

Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

Problem Statement

Versione 2.0



Paninoteca 80.Fame

Partecipanti:

Nome	Matricola
Gianluca Longobardi	0512103612
Andreana Balbi	0512103732

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
1/10/2017	1.0	Discussione Problem Statement	Longobardi/Balbi
23/10/2017	2.0	Prima Revisione del documento	Longobardi/Balbi

Indice

1. Introduzione

1.1 Proposta Progetto

2. Problem Statement

2.1 Scenari

SC_0 - Gestione Autenticazione

SC_1 - Gestione Registrazione

SC_2 - Gestione Prodotti

SC_3 - Gestione Utenti

SC_4 - Gestione Prenotazioni

2.2 Requisiti Funzionali

RF 0 - Gestione Autenticazione

RF 1 - Gestione Registrazione

RF 2 - Gestione Prodotti

RF 3 - Gestione Utenti

RF 4 - Gestione Prenotazioni

2.3 Requisiti non Funzionali

RNF 1- Usabilità

RNF 2 - Affidabilità

RNF 3 - Performance

RNF 4 -Manutenibilità

RNF 5 - Implementazione

RNF 6 - Sicurezza

RNF 7 - Interfaccia

RNF 8 - Packaging

3. Ambiente di Destinazione

4. Date di Scadenze

1.INTRODUZIONE

1.1. Proposta Progetto

Il progetto si occupa della realizzazione di un software inerente alla gestione di un'attività di ristorazione: una paninoteca. Il software è studiato per ottimizzare il lavoro, organizzare le prenotazioni, fidelizzare i clienti e soprattutto per gestire il magazzino dei prodotti. Per quanto riguarda l'organizzazione delle prenotazioni, vi è l'amministratore che ha il compito di gestire i contenuti, mantenendo tutte le informazioni relative ad esse e la possibilità di aggiornarli in qualsiasi momento nel caso in cui ci dovessero essere eventuali modifiche.

Il cliente può registrarsi con le proprie credenziali (username e password) e prenotare tutti i panini che desidera inserendoli nel carrello virtuale con le relative informazioni per la spedizione e successivamente effettuare la prenotazione. Una volta effettuato la prenotazione, il panino viene acquistato e un corriere provvederà a far recapitare il panino al cliente tramite l'indirizzo e l'ora che è stato inserito; è possibile inserire modificare e aggiungere i prodotti e le loro relative caratteristiche, mantenendo sempre visibile un elenco ben preciso di tutti i prodotti offerti.

Lo scopo è quello di cercare di ottimizzare il lavoro e fornire un adeguato servizio in modo tale da ridurre i tempi lavorativi e allo stesso tempo soddisfare velocemente le esigenze richieste.

2. PROBLEM STATEMENT

2.1 Dominio del Problema

- Il progetto si occupa della realizzazione di un software inerente alla gestione di un'attività di ristorazione: una paninoteca. Il software è studiato per ottimizzare il lavoro, organizzare le prenotazioni, fidelizzare i clienti e soprattutto per gestire il magazzino dei prodotti.

2.2 Scenari

SC_0 - Gestione Autenticazione

Nome Scenario	SC_01 LOGIN
Istanze di Attori Partecipanti	Andrea: Amministratore Ettore: Utente
Flusso di Eventi Amministratore	<ol style="list-style-type: none">1. Andrea, Amministratore di 80_Fame vuole tener traccia di tutte le iscrizioni al Sistema così decide di collegarsi al sito.2. Il sistema gli mostra il form per l'immissione delle credenziali personali per accedere al sito.3. Andrea inserisce le sue credenziali, username e password, negli appositi campi, conferma i dati inseriti tramite un pulsante e preme il pulsante admin
Flusso di Eventi Utente	<ol style="list-style-type: none">1. Ettore, Utente di 80_Fame vuole acquistare un prodotto e si collega al sito.2. Avendo già registrato il proprio account apre la pagina contenente il Form per l'immissione delle credenziali personali per accedere al sito3. Ettore inserisce le sue credenziali, username e password, negli appositi campi, conferma i dati inseriti tramite un pulsante.

Nome Scenario	SC_0.2 Logout
Istanze di Attori Partecipanti	Andrea: Amministratore Ettore: Utente
Flusso di Eventi Amministratore	<ol style="list-style-type: none"> 1. Andrea, amministratore di 80_Fame, dopo aver terminato il proprio lavoro decide che è giunto il momento di uscire dal sito. 2. Andrea clicca sulla voce Logout e esce dal sito.
Flusso di Eventi Utente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ettore, utente di 80_Fame, decide che, dopo aver terminato il proprio lavoro è giunto il momento di uscire dal sito. 2. Ettore clicca sulla voce Logout e esce dal sito

SC_1 - Gestione Registrazione

Nome Scenario	SC_1.1 Registrazione
Istanze di Attori Partecipanti	Ettore: Utente
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ettore è un assaggiatore di panino, passa la maggior parte del tempo su internet per scoprire nuove paninoteche. 2. Viene a sapere dell'esistenza di 80_Fame e decide di iscriversi al sito 3. Una volta raggiunto il portale si trova di fronte la schermata iniziale che richiede i campi "Username" e "Password". Sotto questi campi i due pulsanti: login, e registrati qui. 4. Ettore clicca il pulsante "registrati qui" 5. Il sistema gli mostra una pagina contenente un form da compilare 6. Ettore inserisce i suoi dati personali che comprendono: nome, e-mail e password. 7. Il sistema lo informa che la registrazione è stata effettuata

SC_2- Gestione Prodotti

Nome Scenario	SC_2.1 Visualizza Prodotti
Istanze di Attori Partecipanti	Andrea: Amministratore Ettore: Utente
Flusso di Eventi Amministratore	<ol style="list-style-type: none">1. Andrea dal suo Pc, accede alla schermata di Login e avendo effettuato già precedentemente la registrazione di un account, effettua il login inserendo "Username" e "Password" e accede al sistema.2. L'amministratore accede alla schermata che mostra i prodotti
Flusso di Eventi Cliente	<ol style="list-style-type: none">1. Ettore dal suo Pc, accede alla schermata di Login e avendo effettuato già precedentemente la registrazione di un account, effettua il login inserendo "Username" e "Password" e accede all'Home del sistema.2. Dalla schermata Home Ettore cliccando sull'apposito pulsante "prenotami qui" apre la schermata che mostra i prodotti presenti nel Sistema

Nome Scenario	SC_2.2 Aggiunta Manuale
Istanze di Attori Partecipanti	Andrea: Amministratore
Flusso di Eventi Amministratore	<ol style="list-style-type: none">1. Andrea dal suo Pc, accede alla pagina di gestione2. Andrea, amministratore del sistema in questione decide di aggiungere manualmente dei prodotti sul sistema 80_Fame3. Andrea, utilizzerà il pulsante "inserisci" presente nella schermata relativa ai prodotti presenti nel sistema per aggiungere un prodotto4. Andrea, una volta scelto il prodotto da aggiungere compila tutti i campi del prodotto con id, nome, immagine e prezzo.5. Andrea, controllati tutti i campi che ha riempito decide di aggiungere il prodotto al sistema. Il prodotto prescelto è stato inserito nel sistema.

Nome Scenario	SC_2.3 Rimozione Prodotto
Istanze di Attori Partecipanti	Andrea: Amministratore
Flusso di Eventi Amministratore	<ol style="list-style-type: none"> 1. Andrea dal suo Pc, accede alla pagina di gestione 2. Andrea, amministratore del sistema in questione decide di rimuovere uno dei prodotti sul sistema 80_Fame 3. A questo punto sceglie il prodotto che ha intenzione di rimuovere e ne visualizza le relative informazioni. 4. Andrea ha la possibilità di selezionarlo e quindi di eliminarlo cliccando sull'apposito pulsante. 5. Andrea clicca sul pulsante di eliminazione e il prodotto selezionato viene cancellato dal sistema.

Nome Scenario	SC_2.4 Modifica Prodotto
Istanze di Attori Partecipanti	Andrea: Amministratore
Flusso di Eventi Amministratore	<ol style="list-style-type: none"> 1. Andrea dal suo Pc, accede alla pagina di gestione 2. Andrea, amministratore del sistema in questione decide di modificare uno dei prodotti sul sistema 80_Fame 3. A questo punto sceglie il prodotto che ha intenzione di modificare e ne visualizza le relative informazioni. Andrea ha la possibilità di selezionarlo e quindi di modificarlo cliccando sull'apposito pulsante. 4. Andrea clicca sul pulsante di modifica e visualizza il form in cui sono presenti le informazioni del prodotto. 5. Andrea modifica una o più informazioni del prodotto e salva le modifiche effettuate.

SC_3- Gestione Utenti

Nome Scenario	SC_3.1 Visualizza Utenti
Istanze di Attori Partecipanti	Andrea: Amministratore
Flusso di Eventi Amministratore	<ol style="list-style-type: none">1. Andrea vuole visualizzare tutti gli utenti registrati all'applicazione web 80_Fame.2. Dal suo Pc, accede alla pagina di gestione3. Andrea clicca su "utenti".4. Vengono mostrati gli utenti del sistema.

SC_4- Gestione Prenotazioni

Nome Scenario	SC_4.1 Prenota Prodotto
Istanze di Attori Partecipanti	Ettore: Utente
Flusso di Eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Ettore dal suo Pc, accede alla schermata di Login di 80_Fame e avendo effettuato già precedentemente la registrazione di un account, effettua il login inserendo "Username" e "Password" e accede all'Home Page del sistema.2. Dalla schermata home Ettore cliccando sull'apposito pulsante "prenotami qui" e vengono visualizzati i prodotti presenti nel sistema.3. A questo punto cliccando sull'apposito pulsante " Ordina", prenota il prodotto che ha intenzione di acquistare

2.3 Requisiti Funzionali

RF 0 - Gestione Autenticazione

Questa funzionalità, uguale per i 2 diversi attori, raccoglie tutte le informazioni per gestire l'autenticazione degli utenti su 80_Fame. Nello specifico:

RF 0.1 - Log-in: questa funzionalità permette di effettuare l'accesso al sistema con le proprie credenziali per poi sfruttare le funzionalità che si hanno a disposizione.

RF 0.2 - Log-out: questa funzionalità permette di uscire dal sistema.

RF 1 - Gestione Registrazione

Questa funzionalità consente di registrarsi a 80_Fame fornendo i propri dati

Attore: Utente

RF 1.1 - Registrazione: questa funzionalità permette di iscriversi alla sistema in modo da potersi autenticare in futuro.

RF 2 - Gestione Prodotti

Questa funzionalità offre la possibilità di gestire i prodotti presenti nel sistema.

Le funzionalità:

RF 2.1 - Visualizza prodotti: questa funzionalità permette di visualizzare i prodotti attualmente presenti nel sistema.

Attore: Amministratore

RF 2.1.1: potrà visualizzare le informazioni di tutti i prodotti presenti sul sistema.

Attore: Utente

RF 2.1.2: potrà visualizzare le informazioni di tutti i prodotti presenti sul sistema.

RF 2.2 - Aggiunta Manuale: questa funzionalità permette di inserire un nuovo prodotto compilando manualmente il form con tutte le informazioni del prodotto

RF 2.3 - Rimozione Prodotto: questa funzionalità permette di rimuovere uno o più prodotti tra quelli inseriti nel sistema.

RF 2.4 - Modifica Prodotto: questa funzionalità permette di modificare le informazioni di un prodotto tra quelli inseriti nel sistema.

RF 3 - Gestione Utenti

Questa funzionalità raccoglie tutte le operazioni necessarie per gestire gli utenti.

RF 3.1 - Visualizza Utenti: questa funzionalità permette di visualizzare le informazioni relative agli utenti del sistema 80_Fame.

Attore: Amministratore

RF 3.1.1: potrà visualizzare tutte le informazioni relative a tutti gli utenti presenti nel sistema

RF 4 - Gestione Prenotazioni

Questa funzionalità permette di gestire tutte le operazioni di gestione delle prenotazioni

RF 4.1 - Prenota Prodotto: questa funzionalità permette di prenotare un panino

Attore: Utente

RF 4.1.1: potrà prenotare un panino inserendo tutte le informazioni necessarie

RF 4.2 - Visualizza ordini: questa funzionalità permette di visualizzare gli ordini effettuati dall'utente

2.4 Requisiti non funzionali

RNF 1 - Usabilità

Il sistema deve essere facile da utilizzare ovvero l'utente deve essere in grado di interagire con il sistema e gestire le funzionalità in modo rapido, deve essere flessibile e robusto ovvero deve essere in grado di capire quando ha successo nel perseguire i suoi obiettivi nel sistema o quando sta sbagliando qualcosa per poter intervenire.

- Il sistema deve essere quindi di immediata interpretazione da parte dell'utente mostrando ogni operazione disponibile e preoccupandosi di utilizzare oggetti visibili e riconoscibili tramite pulsanti etichettati che rendono immediato l'utilizzo del sistema.
- L'utente sarà guidato con una continua rappresentazione di questi oggetti per le azioni che intende compiere e avvisato quando si verificano operazioni errate o non consentite.

RNF 2 - Affidabilità

Il sistema utilizza un database. Il sistema dovrà regolare l'accesso ai dati da un'apposita politica di assegnazioni di permessi evitando la maggior parte di manomissioni o intrusioni. I componenti devono essere affidabili ed essere in grado di poter mantenere i propri dati anche in caso di guasti. Per garantire al meglio l'affidabilità viene utilizzata la tecnica del "login", la quale permette il riconoscimento dell'utente.

In particolare un amministratore poiché può utilizzare qualsiasi tipo di funzione disponibile, avrà i massimi permessi e la massima responsabilità di garantire per l'orario di consegna che è stato inserito, in modo efficiente.

RNF 3 - Performance

Il sistema deve essere in grado di effettuare tutte le operazioni in modo immediato come l'inserimento di un prodotto o come il caricamento di più prodotti, inoltre deve permettere consistenza in tutte le operazioni che includono chiamate al database.

Poiché è un sistema web bisogna tener conto dei picchi di carico che si possono avere nel momento in cui ci sono più utenti collegati e devono essere gestiti senza rallentamenti e garantendone la fluidità. L'accessibilità del sistema deve essere garantita 24 /h e nel caso in cui si verificano errori di connessione si provvederà a mostrare un messaggio di errore con gli eventuali problemi verificatosi.

RNF 4 - Manutenibilità

80_Fame avrà un Amministratore che potrà sia aggiungere e modificare funzionalità già esistenti sia implementarne nuove. Le funzionalità sono divise in moduli cosicché il codice possa essere riutilizzato nel caso in cui si debbano effettuare delle manutenzioni. Una volta fornita la documentazione che viene prodotta in ingegneria del software, ci permette di garantire la progettazione e la manutenibilità del sistema.

RNF 5 - Implementazione

Una parte del sistema viene realizzata in php. Per i dati utente e i dati di ogni singolo prodotto viene utilizzato MySQL. La parte front-end è stata realizzata utilizzando il linguaggio HTML, e i fogli di stile CSS

RNF 6 - Sicurezza

Il sistema è estremamente sicuro dato che non permette l'accesso a dati sensibili dell'utente da parte di terzi. Ogni Utente prima di poter acquistare i prodotti, necessita di registrazione, inserendo i dati necessari per poter acquistare i prodotti. I dati vengono solo visualizzati dall'amministratore.

RNF 7 - Interfaccia

Il sistema deve utilizzare un interfaccia che sia in grado di rendere il sito facile da capire e da utilizzare.

RNF 8 - Packaging

Il sistema sarà fruibile tramite pagina web in locale e sarà possibile accedervi tramite il login.

3. AMBIENTE DI SVILUPPO

Essendo un'applicazione web è costruito PHP, HTML e utilizza un Database che viene implementato con MY SQL.

L'applicazione potrà essere accessibile da ogni tipologia di dispositivo connesso alla rete: personal computer, smartphone e tablet.

4. CONSEGNE E SCADENZE

- Proposta di progetto.
- Problem Statement
- Requisiti e casi d'uso

- Requirements Analysis Document
- System Design Document