## Documento de Requerimientos

|  |  |
| --- | --- |
| **Proyecto:** | **Abogabot**  Versión 1 |
| **Cliente:** |  |

**Descripción del proceso del negocio**

Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.

Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.

El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

**Glosario de Términos del Negocio**

Términos técnicos del proceso propios del negocio a automatizar, deben estar asociados al entorno de la problemática y **NO** a la parte del proceso del desarrollo del software.

Documentar las definiciones de términos y acrónimos aquí ayuda a otros documentos a ser más concisos y precisos.

Cliente: Cuenta con un perfil en la página web, en el cual puede registrar una nueva demanda por medio de un formulario, también puede consultar y recibir notificaciones sobre el proceso de la demanda y podrá realizar transacciones de pagos.

Administrador: Cuenta con un dashboard que le permite visualizar la cantidad de los ingresos, puede recibir tanto los pagos del cliente como notificaciones por medio de un correo electrónico, también puede realizar las actualizaciones de los procesos de las demandas.

**Requerimientos Funcionales**

Enlista cualquier actividad que el sistema deba realizar, en otras palabras, el comportamiento o función particular de un sistema o software cuando se cumplen ciertas condiciones. Las funciones que realizara el usuario dentro del sistema gráficas, reportes, GUI (Interfaz Gráfica de Usuario).

**Usuario o Cliente**

Crear perfil

Realizar transacciones de pagos

Registrar una demanda

Consultar su proceso legal

Recibir notificaciones

**Administrador**

Recibir correos con notificaciones de las nuevas demandas

Recibir los pagos realizados por los clientes

Visualizar la cantidad de ingresos a través de un dashboard

Realizar las actualizaciones de los procesos de la demanda

Realizar comentarios en cada paso del proceso de la demanda

Generar automáticamente el documento Word

**Requerimientos No Funcionales**

Enlista las características o cualidades generales que se esperan de un sistema y establecen restricciones sobre el producto, el proceso de desarrollo de software y establecen restricciones externas que el software debe lograr (Usabilidad, Disponibilidad, Seguridad, Escalabilidad, Interoperabilidad, Portabilidad)

**Usabilidad**

Para que la página web sea amigable con el usuario se tomara en cuenta lo siguiente:

Eficiencia; realizar varios procesos a la vez sin que afecte la velocidad de estos.

Facilidad de aprendizaje: proporcionar un sistema que sea sencillo de utilizar por el usuario.

Se realizará un diseño responsive para que la página web se pueda visualizar en los celulares.

**Seguridad**

Para asegurar que el sistema contenga los principios fundamentales de la Seguridad Informática los cuales son la integridad, confiabilidad, disponibilidad, autenticación y autenticidad de los datos, se basara en la Norma ISO/IEC 27000 la cual es un conjunto de estándares de seguridad que proporciona un marco para la gestión de la seguridad.

Implementación:

Obtención de un certificado de seguridad

Conexión Cifrada

Políticas de Seguridad que se implementarán:

El control de accesos

Copias de Seguridad de los datos

Validación de usuarios y contraseñas para acceder al sistema

**Escalabilidad**

En una futura actualización se le agregaran nuevas funcionalidades a la página web.

**Interoperabilidad**

Crear perfil

Criterios de aceptación:

Nombre (String 20 caracteres) no editable

Apellido paterno (String 20 caracteres) no editable

Apellido materno (String 20 caracteres) no editable

Teléfono (10 dígitos, lada 2 dígitos – número 8 dígitos)

Fecha de nacimiento (Date DD/MM/AAAA)

Genero (String 15 caracteres)

Domicilio (String 50 caracteres)

Estado civil

Ocupación

CURP obligatorio

Fecha de registro (Date DD/MM/AAAA) automática

Usuario

Contraseña

Realizar transacciones de pagos

Criterios de aceptación:

Datos personales

Nombre (String 20 caracteres) Obligatorio

Apellido Paterno (String 20 caracteres) Obligatorio

Tipo\_pago(String )

Registrar una demanda

Criterios de aceptación:

Datos Personales

Nombre (String 20 caracteres) Obligatorio

Apellido Paterno (String 20 caracteres) Obligatorio

Teléfono (10 dígitos, lada 2 dígitos – número 8 dígitos)

Domicilio (String 50 caracteres)

Descripcion\_demanda (String 100 caracteres)

Recibir notificaciones

Criterios de aceptación:

Fecha (Date DD/MM/AAAA)

Hora (Time HH:MM)

Mensaje ()

Recibir los pagos realizados por los clientes

Criterios de aceptación:

Datos del usuario

Nombre (String 20 caracteres) Obligatorio

Apellido Paterno (String 20 caracteres) Obligatorio

Id\_pago (16 digitos)

**Portabilidad**

La página web podrá visualizarse correctamente en los navegadores web, aunque de igual forma se podrá visualizar en dispositivos móviles ya que su diseño será responsive.

**Requerimientos de Hardware y Software**

Describir las especificaciones de las herramientas con las cuales se llevará a cabo el desarrollo. Estos serán programas y/o dispositivos electrónicos que usarás durante el proceso de desarrollo.