



# ANDREA PUJOL

## DISEÑADORA UX/UI

Diseñadora UX/UI con experiencia en investigación de usuarios, prototipado de interfaces y diseño conversacional. Apasionada por la creación de experiencias digitales centradas en el usuario, aplicando Design Thinking, User Research y Metodologías Ágiles. Dominio de herramientas clave como Figma, Adobe XD, HTML, CSS y accesibilidad digital.

## EDUCACIÓN

- Da Vinci - Técnico Superior en Dirección de Cine y Nuevos Formatos Audiovisuales (Actualmente).
- Educación IT - Formación UX/UI Designer de (Jun 22 - Dic 23).
- Codo a Codo - UX/UI Designer (Jun 22 - Dic 22).
- UTN Diseño gráfico (Ago 19 - Oct 19).
- EAN - Administración de empresas (En curso)

## HABILIDADES

- UX/UI Design: Prototipado, wireframing, diseño de interacción.
- User Research: Análisis de comportamiento, encuestas, pruebas de usabilidad.
- Design Thinking & Agile: Iteración rápida, diseño centrado en el usuario, metodologías Lean UX.

### Herramientas

- Diseño: Figma, Adobe XD, Photoshop, Illustrator, Adobe Premier.
- Desarrollo: HTML, CSS, Visual Studio Code.
- Bases de Datos: SQL Server.

## EXPERIENCIA

### DISEÑADORA UX/UI - BANCO SANTANDER (PASANTÍA, 2022 - 2024)

Investigación de usuario: Realización de encuestas internas para identificar necesidades y mejorar la experiencia digital de empleados.

Benchmarking: Análisis de mercado sobre chatbots y herramientas de IA conversacional.

Diseño conversacional: Creación de flujos de interacción optimizados para mejorar la comunicación entre usuarios y chatbots.

Desarrollo de funcionalidades: Propuesta de mejoras basadas en mejores prácticas y tendencias en UX/UI.

### EJECUTIVA DE CUENTAS - BANCO SANTANDER (2014 - 2025)

Gestión de experiencia del cliente, identificando mejoras en procesos y servicios financieros.

Análisis de datos de comportamiento para personalizar estrategias y optimizar la interacción con los usuarios.

Habilidades clave: Investigación del cliente, optimización de procesos, pensamiento estratégico, comunicación efectiva y trabajo interdisciplinario.

## CONTACTO



(+54) 9 11 26439047



[andrea.pujol@outlook.com.ar](mailto:andrea.pujol@outlook.com.ar)



<https://www.linkedin.com/in/andreapujoluxui>



<https://www.behance.net/andreapujo1fc6>

## IDIOMAS

- Español (Nativo)
- Portugués (Intermedio)
- Inglés (Básico)