**REPORTE DE ENTREVISTA**

**OBJETIVO:**

**"DeliverEat"**

**Agente:** Buenas tardes, ¿en qué puedo ayudarte hoy?

**Cliente :** ¡Hola! Estoy buscando desarrollar un software para mi pequeña empresa de entrega de alimentos a domicilio.

**Agente:** Excelente, estará encantado de ayudarte con eso. Para com[[1]](#endnote-1)enzar, ¿puedes proporcionarme más detalles sobre tu empresa y el proyecto?

**Cliente :** Claro, mi empresa se llama "DeliverEat" y entregamos comida de restaurantes locales a domicilio. Queremos un sistema que nos ayude a gestionar pedidos, entregas y pagos de manera eficiente.

**Agente:** Entiendo. ¿Cuáles son tus objetivos principales con este proyecto?

**Cliente :** Nuestro objetivo principal es mejorar la eficiencia de nuestras operaciones y brindar una experiencia de usuario excepcional a nuestros clientes. También nos gustaría expandirnos a nuevas áreas.

**Agente:** ¿Quiénes son tus principales usuarios y cuáles son sus necesidades?

**Cliente :** Nuestros usuarios son tanto los clientes que hacen pedidos como los repartidores. Los clientes necesitan un proceso de pedido fácil y seguimiento en tiempo real de sus entregas. Los repartidores necesitan una aplicación para recibir y gestionar pedidos de manera eficiente.



**Agente:** ¿Hay algún requisito técnico o tecnología específica que desee utilizar?



**Cliente :** No tengo preferencias técnicas específicas, pero necesitamos que el sistema sea seguro y que se integre con los sistemas de los restaurantes locales.

**Agente:** ¿Tiene alguna preferencia de diseño o estilo para la aplicación?

**Cliente :** Me gustaría un diseño moderno y amigable con colores frescos que reflejen nuestra marca.

**Agente:** ¿Tienes un presupuesto estimado en mente y una fecha de entrega deseada?

**Cliente :** Mi presupuesto es flexible, pero preferiría mantenerlo dentro de los $50,000. En cuanto a la fecha de entrega, espero tener el software listo en unos 6 meses.

**Agente:** Por último, ¿hay algún comentario adicional que desees agregar?

**Cliente :** No, eso es todo por ahora. Gracias por tu ayuda.

**Agente:** De nada, Juan. Estamos emocionados de trabajar contigo en este proyecto. Utilizaremos esta información para preparar una propuesta detallada y te la enviaremos pronto para tu revisión.

Gestion de trabajo:

Es fundamental para asegurar que las operaciones funcionen de manera eficiente y que los clientes reciban sus pedidos de manera oportuna. Donde haya diciplina y responsabilidad de poder entregarlo en tiempo y forma.

Sistema en tiempo real:

Un sistema central debe recibir los pedidos en tiempo real y asignarlos a la cocina o al restaurante adecuado. Los empleados pueden ver los pedidos entrantes en tiempo real en sus estaciones de trabajo. O igual de manera en linea puedes pedir el pedido sin tener que ir al lugar para ordenar y asi puede haber un encargado donde cheque las ordenes de manera virtual

Interfaz de usuario intuitivo:

es esencial para que los usuarios puedan navegar fácilmente por el proceso de pedido y disfrutar de una experiencia sin problemas. Sea un diseño limpio, atractivo, donde sea facil de usar y se encuentre lo que quieras facilmente de acuerdo al menu

informes y analisis:

para tomar decisiones informadas, mejorar la eficiencia operativa y comprender las preferencias de los clientes. Pasa saber lo que se ha vendido, inventarios, informes de satisfaccion del cliente al reaizar el pedido.

ENTREVISTADOR



ENTREVISTADO



1. [↑](#endnote-ref-1)