

Projeto de Software II

CAED-UFSM



Isabella Sakis,
Rhauani Fazul.

29/11/2018

1

Contextualização



Contextualização

CAED (Coordenadoria de Ações Educacionais)

Órgão executivo do Gabinete do Reitor que desenvolve ações de apoio junto ao público da UFSM, visando o acesso, a permanência, a promoção da aprendizagem, a acessibilidade e as ações afirmativas.

Núcleo de Aprendizagem

Núcleo da UFSM que, com foco na aprendizagem e na conclusão de curso dos estudantes, oferece **atendimentos** em sessões individuais destinadas aos alunos, nas quais são disponibilizados serviços como **orientação profissional**, avaliação e acompanhamento **psicológico** e **psicopedagógico** e atendimento educacional especializado.

Formulário para atendimento

Prezado estudante da UFSM, para entrar na lista de espera para atendimento você deve preencher os dados abaixo e clicar em ENVIAR.

*Obrigatório

Tipo de atendimento *

- ☐ PSICOLÓGICO (Busca promover um espaço de acolhimento e escuta, auxiliando na identificação e superação de questões psicológicas que podem afetar a aprendizagem e a adaptação à universidade)
- ☐ PSICOPEDAGÓGICO (Utiliza diferentes técnicas para ajudar os estudantes a lidar com suas dificuldades relacionadas à rotina de estudo, estilos de aprendizagem e organização, que interferem em seu processo de aprendizagem e bom aproveitamento acadêmico)
- ☐ ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL (Tem como proposta auxiliar os estudante em questões e dúvidas relacionadas à escolha profissional)

Motivo da procura *

Sua resposta

Nome completo *

Sua resposta

2

Problema



Problema 1: Demanda

Cerca de **500 solicitações** de atendimento por semestre

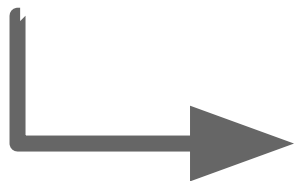


Nem todos alunos conseguem atendimento



Problema 2: Agendamento

- Os alunos informam nas solicitações **todos** os seus horários livres;
- O agendamento envolve então combinar:
 - ▷ Horários livres dos alunos
 - ▷ Horários livres dos profissionais
 - ▷ Horários livres das salas



Processo trabalhoso

3

Solução



Solução para o problema 1

Aplicação PWA que ofereça um meio de comunicação entre os alunos e os profissionais do Núcleo de Aprendizagem, através de um serviço de mensagens instantâneas (*chat*).



Solução para o problema 2

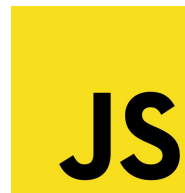
Sistema web administrativo para que os profissionais do Núcleo de Aprendizagem possam realizar os agendamentos dos atendimentos de maneira mais dinâmica.

4

Desenvolvimento



Tecnologias utilizadas



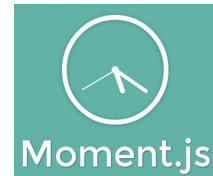
Toolkit



heroku



Google
Apps
Script





Dificuldades encontradas

- Recuperação e tratamento dos dados;
- Interpretação e formatação dos horários livres informados nos formulários;
- Diversas restrições necessárias no agendamento;
- Necessidade de agendamento que torne possível combinar:
 - ▷ Horários livres das salas, profissionais e alunos



Processo de recuperação de dados

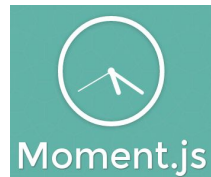




Processo de agendamento



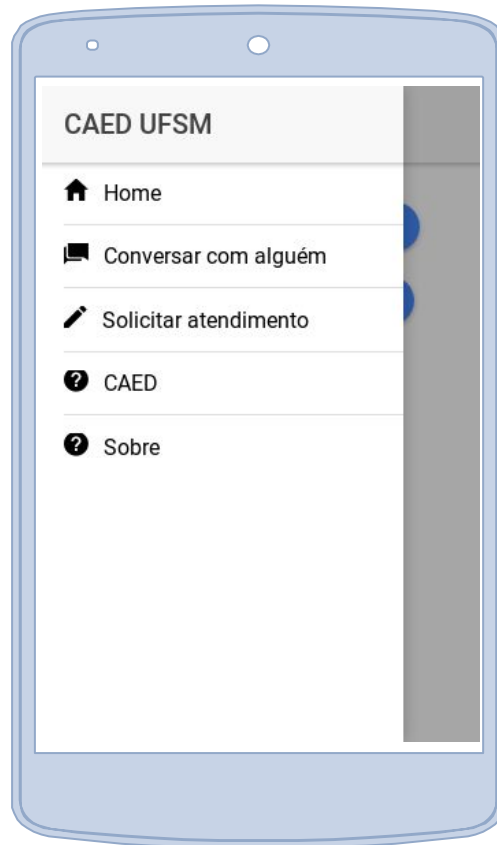
FullCalendar



- Uma agenda de profissionais por cada sala;
- Uma agenda de atendimentos por cada sala (onde são recuperados as alocações dos profissionais realizadas na outra agenda);
- Horários livres das alocações e agendamentos a serem realizadas indicadas em cada agenda (cor verde);
- Possibilidade de agendar para o semestre inteiro;
- Controle minucioso de restrições.

5

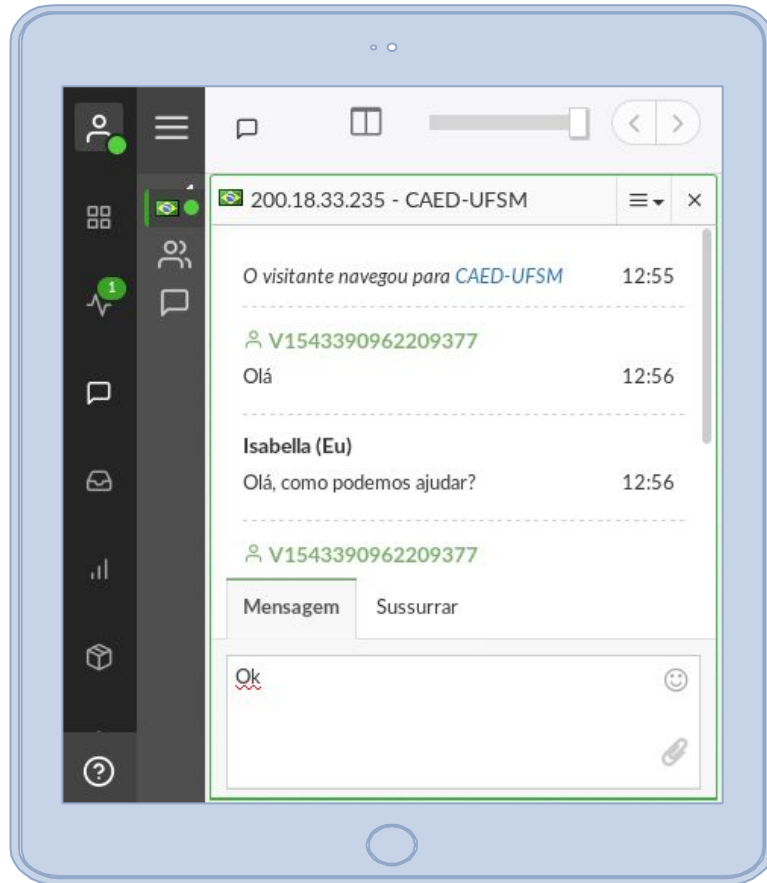
Produto



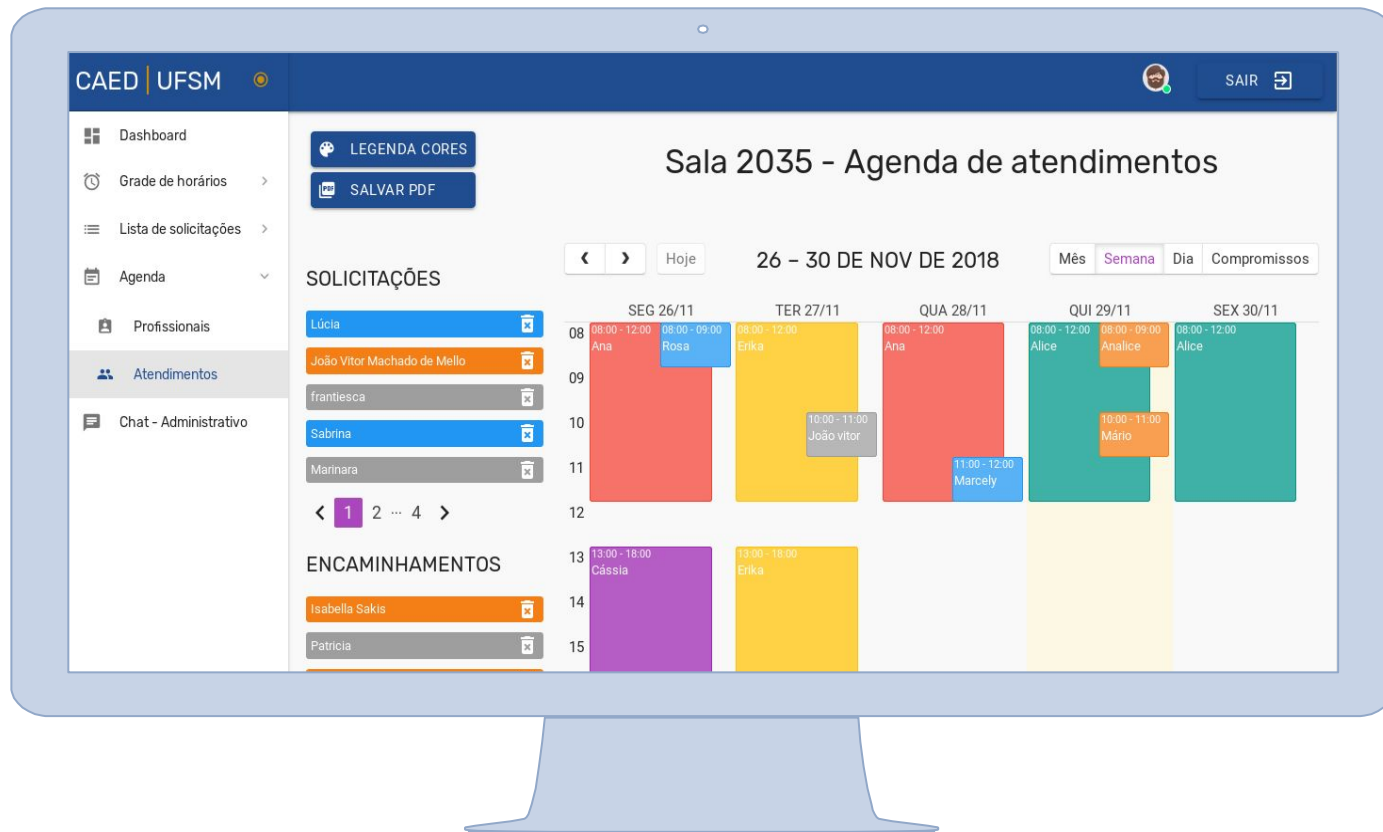
Aplicativo alunos

Aplicação PWA para os alunos conversarem via chat com os profissionais da CAED.

Chat



Tawk.to



Sistema Web

Sistema administrativo para agendamento de atendimentos da CAED.

Realização de testes

- Testes com colegas
- Testes com os clientes



Apresentação do produto

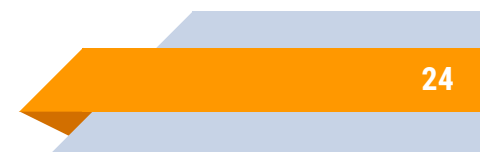




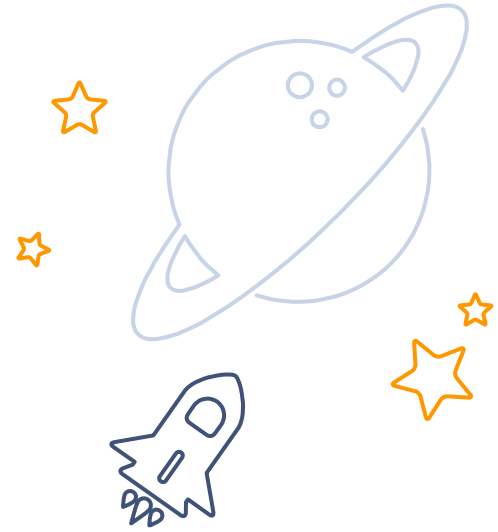
Obrigado!

Perguntas?

{isakis, rwfazul}@inf.ufsm.br



Screenshots do produto



RESUMO SOLICITAÇÕES/ENCAMINHAMENTOS

Ano

2018



Legenda



Solicitações



Encaminhamentos

Quantidade de solicitações e encaminhamentos por mês em 2018



Quantidade de solicitações e encaminhamentos por tipo de atendimento em 2018





Dashboard

Grade de horários ▾

Salas

Profissionais

Lista de solicitações >

Agenda >

Chat - Administrativo

SALAS

Visibilidade

Imprimir

Copiar

CSV

PDF

10 ▾

Pesquisar

resultados por página

Sala ▾

Sala 5320

Sala 4111

Sala 2035

Sala 1910



Sala 1302

Mostrando de 1 até 5 de 5 salas


Anterior

1

Próximo

 Dashboard Grade de horários ▾ Salas Profissionais Lista de solicitações > Agenda > Chat - Administrativo









PROFISSIONAIS

 Visibilidade Imprimir Copiar CSV PDF

10 ▾

Pesquisar

resultados por página

Nome	Especialidade
 Maria da Silva	Psicologia
 Leandro	Psicologia
 João Carlos	Educação Especial
 Gabriela	Psicopedagogia
 Erika	Educação Especial
 Cássia	Psicopedagogia
 Ana	Psicologia
 Alice	Pedagogia

Dashboard

Grade de horários >

Lista de solicitações v

Solicitações

Encaminhamentos

Agenda >

Chat - Administrativo

SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTO

Visibilidade

Imprimir

Copiar

CSV

PDF

10



Pesquisar

resultados por página

Data	Matrícula	Nome	E-mail	Tipo de atendimento
20/11/2018	201520892	Rhauani Weber Aita Fazul	rwfazul@inf.ufsm.br	Psicológico
15/11/2018	201520238	Mário	mario@gmail.com	Psicopedagógico
12/11/2018	201520652	Lúcia	lucia@gmail.com	Psicológico
19/10/2018	201511255	João Vitor Machado de Mello	jmachadodemello@gmail.com	Psicopedagógico
17/10/2018	201520238	frantiesca	frantiesca@gmail.com	Orientação Profissional
14/10/2018	201520652	Rosa	rosa@gmail.com	Psicológico
05/10/2018	201520892	Sabrina	sabrina@gmail.com	Psicológico
10/09/2018	201520892	Marcely	marcely@gmail.com	Psicológico

Dashboard

Grade de horários >

Lista de solicitações ▾

Solicitações

Encaminhamentos

Agenda >

Chat - Administrativo

ENCAMINHAMENTOS

Visibilidade

Imprimir

Copiar

CSV

PDF

10 ▾

Pesquisar

resultados por página

Data	Matrícula	Nome estudante	E-mail estudante	Tipo de atendimento
23/11/2018	201520651	Patricia	isabellasakis@gmail.com	Orientação Profissional
20/11/2018	201520653	Augusto	isabellasakis@gmail.com	Psicopedagógico
17/10/2018	201520654	Matheus	isabellasakis@gmail.com	Psicológico
10/09/2018	201520655	Lucas	isabellasakis@gmail.com	Psicológico
06/09/2018	201520656	Joel	isabellasakis@gmail.com	Orientação Profissional
15/08/2018	201520657	João vitor	isabellasakis@gmail.com	Psicopedagógico
10/07/2018	201520658	Roger Couto	isabellasakis@gmail.com	Orientação Profissional
23/06/2018	201520659	Adriano almeida	isabellasakis@gmail.com	Psicopedagógico
10/05/2018	201520610	Alexandra Moreira Medina	isabellasakis@gmail.com	Psicológico



Dashboard

Grade de horários >

Lista de solicitações >

Agenda ▾

Profissionais

Atendimentos

Chat - Administrativo

Sala 4111

Ver agenda >

Sala 2035

Ver agenda >

Sala 5320

Ver agenda >

Sala 1302

Ver agenda >

Dashboard

Grade de horários >

Lista de solicitações >

Agenda v

Profissionais

Atendimentos

Chat - Administrativo

LEGENDA CORES

SALVAR PDF

Sala 2035 - Agenda de profissionais



Hoje

26 - 30 DE NOV DE 2018

Mês

Semana

Dia

Compromissos

PROFISSIONAIS

Maria da Silva



Alberto



Erika



Gabriela



Cássia



< 1 2 >

SEG 26/11

TER 27/11

QUA 28/11

QUI 29/11

SEX 30/11

08	08:00 - 12:00 Ana	08:00 - 12:00 Erika	08:00 - 12:00 Ana	08:00 - 12:00 Alice	08:00 - 12:00 Alice
09					
10					
11					
12					
13	13:00 - 18:00 Cássia	13:00 - 18:00 Erika			
14					
15					

- Dashboard
- Grade de horários >
- Lista de solicitações >
- Agenda >
- Profissionais
- Atendimentos
- Chat - Administrativo

LEGENDA CORES

SALVAR PDF

Sala 2035 - Agenda de atendimentos

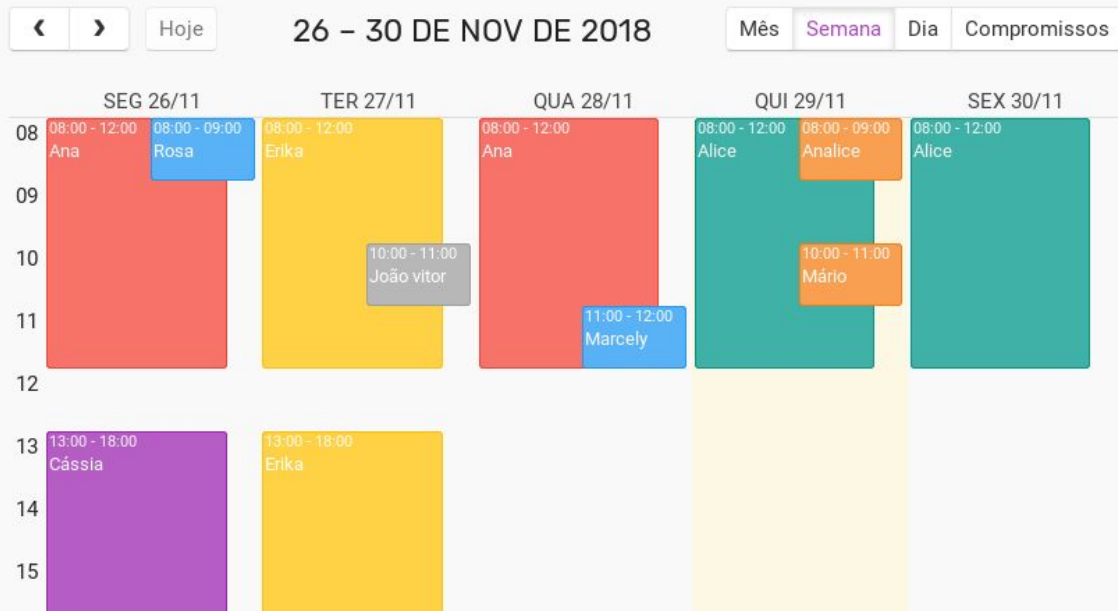
SOLICITAÇÕES

- Lúcia
- João Vitor Machado de Mello
- frantiesca
- Sabrina
- Marinara

< 1 2 ... 4 >

ENCAMINHAMENTOS

- Isabella Sakis
- Patrícia



- Dashboard
- Grade de horários >
- Lista de solicitações >
- Agenda v
- Profissionais
- Atendimentos
- Chat - Administrativo

LEGE

SALV

PROFISS

Maria da Silva

Alberto

Erika

Gabriela

Cássia

< 1 2 >

Profissional: Ana

Replicar esta locação até o final do semestre

ALOCAR PARA TODO SEMESTRE

Deletar apenas esta locação em específico

DELETAR UNICAMENTE

FECHAR

profissionais

Mês **Semana** Dia Compromissos

QUI 29/11

SEX 30/11

08:00 - 12:00
Alice08:00 - 12:00
Alice

11

12

13

14

15

13:00 - 18:00
Cássia13:00 - 18:00
Erika



Obrigado!

Perguntas?

{isakis, rwfazul}@inf.ufsm.br