



**Construcción de Software y Toma de Decisiones
(TC2005B)**

**Evaluación heurística de usabilidad en el
proyecto**

Profesores: Ricardo Cortés Espinosa, Eduardo Daniel Juárez Pineda

Andrea Piñeiro Cavazos - A01705681

UAR 1: Visibilidad del estatus de sistema

Descripción:

Al ingresar a la ruta de login, se muestra el formulario que pide Nombre de Usuario, Contraseña, y el botón de 'Ingresar'.

Evidencia del aspecto:

.

Iniciar sesión

Inicia sesión

Nombre de usuario Contraseña

Explicación del aspecto:

Si se ingresa una contraseña incorrecta, un usuario que no existe o incluso al enviar el formulario con datos vacíos; el sistema no muestra retroalimentación de lo que está sucediendo al usuario. Renvía a la ruta de Login, pero no aparece ningún mensaje de error que explique al usuario que los datos ingresados son incorrectos.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica:

3. Severo: Una parte del sistema no funciona adecuadamente.

Posible solución y desventajas potenciales:

Solución: Redigir a la página pero desplegar un mensaje de error arriba del formulario, que indique al usuario que los datos ingresados son incorrectos.

Desventajas potenciales: El usuario no sabe si el problema es suyo debido a los datos que está ingresando, o si es un error del sistema que no está haciendo el login correctamente.

Relación con otros aspectos de usabilidad:

Se relaciona con:

- Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores.
- Consistencia y estándares.

UAR 3: Consistencia y estándares:

Descripción:

Al dar click al botón Registrar Proyecto, se muestra la interfaz con el título, el campo de Nombre del Proyecto, un botón de Registrar. A continuación se muestra el footer, y por último más campos del Proyecto como Fecha de Inicio, Fecha de Finalización, Descripción y otro botón de Registrar.

Evidencia del aspecto:

The screenshot shows a web interface for 'Registrar proyecto'. At the top, there is a header with 'NATDEV LOGO', 'natgas', and buttons for 'Registrar' and 'Cerrar sesión'. Below the header, the title 'Registrar proyecto' is centered. The form consists of several fields: 'Nombre del proyecto' (centered), a 'Registrar' button, a large teal block containing 'Company Bio', 'Settings', and 'Connect' sections, 'Fecha de inicio' (left-aligned), 'Fecha de finalización' (left-aligned), 'Descripción' (left-aligned), and another 'Registrar' button with a right arrow. The layout is inconsistent, with elements of varying sizes and alignments, and the footer is placed in the middle of the page.

Explicación del aspecto:

El footer no sigue su estándar y se encuentra en medio de la página, existe más de un botón de registrar. Además, los campos del formulario no tienen consistencia entre sí, el primer campo de nombre está centrado, mientras que los demás están alineados a la izquierda y tienen un tamaño mucho mayor.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica:

4 Catastrófico: El sistema provoca un problema de operación en la organización

Posible solución y desventajas potenciales:

Solución: Colocar el footer en la parte inferior de la página; como se tiene en las otras interfaces. Eliminar uno de los botones de registrar. Mantener consistencia entre los diferentes campos; de preferencia que tengan una estética similar al de 'Nombre del Proyecto' que aparece de menor tamaño y centrado en la página.

Desventajas potenciales: El footer en medio de la página, confunde al usuario, podría no ver esos campos y registrar el proyecto solamente con el nombre. Además, se pierde el estilo y consistencia en la interfaz, y disminuye la visibilidad.

Relación con otros aspectos de usabilidad:

Se relaciona con:

- Estética y diseño minimalista
- Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores.
- Flexibilidad y eficiencia de uso.