



POLITECNICO
MILANO 1863

Sistemi Informativi (per il settore dell'informazione)

Ingegneria Informatica

Esercitazione:
BOAT — Prospettiva architetturale

Esercizi

Caso Studio 1

Agenzia
Regionale per
il Lavoro

Caso Studio 2

LIGHT

Caso studio 1

AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO (CONT.)

AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Descrizione dell'organizzazione

L'Agenzia Regionale per il Lavoro (ARL) è un'organizzazione della Regione costituita allo scopo di favorire l'incontro fra cittadini in cerca di lavoro e imprese in cerca di lavoratori.

Tramite le agenzie di ricerca impiego sul territorio, le imprese pubblicano le offerte per posizioni lavorative per cui sono in cerca di personale (come obbligatorio per legge), i cittadini pubblicano le domande per posizioni lavorative per cui sono in cerca di occupazione e entrambi ricercano domande\offerte corrispondenti.

L'ARL raccoglie mensilmente statistiche sulle domande\offerte presentate a ciascuno sportello e redige trimestralmente rapporti sullo stato del mercato del lavoro regionale.

AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Servizi

Per fornire i suoi servizi, l'ARL necessita di un sistema informativo adeguato. In particolare i manager hanno deciso di optare per un sistema ibrido e on-premise.

Il sistema informativo dovrà necessariamente comprendere il modulo dedicato di profilazione e ricerca dei match fra domande e offerte già presente nel sistema attuale.

Al sistema informativo dovranno quindi essere aggiunti:

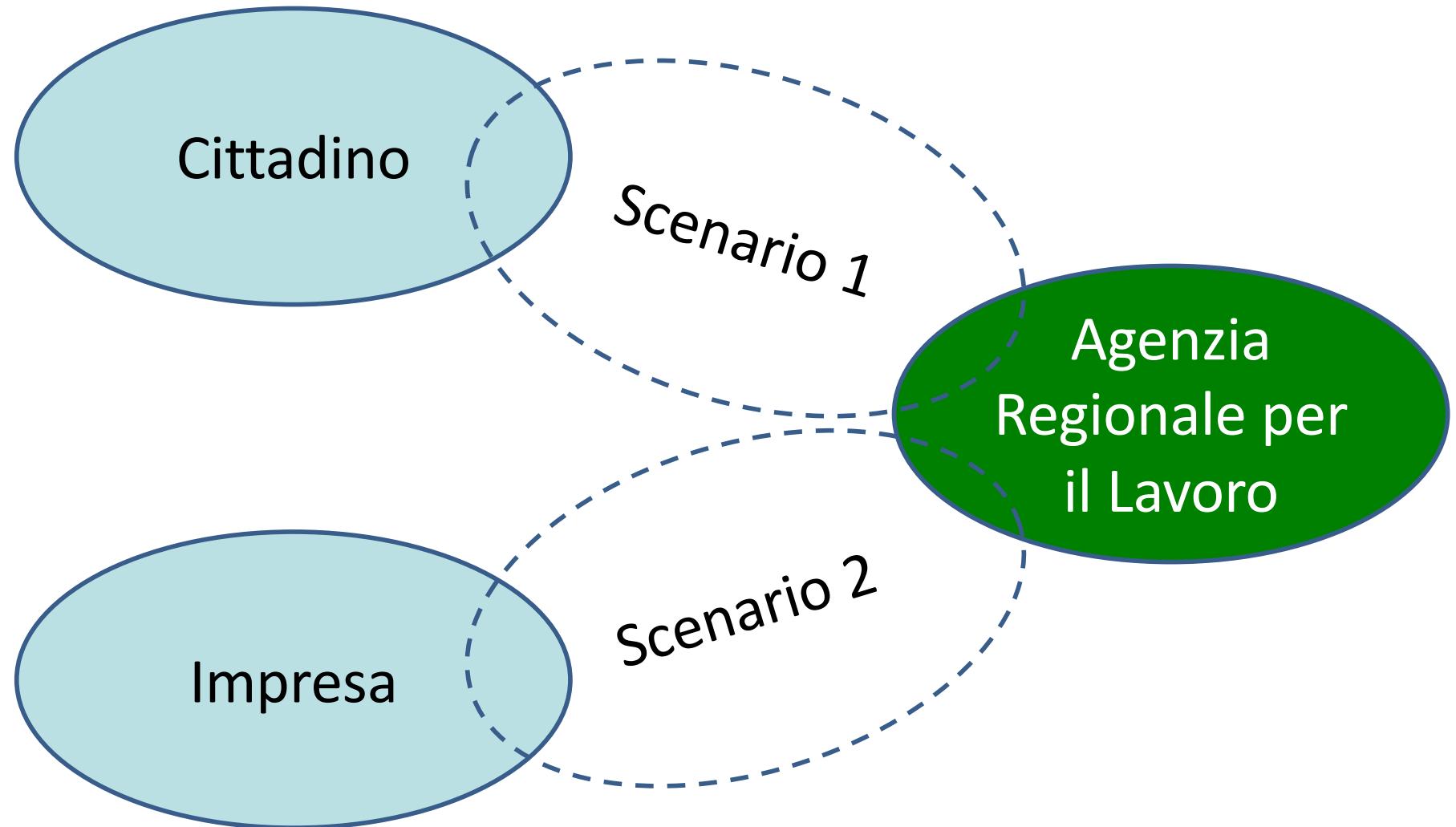
- un modulo per la gestione dei cittadini,
- un modulo per la gestione delle imprese,
- un modulo per la gestione delle candidature e
- un modulo per la gestione delle offerte.

I moduli di gestione di cittadini e imprese devono disporre di una loro base di dati privata, mentre i moduli di gestione di candidature e offerte condivideranno una base di dati privata.

Inoltre, il sistema informativo deve disporre di una base di dati che supporti la raccolta e l'analisi di tutte le statistiche sul collocamento lavorativo dei cittadini.

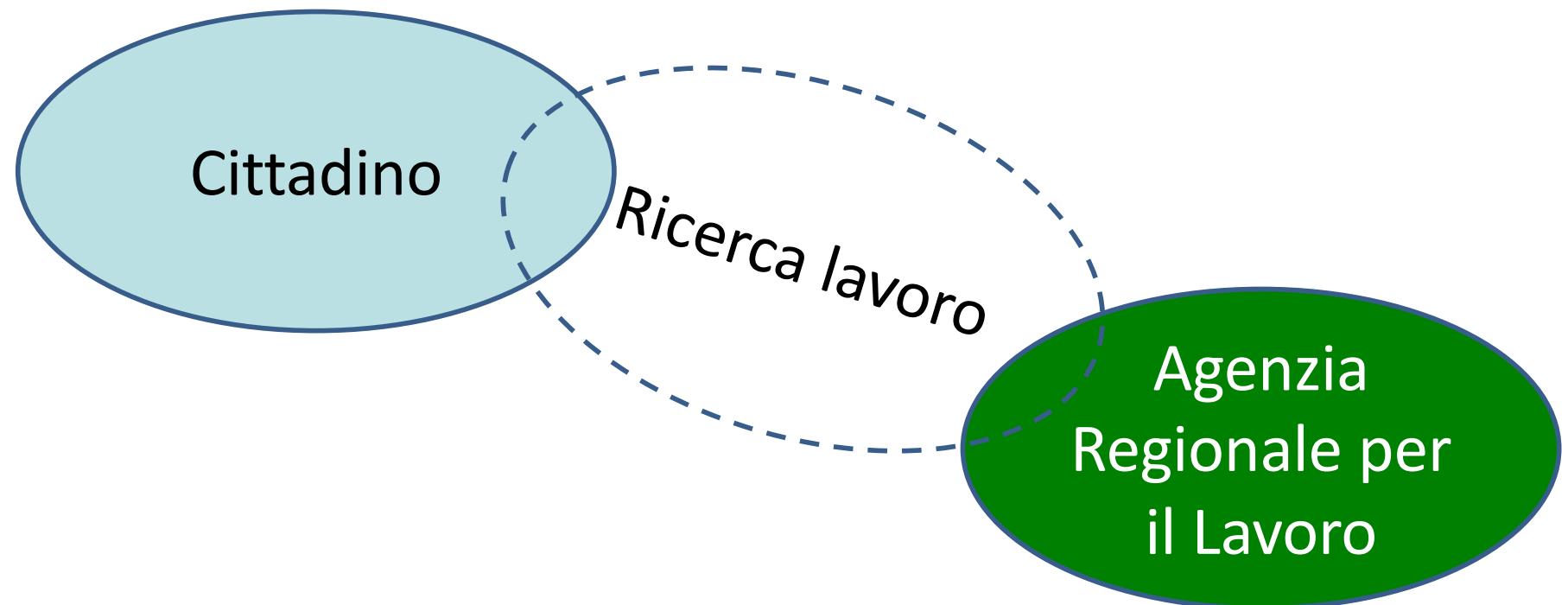
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenari



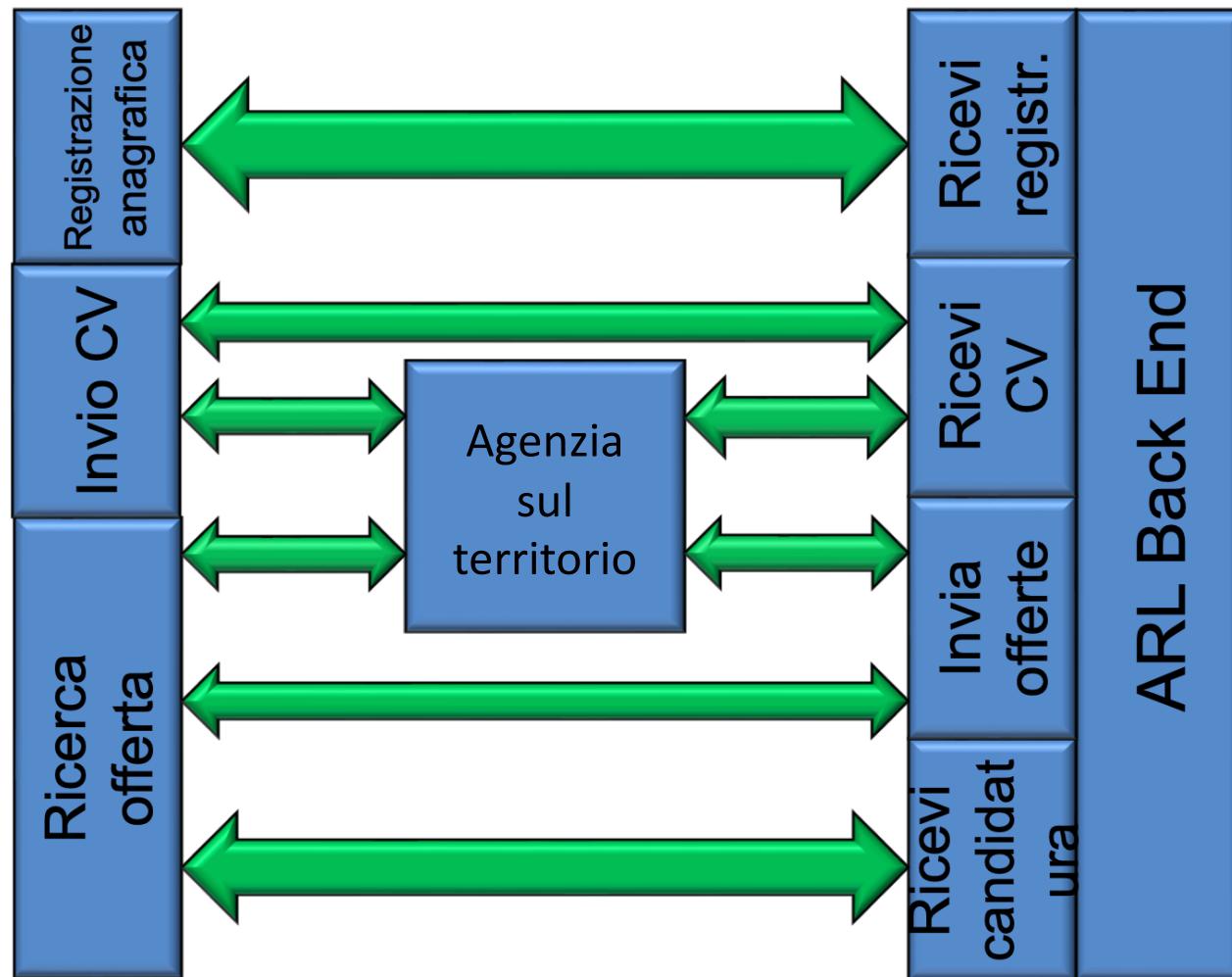
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenario 1



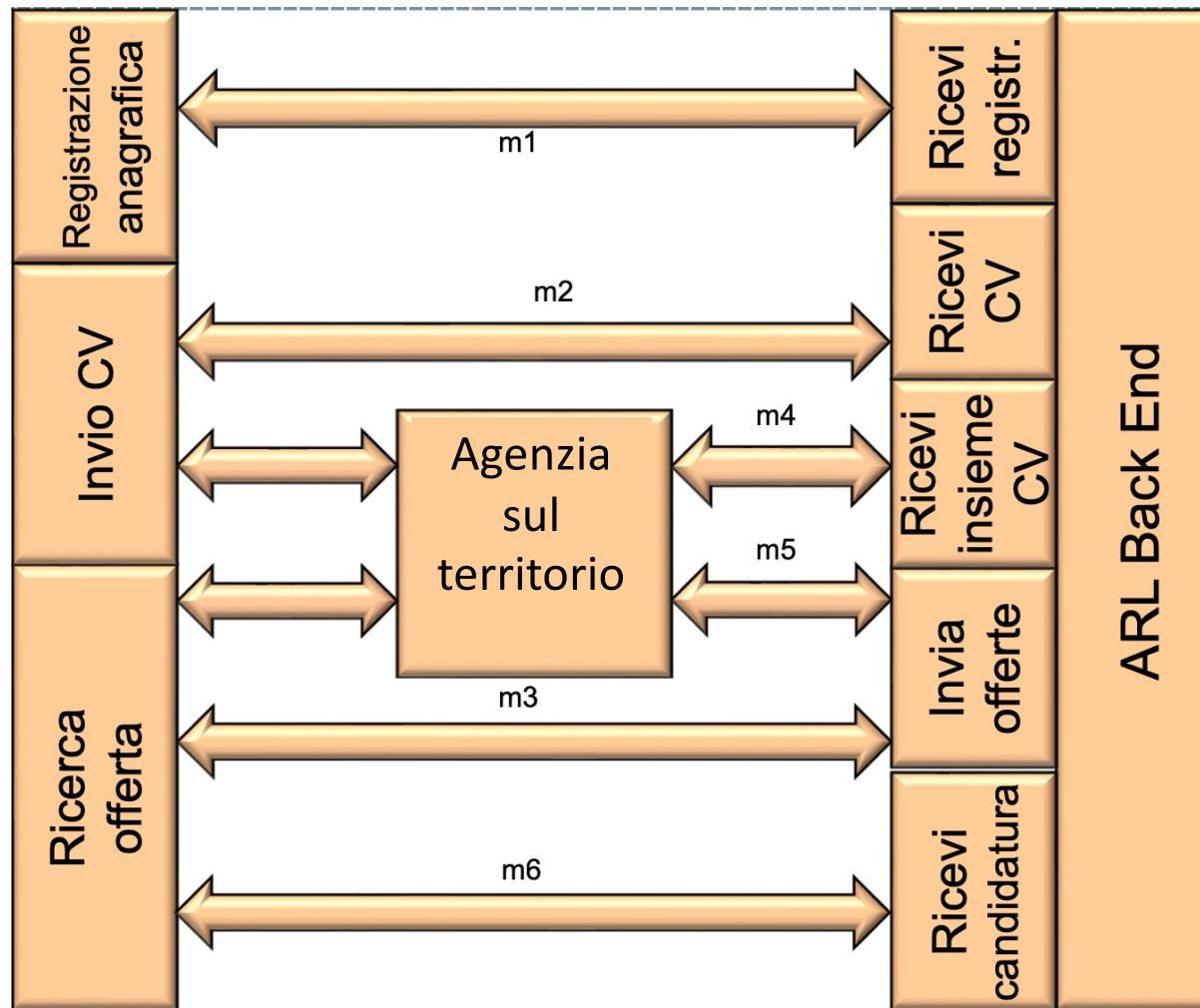
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenario 1: Organizzativa Lv4



AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenario 1: Architettura – Market Lvl



AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenario 1: Architettura – Market Lvl – Matrice di Mappatura

M F	Ricevi dati anagrafici	Ricevi CV	Ricevi insieme CV	Fornisci offerte	Ricevi candidatura
Ricevi registrazione	X				
Ricevi CV		X	X		
Invia offerte				X	
Ricevi candidatura					X

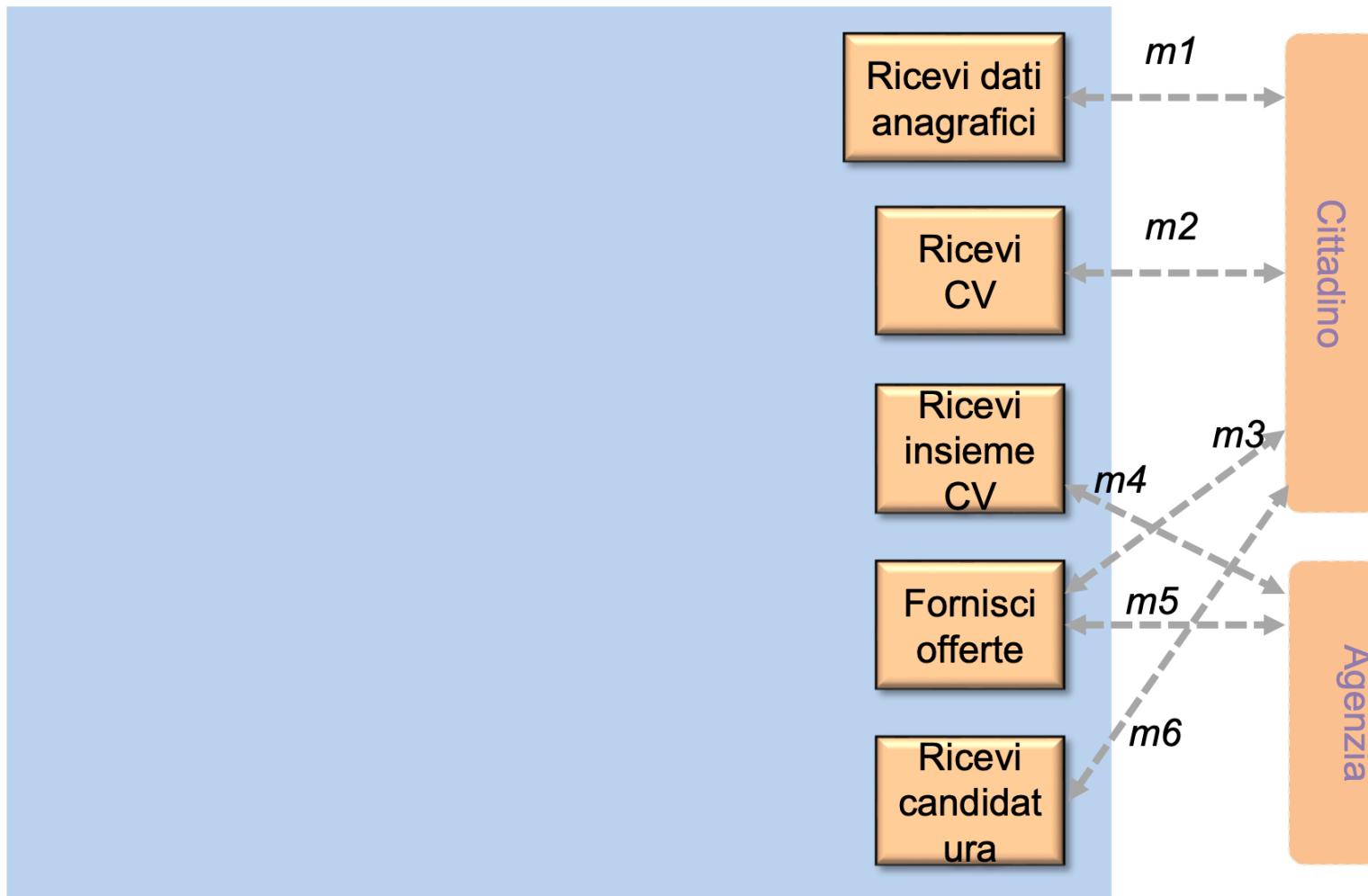
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenario 1: Architettura – Market Lvl – Messaggi

Messaggi	Contenuti scambiati
m1	Profilo anagrafico (Ricezione), Profilo sulla piattaforma (Risultato)
m2	CV (Ricezione), Conferma registrazione CV (Risultato)
m3	Filtro di ricerca offerte personalizzate (Ricezione), Offerte (Risultato)
m4	Gruppo di CV (Ricezione), Conferma registrazione CV (Risultato)
m5	Filtro di ricerca offerte d'area (Ricezione), Offerte (Risultato)
m6	Candidatura (Ricezione), Conferma registrazione candidatura (Risultato)

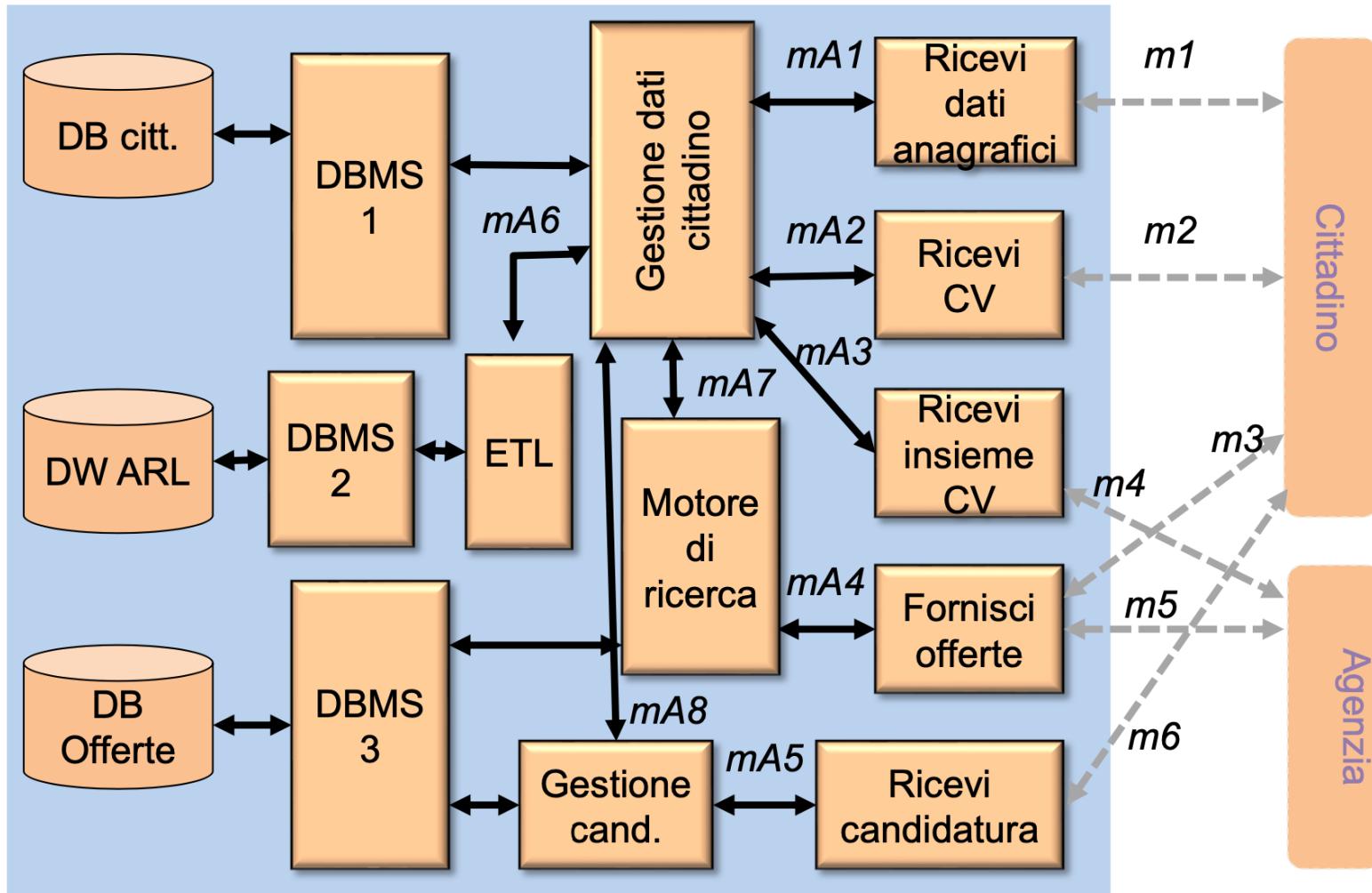
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenario 1: Architettura – Party Lvl



AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenario 1: Architettura – Party Lvl (Make)



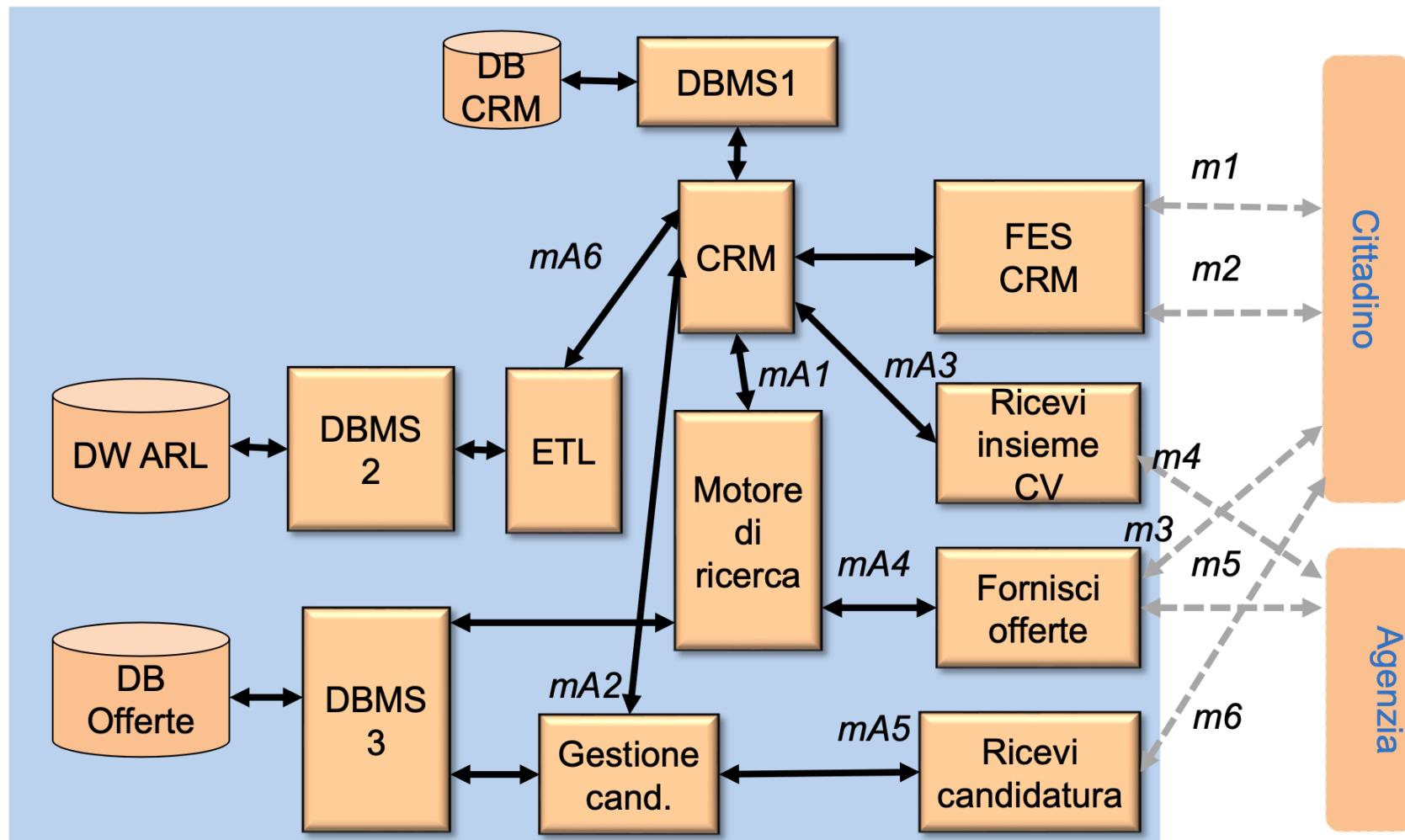
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenario 1: Architettura – Party Lvl – Messaggi (Make)

Messaggi	Contenuti scambiati
m1	Profilo anagrafico (Ricezione), Profilo sulla piattaforma (Risultato)
m2	CV (Ricezione), Conferma registrazione CV (Risultato)
m3	Filtro di ricerca offerte personalizzate (Ricezione), Offerte (Risultato)
m4	Gruppo di CV (Ricezione), Conferma registrazione CV (Risultato)
m5	Filtro di ricerca offerte d'area (Ricezione), Offerte (Risultato)
m6	Candidatura (Ricezione), Conferma registrazione candidatura (Risultato)
mA1	Profilo anagrafico (Creazione\Aggiornamento)
mA2, mA3	CV (Memorizzazione\Aggiornamento)
mA4	Filtro di ricerca offerte (Selezione)
mA5	Candidatura (Memorizzazione)
mA6	Dati sui cittadini (Memorizzazione)
mA7, mA8	Qualifiche cittadino (Selezione)

AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenario 1: Architettura – Party Lvl (Irida)



AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenario 1: Architettura – Party Lvl – Messaggi (Irida)

Messaggi	Contenuti scambiati
m1	Profilo anagrafico (Ricezione), Profilo sulla piattaforma (Risultato)
m2	CV (Ricezione), Conferma registrazione CV (Risultato)
m3	Filtro di ricerca offerte personalizzate (Ricezione), Offerte (Risultato)
m4	Gruppo di CV (Ricezione), Conferma registrazione CV (Risultato)
m5	Filtro di ricerca offerte d'area (Ricezione), Offerte (Risultato)
m6	Candidatura (Ricezione), Conferma registrazione candidatura (Risultato)
mA1, mA2	Qualifiche cittadino (Selezione)
mA3	CV (Memorizzazione\Aggiornamento)
mA4	Filtro di ricerca offerte (Selezione)
mA5	Candidatura (Memorizzazione)
mA6	Dati sui cittadini (Memorizzazione)

AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Servizi

Per fornire i suoi servizi, l'ARL necessita di un sistema informativo adeguato. In particolare i manager hanno deciso di optare per un sistema ibrido e on-premise.

Il sistema informativo dovrà necessariamente comprendere il modulo dedicato di profilazione e ricerca dei match fra domande e offerte già presente nel sistema attuale.

Al sistema informativo dovranno quindi essere aggiunti:

- un modulo per la gestione dei cittadini,
- un modulo per la gestione delle imprese,
- un modulo per la gestione delle candidature e
- un modulo per la gestione delle offerte.

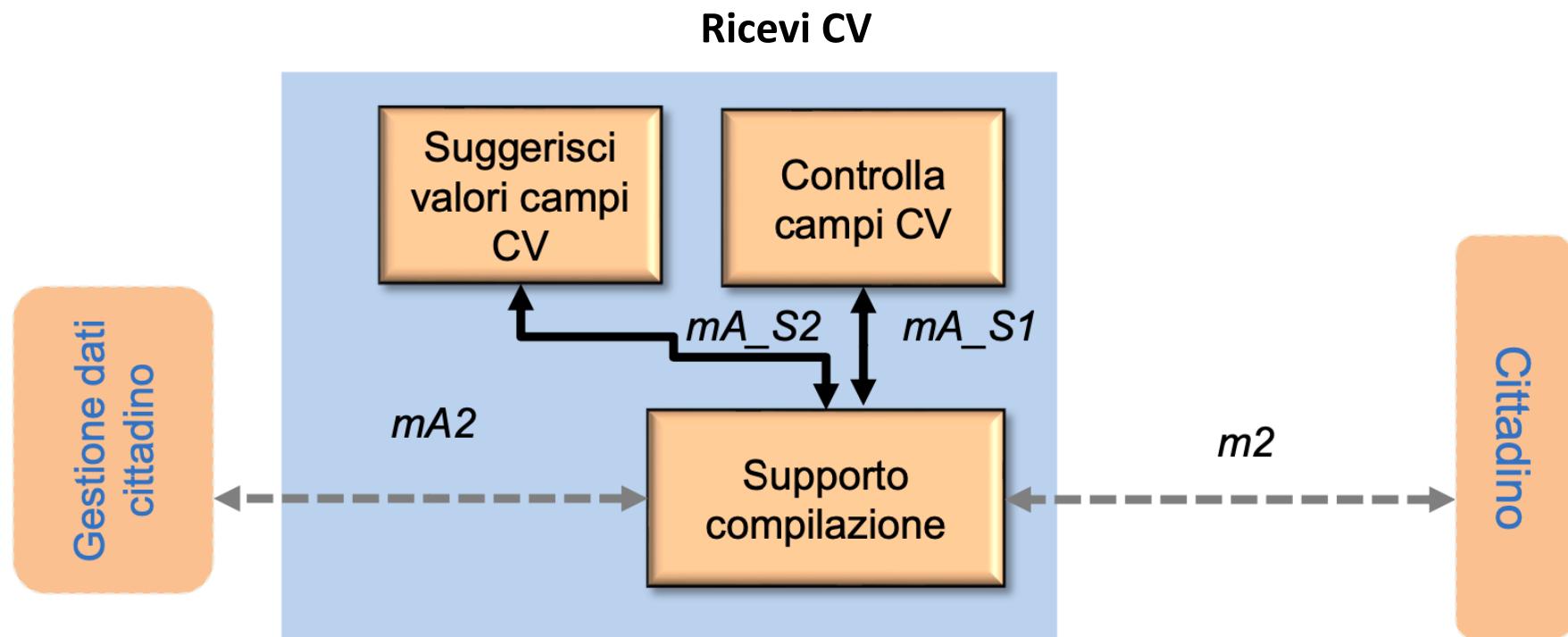
I moduli di gestione di cittadini e imprese devono disporre di una loro base di dati privata, mentre i moduli di gestione di candidature e offerte condivideranno una base di dati privata.

...

La nuova interfaccia Web rivolta ai cittadini dovrà consentire una compilazione assistita dei CV (es. suggerendo i valori dei vari campi) ed effettuare un controllo sui dati inseriti (es. verificare il tipo di dati inseriti o controllare che tutti i dati obbligatori siano compilati)

AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenario 1: Architettura – System Lvl (parziale)



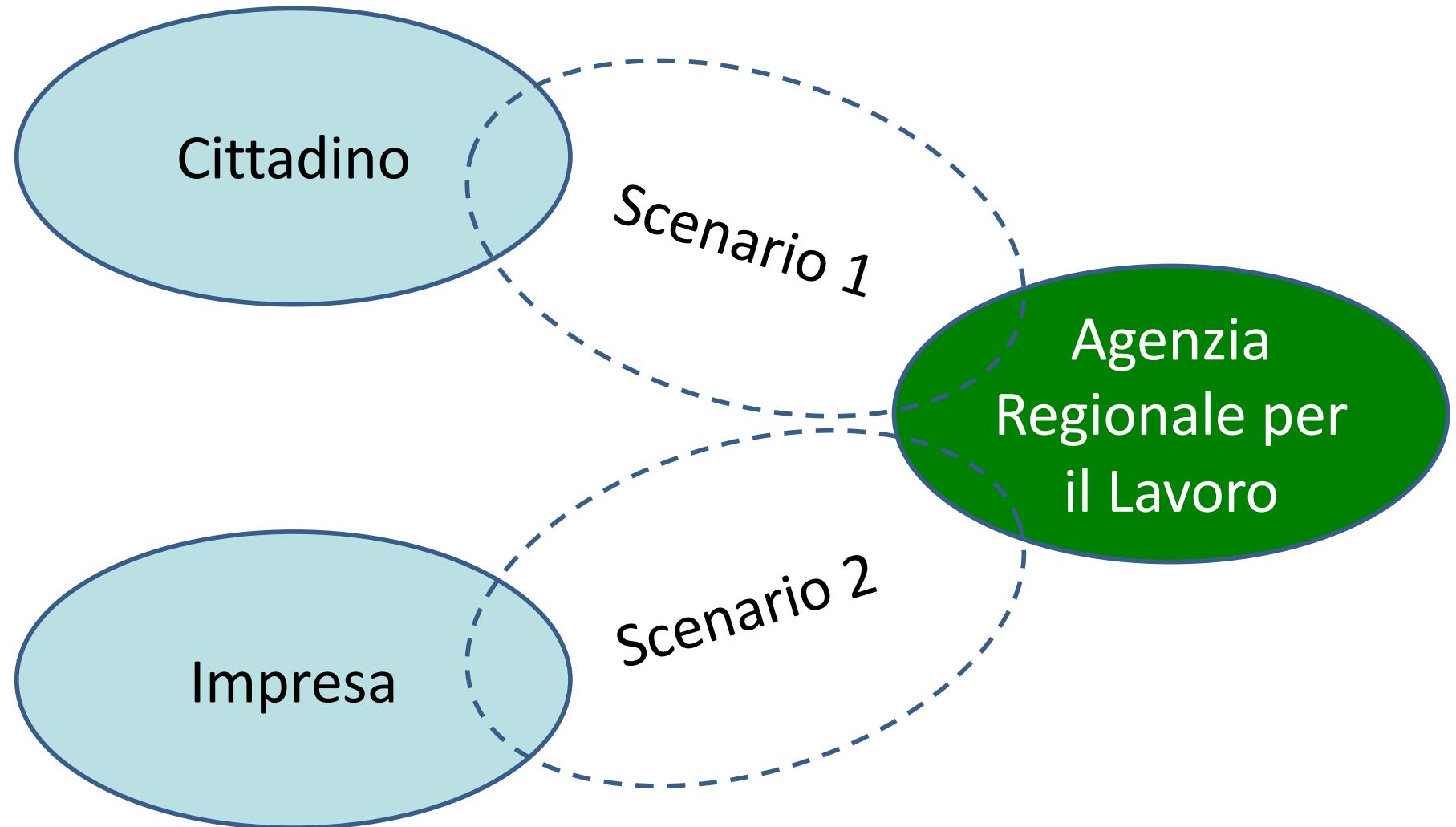
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenario 1: Architettura – System Lvl - Messaggi (parziale)

Messaggi	Contenuti scambiati
m2	CV (Ricezione), Conferma registrazione CV (Risultato)
mA2	CV (Memorizzazione\Aggiornamento)
mA_S1	<Identificativo Campo CV, Valore Campo CV> (Input), Validità (Output)
mA_S2	<Identificativo Campo CV> (Input), <Valore suggerito Campo CV> (Output)

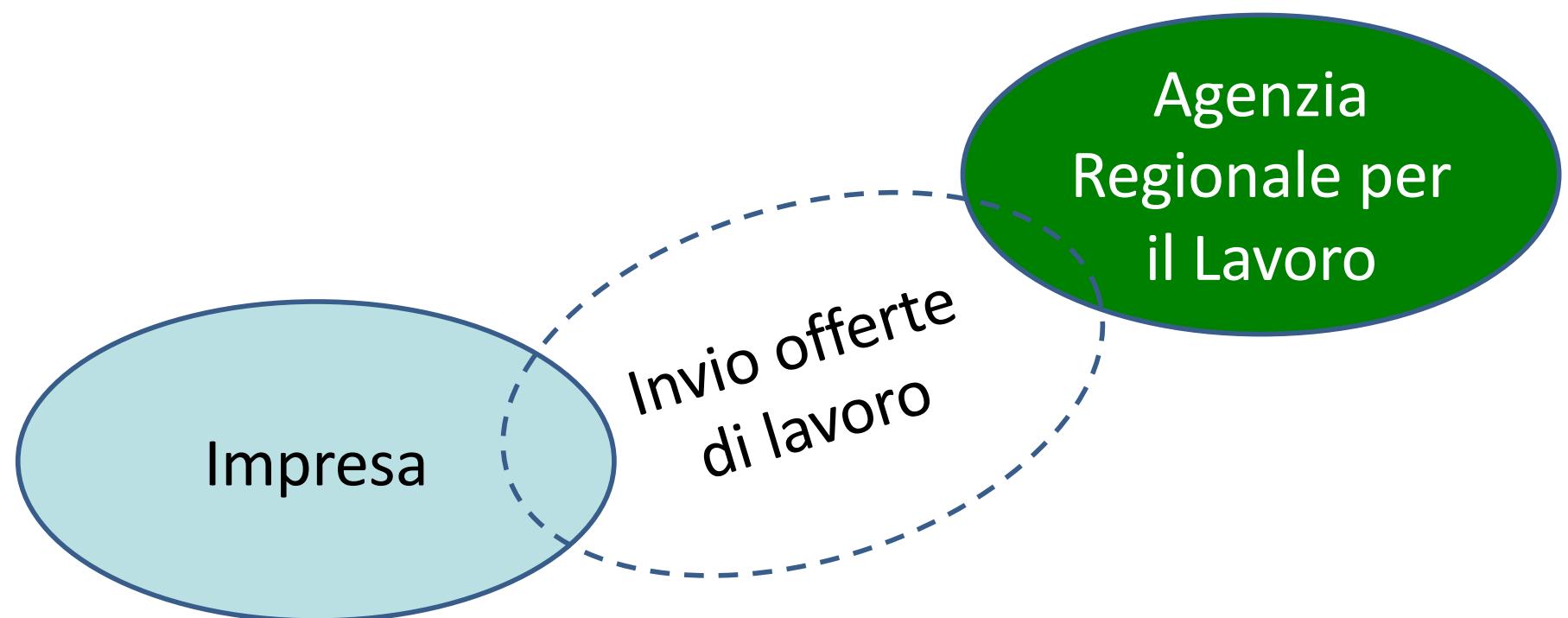
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenari



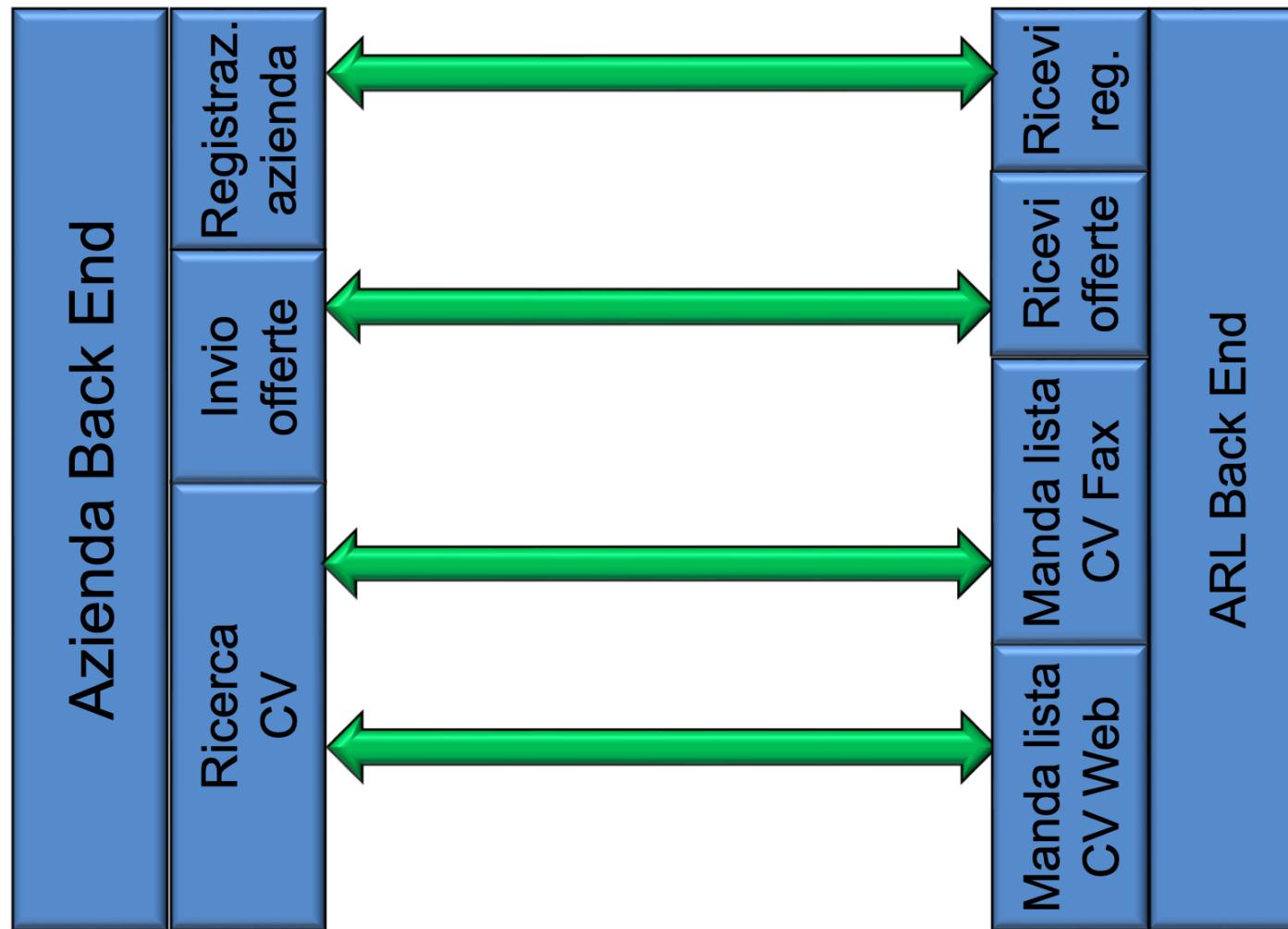
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenario 2



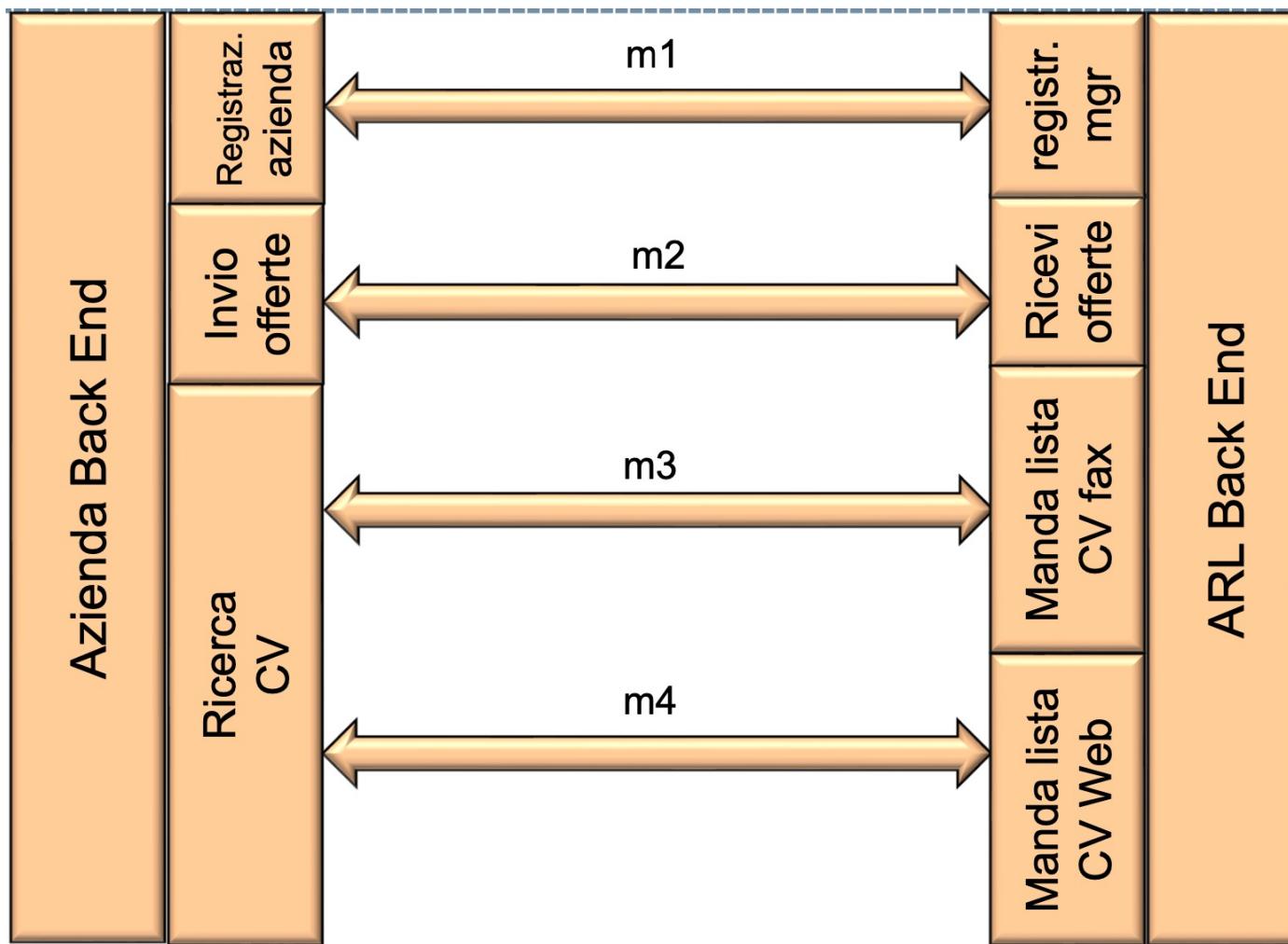
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenario 2: Organizzativa Lv4



AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenario 2: Architettura – Market Lvl



AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenario 2: Architettura – Market Lvl – Matrice di Mappatura

M F	Registration manager	Manda lista CV (web)	Manda lista CV (fax)	Ricevi offerte
Ricevi registrazione	X			
Manda lista CV (web)		X		
Manda lista CV (fax)			X	
Ricevi offerte				X

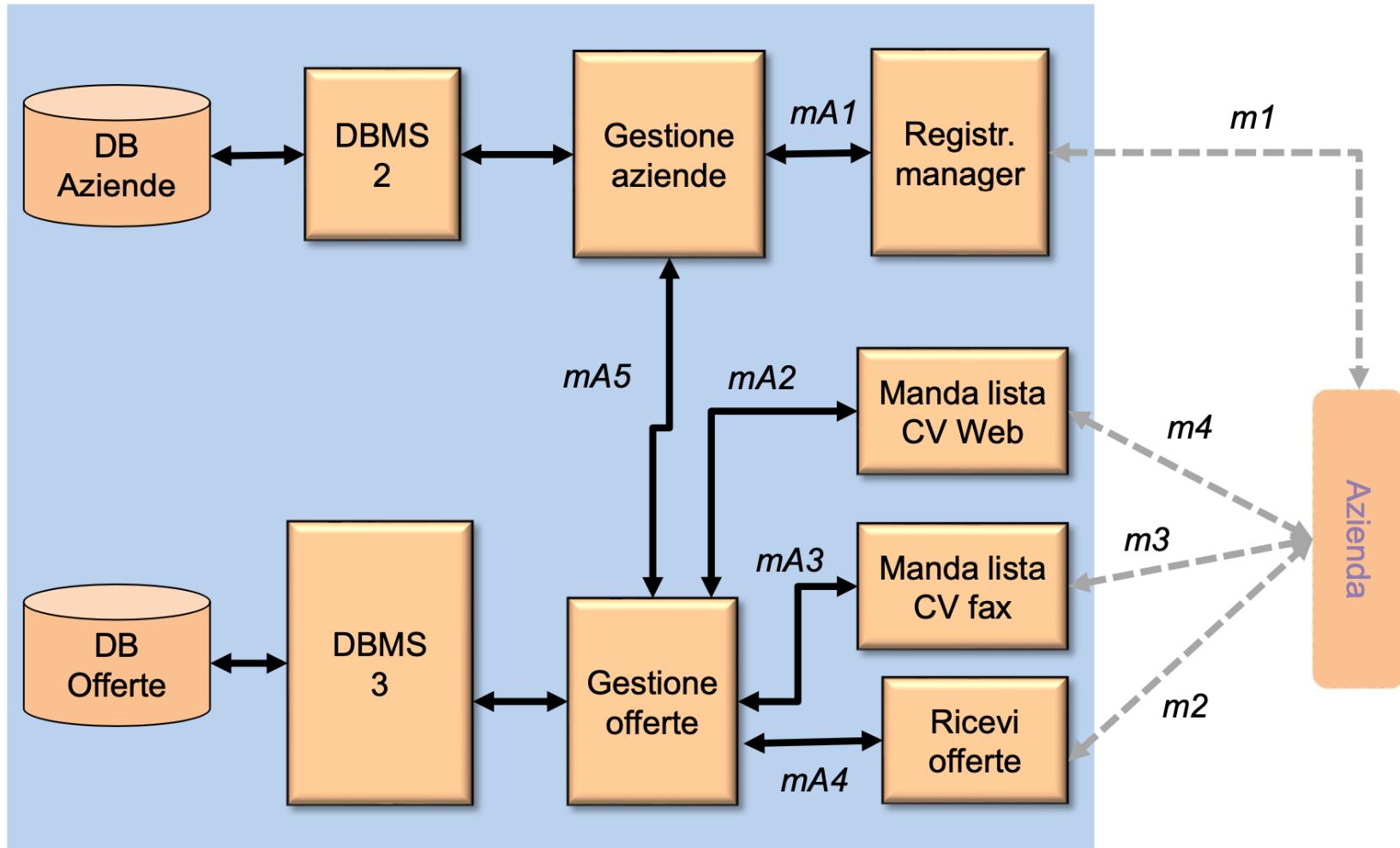
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenario 2: Architettura – Market Lvl – Messaggi

Messaggi	Contenuti scambiati
m1	Informazioni azienda (Ricezione), Conferma registrazione (Risultato)
m2	Offerta (Ricezione), Conferma registrazione Offerta (Risultato)
m3	<Modulo di richiesta CV, Numero di telefono> (Ricezione), <Gruppo di CV> (Risultato)
m4	<Filastro di ricerca offerte, Indirizzo e-mail> (Ricezione), <Gruppo di CV> (Risultato)

AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenario 2: Architettura – Party Lvl (make)



AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Scenario 2: Architettura – Party Lvl – Messaggi (make)

Messaggi	Contenuti scambiati
m1	Informazioni azienda (Ricezione), Conferma registrazione (Risultato)
m2	Offerta (Ricezione), Conferma registrazione Offerta (Risultato)
m3	<Modulo di richiesta CV, Numero di telefono> (Ricezione), <Gruppo di CV> (Risultato)
m4	<Filastro di ricerca offerte, Indirizzo e-mail> (Ricezione), <Gruppo di CV> (Risultato)
mA1	Account aziendale (Creazione\Aggiornamento)
mA2, mA3	Gruppo di CV (Selezione)
mA4	Offerta (Creazione\Aggiornamento)
mA5	Identità (Selezione)

Esercizio 2

CASO STUDIO: LIGHT

LIGHT

Descrizione dell'organizzazione

La società LIGHT è specializzata nel settore dell'illuminazione di design e commercializza sia lampadari di propria ideazione e produzione, sia lampadari prodotti da altre aziende con cui ha una partnership duratura.

Ha una sede centrale in cui sono presenti i seguenti settori: Amministrazione, Rapporti con i Fornitori, Progettazione, Produzione, Rapporti con i Distributori, Marketing.

Oltre alla sede principale è presente una catena di negozi che svolgono vendita al dettaglio e sono legati alla sede centrale sia per l'approvvigionamento dei lampadari LIGHT sia per lampadari di terzi.

LIGHT

Servizi

Per fornire i suoi servizi, LIGHT necessita di un sistema informativo adeguato. In particolare i manager hanno deciso di optare per un sistema buy e on-premise.

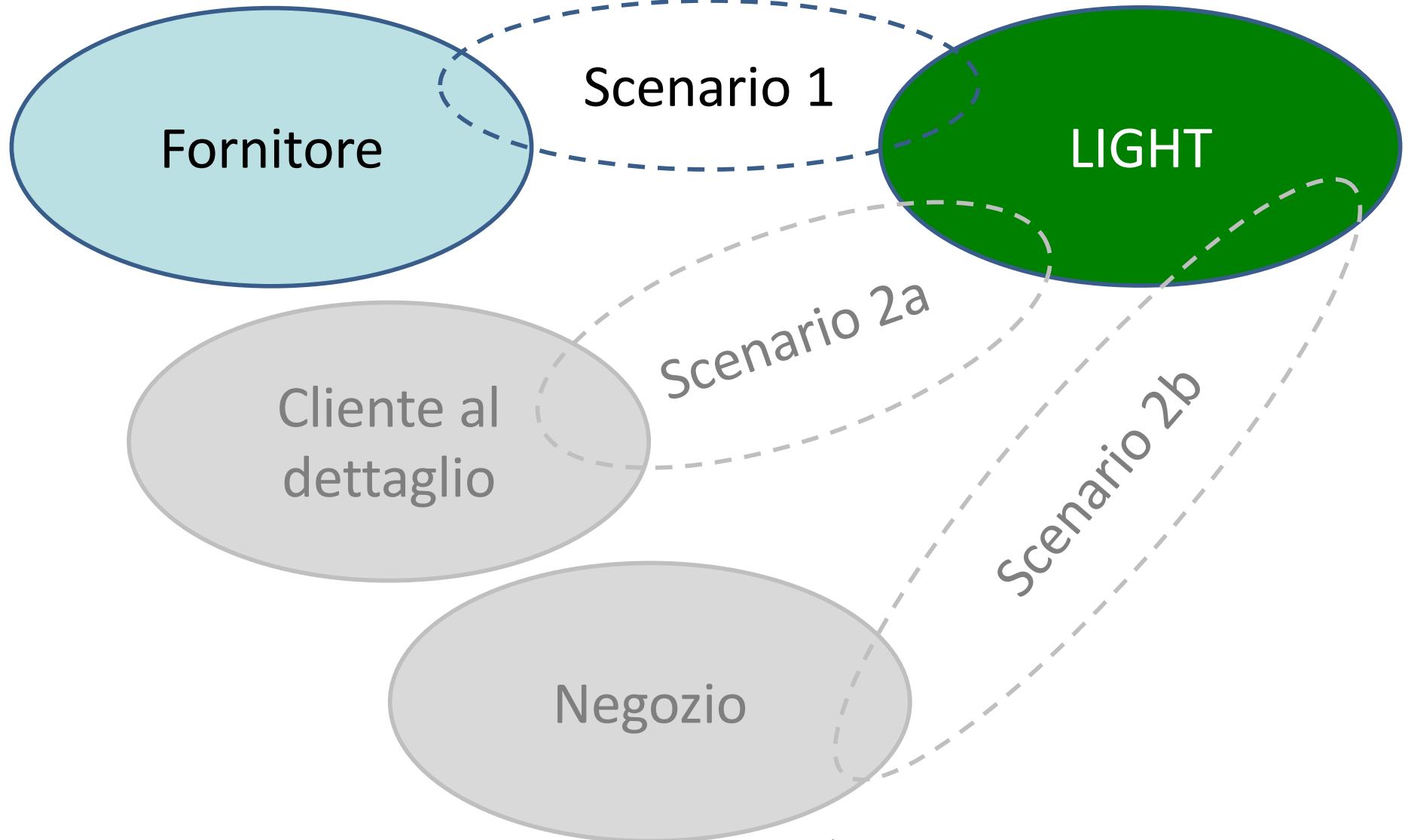
Il sistema informativo dovrà necessariamente integrare il modulo legacy deputato alla contabilità.

Il sistema informativo dovrà comprendere:

- un modulo per la gestione degli acquisti,
- un modulo per la gestione del magazzino e della logistica,
- un modulo per la gestione e la pianificazione della produzione e
- un modulo per la gestione delle vendite e dei clienti.

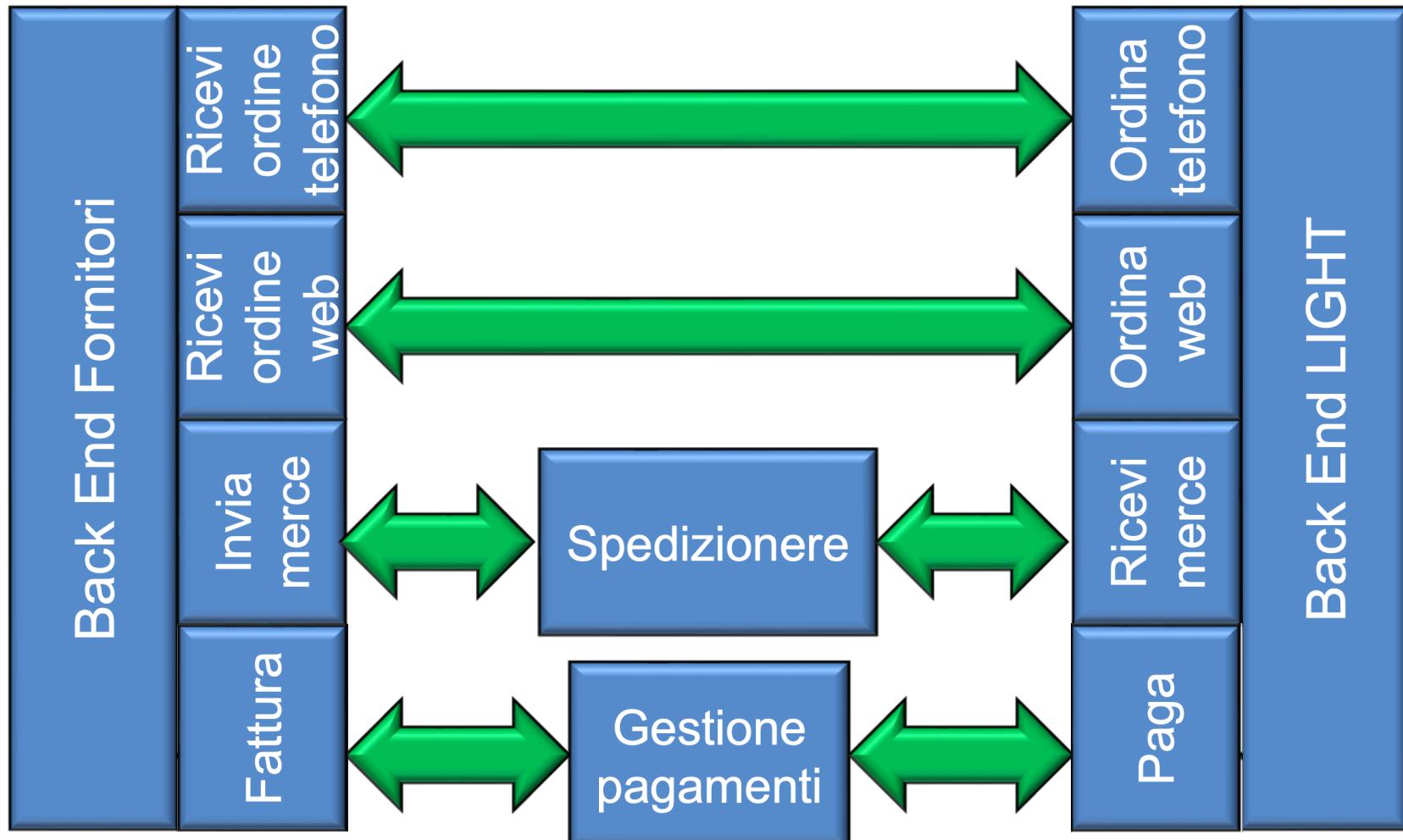
LIGHT

Scenari

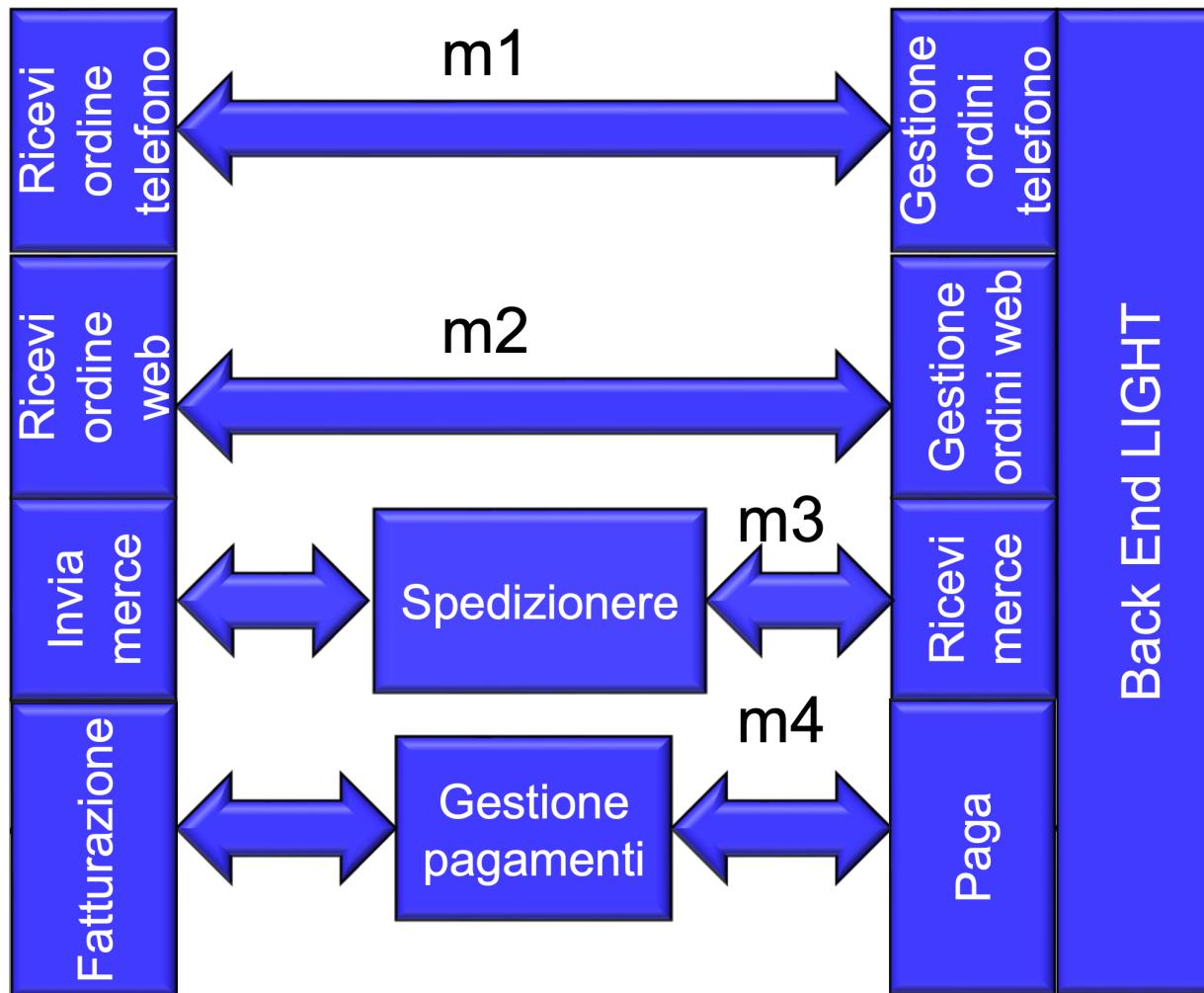


LIGHT (SCENARIO 1)

Organizzativa Lv4



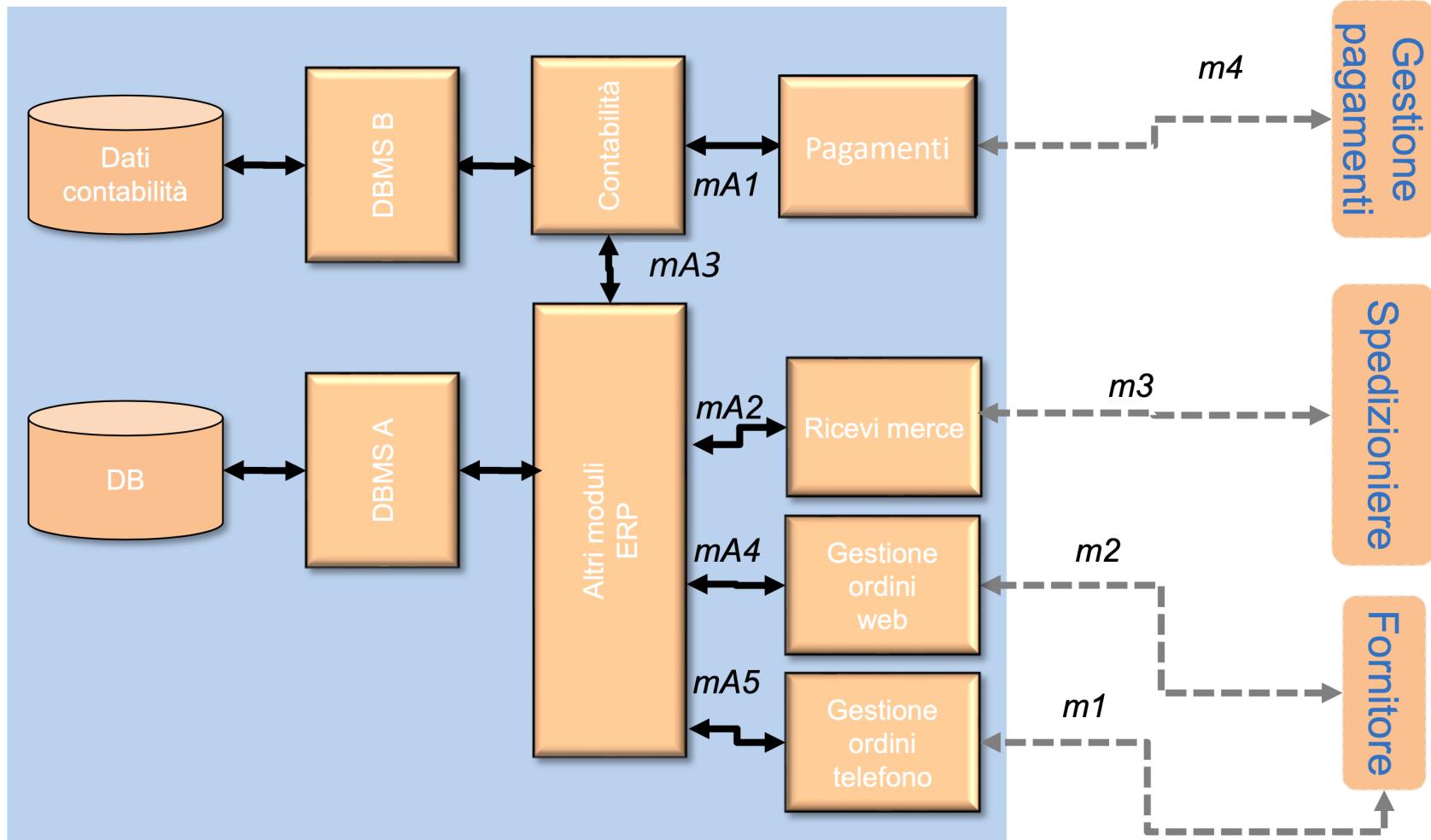
Esercizio 2: LIGHT – Scenario 1: Architettura – Market Level



Esercizio 2: LIGHT – Scenario 1: Architettura – Market Level – Messaggi

Messaggi	Contenuto scambiato
m1	Dati sul pagamento, stato del pagamento, numero telefono
m2	Dati sul pagamento e stato del pagamento, indirizzo internet
m3	Spedizione dell'ordine al fornitore e relativa risposta
m4	Dati di fatturazione, conferma pagamento

Esercizio 2: LIGHT – Scenario 1: Architettura – Party Level



Esercizio 2: LIGHT – Scenario 1: Architettura – Party Level – Messaggi

Messaggi	Contenuto scambiato
mA1	Scrittura contabile relativa al pagamento
mA2	Emissione dell'ordine, Risposta del provider, Giacenze dei negozi, informazioni su approvvigionamento
mA3	Dati fatturazione, costo servizi, dati fornitore
mA4, mA5	Quantità ordinata, previsione giacenze
m1	Dati sul pagamento, stato del pagamento, numero telefono
m2	Dati sul pagamento e stato pagamento, indirizzo internet
m3	Spedizione dell'ordine al fornitore e relativa risposta
m4	Dati di fatturazione, conferma pagamento

Credits

Esercizio 1 (ARL) adattato da D. Ardagna, M. G. Fugini, B. Pernici, P. Plebani, Sistemi informativi basati su web. Franco Angeli, Serie Sistemi Informativi, vol 6, 2006.

Esercizio 2 (LIGHT) adattato da P. Grefen, Beyond E-Business: Towards networked structures. Routledge, 2016.