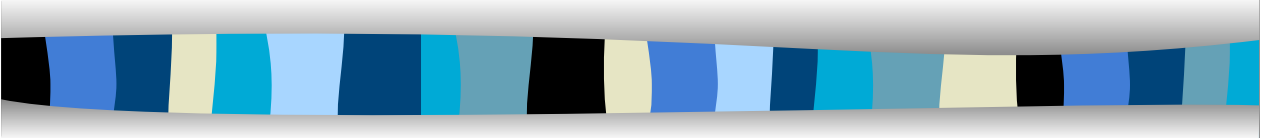


# La Business Intelligence



## L'informatica in azienda

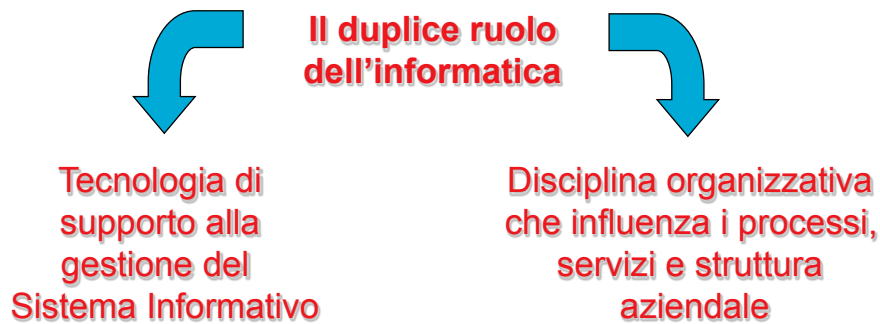
- La funzione svolta dalle basi di dati in ambito aziendale è stata fino a qualche anno fa solo quella di memorizzare **dati operazionali**, ossia dati generati da operazioni svolte all'interno dei processi gestionali
- L'informatica era vista come una **scienza di supporto** che permetteva di rendere più rapide ed economiche le operazioni di gestione delle informazioni ma che non creava di per sé ricchezza





# L'evoluzione dei sistemi informativi

- Il ruolo dei Sistemi Informatici è radicalmente cambiato dai primi anni '70 a oggi. I sistemi informatici si sono trasformati da semplici **strumenti per migliorare l'efficienza dei processi** a **elementi centrali dell'organizzazione aziendale** in grado di rivoluzionare la struttura dei processi aziendali



3



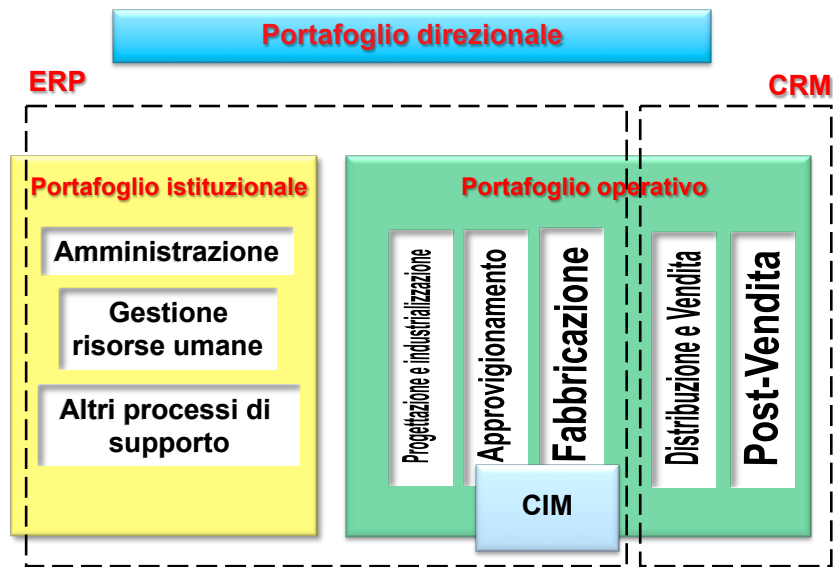
# Il ruolo dell'informatica nel processo decisionale

- L'aumento esponenziale del volume dei dati operazionali ha reso il calcolatore l'unico supporto adatto al processo decisionale
- L'utilizzo massiccio di tecniche di analisi dei dati aziendali ha reso il sistema informativo un elemento strategico per la realizzazione del business
- Il ruolo dell'informatica è passato da passivo strumento per la registrazione delle operazioni a **fattore decisivo per la individuazione di elementi critici dell'organizzazione e di potenziali aree di business**



4

## Il portafoglio applicativo



5

## Il portafoglio direzionale

- E' l'insieme delle applicazioni utilizzate dai manager aziendali per:
  - ✓ Analizzare lo stato dell'azienda
  - ✓ Prendere decisioni rapide
  - ✓ Prendere le decisioni migliori
- Si parla anche di **piattaforma per la business intelligence**, ossia...



6



# Business intelligence



## ■ Una definizione:

- ✓ La business intelligence è un insieme di strumenti e procedure che consentono a un'azienda di **trasformare i propri dati di business in informazioni e conoscenza** utili al processo decisionale
- ✓ Le informazioni così ottenute sono utilizzate dai decisori aziendali per definire e supportare le strategie di business, così da **operare decisioni consapevoli e informate** con l'obiettivo di trarre vantaggi competitivi, migliorare le prestazioni operative e la profittabilità e, più in generale, **creare valore per l'azienda**

7

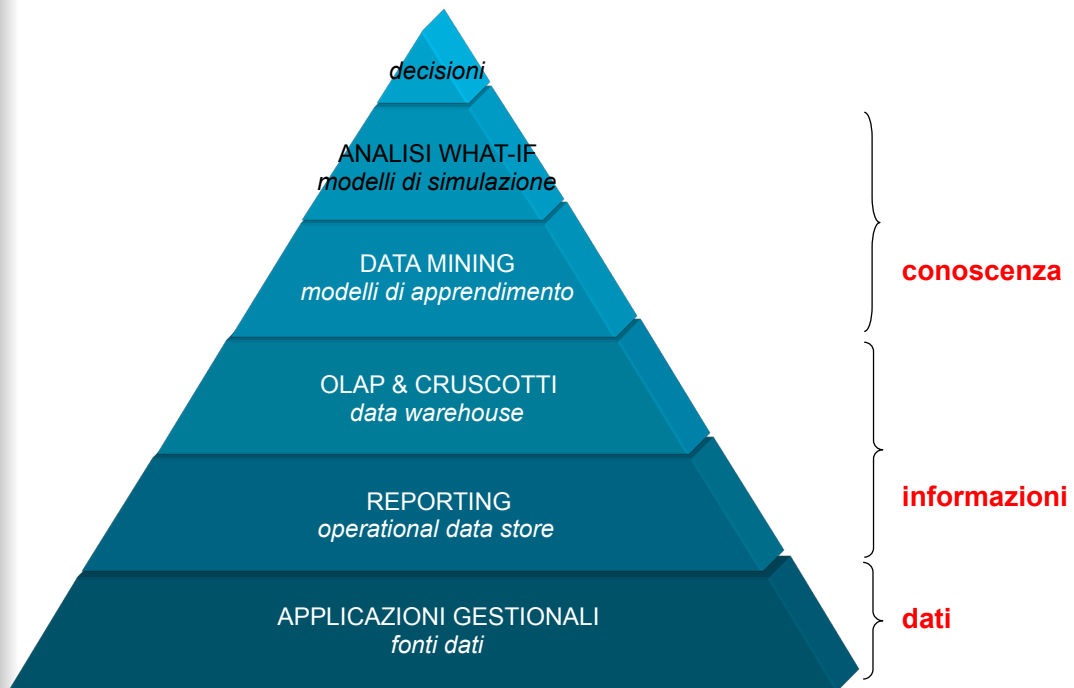


# Business intelligence

- Si parla di *piattaforma* di BI poiché per consentire ai manager analisi potenti e flessibili è necessario definire un'apposita infrastruttura hardware e software di supporto composta da:
  - ✓ Hardware dedicato
  - ✓ Infrastrutture di rete
  - ✓ DBMS
  - ✓ Software di back-end
  - ✓ Software di front-end
- Il ruolo chiave di una piattaforma di business intelligence è la trasformazione dei **dati** aziendali in **informazioni** fruibili a diversi livelli di dettaglio e, quindi, in **conoscenza**

8

# La piramide della BI



9

# Ciclo decisionale in BI

## ■ Analisi

- ✓ identificare e formulare il problema
- ✓ ottenere dai dati le informazioni rilevanti

## ■ Comprensione

- ✓ comprendere il problema
- ✓ trasformare le informazioni in conoscenza

## ■ Decisione

- ✓ tradurre la conoscenza in decisioni e quindi in azioni

## ■ Misura

- ✓ misurare le prestazioni conseguenti alle azioni intraprese



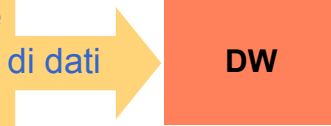
10



# Fattori abilitanti per la BI

## ■ Tecnologie

- ✓ potenza di calcolo
- ✓ tecniche avanzate di visualizzazione
- ✓ capacità di memorizzare grandi moli di dati
- ✓ connettività di rete
- ✓ interoperabilità sw



## ■ Metodologie analitiche

- ✓ modelli matematici espressivi, precisi e flessibili
- ✓ tecniche di apprendimento induttivo e di ottimizzazione

## ■ Risorse umane

- ✓ cultura aziendale
- ✓ creatività
- ✓ agilità mentale
- ✓ disponibilità al cambiamento