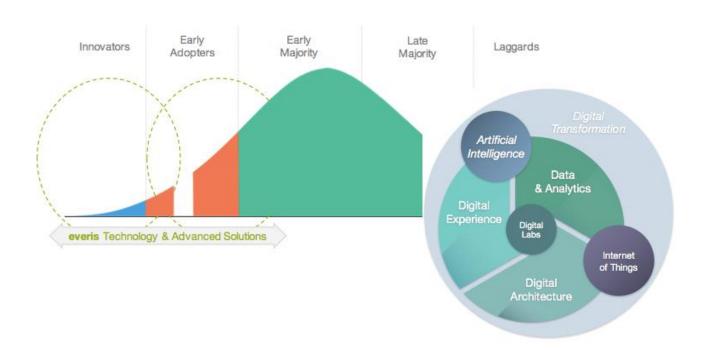
# **ENUNCIADO:**

# "everis es una consultora multinacional de tecnología"

Dentro de everis, existe una unidad de negocio llamada T&AS (Technology and Advanced Solutions), a transformar el negocio digital de las organizaciones líderes a través de las últimas tecnologías y soluciones avanzadas.



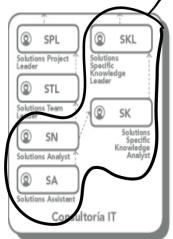


Debido a esto, **T&AS**, como unidad de negocio, está conformada por profesionales con conocimientos muy específicos en últimas tecnología y con un modelo de carrera como el que se muestra a continuación:





## Consultoría IT



En la carrera de Consultoría IT se han definido dos itinerarios posibles a partir de la categoría SN.

La principal diferenciación de los dos itinerarios se refiere a:

#### STL / SPL

Orientación a la solución basada en su gestión del delivery

# SK / SKL

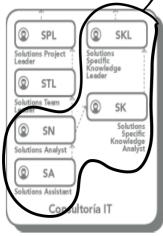
Orientación a la solución basada en su conocimiento

Los perfiles K no deben confundirse con los niveles 2 y 3 de las categorías STL y SPL. El conocimiento requerido en estos niveles de STL y SPL es importante, pero lo es más la Gestión de Delivery necesaria en estas categorías.

## Características de la carrera profesional



## Consultoría IT



#### SA\_Solutions Assistant

Misión: Realiza productos unitarios y/o desarrollo de software a partir de documentos de análisis.

#### SN\_Solutions Analyst

Misión: Implementa (desarrolla o parametriza) desde la etapa de análisis, el producto de software, con su equipo de trabajo.

#### SK\_Solutions Specific Knowledge Analyst

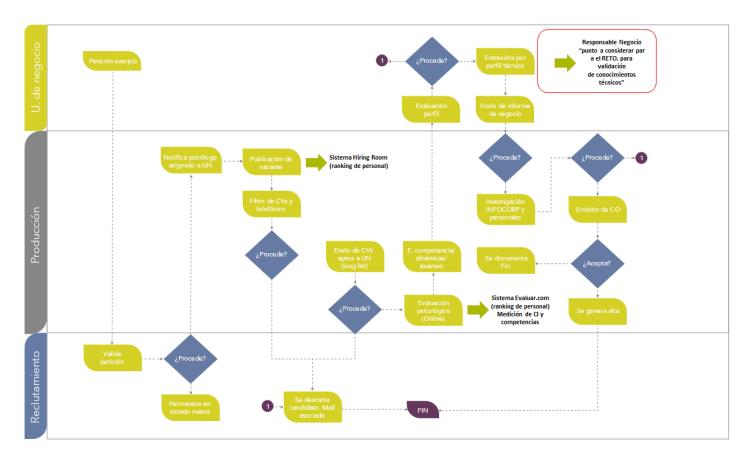
Misión: Explicita necesidades y enfoca soluciones que requieren de su conocimiento específico.

#### SKL\_Solutions Specific Knowledge Leader

Misión: Agrega y coordina el expertise propio y del equipo, aportando visión global para definir la parte estructural de la solución, siendo el responsable último de la misma.

Por consiguiente, la validación de conocimientos técnicos de perfiles específico dentro del proceso de reclutamientos, se torna complejo tanto para Recruiting como para los entrevistadores de Negocio, al no contar con una herramienta que facilite la verificación de los conocimientos técnicos requeridos.

El proceso de reclutamiento de nuestra compañía es el siguiente:



# Modelo de Informe de Entrevista:

# Formato de Informe - Entrevista por Negocio everis Recordar que se debe enviar el informe al correo de la Psicóloga responsable del proceso Sotomayor (jsotomac@everis.com) Psicóloga Responsable : Mamani Huertas, Ana Maria Correo: Nombre del Candidato : Juan Lopez Estudios -Grado Académico Centro de Estudios : Evaluación Técnica: Categoría : Unidad de Negocio Salario Deseado : TAS IIIII César Adan Entrevistador : Fecha de Entrevista : Experiencia Relevante para everis : 3 años de experiencia \*\*\*\* \*\*\*\* \*\*\*\* Otros Conocimientos Técnicos (Certificaciones, Lenguajes de Programación, etc.) : Comentarios relevantes sobre el candidato (Adicional) : RESULTADO: APTO "En caso de ser duda indicar el nombre del Gerente propuesto para entrevista adicional. Nombre del Segundo Entrevistador propuesto : Motivo de Descarte : Comentarios del Descarte : Categoría Ofrecida : Banda Salarial : Salario a Ofrecer :

## **RETO:**

everis necesita gestionar, de forma adecuada, la necesidad de incorporación de consultores a los distintos proyectos que compañía. Los Gerentes no cuentan con mucho tiempo disponible y, al ser un tema en el que demostrar experiencia técnica y conocimientos específicos tiene un peso importante, hacer eficiente ese seguimiento, ayudaría a ahorrar tiempo y no atrasar proyectos o mover a personas clave. Tener esta visibilidad ayudaría a maniobrar, priorizar y gestionar las peticiones, así como conocer de primera mano al candidato, inclusive llegando al CV.

- Visibilidad del proceso: Aristas, necesidades por proyectos, prioridades, perfiles.
- Identificar claramente necesidades: Técnicas soft skills, para hacer una búsqueda apropiada.
- Mejorar el proceso de búsqueda, clasificación y ranking de candidatos:
  - a. Actualmente el proceso de búsqueda se basa en tres grandes modelos:
    - 1) Búsqueda proactiva en redes de empleo (LinkedIn).
    - 2) Candidatos inscritos para una necesidad.
    - 3) Referidos.
  - b. Clasificación y rankeo:
    - 1) Lectura del CV.
    - 2) Primer contacto con el candidato.
  - Proceso de entrevistas.
  - Optimizar el proceso de resultados.

#### **OBJETIVO DEL RETO:**

Diseñar una aplicación y su experiencia usuario, que permita mejorar los procesos de reclutamiento de nuevos colaboradores. Asimismo, deberá permitir a los Gerentes de T&AS, equipo de reclutamiento y entrevistadores, hacer el seguimiento en línea de estos procesos de reclutamiento.

1. Ejecución de una herramienta que facilite la validación de conocimientos técnicos perfiles específicos T&AS, teniendo como sustento que los entrevistadores de negocio no tienen tiempo suficiente para validar esta información y que no se cuenta con pruebas técnicas por tecnología elaboradas por Negocio que Recruiting pueda aplicar como filtro de

- conocimiento (información solicitada desde Recruiting a Negocio desde el 2017).
- 2. Ejecución de una herramienta, que permita ver el progreso de la solicitud en línea. Teniendo en cuenta que la herramienta corporativa Talent\_IN no está en marcha por dificultades de uso (Corporativo está validando una nueva herramienta que servirá para este punto sin fecha aún de puesta en marcha).

Idealmente, que ese diseño de experiencia sea plasmada en el desarrollo de una aplicación durante el proceso.