Andrea Reyes

20190265

13 de octubre, 2021

(Laboratorio 7)

Reporte Análisis Operativo

Inversiones en Energía S.A

Inversiones en Energía S.A ha sufrido una disminución de un 25% en su margen operativo este año (2021). El gerente de operaciones ha sido despedido debido a las decisiones que llevaron a esta situación y la empresa junto al nuevo gerente, han contratado un servicio de análisis de operaciones con el objetivo de entender como ha venido funcionando la empresa y poder llevar a cabo las nuevas metas.

En cuanto al año anterior (2020), El estado de resultados indica que la empresa generó Q8,383,552.00 de utilidad, lo cual equivale aproximadamente a poco más de US$1 Millones. La utilidad es gracias a los servicios que ofrece la empresa. Se cuenta con 10 servicios en total de los cuales cada uno factura:

|  |  |
| --- | --- |
| Servicio | Facturación |
| CAMBIO\_CORRECTIVO | Q.4,448,100 |
| CAMBIO\_FUSIBLE | Q.2,927,139 |
| CAMBIO\_PUENTES | Q.324,367 |
| OTRO | Q.1,034,860 |
| REVISION | Q.11,923,778 |
| REVISION\_TRANSFORMADOR | Q.1,964,254 |
| VERIFICACION\_INDICADORES | Q.4,514,286 |
| VERIFICACION\_MEDIDORES | Q.6,213,534 |
| VISITA | Q.303,175 |
| VISITA\_POR\_CORRECCION | Q.2,904,078 |

Cada servicio tiene un costo máximo y una facturación mínima, con esta información obtenemos la cantidad mínima que podemos cobrar para no presentar pérdidas. Esas cantidades son:

|  |  |
| --- | --- |
| Servicio | Cobro mínimo |
| CAMBIO\_CORRECTIVO | Q. 703.55 |
| CAMBIO\_FUSIBLE | Q. 936.26 |
| CAMBIO\_PUENTES | Q. 639.76 |
| OTRO | Q. 690.30 |
| REVISION | Q. 740.65 |
| REVISION\_TRANSFORMADOR | Q. 734.12 |
| VERIFICACION\_INDICADORES | Q. 738.84 |
| VERIFICACION\_MEDIDORES | Q. 697.70 |
| VISITA | Q. 668.83 |
| VISITA\_POR\_CORRECCION | Q. 664.33 |

En general, el 2020 fue un buen año para la empresa, pero en estos nueve meses transcurridos del 2021 la empresa tuvo una disminución en su margen operativo debido a que las ventas disminuyeron en un 25% pero los costos se mantuvieron iguales. El estado de resultados presenta perdidas con una utilidad de - Q.564,641.2. Esto quiere decir que la empresa se encuentra en números rojos.

En conclusión, para que la empresa pueda crecer su margen operativo en, por lo menos, un 25%, se tiene que lograr un margen de venta de por lo menos 22% para igualar al 2020. También se tiene que prestar atención a los servicios que representan nuestro 80-20 para conservar las ventas de esa cartera de clientes y a los recorridos más efectivos los cuales son:

80-20:

|  |  |
| --- | --- |
| Servicio | Cuanto representan de la utilidad (2020) |
| REVISION | 32.6% |
| VERIFICACION\_MEDIDORES | 17.0% |
| VERIFICACION\_INDICADORES | 12.3% |
| CAMBIO\_CORRECTIVO | 12.2% |
| CAMBIO\_FUSIBLE | 8.01% |
| VISITA\_POR\_CORRECCION | 7.94% |
| REVISION\_TRANSFORMADOR | 5.37% |
| OTRO | 2.83% |
| CAMBIO\_PUENTES | 0.887% |
| VISITA | 0.829% |

Recorridos según el costo que representan:

|  |  |
| --- | --- |
| Distancia | Costo (2020) |
| 120+ | Q. 5,958,186 |
| 30-45 | Q. 3,612,261 |
| 45-75 | Q. 2,987,646 |
| 5-30 | Q. 1,628,873 |
| 75-120 | Q. 13,956,262 |