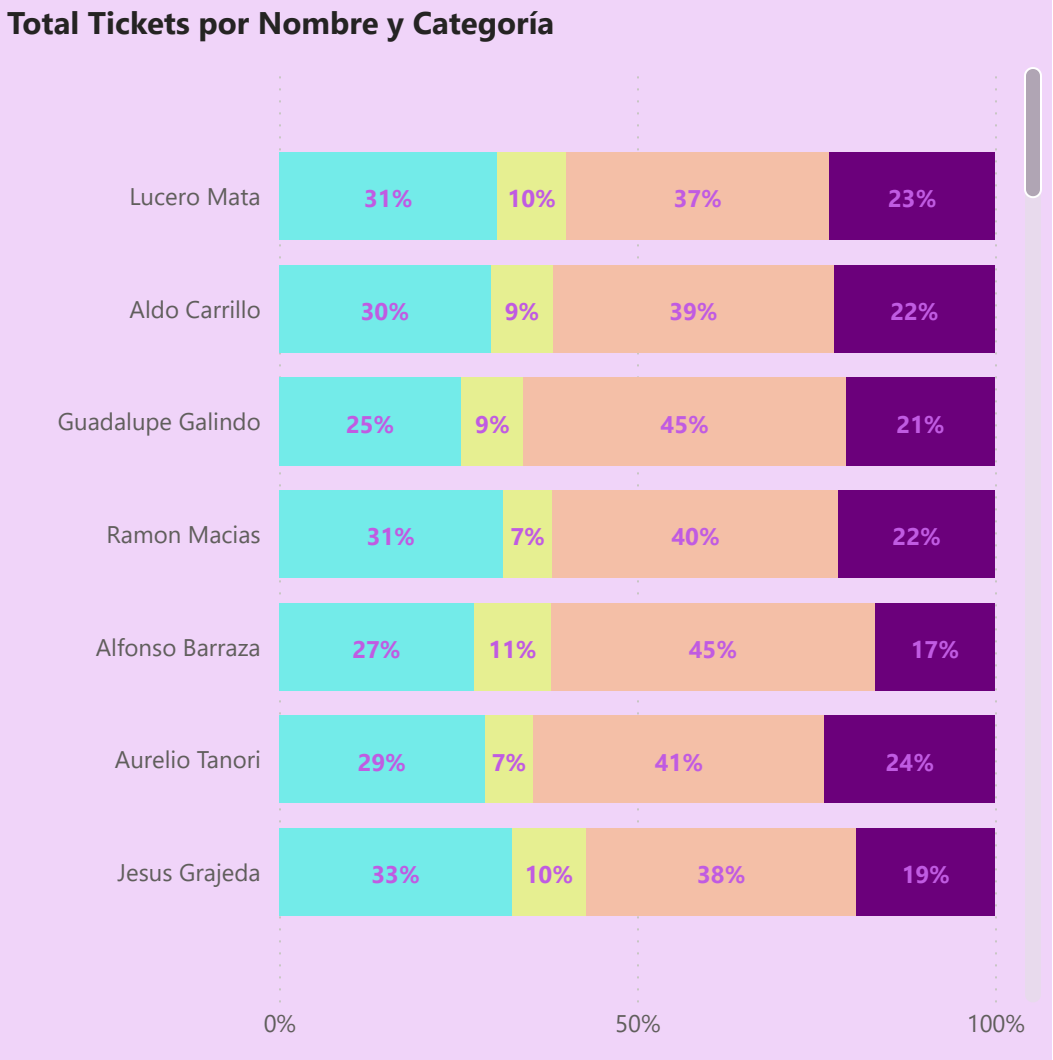
2019

2020

Categoría	Promedio Días Abierto	Total Tickets	%TC Total Ticket
Sistema	6,66	7703	40,64%
Total	4,56	18954	100,00%



Nombre	Acceso/Login	Hardware	Sistema	Software	Total
Yomaira Agudelo	31,68%	11,02%	37,19%	20,11%	100,00%
Willyberto Gonzales	31,56%	9,50%	38,83%	20,11%	100,00%
Silvia Morales	29,57%	10,75%	41,40%	18,28%	100,00%
Segura Garcia	28,53%	11,14%	35,60%	24,73%	100,00%
Sandra Lujan	31,55%	9,89%	36,63%	21,93%	100,00%
Rosa Olguin	30,25%	7,63%	44,14%	17,98%	100,00%
Reyna Santacruz	29,63%	8,83%	40,46%	21,08%	100,00%
Ramon Macias	31,27%	6,95%	39,95%	21,84%	100,00%
Parra Luna	30,83%	10,56%	38,61%	20,00%	100,00%
Nurio Zepeda	29,64%	9,02%	43,04%	18,30%	100,00%
Miller Gaviria	27,63%	8,95%	43,16%	20,26%	100,00%
Melinda Barcelo	32,81%	9,97%	38,85%	18,37%	100,00%
Marisol Piedrahita	29,52%	11,44%	40,43%	18,62%	100,00%
Luis Torres	28,77%	9,78%	41,90%	19,55%	100,00%
Luis Arguello	28,87%	9,79%	40,21%	21,13%	100,00%
Lucero Mata	30,54%	9,56%	36,83%	23,08%	100,00%
Lourdes Leon	29,76%	6,97%	41,82%	21,45%	100,00%
Lorena Leon	27,86%	7,81%	40,63%	23,70%	100,00%
Lopez Moran	31,01%	9,56%	42,38%	17,05%	100,00%
Jose Velasquez	32,16%	9,55%	40,20%	18,09%	100,00%
Jesus Pacheco	24,93%	12,33%	40,82%	21,92%	100,00%
Jesus Grajeda	32,58%	10,28%	37,84%	19,30%	100,00%
Jesus Contreras	26,77%	9,97%	44,62%	18,64%	100,00%
Total	29,93%	9,73%	40,64%	19,71%	100,00%



Año

2016

2017

2018

2019

2020

Mes

1

2

3

4

5

6

Edad G...

20-29

30-39

40+

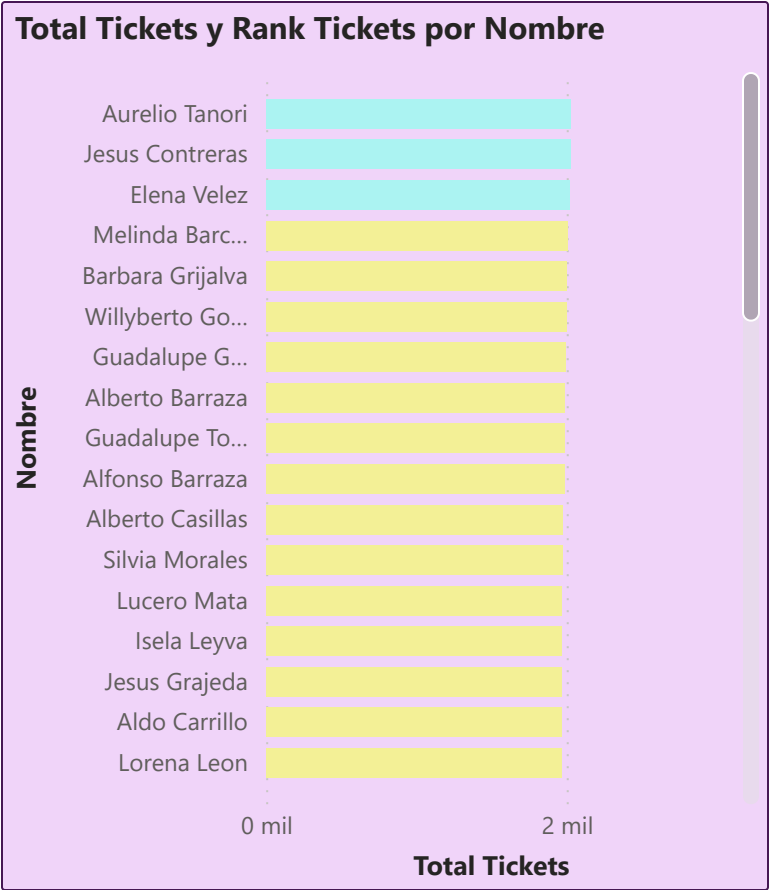
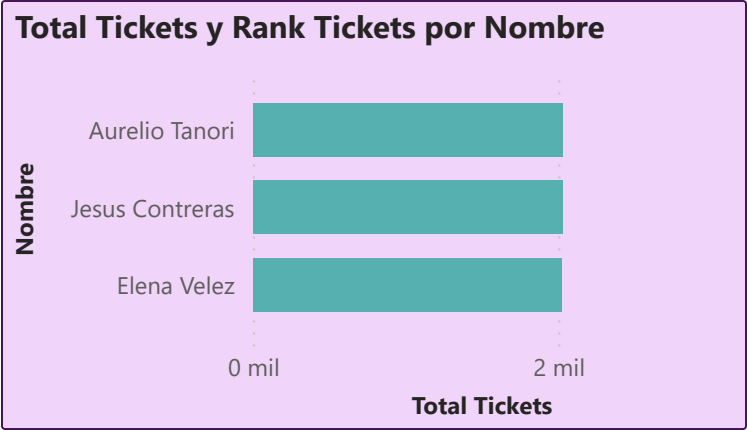
97498

Total Tickets

1950

Tickets por Agente

Nombre	Edad	Total Tickets	Rank Tickets	Rank Tickets ALLSELEC
Aurelio Tanori	44	2027	1	
Jesus Contreras	40	2026	2	
Elena Velez	30	2021	3	
Melinda Barcelo	27	2007	4	
Barbara Grijalva	51	2003	5	
Willyberto Gonzales	50	2000	6	
Guadalupe Galindo	28	1991	7	
Alberto Barraza	45	1988	8	
Guadalupe Torrico	30	1987	9	
Alfonso Barraza	33	1984	10	
Alberto Casillas	30	1974	11	
Silvia Morales	43	1974	11	
Lucero Mata	34	1969	13	
Isela Leyva	36	1968	14	
Jesus Grajeda	44	1968	14	
Aldo Carrillo	41	1966	16	
Lorena Leon	27	1966	16	
Flores Sierra	41	1963	18	
Parra Luna	28	1963	18	
Lourdes Leon	51	1961	20	
Total		97498	1	



Año

☐ 2016

☐ 2017

☐ 2018

☐ 2019

☐ 2020

Mes

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

Edad G...

☐ 20-29

☐ 30-39

☐ 40+

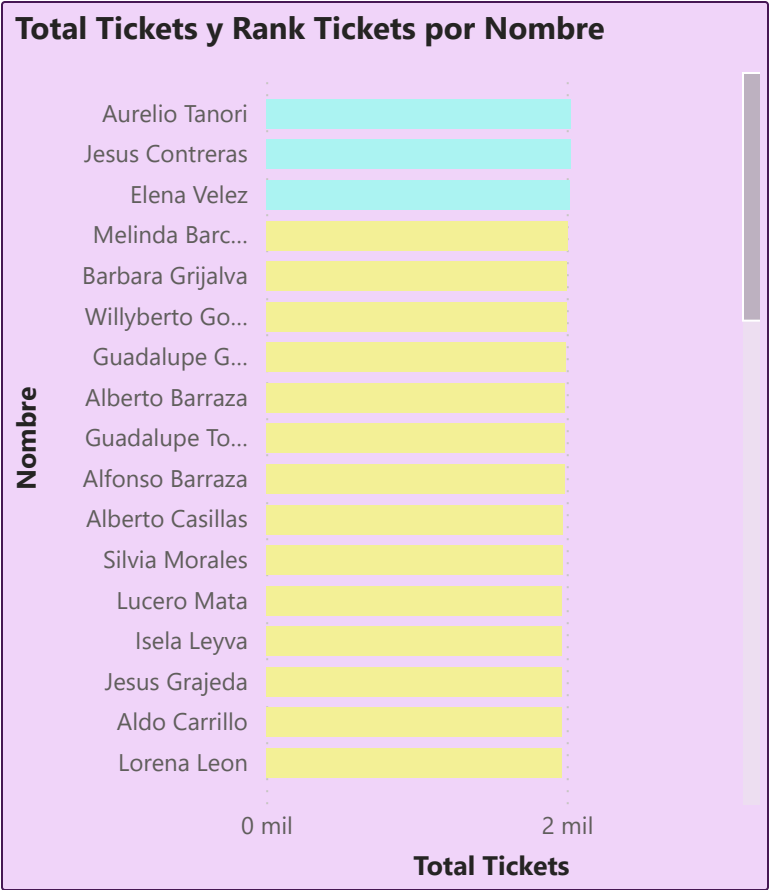
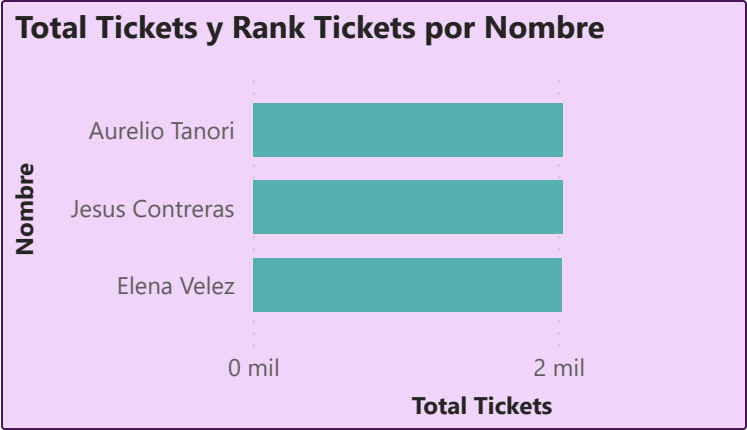
97498

Total Tickets

1950

Tickets por Agente

Nombre	Edad	Total Tickets	Rank Tickets	Rank Tickets ALLSELEC
Aurelio Tanori	44	2027	1	
Jesus Contreras	40	2026	2	
Elena Velez	30	2021	3	
Melinda Barcelo	27	2007	4	
Barbara Grijalva	51	2003	5	
Willyberto Gonzales	50	2000	6	
Guadalupe Galindo	28	1991	7	
Alberto Barraza	45	1988	8	
Guadalupe Torrico	30	1987	9	
Alfonso Barraza	33	1984	10	
Alberto Casillas	30	1974	11	
Silvia Morales	43	1974	11	
Lucero Mata	34	1969	13	
Isela Leyva	36	1968	14	
Jesus Grajeda	44	1968	14	
Aldo Carrillo	41	1966	16	
Lorena Leon	27	1966	16	
Flores Sierra	41	1963	18	
Parra Luna	28	1963	18	
Lourdes Leon	51	1961	20	
Total		97498	1	



Año

☐ 2016

☐ 2017

☐ 2018

☐ 2019

☐ 2020

Mes

☐ 1

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5

☐ 6

Edad G...

☐ 20-29

☐ 30-39

☐ 40+

Nombre	Edad	Total Tickets	Rank Tickets	Promedio Satisfacción	Rank Satisfacción	Promedio Días Abierto	Rank Días	Rank Total	Rank Final
Guadalupe Galindo	28	↑ 1991	7	4,47	4	3,66	4	15	1
Jesus Grajeda	44	↑ 1968	14	4,47	3	3,60	1	18	2
Barbara Grijalva	51	↑ 2003	5	4,44	7	4,23	16	28	3
Guadalupe Torrico	30	↑ 1987	9	4,36	16	3,67	5	30	4
Aurelio Tanori	44	↑ 2027	1	4,41	11	4,51	23	35	5
Melinda Barcelo	27	↑ 2007	4	4,40	13	4,37	21	38	6
Willyberto Gonzales	50	↑ 2000	6	4,38	15	4,26	17	38	6
Alberto Casillas	30	↑ 1974	11	4,42	9	4,30	19	39	8
Marisol Piedrahita	30	↑ 1960	21	4,44	8	3,83	11	40	9
Diana Rojo	27	↓ 1927	38	4,60	1	3,64	2	41	10
Isela Leyva	36	↑ 1968	14	4,22	24	3,65	3	41	10
Lourdes Leon	51	↑ 1961	20	4,34	20	3,71	7	47	12
Segura Garcia	50	↓ 1931	35	4,46	5	3,72	9	49	13
Darwin Echeverry	32	↓ 1945	29	4,36	17	4,06	15	61	14
Javier Davila	47	↓ 1897	45	4,49	2	4,06	14	61	14
Enrique Montiel	38	↓ 1938	32	4,44	6	4,64	28	66	16
Alberto Gastelum	27	↓ 1889	49	4,40	12	3,71	8	69	17
Eva Cardenas	36	↓ 1943	30	4,41	10	4,72	29	69	17
Jesus Contreras	40	↑ 2026	2	4,34	19	5,55	50	71	19
Yomaira Agudelo	48	↓ 1933	34	4,17	28	3,82	10	72	20
Alberto Barraza	45	↑ 1988	8	4,19	27	5,24	39	74	21
Silvia Morales	43	↑ 1974	11	4,12	30	4,89	35	76	22
Aldo Carrillo	41	↑ 1966	16	3,78	38	4,55	25	79	23
Lucero Mata	34	↑ 1969	13	4,34	21	5,45	46	80	24
Total		97498	1	4,10	31	4,55	25	57	14



TRACTCHUN

Últimos lugares

Primeros lugares

Año

2018

Mes

☒ enero

☐ febrero

Agente

Todas

Regresar

Desempeño de Agentes - Ranking Final (Últimos Lugares)

50

Guadalupe Villanueva

45
Rank Tickets

50
Rank Satisfacción

43
Rank Días

Guadalupe Villanueva

20
Total Tickets

3,20
Promedio Satisfacción

5,20
Promedio Días Abierto

49

Jesus Contreras

39
Rank Tickets

24
Rank Satisfacción

48

Jesus Contreras

22
Total Tickets

4,50
Promedio Satisfacción

5,55

48

Yomaira Agudelo

50
Rank Tickets

49
Rank Satisfacción

11
Rank Días

Yomaira Agudelo

10
Total Tickets

3,30
Promedio Satisfacción

3,90
Promedio Días Abierto

Rank	Foto	Agente	Genero
47		Alfredo Barreras	Hombre
46		Carlos Orci	Hombre
45		Griselda Galindo	Mujer
44		Nurio Zepeda	Hombre
43		Elena Velez	Mujer
42		Luis Torres	Hombre
41		Luis Arguello	Hombre
38		Estuardo Torres	Hombre
11			

Melinda Barcelo	38
4	Rank Total
Rank Tickets	4,40
13	Promedio Satisfacción
Rank Satisfacción	4,37
21	Promedio Días Abierto
Rank Días	

