



# Andrea Luizaga Cruz

Hola, mi nombre es Andrea Luizaga Cruz, estudiante egresada de la carrera de Ingeniería de Sistemas en la universidad Mayor de San Simón.

Cuento con conocimientos en soporte técnico y redes de computadoras, interesada en desarrollarme en el área de telecomunicaciones. Tengo experiencia en diagnóstico y mantenimiento de equipos informáticos, así como en la configuración básica de routers, switches y servicios de red.

+591 78322433

andrealuizaga1@gmail.com

www.linkedin.com/in/andrea-luizaga-cruz-3a820b255

## FORMACIÓN

### 2024 - 2018 BACHILLER EN HUMANIDADES

Liceo Elena Arze de Arze

### 2019 - ACTUALIDAD INGENIERIA DE SISTEMAS

Universidad Mayor de San Simón

## EXPERIENCIA

### 2024-ACTUALIDAD

ADMINISTRADOR DE LABORATORIO DECOMPUTO - UMSS

- Administración y configuración de infraestructura de redes cableadas e inalámbrica.
- Apoyo académico a estudiantes sobre manejo de Software y Hardware.
- Administración y seguridad de redes (Manejo de servidores linux, enrutamiento, cableado, firewall, mikrotik y Cisco)

### 2024

QUALITY ASSURANCE - ASSURESOFT SRL (PASANTIA)

- Garantizar la calidad del software mediante la planificación, ejecución y documentación de pruebas manuales.

### 2023

AUXILIAR DE LABORATORIO DE MANTENIMIENTO DE HARDWARE - UMSS

- Diagnóstico de fallas de hardware y software en dispositivos electrónicos,
- Mantenimiento preventivo/correctivo de hardware en computadoras de escritorio, impresoras, equipos de red y otros)
- Instalación de cableado estructurado y configuración de redes, con testeo de las conexiones de red.

### 2023

PRACTICA PRE-PROFESIONAL SOPORTE TI - DTIC

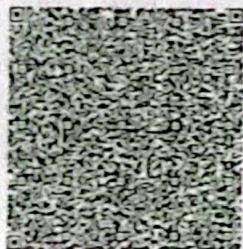
- Mantenimiento de Software y Hardware de equipos computacionales en diferentes áreas de la Universidad Mayor de San Simón.

## IDIOMAS

- Castellano | Nativo
- Inglés | Basico

## CERTIFICADOS

- CCNAv7: Introducción a Redes
- CCNAv7: Switching, Routing and Wireless Essentials
- Curso Training para certificación HCIA-DATACOM
- Encaminamiento de Información de Redes
- Certificación Mikrotik MTCNA



Serie "H"  
Nº 0024550



Estado Plurinacional de Bolivia  
Ministerio de Educación  
Moromboegusu Jeroata  
Yachay Kamachina  
Yaticha Kamana



809800432007341  
80980014-2018

Dirección Departamental de Educación  
Cochabamba

En cumplimiento del Artículo 81 de la Constitución Política del Estado, la Ley Nº 3991 y el Decreto Supremo Nº 0265 se confiere el presente:

**Diploma de Bachiller  
en Humanidades**

A favor de:

**ANDREA LUIZAGA CRUZ**

Nacida(o) en **Cochabamba - Bolivia, el 20 de Abril de 2001.**

Al haber concluido los estudios de Educación Secundaria Comunitaria Productiva, quedando habilitada(o) para continuar estudios superiores con todos los derechos y las obligaciones que las disposiciones legales señalan.

Emitido en la ciudad de **Cochabamba**  
días del mes de **Diciembre de 2018**

a los **07**

*[Signature]*  
LIC. JULIA ANTONIA GUAZO  
DIRECTOR  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN  
COCHABAMBA



*[Signature]*  
LIC. IVAN WILFRIDO VILLA SERRAL  
DIRECTOR  
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN COCHABAMBA  
0024550



### CERTIFICADO

A quien corresponda:

El suscrito, jefe del Departamento de Informática y Sistemas

**CERTIFICA:**

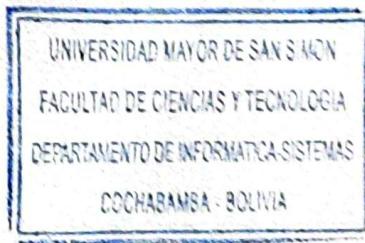
Que el (la) Univ. LUIZAGA CRUZ, ANDREA con C.I. 12371902 CB. se desempeñó como Auxiliar Titular del Laboratorio de Cómputo de las Carreras de INFORMÁTICA y SISTEMAS, durante las gestiones I/2024 y II/2024, con una carga horaria de 80 Hrs/mes; habiendo realizado las siguientes actividades:

- Administración y configuración de infraestructura de redes cableadas e inalámbricas.
- Control y Capacitación de recursos humanos (auxiliares).
- Apoyo académico a estudiantes sobre manejo de Software y Hardware.
- Administración de servicios de internet: proxy, servidor de archivos, DNS, servidor web, correo institucional, Hosting y Base de datos.
- Administración y configuración de servidores de virtualización.
- Manejo de servidor para el congelado de discos por red (Deep freeze enterprise edition).
- Administración de plataformas educativas online. (Claroline y Moodle).
- Administración y seguridad de redes. (Manejo de servidores Linux, enrutamiento, cableado, Firewall, Mikrotik y Cisco).
- Gestión y Administración de copias de seguridad de servicios, bases de datos y clonación de equipos por Red (Clonezilla Server).
- Administración de servicios de Base de Datos: MySQL, Postgresql y Oracle.
- Desarrollo y mejora de Servidor DNS y Hosting.

Es cuanto certifico a solicitud del interesado(a) y para fines consiguientes.

Cochabamba, Diciembre 2024

MSc. Valentín Laime Zapata  
Jefe del Departamento Informática y Sistemas



c.c. Archivo



## CERTIFICADO

A quien corresponda:

El suscrito, Jefe del departamento de Informática y Sistemas

### CERTIFICA

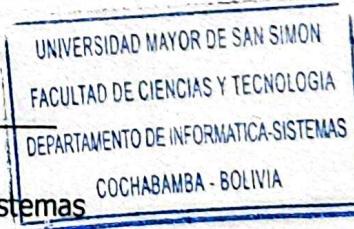
Que el (la) Univ. **LUIZAGA CRUZ, ANDREA** con C.I. **12371902 - Cbba** se desempeñó como **Auxiliar Titular** en el **Laboratorio de Mantenimiento** de las Carreras de Informática y Sistemas, durante las gestiones **I/2023 y II/2023**, con una carga horaria de **32 Hrs./mes**; habiendo realizado las siguientes actividades:

- Diagnóstico de fallas de hardware y software en dispositivos electrónicos.
- Mantenimiento preventivo/correctivo de hardware en computadoras de escritorio, portátiles, impresoras matriciales, de inyección de tinta, equipos de red y otros.
- Ensamblaje y desmontaje de computadoras de escritorio y portátiles.
- Mantenimiento preventivo/correctivo de software en Pc's de escritorio y portátiles.
- Instalación, desinstalación y actualización de programas.
- Detección y desinfección de virus en dispositivos electrónicos.
- Recuperación de información en equipos informáticos.
- Instalación de cableado estructurado y configuración de redes, con testeo de las conexiones de red.
- Realización de informes de trabajo e informes técnicos.
- Revisión de equipos, para revalúo de bienes de la FCYT, en colaboración a unidad de bienes e inventarios.

Es cuanto certifico a solicitud del interesado(a) y para fines consiguientes.

Cochabamba, 30 de enero de 2024

MSc. Valentin Laime Zapata  
Jefe del departamento de Informática y Sistemas





## CERTIFICADO DE PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES

El Departamento de Tecnologías de Información y Comunicación de la Universidad Mayor de San Simón (DTIC-UMSS),

Certifica que:

la Univ. ANDREA LUIZAGA CRUZ, con Cédula de Identidad No. 12371902 Cbba., estudiante de la carrera de Ing. Sistemas de la UMSS, realizó sus prácticas preprofesionales en el área de soporte TI del Departamento de Tecnologías de Información y Comunicación, en el período comprendido entre el 04 de abril de 2023 y el 22 de septiembre de 2023.

Durante su periodo de prácticas, la estudiante realizó las siguientes actividades:

- Mantenimiento de software y hardware de equipos computacionales.
- Apoyo logístico en el evento del día del internet.

La estudiante demostró durante su periodo de prácticas responsabilidad, puntualidad, colaboración y compromiso con sus tareas. Se adaptó rápidamente al equipo de trabajo y demostró interés en aprender y aplicar sus conocimientos en el ámbito laboral.

Por lo tanto, se recomienda a la estudiante para futuros puestos de trabajo.

Cochabamba, 26 de septiembre de 2023

Ing. Boris Fernando Alfaro Bazán  
JEFE DEPARTAMENTO  
DTIC – UMSS



Cochabamba, 25 de abril 2024

Señores  
A quien corresponda  
Presente.

**REF.: CONCLUSIÓN DE PASANTÍA – Andrea Luizaga Cruz**

Mediante la presente informamos para fines consiguientes la conclusión de la pasantía de **Andrea Luizaga Cruz**.

- **Inicio:** 24/01/2024
- **Fin:** 25/04/2024
- **Horas realizadas:** 300 horas a medio tiempo.

Durante el tiempo de pasantía en nuestra empresa, demostró capacidad, responsabilidad, proactividad e integración con el equipo multidisciplinario.

Es en cuanto certificamos, a solicitud del interesado, para fines consiguientes.



Marcela Berazain Díaz  
AEFE DE RECURSOS HUMANOS  
AssureSoft Bolivia SRL  
AssureSoft Bolivia SRL

**Cochabamba, Bolivia**  
Av. América 1108  
Torre Terrado Empresarial, Piso 3  
Cochabamba, Bolivia  
Telf: (+591) 4-479-2585  
bolivia.cbba@assuresoft.com

**Santa Cruz, Bolivia**  
Av. Las Ramblas 100  
Torre ITC, Torre A, Of. 202  
Santa Cruz, Bolivia  
Telf: (+591) 3-343-5155  
bolivia.sc@assuresoft.com

**Silicon Valley, California**  
440 N. Wolfe Rd.  
Sunnyvale, CA 94085  
Telf: (+1) 408-498-5741  
Fax: 408-458-8400  
sfbay@assuresoft.com

**Miami, Florida**  
20 Island Avenue  
Suite 205  
Miami Beach, FL 33139  
Telf: (+1) 408-498-5743  
miami@assuresoft.com

## CCNAv7: Introducción a Redes

El estudiante ha obtenido la credencial de nivel estudiante por completar CCNA: Introducción a Redes, curso dictado por el instructor que firma. El estudiante fue capaz de:

- Configurar los switch y dispositivos finales para proporcionar acceso a recursos de redes locales y remotas.
- Explicar cómo los protocolos físicos y de capa de enlace de datos admiten el funcionamiento de Ethernet en una red conmutada.
- Configurar los routers para habilitar la conectividad de extremo a extremo entre dispositivos remotos.
- Crear esquemas de direccionamiento IPv4 e IPv6 y verificar la conectividad de red entre dispositivos.
- Explicar cómo las capas superiores del modelo OSI admiten aplicaciones de red.
- Configurar una red pequeña con prácticas recomendadas de seguridad.
- Solucionar problemas de conectividad en una red pequeña.

Audrey Lúizaga Cruz

Instructor

Universidad Mayor de San Simón-FCTT

Nombre de la academia

Bolivia

Línea

18 Jul 2022

Fecha

Jorge Walter Orellana Aracoz

Instructor



Firma del instructor

## CCNAv7: Switching, Routing and Wireless Essentials

El estudiante ha obtenido la credencial de nivel de estudiante por haber completado el curso CCNA: Switching, Routing, and Wireless Essentials, el cual fue dictado por el instructor que firma. El estudiante fue capaz de:

- Configurar las VLAN y el enrutamiento entre VLAN aplicando las mejores prácticas de seguridad.
- Solucionar problemas de ruteo entre redes VLAN en dispositivos de capa 3.
- Configurar la redundancia en una red commutada utilizando STP y EtherChannel.
- Resolver problemas de EtherChannel en enlaces commutados.
- Explicar cómo admitir redes disponibles y confiables mediante el direccionamiento dinámico y los protocolos de redundancia de primer salto.
- Configurar la asignación dinámica de direcciones en redes IPv6, y L2.
- Configurar las WLAN utilizando las mejores prácticas de seguridad WLC.
- Configurar la seguridad del switch para mitigar los ataques de LAN.
- Configurar el enrutamiento estático IPv4 e IPv6 en routers.

### **Andrea Lujzaga Cruz**

Estudiante

### **Universidad Mayor de San Simón-FCYT**

Nombre de la academia

Bolivia

Ubicación

**29 Dec 2023**

Fecha

**Marco Antonio Montecinos**

Instructor

**Firma del Instructor**



# HUAWEI ICT ACADEMY

## Certificado de finalización

Andrea Luizaga Cruz

ha completado con éxito el curso y el examen de

**HCIA-Datacom V1.0 Course (Spanish)**

Fecha: 2025-06-20



Código del certificado: 20250620000177



HUAWEI ICT ACADEMY

TALENT  
ONLINE

## HUAWEI TALENT ONLINE

### CERTIFICADO DEL CURSO

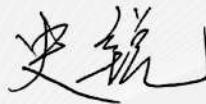
Andrea Luizaga Cruz

ha completado exitosamente y ha aprobado el siguiente curso

## HCIA-Datacom V1.0 (Spanish)

Fecha de emisión: 2024-08-20

Director



Departamento de Desarrollo de Talento, segmento Huawei Empresas



Código del certificado:  
Dirección de verificación:



Sitio web oficial de  
Huawei Talent Online

Nota: Este certificado demuestra que usted ha completado y aprobado el curso. No es una certificación de  
Huawei referida al dominio tecnológico respectivo.



# UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN

## FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA



Confiere el presente:



### CERTIFICADO DE APROBACIÓN

A la: SRTA. ANDREA LUIZAGA CRUZ

Del curso: ENCAMINAMIENTO DE INFORMACIÓN EN REDES

Realizado en los ambientes del Laboratorio de Informática y Sistemas de la Facultad de Ciencias y Tecnología, del 16 al 29 de noviembre de 2022, con una duración de 20 horas académicas.

Cochabamba, diciembre de 2022

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMÓN

FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS

COCHABAMBA - BOLIVIA  
HENRY VILLANUEVA TAPIA

Daniel Romulo Mendoza Jaque  
INSTRUCTOR

JEFÉ DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS





MIKROTIK

# Andrea Luizaga Cruz

having successfully completed the appropriate training  
and certification requirements, is hereby recognised  
as a MikroTik Certified Network Associate

## MTCNA



2508NA8157

2025-08-25

Valid for three years since issue.

Validate the authenticity of this document at [mikrotik.com/certificates](https://mikrotik.com/certificates).

Issued by Mikrotikls SIA, office address Ūnijas iela 2, Riga, Latvia.