

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: R1-A	Versión: 1.0	Fecha: 21/02/2022	Página 1 de 12

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	11

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: R1-A	Versión: 1.0	Fecha: 21/02/2022	Página 2 de 12

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Pagina web Abogabot
Fecha Solicitud:	21/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de Abogados
Dependencia(s) Solicitante:	Área de software, departamento de nuevos requerimientos
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ing. Andrea Curiel

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: R1-A	Versión: 1.0	Fecha: 21/02/2022	Página 3 de 12

Líder Funcional

Un despacho de abogados requiere automatizar su recepción, pago y seguimiento de las demandas de sus clientes mediante una página web responsiva para que el demandante pueda utilizar un dispositivo móvil.

El cliente que desea iniciar una demanda necesitara llenar un formulario para obtener un perfil de usuario con su información personal y de la demanda que desea, además de realizar el pago inicial del proceso.

Al confirmar el pago recibido, se le notificara al administrador para que otorgue al nuevo cliente un usuario y contraseña, a si como la creación automática del documento legal en Word mediante la información del formulario para iniciar el proceso.

El administrador notificara al usuario de las actualizaciones del proceso legal y comentarios mediante correo electrónico y en el perfil del usuario. Permitiendo al usuario tener conocimiento del seguimiento del proceso.

La página web contendrá un dashboard con acceso restringido únicamente al administrador, donde mostrará los ingresos económicos de las demandas solicitadas.

Color de preferencia del cliente es azul y blanco (se aceptan propuestas de otros colores).

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

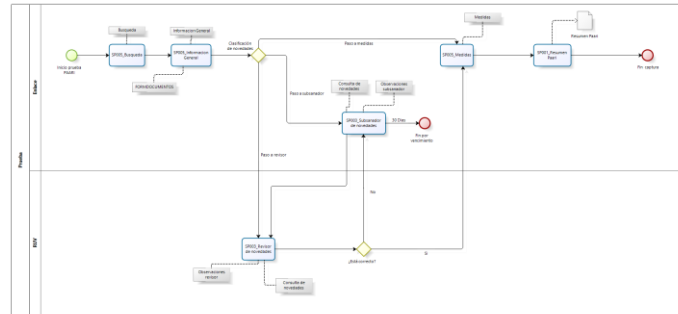
3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	26/02/2022	Fecha Final	26/04/2022
Modelamiento de Negocio			

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: R1-A	Versión: 1.0	Fecha: 21/02/2022	Página 4 de 12

Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.

Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).



haciendo

Términos de Referencia

Alcance de la solución

Desarrollo de un sitio web responsivo que permitirá a los clientes solicitar, seguir el proceso, ser notificados y realizar los pagos correspondientes de la demanda legal deseada.

Incluye:

- 1.- Un formulario para darse de alta en la plataforma y solicitar la demanda deseada.
- 2.- Sistema de pagos con tarjeta de crédito y débito.
- 3.- Un login de usuario que le permite tener un perfil con las notificaciones, mensajes y documentación del proceso legal.

El perfil de usuario contara con 5 opciones en el menú inferior:

Home. Resumen de la información de la demanda.

Documentos. Visualización de los documentos generados por el proceso y los documentos cargados por el Usuario.

Notificaciones: Visualización de los mensajes y requerimientos enviados por el administrador.

Carga de Documentos. Permitirá subir documentación que sea solicitado por el administrador para continuar con el proceso de la demanda.

Pagos. Realización de pagos si es necesario para continuar con el proceso de demanda.

- 4.- Perfil del administrador.

El perfil del administrador contara con 3 opciones en el menú inferior:

Home. Resumen de las solicitudes y pagos.

Dashboard. Mostrará los ingresos económicos de las demandas solicitadas por usuario o por tiempo (año o mes). Con una visualización amigable con gráficos de pastel y barras.

Solicitudes. Visualización en forma de lista con filtros de búsqueda las

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: R1-A	Versión: 1.0	Fecha: 21/02/2022	Página 5 de 12

	<p>solicitudes de demanda para su administración.</p> <p>5.- Base de datos para el almacenamiento y obtención de la información requerida para el proceso a las demandas. Acceso a la base de datos al administrador con privilegios de lectura y escritura para la creación de perfiles y actualización de las demandas.</p> <p>6.- Un menú de ayuda en la esquina superior derecha, donde se encontrará información de contacto, manuales de uso de la plataforma y términos y condiciones.</p> <p>No incluye:</p> <p>1.- Chat de comunicación en tiempo real con el cliente. La plataforma no permite la comunicación con el cliente, únicamente es una herramienta de notificación y seguimiento del proceso. Para contactar al administrador o despacho de abogados es necesario el uso de otros medios (teléfono, Twitter o asistir al despacho) que podrán verse en el menú Ayuda.</p> <p>2.- No incluye ayuda auditiva o táctiles para personas con discapacidades.</p>
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formulario y servicio de pagos digitales. - Creación automática del documento legal de la demanda requerida. - Un login por cada cliente con acceso a las notificaciones y actualizaciones del proceso legal. - Visualización responsiva con una interfaz de usuario donde los colores principales sean el azul y blanco. <p>Administrador:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dashboard que visualiza los ingresos de las demandas. - Acceso con privilegios de lectura y escritura para la creación de usuarios nuevos, actualización del proceso y envío de notificaciones.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: R1-A	Versión: 1.0	Fecha: 21/02/2022	Página 6 de 12

Requerimientos no Funcionales y de calidad	Seguridad lógica y de datos: Los permisos de acceso al sistema solo podrán ser cambiados por el administrador. Toda información sensible será encriptada mediante el algoritmo RSA. Respaldo del sistema cada 12 horas. El ingreso al perfil contara con un token de acceso. Implementación de metodología OWASP para el desarrollo. Eficiencia: El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 1000 usuarios con sesión concurrente. Las respuestas de las funcionalidades y transacciones deben estar dentro de los 5 segundos. Usabilidad: La plataforma contara con manuales de usuario, dentro del menú ayuda. Diseño responsivo, garantizando la adecuada visualización. El sistema proporcionara mensajes de error descriptivos con lenguaje natural que permitan orientar al usuario.														
	Interesados en la solución	<table><thead><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr></thead><tbody><tr><td>Andrea Curiel /Líder de software</td><td>Supervisión y coordinación del equipo de desarrollo.</td></tr><tr><td>Luis López / Diseñador UI/UX</td><td>Responsable del diseño UI/UX</td></tr><tr><td>Karla García / Líder Desarrollador Frontend</td><td>Responsable del desarrollo Fronted</td></tr><tr><td>Tania Obregón / Líder Desarrollador Backend</td><td>Responsable del desarrollo Backend</td></tr><tr><td>Héctor Martínez /Líder de ciberseguridad.</td><td>Responsable de la ciberseguridad del desarrollo. Pentest y código seguro.</td></tr></tbody></table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Andrea Curiel /Líder de software	Supervisión y coordinación del equipo de desarrollo.	Luis López / Diseñador UI/UX	Responsable del diseño UI/UX	Karla García / Líder Desarrollador Frontend	Responsable del desarrollo Fronted	Tania Obregón / Líder Desarrollador Backend	Responsable del desarrollo Backend	Héctor Martínez /Líder de ciberseguridad.	Responsable de la ciberseguridad del desarrollo. Pentest y código seguro.
		Nombre/Rol/Perfil	Descripción												
		Andrea Curiel /Líder de software	Supervisión y coordinación del equipo de desarrollo.												
		Luis López / Diseñador UI/UX	Responsable del diseño UI/UX												
		Karla García / Líder Desarrollador Frontend	Responsable del desarrollo Fronted												
		Tania Obregón / Líder Desarrollador Backend	Responsable del desarrollo Backend												
	Héctor Martínez /Líder de ciberseguridad.	Responsable de la ciberseguridad del desarrollo. Pentest y código seguro.													
	Precondiciones	1.- Liquidación del 35% del costo total del requerimiento. 2.- Entrega de la información necesaria que se visualizara en el sitio web. 3.- Firma de contrato de aceptación del requerimiento.													
		Requisitos Técnicos	<table><tr><td rowspan="3">Tipo de Desarrollo</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Web</td><td><input type="checkbox"/> Escritorio</td><td><input checked="" type="checkbox"/> Móvil</td><td><input type="checkbox"/> Servicio Web</td></tr><tr><td colspan="4"><input type="checkbox"/> Servicio Windows</td></tr><tr><td colspan="4"><input type="checkbox"/> Otro: <u>Responsivo</u></td></tr></table>	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web	<input type="checkbox"/> Escritorio	<input checked="" type="checkbox"/> Móvil	<input type="checkbox"/> Servicio Web	<input type="checkbox"/> Servicio Windows				<input type="checkbox"/> Otro: <u>Responsivo</u>		
Tipo de Desarrollo			<input checked="" type="checkbox"/> Web		<input type="checkbox"/> Escritorio	<input checked="" type="checkbox"/> Móvil	<input type="checkbox"/> Servicio Web								
	<input type="checkbox"/> Servicio Windows														
	<input type="checkbox"/> Otro: <u>Responsivo</u>														

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: R1-A	Versión: 1.0	Fecha: 21/02/2022	Página 7 de 12

	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ <u>8.0.25</u> _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

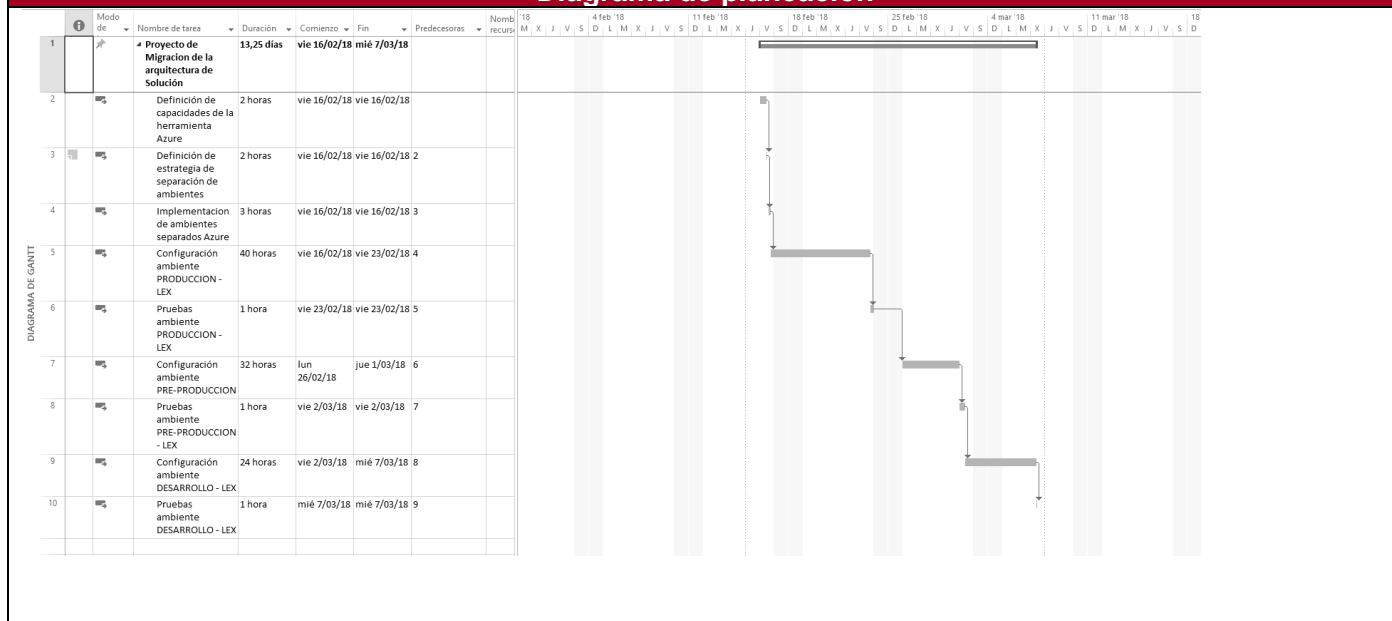
4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Requerimientos	El análisis de la solicitud para la solución.	Líder de software	21/02/2022	26/02/2022	
2	Diseño	Diseno de UI /UX Aprobación del cliente	Líder de diseño de UI/UX	27/02/2022	05/03/2022	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: R1-A	Versión: 1.0	Fecha: 21/02/2022	Página 8 de 12

3	Desarrollo	Codificación Frontend y Backend	Líder de desarrollo frontend. Líder de desarrollo Backend	5/03/2022	9/04/2022	
4	Implementación y testing	Pruebas del desarrollo. Funcionales, visuales y seguras.	Líder de tester. Líder de ciberseguridad	10/04/2022	26/04/2022	

Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: R1-A	Versión: 1.0	Fecha: 21/02/2022	Página 9 de 12

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: R1-A	Versión: 1.0	Fecha: 21/02/2022	Página 10 de 12

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento. P.e.: Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de... P.e.: Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control tiempo de de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: R1-A	Versión: 1.0	Fecha: 21/02/2022	Página 11 de 12

n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: R1-A	Versión: 1.0	Fecha: 21/02/2022	Página 12 de 12

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
Vista de Implementación
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
Vista de Proceso
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
Vista de Física
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
Prototipos de interfaces de usuario
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
Firmas de aceptación
Nombre
Dependencia
Teléfono
Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.