



Libertad y orden  
REPÚBLICA DE COLOMBIA

# El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

*En cumplimiento de la Ley 119 de 1994*

***Hace constar que***

**ANDREA LOZANO CATAÑO**

*Con Cedula de Ciudadania No. 52.891.486*

*Cursó y aprobó la acción de Formación*

## **SERVICIO AL CLIENTE MEDIANTE LA COMUNICACION TELEFONICA**

*con una duración de 40 horas*

*En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Cartagena, a los diecisiete (17) días del mes de noviembre de dos mil diecisiete (2017)*

Firmado Digitalmente por  
ROBERT ANDRES LLINAS LASTRA  
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA  
Autenticidad del Documento  
Bogotá - Colombia

ROBERT ANDRES LLINAS LASTRA  
Subdirector  
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS  
REGIONAL BOLÍVAR

**48500770 - 17/11/2017**  
**FECHA REGISTRO**

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9304001561580CC52891486C.