Andrea Reyes

20190265

**Reporte Laboratorio 4**

En el año 2017, la empresa tenía a nueve pilotos contratados y en promedio, cada piloto realizó 242 viajes. Los pilotos cuentan con tres tipos de vehículos disponibles para realizar los viajes:

* Camión grande
* Camión pequeño
* Panel

Entre los nueve pilotos, se generaron Q. 598,848.2 en el año 2017.

Entre los nueve pilotos se atienden a 18 clientes los cuales tienen opción a tres plazos diferentes de crédito (30, 60 o 90 días).

* Los pilotos, en promedio, no hacen más de un viaje por día y tienen a su disposición los tres tipos de vehículos para usar el que mejor convenga según la entrega. Si la cantidad de viajes aumenta el doble, cada piloto podría realizar dos viajes diarios y no sería necesario la contratación de nuevo personal. Pero si la cartera de clientes aumenta, si sería necesario contratar por lo menos, a un piloto extra.
* Si se contrata a más personal, se tendría que invertir en la compra de un vehículo. Se podría invertir en un camión grande ya que es el tipo de vehículo que mas viajes realiza.
* Las tarifas de la empresa son aceptables por los clientes debido a que tienen varias opciones de crédito y se puede observar que cada cliente realiza más de un pedido.

Estrategias por seguir:

* Llevar control de cuanto tiempo toma hacer cada viaje.
* Llevar control del uso de cada tipo de vehículo.
* En cuanto a los mejores pilotos y transportes más efectivos, Fernando Mariano Berrio y Pedro Álvarez Parejo son quienes más viajes realizan y el camión grande es el que mas viajes realiza por encima del promedio.