



Libertad y orden  
REPÚBLICA DE COLOMBIA

# El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

*En cumplimiento de la Ley 119 de 1994*

*Hace constar que*

**ANDREA LOZANO CATAÑO**

*Con Cedula de Ciudadania No. 52.891.486*

*Cursó y aprobó la acción de Formación*

**SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL,**

*con una duración de 40 horas*

*En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Pereira, a los cuatro (4) días del mes de septiembre de dos mil diecisiete (2017)*

Firmado Digitalmente por  
EVELIO GIRALDO SAAVEDRA  
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA  
Autenticidad del Documento  
Bogotá - Colombia

EVELIO GIRALDO SAAVEDRA  
SUBDIRECTOR  
CENTRO ATENCION SECTOR AGROPECUARIO  
REGIONAL RISARALDA

**46526468 - 04/09/2017**  
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9121001504442CC52891486C.