

ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN

Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

INDICE**A. RECLAMOS INTERPUESTOS****Cuadro 1**

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo de los trabajadores, años 2005 a 2018.

Gráfico 1

Evolución de la cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo de los trabajadores, años 2005 a 2018.

Cuadro 2a

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región, años 2005 a 2012.

Cuadro 2b

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región, años 2013 a 2018.

Cuadro 3a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo de los trabajadores, años 2005 a 2007.

Cuadro 3b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo de los trabajadores, años 2008 a 2010.

Cuadro 3c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo según región y sexo de los trabajadores, años 2011 a 2013.

Cuadro 3d

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo de los trabajadores, años 2014 a 2016.

Cuadro 3e

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo de los trabajadores, años 2017 a 2018.

B. RECLAMOS TERMINADOS**Cuadro 4**

Cantidad de reclamos terminados en el período y trabajadores involucrados, según sexo de los trabajadores, años 2005 a 2018.

Gráfico 2

Evolución de la cantidad de reclamos terminados en el período y trabajadores involucrados, según sexo de los trabajadores, años 2005 a 2018.

Cuadro 5a

Cantidad de reclamos terminados, según región, años 2005 a 2012.

Cuadro 5b

Cantidad de reclamos terminados, según región, años 2013 a 2018.

Cuadro 6a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período, según región y sexo de los trabajadores, años 2005 a 2007.

Cuadro 6b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período, según región y sexo de los trabajadores, años 2008 a 2010.

Cuadro 6c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período, según región y sexo de los trabajadores, años 2011 a 2013.

Cuadro 6d

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período, según región y sexo de los trabajadores, años 2014 a 2016.

Cuadro 6e

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período, según región y sexo de los trabajadores, años 2017 a 2018.

Cuadro 7

Cantidad de reclamos terminados en el período, según resultado, años 2005 a 2018.

Gráfico 3

Evolución del porcentaje de reclamos terminados en el período por año, según resultado sea 'desistido con conciliación previa', 'conciliado' y 'conciliado parcialmente', años 2005 a 2018.

Gráfico 4

Evolución del porcentaje de reclamos terminados en el período por año, según resultado sea 'desistido sin constancia de conciliación' y 'sin conciliación', años 2005 a 2018.

Cuadro 8a

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2005.

Cuadro 8b

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2006.

Cuadro 8c

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2007.

Cuadro 8d

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2008.

Cuadro 8e

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2009.

Cuadro 8f

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2010.

Cuadro 8g

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2011.

Cuadro 8h

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2012.

Cuadro 8i

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2013.

Cuadro 8j

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2014.

Cuadro 8k

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2015.

Cuadro 8l

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2016.

Cuadro 8m

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2017.

Cuadro 8n

Cantidad de reclamos terminados en el período, según región y tipo de término, año 2018.

Cuadro 9a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período, según tipo de término y sexo de los trabajadores, años 2005 a 2011.

Cuadro 9b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período, según tipo de término y sexo de los trabajadores, año 2012 a 2018.

Gráfico 5

Evolución de trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período con resultado 'desistido con conciliación previa', años 2005 a 2018.

Gráfico 6

Evolución trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período con resultado 'conciliado', años 2005 a 2018.

Gráfico 7

Evolución trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período con resultado 'conciliación parcial', años 2005 a 2018.

Gráfico 8

Evolución trabajadores involucrados en reclamos terminados en el período con resultado 'sin conciliación', años 2005 a 2018.

Cuadro 10

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por tipo de término, según sexo de reclamante, Región de Arica y Parinacota, años 2008 a 2018.

Cuadro 11

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región de Tarapacá, años 2005 a 2018.

Cuadro 12

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región de Antofagasta, años 2005 a 2018.

Cuadro 13

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región de Atacama, años 2005 a 2018.

Cuadro 14

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región de Coquimbo, años 2005 a 2018.

Cuadro 15

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región de Valparaíso, años 2005 a 2018.

Cuadro 16

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por tipo de término, según sexo de reclamante, Región Metropolitana, años 2005 a 2018.

Cuadro 17

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región de O'Higgins, años 2005 a 2018.

Cuadro 18

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región del Maule, años 2005 a 2018.

Cuadro 19

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región del Ñuble, años 2005 a 2018.

Cuadro 20

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región del Biobío, años 2005 a 2018.

Cuadro 21

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región de La Araucanía, años 2005 a 2018.

Cuadro 22

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región de Los Ríos, años 2008 a 2018.

Cuadro 23

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región de Los Lagos, años 2005 a 2018.

Cuadro 24

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región de Aysén, años 2005 a 2018.

Cuadro 25

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región de Magallanes, años 2005 a 2018.

C. MONTOS RECUPERADOS

Cuadro 26

Montos recuperados (en pesos corrientes) por los trabajadores en el proceso de conciliación, según tipo de término, años 2005 a 2018.

Cuadro 27

Montos recuperados (en pesos corrientes) por los trabajadores en el proceso de conciliación, según concepto reclamado, años 2005 a 2018.

Cuadro 28a

Montos recuperados (en pesos corrientes) por los trabajadores en el proceso de conciliación, según tipo de término y concepto reclamado, años 2005 a 2009.

Cuadro 28b

Montos recuperados (en pesos corrientes) por los trabajadores en el proceso de conciliación, según tipo de término y concepto reclamado, años 2010 a 2014.

Cuadro 28c

Montos recuperados (en pesos corrientes) por los trabajadores en el proceso de conciliación, según tipo de término y concepto reclamado, años 2015 a 2018.

Cuadro 29

Montos recuperados (en pesos corrientes) por los trabajadores en audiencias de conciliación, según tipo de término, años 2005 a 2018.

Cuadro 30

Montos recuperados (en pesos corrientes) por los trabajadores en audiencias de conciliación, según concepto reclamado, años 2005 a 2018.

Gráfico 9

Evolución de la distribución de los montos recuperados (en pesos corrientes) por los trabajadores en audiencias de conciliación, en relación al monto total recuperado en el periodo, años 2005 a 2018.

D. GLOSARIO

Definición de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

A. RECLAMOS INTERPUESTOS

Cuadro 1

Cantidad de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo
y trabajadores involucrados, según sexo de los trabajadores, años 2005 a 2018

Año	Cantidad	Trabajadores		
		Hombres	Mujeres	Total
2005	122.051	84.931	37.120	122.051
2006	142.647	101.303	45.091	146.394
2007	150.163	107.647	49.636	157.283
2008	160.950	118.074	52.978	171.052
2009	168.953	124.748	55.910	180.658
2010	156.395	111.434	54.645	166.079
2011	166.439	116.400	58.861	175.261
2012	182.170	127.403	65.027	192.430
2013	182.823	128.133	64.599	192.732
2014	180.647	126.065	64.013	190.078
2015	174.748	118.859	64.240	183.099
2016	172.902	117.644	63.120	180.764
2017 ²	177.704	122.917	62.001	184.918
2018	180.271	124.692	66.486	191.178

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

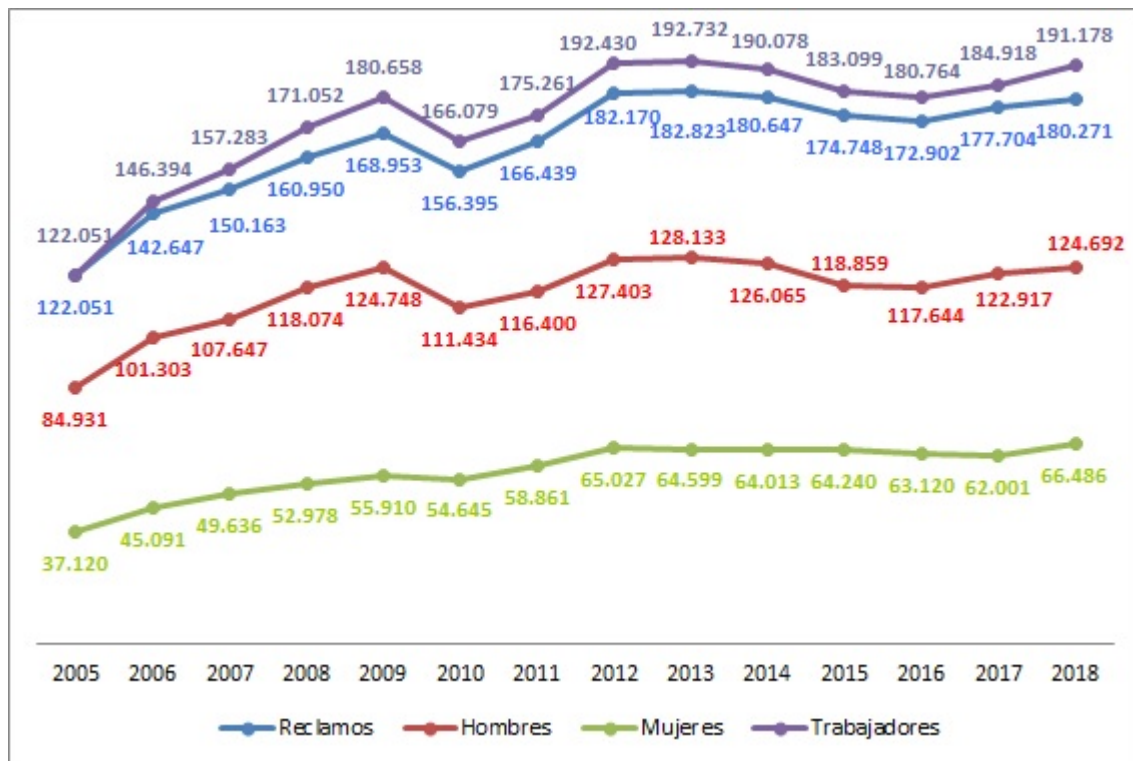
Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

²Las cifras sufrieron pequeñas variaciones respecto a la versión anterior de este compendio, debido a correcciones realizadas a partir de la revisión de registros estadísticos de la época.

Gráfico 1

Evolución de la cantidad de reclamos³ interpuestos ante la Dirección del Trabajo y trabajadores involucrados, según sexo de los trabajadores, años 2005 a 2018



Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 2a

Cantidad de reclamos⁴ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región⁵, años 2005 a 2012

Región	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Arica y Parinacota	—	—	—	1.757	1.815	1.858	1.843	2.354
Tarapacá	3.924	4.575	4.987	3.101	3.562	3.360	3.558	3.307
Antofagasta	4.865	5.274	4.976	5.771	6.748	6.214	7.347	7.253
Atacama	2.748	3.343	3.106	3.665	3.884	3.698	4.474	4.618
Coquimbo	3.535	4.315	4.784	5.575	6.421	6.017	6.032	7.157
Valparaíso	12.290	14.613	15.779	17.079	18.019	16.887	16.362	18.223
Metropolitana	54.354	63.723	67.395	69.514	71.037	66.546	72.436	76.802
O'Higgins	6.828	7.878	8.371	9.548	9.418	9.178	9.089	10.024
Maule	6.603	7.657	8.553	9.065	9.843	8.345	9.350	10.651
Biobío	11.971	13.751	14.827	15.797	16.425	14.747	15.728	19.025
Araucanía	4.661	5.504	5.613	6.514	6.597	6.186	6.450	7.685
Los Ríos	—	—	—	2.608	3.333	2.760	2.806	3.159
Los Lagos	8.091	9.522	9.077	7.625	8.103	7.361	7.373	8.276
Aysén	571	872	947	1.303	1.367	1.120	1.440	1.324
Magallanes	1.610	1.620	1.748	2.028	2.381	2.118	2.151	2.312
Total	122.051	142.647	150.163	160.950	168.953	156.395	166.439	182.170

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.⁵A partir del año 2008, la antigua región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007). Lo mismo ocurrió con la región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 2b

Cantidad de reclamos⁶ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región⁷, años 2013 a 2018

Región	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Arica y Parinacota	1.690	1.657	1.621	1.736	2.007	2.205
Tarapacá	4.084	4.615	4.415	4.292	4.292	4.157
Antofagasta	8.010	7.793	7.129	6.824	6.781	6.536
Atacama	5.261	5.075	5.049	3.829	3.905	3.741
Coquimbo	7.015	7.370	6.778	6.984	7.332	7.920
Valparaíso	17.253	17.436	17.284	18.054	18.813	19.200
Metropolitana	79.994	79.025	78.371	77.579	80.384	80.430
O'Higgins	9.898	10.084	8.855	8.964	8.708	8.851
Maule	9.955	8.890	8.337	8.510	9.262	9.404
Ñuble	—	—	—	—	—	3.490
Biobío	18.341	17.550	15.327	15.109	14.984	12.092
Araucanía	6.766	7.084	7.049	7.323	7.589	7.489
Los Ríos	2.759	2.886	3.130	2.764	2.973	3.002
Los Lagos	8.449	7.925	8.094	7.652	7.440	8.403
Aysén	1.209	1.501	1.436	1.202	1.276	1.318
Magallanes	2.139	1.756	1.873	2.080	1.958	2.033
Total	182.823	180.647	174.748	172.902	177.704	180.271

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.⁷A partir del año 2018, la antigua región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 3a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁸ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo de los trabajadores, años 2005 a 2007

Región	2005			2006			2007		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Tarapacá	2.772	1.152	3.924	3.106	1.503	4.609	3.438	1.658	5.096
Antofagasta	3.501	1.364	4.865	3.718	1.557	5.275	3.485	1.511	4.996
Atacama	2.118	630	2.748	2.664	774	3.438	2.383	823	3.206
Coquimbo	2.529	1.006	3.535	3.004	1.402	4.406	3.645	1.374	5.019
Valparaíso	8.578	3.712	12.290	10.075	4.727	14.802	10.968	5.426	16.394
Metropolitana	35.871	18.483	54.354	43.181	21.981	65.162	45.520	23.834	69.354
O'Higgins	4.918	1.910	6.828	6.016	2.310	8.326	6.430	2.891	9.321
Maule	4.835	1.768	6.603	6.015	2.157	8.172	6.979	2.435	9.414
Biobío	9.078	2.893	11.971	10.635	3.595	14.230	11.790	4.173	15.963
Araucanía	3.327	1.334	4.661	4.160	1.420	5.580	4.202	1.666	5.868
Los Lagos	5.837	2.254	8.091	7.057	2.835	9.892	6.998	2.935	9.933
Aysén	427	144	571	617	262	879	679	285	964
Magallanes	1.140	470	1.610	1.055	568	1.623	1.130	625	1.755
Total	84.931	37.120	122.051	101.303	45.091	146.394	107.647	49.636	157.283

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 3b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región¹⁰ y sexo de los trabajadores, años 2008 a 2010

Región	2008			2009			2010		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.209	567	1.776	1.288	527	1.815	1.302	592	1.894
Tarapacá	2.166	1.021	3.187	2.593	1.184	3.777	2.541	1.191	3.732
Antofagasta	4.148	1.776	5.924	4.984	2.043	7.027	4.554	2.016	6.570
Atacama	2.833	960	3.793	3.125	994	4.119	2.973	996	3.969
Coquimbo	4.324	1.672	5.996	5.243	1.895	7.138	4.733	1.909	6.642
Valparaíso	12.281	5.772	18.053	13.324	6.374	19.698	12.070	6.102	18.172
Metropolitana	47.728	24.625	72.353	48.472	25.498	73.970	43.710	25.406	69.116
O'Higgins	7.453	3.279	10.732	7.155	3.185	10.340	6.860	3.146	10.006
Maule	7.343	2.969	10.312	7.882	3.027	10.909	6.339	2.655	8.994
Biobío	13.061	4.275	17.336	13.560	4.595	18.155	12.042	4.319	16.361
Araucanía	5.259	1.758	7.017	5.381	1.971	7.352	4.780	1.869	6.649
Los Ríos	2.061	741	2.802	2.841	982	3.823	2.078	912	2.990
Los Lagos	5.987	2.422	8.409	6.243	2.496	8.739	5.196	2.438	7.634
Aysén	922	395	1.317	1.020	355	1.375	777	349	1.126
Magallanes	1.299	746	2.045	1.637	784	2.421	1.479	745	2.224
Total	118.074	52.978	171.052	124.748	55.910	180.658	111.434	54.645	166.079

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

¹⁰A partir del año 2008, la antigua región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007). Lo mismo ocurrió con la región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 3c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo de los trabajadores, años 2011 a 2013

Región	2011			2012			2013		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.249	616	1.865	1.683	769	2.452	1.089	621	1.710
Tarapacá	2.480	1.231	3.711	2.277	1.148	3.425	2.930	1.357	4.287
Antofagasta	5.233	2.344	7.577	5.055	2.425	7.480	5.891	2.422	8.313
Atacama	3.450	1.257	4.707	3.429	1.323	4.752	3.989	1.499	5.488
Coquimbo	4.470	2.050	6.520	5.420	2.263	7.683	5.315	2.261	7.576
Valparaíso	11.137	6.236	17.373	12.721	7.098	19.819	11.784	6.884	18.668
Metropolitana	47.033	27.869	74.902	49.589	29.768	79.357	52.706	29.751	82.457
O'Higgins	6.863	3.064	9.927	7.357	3.344	10.701	7.119	3.368	10.487
Maule	7.855	2.781	10.636	8.691	3.264	11.955	7.842	3.231	11.073
Biobío	12.348	4.365	16.713	15.101	5.394	20.495	14.176	5.727	19.903
Araucanía	4.845	2.185	7.030	5.719	2.802	8.521	5.112	2.201	7.313
Los Ríos	2.055	993	3.048	2.375	1.098	3.473	1.980	1.085	3.065
Los Lagos	5.148	2.436	7.584	5.776	2.856	8.632	6.039	2.885	8.924
Aysén	974	480	1.454	868	456	1.324	796	433	1.229
Magallanes	1.260	954	2.214	1.342	1.019	2.361	1.365	874	2.239
Total	116.400	58.861	175.261	127.403	65.027	192.430	128.133	64.599	192.732

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 3d

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹² interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo de los trabajadores, años 2014 a 2016

Región	2014			2015			2016		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.074	599	1.673	1.091	545	1.636	1.177	563	1.740
Tarapacá	3.227	1.523	4.750	3.130	1.434	4.564	2.877	1.499	4.376
Antofagasta	5.415	2.550	7.965	4.866	2.344	7.210	4.695	2.229	6.924
Atacama	3.728	1.459	5.187	3.848	1.436	5.284	2.797	1.182	3.979
Coquimbo	5.255	2.403	7.658	4.729	2.306	7.035	4.835	2.380	7.215
Valparaíso	12.263	6.570	18.833	12.055	6.883	18.938	12.734	6.868	19.602
Metropolitana	52.731	29.335	82.066	50.528	29.723	80.251	50.448	29.260	79.708
O'Higgins	7.301	3.389	10.690	6.349	3.197	9.546	6.221	3.236	9.457
Maule	6.845	3.008	9.853	6.127	3.074	9.201	6.197	3.471	9.668
Biobío	13.319	5.593	18.912	11.141	5.068	16.209	10.943	4.854	15.797
Araucanía	5.201	2.495	7.696	5.017	2.314	7.331	5.289	2.593	7.882
Los Ríos	2.073	1.003	3.076	2.414	1.615	4.029	1.992	1.007	2.999
Los Lagos	5.612	2.734	8.346	5.481	2.971	8.452	5.316	2.736	8.052
Aysén	992	562	1.554	960	545	1.505	825	392	1.217
Magallanes	1.029	790	1.819	1.123	785	1.908	1.298	850	2.148
Total	126.065	64.013	190.078	118.859	64.240	183.099	117.644	63.120	180.764

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹²Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 3e

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹³ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región¹⁴ y sexo de los trabajadores, años 2017 a 2018

Región	2017			2018		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.480	584	2.064	1.584	672	2.256
Tarapacá	2.976	1.494	4.470	2.883	1.422	4.305
Antofagasta	4.736	2.096	6.832	4.468	2.130	6.598
Atacama	2.884	1.085	3.969	2.714	1.055	3.769
Coquimbo	5.020	2.531	7.551	5.704	2.753	8.457
Valparaíso	13.267	6.923	20.190	13.288	7.597	20.885
Metropolitana	53.304	28.813	82.117	53.591	29.879	83.470
O'Higgins	6.200	3.001	9.201	6.509	3.069	9.578
Maule	6.815	3.185	10.000	6.957	3.619	10.576
Ñuble	–	–	–	2.588	1.603	4.191
Biobío	10.946	5.040	15.986	8.611	4.256	12.867
Araucanía	5.624	2.493	8.117	5.339	2.731	8.070
Los Ríos	2.356	1.000	3.356	2.254	1.113	3.367
Los Lagos	5.281	2.536	7.817	6.094	3.262	9.356
Aysén	903	388	1.291	943	450	1.393
Magallanes	1.125	832	1.957	1.165	875	2.040
Total	122.917	62.001	184.918	124.692	66.486	191.178

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

¹⁴A partir del año 2018, la antigua región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

B. RECLAMOS TERMINADOS

Cuadro 4

Cantidad de reclamos¹⁵ terminados en el período y trabajadores involucrados, según sexo de los trabajadores, años 2005 a 2018

Año	Cantidad	Trabajadores		
		Hombres	Mujeres	Total
2005	114.082	79.577	34.505	114.082
2006	127.771	90.393	40.410	130.803
2007	140.797	100.859	46.398	147.257
2008	148.675	108.919	48.749	157.668
2009	161.308	118.727	53.217	171.944
2010	147.907	105.441	51.561	157.002
2011	159.242	111.240	56.273	167.513
2012	180.553	126.319	64.463	190.782
2013	181.908	127.221	64.225	191.446
2014	180.439	125.719	63.989	189.708
2015	175.403	119.514	64.482	183.996
2016	171.093	116.437	62.622	179.059
2017	178.850	123.813	62.482	186.295
2018	177.362	122.775	65.163	187.938

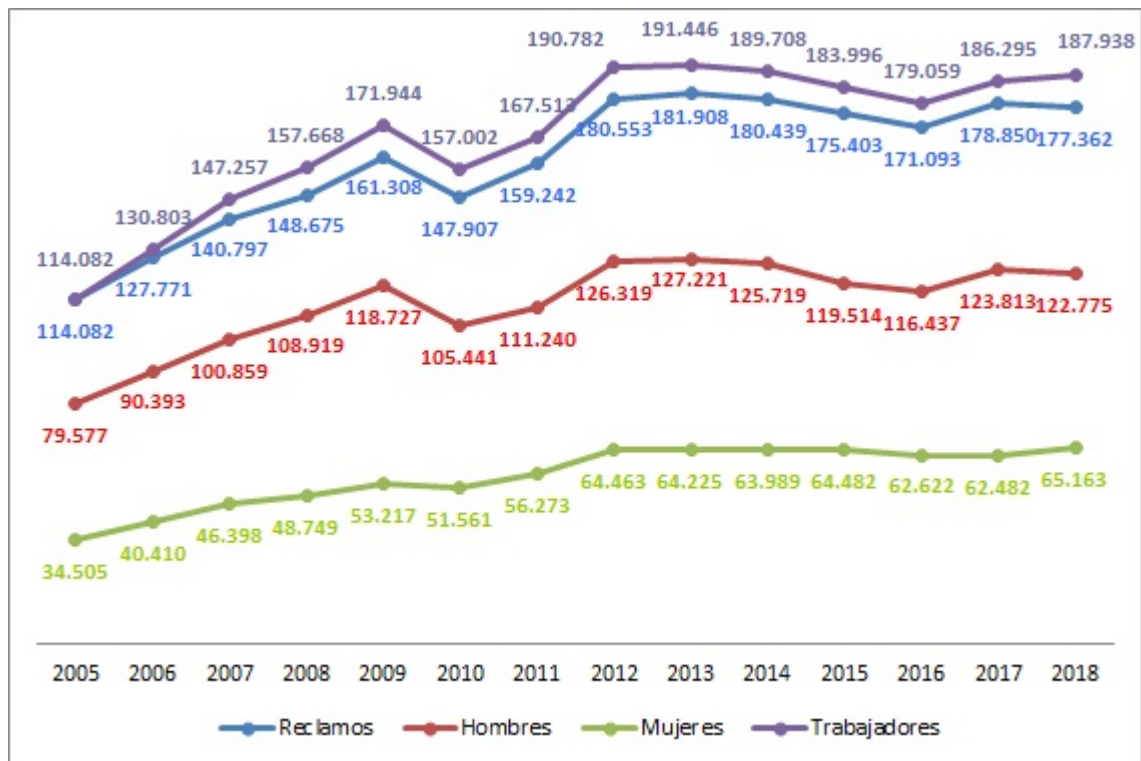
Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 2

Evolución de la cantidad de reclamos¹⁶ terminados en el período y trabajadores involucrados, según sexo de los trabajadores, años 2005 a 2018



Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 5a

Cantidad de reclamos¹⁷ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región¹⁸, años 2005 a 2012

Región	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Arica y Parinacota	–	–	–	1.671	1.759	1.564	1.800	1.965
Tarapacá	3.765	4.337	4.804	2.932	3.450	3.354	3.493	3.430
Antofagasta	4.623	4.769	4.725	5.358	6.642	6.377	7.154	7.970
Atacama	2.646	3.246	3.008	3.551	3.848	3.645	4.420	4.878
Coquimbo	3.460	4.033	4.527	5.102	6.202	5.511	5.890	6.407
Valparaíso	11.718	13.225	14.827	16.047	17.244	15.796	15.781	17.318
Metropolitana	49.432	54.893	62.396	62.409	66.881	62.680	68.136	78.556
O'Higgins	6.566	7.521	8.099	9.184	9.158	8.599	8.782	9.796
Maule	6.373	7.085	8.235	8.580	9.487	7.670	8.920	10.315
Biobío	11.267	12.522	13.891	14.918	15.809	14.046	15.321	17.726
Araucanía	4.485	5.000	5.206	6.114	6.285	5.813	6.279	7.198
Los Ríos	–	–	–	2.454	3.222	2.556	2.698	3.013
Los Lagos	7.603	8.744	8.438	7.113	7.647	7.077	7.042	8.276
Aysén	557	849	924	1.252	1.342	1.139	1.410	1.365
Magallanes	1.587	1.547	1.717	1.990	2.332	2.080	2.116	2.340
Total	114.082	127.771	140.797	148.675	161.308	147.907	159.242	180.553

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.¹⁸A partir del año 2008, la antigua región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007). Lo mismo ocurrió con la región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 5b
Cantidad de reclamos¹⁹ terminados, según región²⁰, años 2013 a 2018

Región	2013	2014	2015	2016	2017	2018 ²¹
Arica y Parinacota	1.694	1.639	1.617	1.720	2.030	2.159
Tarapacá	4.052	4.592	4.378	4.363	4.254	4.141
Antofagasta	7.948	7.746	7.178	6.839	6.773	6.356
Atacama	5.267	5.006	5.114	3.856	3.858	3.707
Coquimbo	6.861	7.454	6.738	6.952	7.348	7.834
Valparaíso	17.285	17.185	17.420	17.733	18.754	18.700
Metropolitana	79.702	79.260	78.795	76.058	81.763	78.608
O'Higgins	9.774	9.951	8.989	8.898	8.756	8.817
Maule	9.912	8.933	8.351	8.464	9.201	9.384
Ñuble	—	—	—	—	—	3.431
Biobío	18.359	17.735	15.465	15.118	14.926	12.175
Araucanía	6.570	7.044	6.884	7.424	7.471	7.448
Los Ríos	2.761	2.745	3.122	2.721	2.981	3.041
Los Lagos	8.331	7.911	8.019	7.682	7.510	8.256
Aysén	1.221	1.476	1.448	1.199	1.275	1.315
Magallanes	2.171	1.762	1.885	2.066	1.950	1.990
Total	181.908	180.439	175.403	171.093	178.850	177.362

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

²⁰A partir del año 2018, la antigua región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

²¹A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 6a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos²² terminados en el período, según región y sexo de los trabajadores,
años 2005 a 2007

Región	2005			2006			2007		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Tarapacá	2.651	1.114	3.765	2.931	1.433	4.364	3.316	1.594	4.910
Antofagasta	3.313	1.310	4.623	3.335	1.435	4.770	3.302	1.442	4.744
Atacama	2.042	604	2.646	2.591	746	3.337	2.322	786	3.108
Coquimbo	2.480	980	3.460	2.788	1.322	4.110	3.426	1.306	4.732
Valparaíso	8.186	3.532	11.718	9.088	4.267	13.355	10.254	5.098	15.352
Metropolitana	32.717	16.715	49.432	36.979	19.058	56.037	42.209	21.964	64.173
O'Higgins	4.723	1.843	6.566	5.719	2.198	7.917	6.182	2.797	8.979
Maule	4.669	1.704	6.373	5.529	1.939	7.468	6.697	2.316	9.013
Biobío	8.555	2.712	11.267	9.625	3.308	12.933	10.998	3.914	14.912
Araucanía	3.206	1.279	4.485	3.759	1.303	5.062	3.878	1.566	5.444
Los Lagos	5.497	2.106	7.603	6.445	2.599	9.044	6.504	2.722	9.226
Aysén	416	141	557	599	257	856	663	277	940
Magallanes	1.122	465	1.587	1.005	545	1.550	1.108	616	1.724
Total	79.577	34.505	114.082	90.393	40.410	130.803	100.859	46.398	147.257

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²²Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 6b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos²³ terminados en el período, según región²⁴ y sexo de los trabajadores, años 2008 a 2010

Región	2008			2009			2010		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.146	544	1.690	1.252	507	1.759	1.082	518	1.600
Tarapacá	2.014	989	3.003	2.477	1.151	3.628	2.540	1.186	3.726
Antofagasta	3.832	1.650	5.482	4.903	2.016	6.919	4.730	2.003	6.733
Atacama	2.749	928	3.677	3.104	979	4.083	2.940	979	3.919
Coquimbo	3.887	1.538	5.425	5.055	1.798	6.853	4.298	1.808	6.106
Valparaíso	11.498	5.403	16.901	12.711	6.075	18.786	11.200	5.810	17.010
Metropolitana	42.846	22.067	64.913	45.446	23.928	69.374	41.439	23.594	65.033
O'Higgins	7.164	3.141	10.305	6.955	3.086	10.041	6.382	2.976	9.358
Maule	6.928	2.735	9.663	7.525	2.925	10.450	5.759	2.484	8.243
Biobío	12.292	4.036	16.328	12.990	4.435	17.425	11.432	4.151	15.583
Araucanía	4.924	1.644	6.568	5.078	1.887	6.965	4.469	1.785	6.254
Los Ríos	1.929	703	2.632	2.743	956	3.699	1.931	836	2.767
Los Lagos	5.550	2.258	7.808	5.883	2.357	8.240	4.981	2.358	7.339
Aysén	880	386	1.266	999	351	1.350	799	346	1.145
Magallanes	1.280	727	2.007	1.606	766	2.372	1.459	727	2.186
Total	108.919	48.749	157.668	118.727	53.217	171.944	105.441	51.561	157.002

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

²⁴A partir del año 2008, la antigua región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007). Lo mismo ocurrió con la región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 6c
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos²⁵ terminados en el período, según región y sexo de los trabajadores,
años 2011 a 2013

Región	2011			2012 ²⁶			2013		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.210	604	1.814	1.403	665	2.068	1.087	627	1.714
Tarapacá	2.420	1.213	3.633	2.373	1.166	3.539	2.920	1.351	4.271
Antofagasta	5.081	2.272	7.353	5.686	2.532	8.218	5.846	2.407	8.253
Atacama	3.408	1.245	4.653	3.694	1.342	5.036	3.985	1.502	5.487
Coquimbo	4.372	2.007	6.379	4.719	2.135	6.854	5.146	2.212	7.358
Valparaíso	10.701	6.040	16.741	11.798	6.974	18.772	11.835	6.877	18.712
Metropolitana	44.198	26.224	70.422	51.376	29.860	81.236	52.417	29.801	82.218
O'Higgins	6.647	2.940	9.587	7.202	3.328	10.530	7.047	3.320	10.367
Maule	7.396	2.634	10.030	8.482	3.220	11.702	7.795	3.241	11.036
Biobío	11.993	4.265	16.258	14.022	5.162	19.184	14.194	5.632	19.826
Araucanía	4.726	2.127	6.853	5.233	2.727	7.960	4.951	2.117	7.068
Los Ríos	1.983	951	2.934	2.240	1.074	3.314	1.934	1.017	2.951
Los Lagos	4.922	2.331	7.253	5.791	2.821	8.612	5.872	2.805	8.677
Aysén	951	473	1.424	921	449	1.370	803	433	1.236
Magallanes	1.232	947	2.179	1.379	1.008	2.387	1.389	883	2.272
Total	111.240	56.273	167.513	126.319	64.463	190.782	127.221	64.225	191.446

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

²⁶Las cifras sufrieron pequeñas variaciones respecto a la versión anterior de este compendio, debido a correcciones realizadas a partir de la revisión de registros estadísticos de la época.

Cuadro 6d

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos²⁷ terminados en el período, según región y sexo de los trabajadores,
años 2014 a 2016

Región	2014			2015			2016		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.056	599	1.655	1.091	542	1.633	1.162	562	1.724
Tarapacá	3.177	1.532	4.709	3.095	1.427	4.522	2.948	1.504	4.452
Antofagasta	5.398	2.521	7.919	4.901	2.360	7.261	4.695	2.251	6.946
Atacama	3.673	1.431	5.104	3.900	1.456	5.356	2.811	1.198	4.009
Coquimbo	5.335	2.434	7.769	4.690	2.297	6.987	4.799	2.371	7.170
Valparaíso	12.007	6.463	18.470	12.171	6.930	19.101	12.546	6.802	19.348
Metropolitana	52.877	29.337	82.214	50.833	29.917	80.750	49.440	28.718	78.158
O'Higgins	7.185	3.356	10.541	6.498	3.229	9.727	6.164	3.218	9.382
Maule	6.846	3.011	9.857	6.186	3.068	9.254	6.170	3.467	9.637
Biobío	13.451	5.745	19.196	11.287	5.057	16.344	10.914	4.897	15.811
Araucanía	5.152	2.513	7.665	4.951	2.302	7.253	5.367	2.638	8.005
Los Ríos	1.931	961	2.892	2.385	1.622	4.007	2.017	987	3.004
Los Lagos	5.620	2.737	8.357	5.432	2.932	8.364	5.294	2.771	8.065
Aysén	978	556	1.534	964	553	1.517	822	392	1.214
Magallanes	1.033	793	1.826	1.130	790	1.920	1.288	846	2.134
Total	125.719	63.989	189.708	119.514	64.482	183.996	116.437	62.622	179.059

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo
Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 6e
Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos²⁸ terminados en el período, según región ²⁹ y sexo, años 2017 a 2018

Región	2017			2018 ³⁰		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.501	582	2.083	1.537	673	2.210
Tarapacá	2.927	1.497	4.424	2.893	1.405	4.298
Antofagasta	4.746	2.088	6.834	4.358	2.050	6.408
Atacama	2.864	1.059	3.923	2.693	1.039	3.732
Coquimbo	5.047	2.547	7.594	5.629	2.721	8.350
Valparaíso	13.261	6.918	20.179	12.942	7.380	20.322
Metropolitana	54.168	29.431	83.599	52.469	28.967	81.436
O'Higgins	6.225	3.016	9.241	6.464	3.044	9.508
Maule	6.787	3.141	9.928	6.936	3.635	10.571
Ñuble	–	–	–	2.539	1.576	4.115
Biobío	10.935	4.975	15.910	8.673	4.304	12.977
Araucanía	5.576	2.449	8.025	5.325	2.721	8.046
Los Ríos	2.387	994	3.381	2.235	1.135	3.370
Los Lagos	5.359	2.574	7.933	6.004	3.203	9.207
Aysén	903	388	1.291	941	449	1.390
Magallanes	1.127	823	1.950	1.137	861	1.998
Total	123.813	62.482	186.295	122.775	65.163	187.938

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

²⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

²⁹A partir del año 2018, la antigua región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

³⁰A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 7

Cantidad de reclamos³¹ terminados en el período, según resultado,
años 2005 a 2018

Año	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
2005	3.601	15.901	2.488	5.589	53.407	10.305	22.791	114.082
2006	2.298	26.366	10.718	9.188	52.489	12.107	14.605	127.771
2007	1.521	27.877	18.174	10.778	54.013	15.600	12.834	140.797
2008	619	30.884	22.539	11.764	55.629	17.264	9.976	148.675
2009	565	30.099	30.096	13.160	56.880	17.617	12.891	161.308
2010	496	25.443	25.742	11.809	54.343	17.365	12.709	147.907
2011	1.319	27.239	26.753	13.555	59.728	18.175	12.473	159.242
2012	1.616	32.475	32.312	15.077	66.598	19.067	13.408	180.553
2013	1.729	34.389	35.588	16.198	63.728	18.998	11.278	181.908
2014	1.975	35.800	40.441	16.994	56.577	18.421	10.231	180.439
2015	2.161	34.331	38.392	16.501	54.794	19.218	10.006	175.403
2016	2.518	34.357	38.398	17.352	49.917	19.200	9.351	171.093
2017	2.676	35.685	42.520	17.605	50.473	20.575	9.316	178.850
2018	4.198	36.266	43.094	18.961	46.535	19.812	8.496	177.362

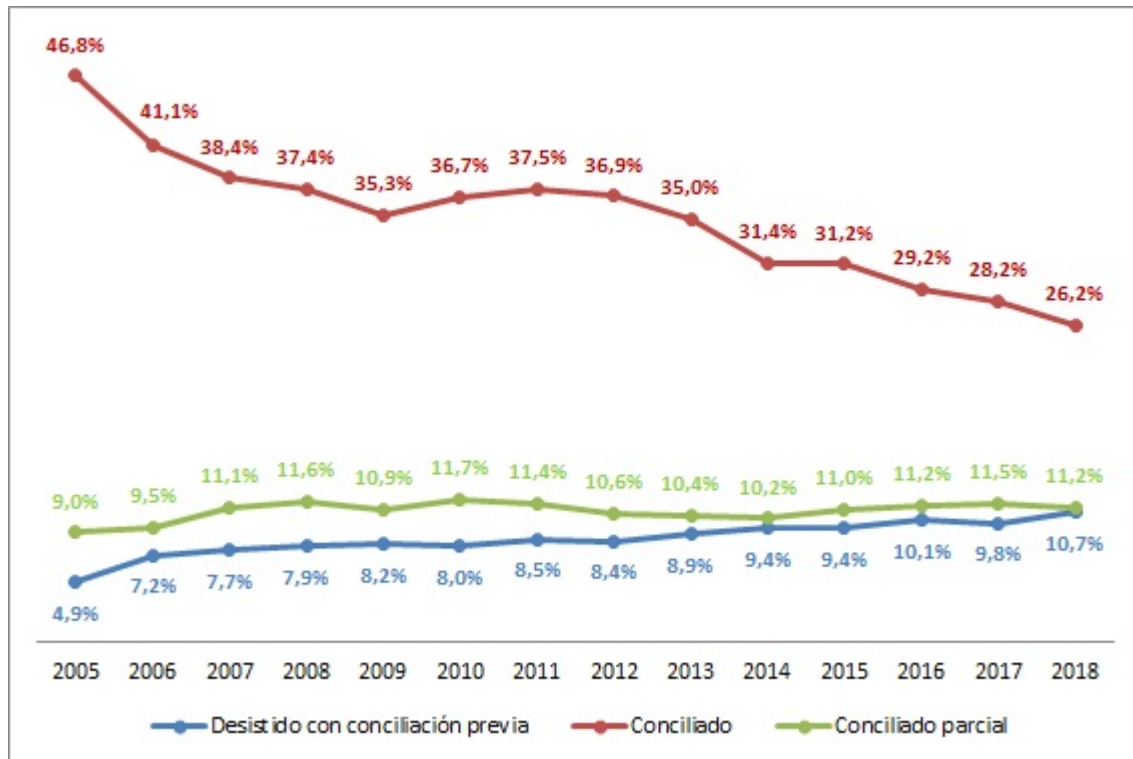
Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 3

Evolución del porcentaje³² de reclamos³³ terminados en el período por año, según resultado sea 'desistido con conciliación previa', 'conciliado' y 'conciliado parcialmente', años 2005 a 2018



Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

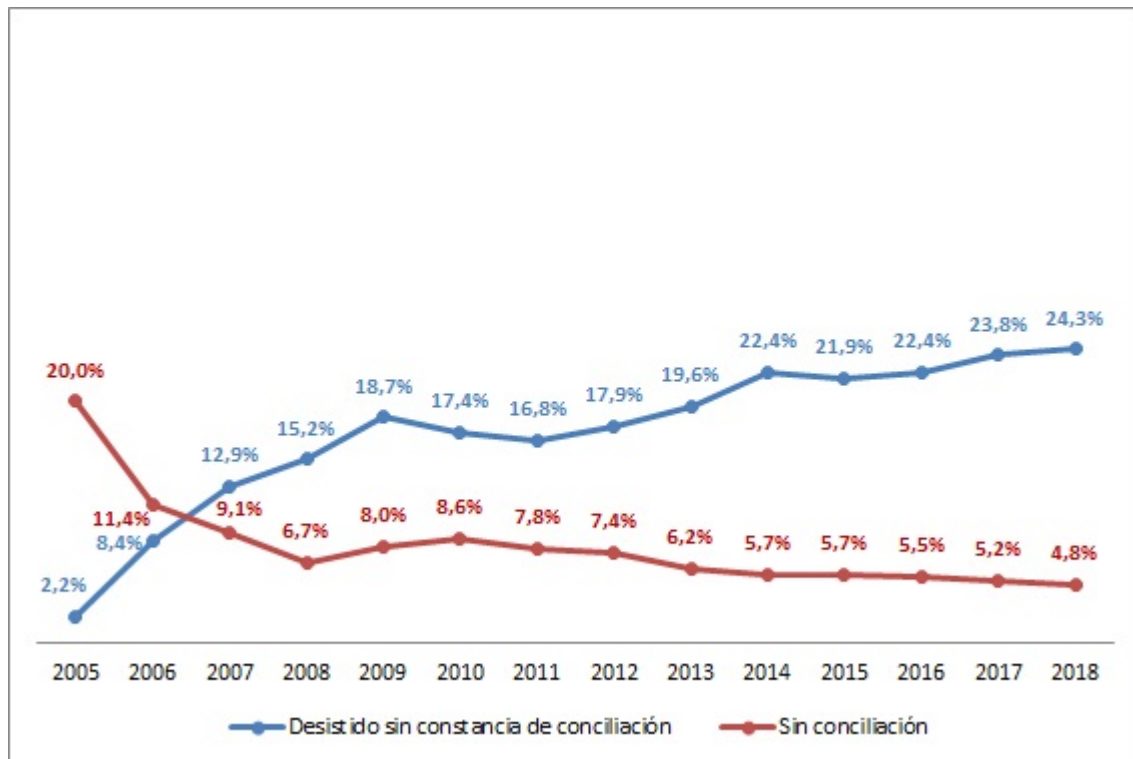
Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³²Calculado sobre el total de reclamos terminados en cada año

³³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 4

Evolución del porcentaje³⁴ de reclamos³⁵ terminados en el período por año, según resultado sea 'desistido sin constancia de conciliación' y 'sin conciliación', años 2005 a 2018



Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁴Calculado sobre el total de reclamos terminados en cada año

³⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8a

Cantidad de reclamos³⁶ terminados en el período, según región y tipo de término, año 2005

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Tarapacá	145	452	71	137	1.935	513	512	3.765
Antofagasta	148	697	118	278	2.008	426	948	4.623
Atacama	41	405	32	213	1.437	174	344	2.646
Coquimbo	112	368	34	205	1.949	134	658	3.460
Valparaíso	351	1.320	271	632	5.880	1.008	2.256	11.718
Metropolitana	1.184	8.402	1.250	2.074	19.972	5.190	11.360	49.432
O'Higgins	146	772	101	242	3.502	428	1.375	6.566
Maule	224	641	105	432	3.303	454	1.214	6.373
Biobío	722	1.279	194	577	6.135	795	1.565	11.267
Araucanía	95	411	68	244	2.502	282	883	4.485
Los Lagos	261	1.014	134	399	3.499	709	1.587	7.603
Aysén	26	33	8	21	385	54	30	557
Magallanes	146	107	102	135	900	138	59	1.587
Total	3.601	15.901	2.488	5.589	53.407	10.305	22.791	114.082

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8b

Cantidad de reclamos³⁷ terminados en el período, según región y tipo de término, año 2006

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Tarapacá	130	682	369	212	2.080	553	311	4.337
Antofagasta	78	920	438	506	2.011	301	515	4.769
Atacama	35	818	188	240	1.442	241	282	3.246
Coquimbo	28	937	224	212	1.810	292	530	4.033
Valparaíso	200	2.369	987	863	5.701	1.530	1.575	13.225
Metropolitana	785	12.916	5.488	4.284	19.037	5.205	7.178	54.893
O'Higgins	165	1.404	622	588	3.155	818	769	7.521
Maule	152	1.279	390	486	3.399	575	804	7.085
Biobío	410	2.442	1.050	765	5.835	1.074	946	12.522
Araucanía	106	587	192	363	2.658	500	594	5.000
Los Lagos	151	1.759	608	488	3.936	827	975	8.744
Aysén	21	71	21	54	589	66	27	849
Magallanes	37	182	141	127	836	125	99	1.547
Total	2.298	26.366	10.718	9.188	52.489	12.107	14.605	127.771

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8c

Cantidad de reclamos³⁸ terminados en el período, según región y tipo de término,
año 2007

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Tarapacá	78	1.018	668	294	1.927	606	213	4.804
Antofagasta	47	956	568	489	1.873	475	317	4.725
Atacama	14	550	290	193	1.415	320	226	3.008
Coquimbo	23	871	410	205	2.158	490	370	4.527
Valparaíso	192	2.236	1.788	1.284	6.216	1.854	1.257	14.827
Metropolitana	560	14.495	9.564	4.849	19.044	6.970	6.914	62.396
O'Higgins	99	1.283	998	629	3.312	1.129	649	8.099
Maule	109	1.404	938	586	3.576	858	764	8.235
Biobío	223	2.638	1.640	956	6.441	1.235	758	13.891
Araucanía	49	635	449	445	2.568	573	487	5.206
Los Lagos	100	1.520	670	635	3.873	856	784	8.438
Aysén	15	51	49	65	653	62	29	924
Magallanes	12	220	142	148	957	172	66	1.717
Total	1.521	27.877	18.174	10.778	54.013	15.600	12.834	140.797

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8d

Cantidad de reclamos³⁹ terminados en el período, según región y tipo de término, año 2008⁴⁰

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	6	258	252	168	719	174	94	1.671
Tarapacá	66	591	430	275	1.141	333	96	2.932
Antofagasta	5	1.322	866	514	1.863	547	241	5.358
Atacama	7	772	633	219	1.350	383	187	3.551
Coquimbo	9	1.008	642	249	2.243	558	393	5.102
Valparaíso	115	2.644	2.446	1.168	6.710	1.892	1.072	16.047
Metropolitana	171	14.566	10.496	5.613	18.998	7.813	4.752	62.409
O'Higgins	65	1.503	1.289	570	4.210	1.025	522	9.184
Maule	19	1.561	1.282	559	3.439	1.079	641	8.580
Biobío	52	3.408	2.105	962	6.130	1.447	814	14.918
Araucanía	32	975	707	504	2.893	622	381	6.114
Los Ríos	26	499	207	183	1.043	287	209	2.454
Los Lagos	36	1.344	912	513	3.224	686	398	7.113
Aysén	4	166	80	83	677	146	96	1.252
Magallanes	6	267	192	184	989	272	80	1.990
Total	619	30.884	22.539	11.764	55.629	17.264	9.976	148.675

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

³⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁴⁰A partir del año 2008, la antigua región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007). Lo mismo ocurrió con la región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 8e

Cantidad de reclamos⁴¹ terminados en el período, según región y tipo de término,
año 2009

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	11	258	289	115	844	151	91	1.759
Tarapacá	101	615	660	406	1.107	412	149	3.450
Antofagasta	11	1.424	1.601	503	2.112	588	403	6.642
Atacama	13	829	694	278	1.363	418	253	3.848
Coquimbo	17	1.212	1.062	270	2.401	632	608	6.202
Valparaíso	84	2.490	3.575	1.294	6.763	1.775	1.263	17.244
Metropolitana	93	14.121	13.053	6.299	19.511	7.808	5.996	66.881
O'Higgins	63	1.377	1.614	728	3.730	981	665	9.158
Maule	33	1.636	1.630	617	3.559	1.119	893	9.487
Biobío	30	2.854	2.722	1.024	6.455	1.622	1.102	15.809
Araucanía	23	911	932	501	2.824	605	489	6.285
Los Ríos	15	442	419	335	1.311	371	329	3.222
Los Lagos	44	1.392	1.387	550	3.104	705	465	7.647
Aysén	8	227	136	82	659	160	70	1.342
Magallanes	19	311	322	158	1.137	270	115	2.332
Total	565	30.099	30.096	13.160	56.880	17.617	12.891	161.308

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8f

Cantidad de reclamos⁴² terminados en el período, según región y tipo de término,
año 2010

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	7	140	286	113	758	165	95	1.564
Tarapacá	78	488	670	341	1.290	351	136	3.354
Antofagasta	10	1.246	1.505	473	2.188	622	333	6.377
Atacama	16	729	615	269	1.262	466	288	3.645
Coquimbo	18	990	773	284	2.408	577	461	5.511
Valparaíso	97	2.056	2.658	1.264	6.633	1.747	1.341	15.796
Metropolitana	82	12.387	11.671	5.568	18.641	7.957	6.374	62.680
O'Higgins	49	1.221	1.444	667	3.717	923	578	8.599
Maule	39	1.151	1.156	550	3.196	830	748	7.670
Biobío	32	2.388	2.453	854	5.872	1.565	882	14.046
Araucanía	24	736	952	410	2.582	584	525	5.813
Los Ríos	11	337	239	259	1.182	315	213	2.556
Los Lagos	12	1.202	1.038	546	2.965	760	554	7.077
Aysén	15	146	102	75	605	151	45	1.139
Magallanes	6	226	180	136	1.044	352	136	2.080
Total	496	25.443	25.742	11.809	54.343	17.365	12.709	147.907

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴²Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8g

Cantidad de reclamos⁴³ terminados en el período, según región y tipo de término,
año 2011

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	10	168	299	140	949	154	80	1.800
Tarapacá	83	528	766	290	1.207	462	157	3.493
Antofagasta	153	1.136	1.677	688	2.469	733	298	7.154
Atacama	8	994	870	291	1.607	412	238	4.420
Coquimbo	56	999	752	370	2.591	705	417	5.890
Valparaíso	382	1.880	2.567	1.002	7.114	1.827	1.009	15.781
Metropolitana	111	13.425	11.866	6.616	21.154	8.260	6.704	68.136
O'Higgins	262	1.219	1.407	745	3.787	1.002	360	8.782
Maule	88	1.305	1.445	663	3.893	825	701	8.920
Biobío	83	2.769	2.195	1.234	6.317	1.602	1.121	15.321
Araucanía	17	876	1.193	473	2.628	629	463	6.279
Los Ríos	13	425	346	238	1.030	423	223	2.698
Los Lagos	16	1.060	1.050	529	3.081	754	552	7.042
Aysén	20	189	148	75	741	179	58	1.410
Magallanes	17	266	172	201	1.160	208	92	2.116
Total	1.319	27.239	26.753	13.555	59.728	18.175	12.473	159.242

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8h

Cantidad de reclamos⁴⁴ terminados en el período, según región y tipo de término,
año 2012⁴⁵

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	30	225	370	116	1.014	142	68	1.965
Tarapacá	87	510	711	333	1.208	403	178	3.430
Antofagasta	156	1.333	1.985	792	2.637	758	309	7.970
Atacama	8	1.110	946	398	1.757	445	214	4.878
Coquimbo	67	1.060	873	325	2.823	827	432	6.407
Valparaíso	419	2.128	3.005	1.407	7.627	1.794	938	17.318
Metropolitana	218	16.350	14.442	7.158	24.269	8.658	7.461	78.556
O'Higgins	270	1.580	1.860	785	4.002	903	396	9.796
Maule	185	1.525	1.908	795	4.176	1.044	682	10.315
Biobío	93	3.237	2.785	1.287	7.223	1.824	1.277	17.726
Araucanía	17	1.088	1.378	554	3.046	596	519	7.198
Los Ríos	7	543	424	173	1.269	398	199	3.013
Los Lagos	31	1.220	1.220	671	3.603	954	577	8.276
Aysén	18	223	222	52	643	125	82	1.365
Magallanes	10	343	183	231	1.301	196	76	2.340
Total	1.616	32.475	32.312	15.077	66.598	19.067	13.408	180.553

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴⁴Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁴⁵Las cifras sufrieron pequeñas variaciones respecto a la versión anterior de este compendio, debido a correcciones realizadas a partir de la revisión de registros estadísticos de la época.

Cuadro 8i

Cantidad de reclamos⁴⁶ terminados en el período, según región y tipo de término,
año 2013⁴⁷

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	34	169	328	82	889	122	70	1.694
Tarapacá	51	836	962	338	1.242	454	169	4.052
Antofagasta	150	1.171	2.024	768	2.615	935	285	7.948
Atacama	8	1.376	1.193	420	1.588	446	236	5.267
Coquimbo	55	1.254	1.052	373	3.087	718	322	6.861
Valparaíso	372	2.275	3.083	1.480	7.367	1.752	956	17.285
Metropolitana	435	17.477	16.755	7.917	22.942	8.458	5.718	79.702
O'Higgins	238	1.627	1.869	867	3.969	874	330	9.774
Maule	211	1.538	1.867	785	3.774	1.205	532	9.912
Biobío	94	3.244	3.181	1.515	7.172	1.858	1.295	18.359
Araucanía	10	953	1.326	477	2.791	569	444	6.570
Los Ríos	13	457	418	211	1.100	331	231	2.761
Los Lagos	22	1.448	1.126	634	3.576	966	559	8.331
Aysén	18	208	178	52	556	154	55	1.221
Magallanes	18	356	226	279	1.060	156	76	2.171
Total	1.729	34.389	35.588	16.198	63.728	18.998	11.278	181.908

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁴⁷Las cifras sufrieron pequeñas variaciones respecto a la versión anterior de este compendio, debido a correcciones realizadas a partir de la revisión de registros estadísticos de la época.

Cuadro 8j

Cantidad de reclamos⁴⁸ terminados en el período, según región y tipo de término,
año 2014

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	33	216	330	123	772	122	43	1.639
Tarapacá	42	1.030	1.148	406	1.219	511	236	4.592
Antofagasta	151	1.446	2.402	870	1.971	663	243	7.746
Atacama	9	1.425	1.166	374	1.289	505	238	5.006
Coquimbo	26	1.340	1.410	500	2.971	740	467	7.454
Valparaíso	317	2.512	3.347	1.576	6.576	1.747	1.110	17.185
Metropolitana	360	17.564	19.104	7.940	20.784	8.190	5.318	79.260
O'Higgins	292	1.809	2.021	983	3.577	931	338	9.951
Maule	282	1.553	1.835	831	2.971	988	473	8.933
Biobío	256	3.344	3.913	1.620	6.075	1.833	694	17.735
Araucanía	45	1.106	1.667	603	2.602	563	458	7.044
Los Ríos	2	488	484	213	951	427	180	2.745
Los Lagos	99	1.438	1.242	678	3.195	913	346	7.911
Aysén	21	265	211	81	684	165	49	1.476
Magallanes	40	264	161	196	940	123	38	1.762
Total	1.975	35.800	40.441	16.994	56.577	18.421	10.231	180.439

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8k

Cantidad de reclamos⁴⁹ terminados en el período, según región y tipo de término,
año 2015

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	24	229	322	129	741	128	44	1.617
Tarapacá	118	850	1.055	417	1.125	631	182	4.378
Antofagasta	113	1.562	2.077	741	1.828	627	230	7.178
Atacama	7	1.478	1.183	428	1.283	447	288	5.114
Coquimbo	44	1.114	1.144	487	2.776	764	409	6.738
Valparaíso	185	2.577	3.283	1.561	6.686	1.937	1.191	17.420
Metropolitana	341	17.208	18.477	7.816	20.759	8.641	5.553	78.795
O'Higgins	343	1.576	1.848	822	3.181	956	263	8.989
Maule	371	1.318	1.528	812	3.151	978	193	8.351
Biobío	384	2.840	3.538	1.439	5.007	1.734	523	15.465
Araucanía	49	1.046	1.589	592	2.441	725	442	6.884
Los Ríos	12	530	736	199	982	449	214	3.122
Los Lagos	117	1.388	1.182	797	3.261	906	368	8.019
Aysén	20	301	250	75	599	147	56	1.448
Magallanes	33	314	180	186	974	148	50	1.885
Total	2.161	34.331	38.392	16.501	54.794	19.218	10.006	175.403

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁴⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 81

Cantidad de reclamos⁵⁰ terminados en el período, según región y tipo de término,
año 2016

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	41	221	336	148	763	152	59	1.720
Tarapacá	88	786	1.107	473	1.204	554	151	4.363
Antofagasta	138	1.616	2.090	685	1.501	635	174	6.839
Atacama	58	1.073	1.085	286	851	410	93	3.856
Coquimbo	116	1.259	1.260	541	2.710	731	335	6.952
Valparaíso	266	2.768	3.573	1.609	6.246	1.994	1.277	17.733
Metropolitana	360	17.072	17.410	8.613	19.093	8.170	5.340	76.058
O'Higgins	324	1.643	1.693	943	3.092	945	258	8.898
Maule	402	1.428	1.585	864	2.809	1.199	177	8.464
Biobío	345	3.003	4.155	1.211	4.011	1.853	540	15.118
Araucanía	195	1.078	1.799	657	2.440	945	310	7.424
Los Ríos	58	415	572	255	942	353	126	2.721
Los Lagos	79	1.417	1.340	760	2.786	927	373	7.682
Aysén	16	210	209	75	522	103	64	1.199
Magallanes	32	368	184	232	947	229	74	2.066
Total	2.518	34.357	38.398	17.352	49.917	19.200	9.351	171.093

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵⁰Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8m

Cantidad de reclamos⁵¹ terminados en el período, según región y tipo de término,
año 2017

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	32	311	373	212	872	164	66	2.030
Tarapacá	81	731	1.089	413	1.220	538	182	4.254
Antofagasta	159	1.493	2.053	748	1.544	647	129	6.773
Atacama	68	954	1.125	341	841	386	143	3.858
Coquimbo	112	1.307	1.566	596	2.620	849	298	7.348
Valparaíso	370	3.278	4.223	1.551	6.022	2.207	1.103	18.754
Metropolitana	360	18.292	20.038	8.820	19.622	9.064	5.567	81.763
O'Higgins	315	1.707	1.877	802	2.890	907	258	8.756
Maule	347	1.512	1.942	872	3.065	1.249	214	9.201
Biobío	402	2.790	3.911	1.320	4.168	1.860	475	14.926
Araucanía	145	1.177	1.857	618	2.383	988	303	7.471
Los Ríos	82	439	692	322	929	395	122	2.981
Los Lagos	112	1.147	1.346	708	2.913	959	325	7.510
Aysén	37	212	189	71	587	121	58	1.275
Magallanes	54	335	239	211	797	241	73	1.950
Total	2.676	35.685	42.520	17.605	50.473	20.575	9.316	178.850

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 8n

Cantidad de reclamos⁵² terminados en el período, según región⁵³ y tipo de término, año 2018⁵⁴

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	47	313	488	253	744	220	94	2.159
Tarapacá	139	671	991	444	1.198	554	144	4.141
Antofagasta	178	1.406	1.742	835	1.341	686	168	6.356
Atacama	62	915	970	463	846	359	92	3.707
Coquimbo	170	1.562	1.735	644	2.539	917	267	7.834
Valparaíso	399	3.122	4.498	1.676	5.756	2.121	1.128	18.700
Metropolitana	1.506	18.523	19.538	9.364	17.126	7.992	4.559	78.608
O'Higgins	354	1.619	2.079	910	2.852	726	277	8.817
Maule	386	1.617	2.170	919	2.811	1.248	233	9.384
Ñuble	55	729	881	240	873	487	182	3.447
Biobío	363	2.196	3.478	1.024	3.068	1.647	383	12.159
Araucanía	218	1.198	1.725	662	2.333	978	334	7.448
Los Ríos	87	420	655	338	923	447	171	3.041
Los Lagos	156	1.367	1.649	879	2.771	1.067	367	8.256
Aysén	21	229	256	99	521	124	65	1.315
Magallanes	57	379	239	211	833	239	32	1.990
Total	4.198	36.266	43.094	18.961	46.535	19.812	8.496	177.362

Fuente: Registros Administrativos de la Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵²Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁵³A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

⁵⁴A partir del año 2018, la antigua región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 9a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁵⁵ terminados en el período, según tipo de término y sexo de los trabajadores, años 2005 a 2011

Año	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
2005	Hombres	2.578	11.480	1.710	4.091	36.751	7.283	15.684	79.577
	Mujeres	1.023	4.421	778	1.498	16.656	3.022	7.107	34.505
	Total	3.601	15.901	2.488	5.589	53.407	10.305	22.791	114.082
2006	Hombres	1.629	18.931	7.541	6.757	36.087	8.770	10.678	90.393
	Mujeres	722	7.615	3.405	2.546	17.456	3.679	4.987	40.410
	Total	2.351	26.546	10.946	9.303	53.543	12.449	15.665	130.803
2007	Hombres	1.183	19.934	13.118	7.935	37.415	11.640	9.634	100.859
	Mujeres	510	8.430	5.742	3.131	19.018	4.946	4.621	46.398
	Total	1.693	28.364	18.860	11.066	56.433	16.586	14.255	147.257
2008	Hombres	614	22.845	17.007	8.548	38.877	13.124	7.904	108.919
	Mujeres	215	8.950	6.937	3.638	19.814	5.504	3.691	48.749
	Total	829	31.795	23.944	12.186	58.691	18.628	11.595	157.668
2009	Hombres	451	22.376	23.186	9.779	39.544	13.345	10.046	118.727
	Mujeres	218	8.600	9.316	4.097	20.346	5.892	4.748	53.217
	Total	669	30.976	32.502	13.876	59.890	19.237	14.794	171.944
2010	Hombres	393	18.283	18.941	8.717	36.724	13.072	9.311	105.441
	Mujeres	181	7.699	9.291	3.537	20.114	5.993	4.746	51.561
	Total	574	25.982	28.232	12.254	56.838	19.065	14.057	157.002
2011	Hombres	957	19.587	19.617	9.867	39.001	13.373	8.838	111.240
	Mujeres	519	8.409	9.009	4.150	23.015	6.488	4.683	56.273
	Total	1.476	27.996	28.626	14.017	62.016	19.861	13.521	167.513

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 9b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁵⁶ terminados en el período, según tipo de término y sexo de los trabajadores, años 2012 a 2018

Año	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con conciliación previa	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
2012	Hombres	1.204	23.335	24.230	11.003	42.996	13.673	9.878	126.319
	Mujeres	610	9.973	10.872	4.659	26.675	6.826	4.848	64.463
	Total	1.814	33.308	35.102	15.662	69.671	20.499	14.726	190.782
2013	Hombres	1.297	24.614	26.887	11.601	41.313	13.535	7.974	127.221
	Mujeres	657	10.722	11.827	5.186	25.161	6.667	4.005	64.225
	Total	1.954	35.336	38.714	16.787	66.474	20.202	11.979	191.446
2014	Hombres	1.424	25.637	30.194	12.060	35.982	13.259	7.163	125.719
	Mujeres	710	11.104	13.659	5.472	22.731	6.662	3.651	63.989
	Total	2.134	36.741	43.853	17.532	58.713	19.921	10.814	189.708
2015	Hombres	1.605	24.220	27.715	11.533	34.282	13.277	6.882	119.514
	Mujeres	788	10.994	13.903	5.512	22.357	7.221	3.707	64.482
	Total	2.393	35.214	41.618	17.045	56.639	20.498	10.589	183.996
2016	Hombres	1.739	24.282	27.786	12.049	31.186	13.164	6.231	116.437
	Mujeres	1.040	10.862	13.841	5.795	20.155	7.272	3.657	62.622
	Total	2.779	35.144	41.627	17.844	51.341	20.436	9.888	179.059
2017	Hombres	1.842	25.763	31.757	12.315	31.760	14.170	6.206	123.813
	Mujeres	1.017	10.744	13.902	5.782	19.929	7.533	3.575	62.482
	Total	2.859	36.507	45.659	18.097	51.689	21.703	9.781	186.295
2018	Hombres	2.785	26.487	32.396	12.901	29.200	13.230	5.776	122.775
	Mujeres	1.689	11.182	14.891	6.696	19.049	8.335	3.321	65.163
	Total	4.474	37.669	47.287	19.597	48.249	21.565	9.097	187.938

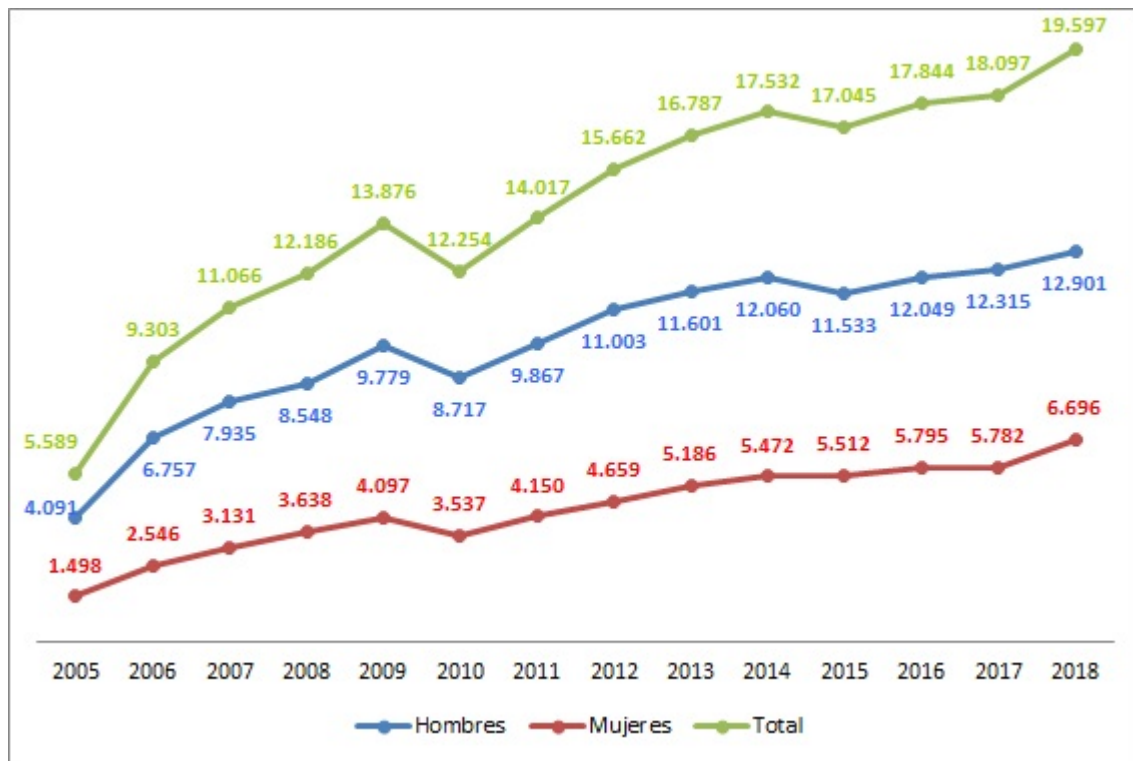
Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 5

Evolución de trabajadores involucrados en reclamos⁵⁷ terminados en el período con resultado 'desistido con conciliación previa', años 2005 a 2018



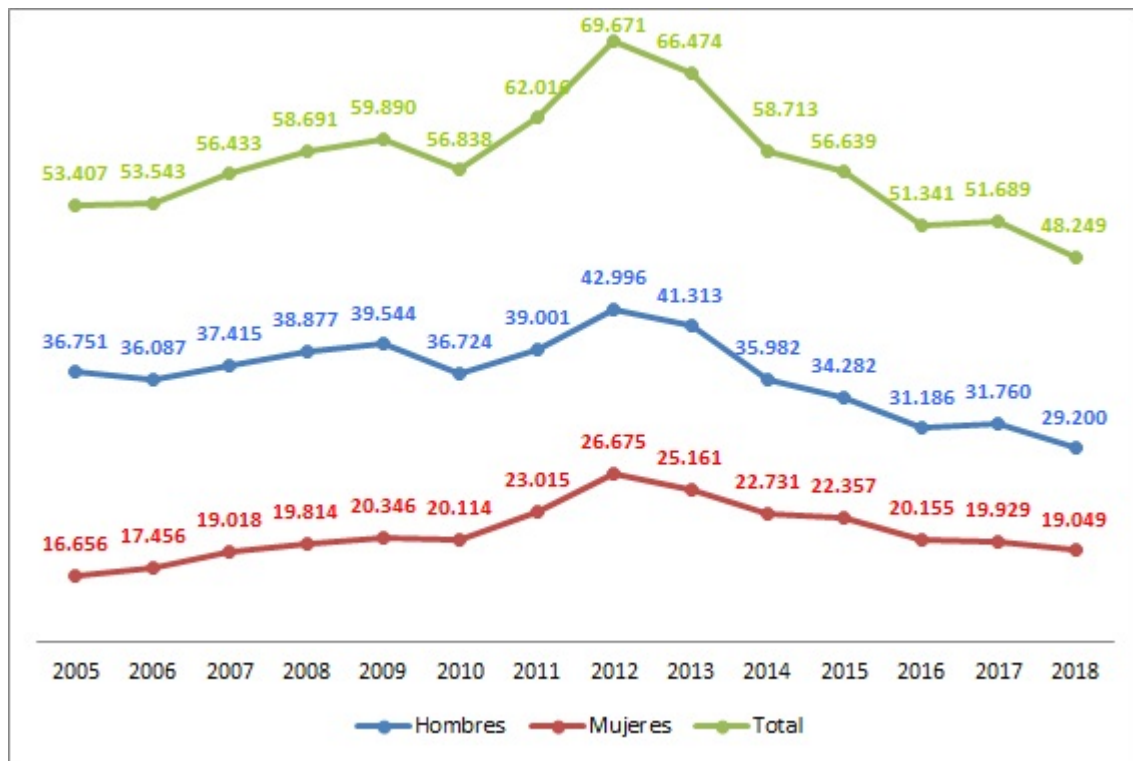
Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 6

Evolución trabajadores involucrados en reclamos⁵⁸ terminados en el período con resultado 'conciliado', años 2005 a 2018



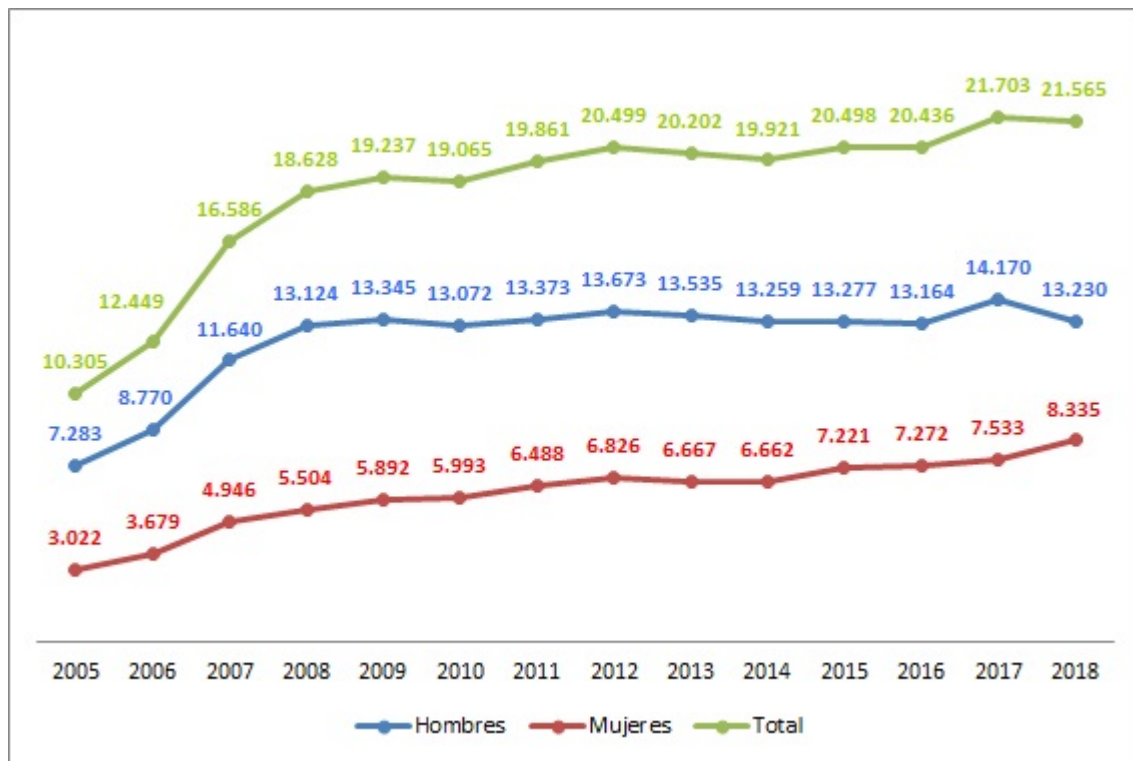
Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 7

Evolución trabajadores involucrados en reclamos⁵⁹ terminados en el período con resultado 'conciliación parcial', años 2005 a 2018



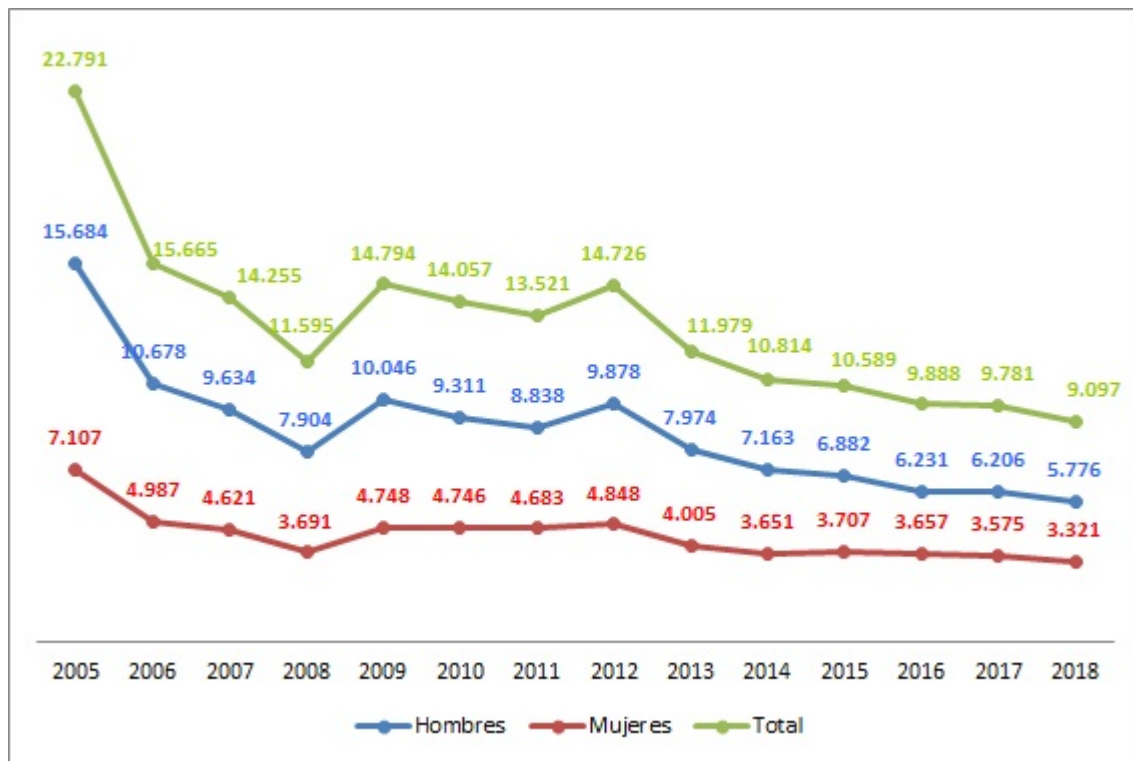
Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁵⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Gráfico 8

Evolución trabajadores involucrados en reclamos⁶⁰ terminados en el período con resultado 'sin conciliación', años 2005 a 2018



Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁶⁰Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

Cuadro 10

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁶¹ terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región⁶² de Arica y Parinacota⁶³, años 2008 a 2018

Resultado	Sexo	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Infundado	Hombres	3	10	4	7	23	18	20	20	26	22	30
	Mujeres	3	1	3	3	9	16	13	4	15	10	17
	Total	6	11	7	10	32	34	33	24	41	32	47
Abandonado	Hombres	182	194	106	128	186	134	143	172	171	251	237
	Mujeres	76	64	34	44	53	46	73	57	50	67	78
	Total	258	258	140	172	239	180	216	229	221	318	315
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	186	210	203	207	293	215	218	235	250	262	372
	Mujeres	66	79	97	94	98	113	118	91	86	118	139
	Total	252	289	300	301	391	328	336	326	336	380	511
Desistido con conciliación previa	Hombres	126	98	91	110	86	60	87	99	98	190	201
	Mujeres	47	17	22	30	36	22	41	30	50	42	54
	Total	173	115	113	140	122	82	128	129	148	232	255
Conciliado	Hombres	465	575	507	615	678	535	489	449	489	613	488
	Mujeres	257	269	263	336	386	363	283	292	274	270	267
	Total	722	844	770	951	1.064	898	772	741	763	883	755
Conciliado parcial	Hombres	125	98	114	93	96	77	73	87	95	118	152
	Mujeres	59	53	61	61	54	45	54	53	61	50	81
	Total	184	151	175	154	150	122	127	140	156	168	233
Sin conciliación	Hombres	59	67	57	50	41	48	26	29	33	45	57
	Mujeres	36	24	38	36	29	22	17	15	26	25	37
	Total	95	91	95	86	70	70	43	44	59	70	94
Total	Hombres	1.146	1.252	1.082	1.210	1.403	1.087	1.056	1.091	1.162	1.501	1.537
	Mujeres	544	507	518	604	665	627	599	542	562	582	673
	Total	1.690	1.759	1.600	1.814	2.068	1.714	1.655	1.633	1.724	2.083	2.210

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁶¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁶²A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

⁶³A partir del año 2008, la antigua región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007). Lo mismo ocurrió con la región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 11

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁶⁴ terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región⁶⁵ de Tarapacá⁶⁶, años 2005 a 2018

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Infundado	Hombres	106	98	53	50	81	52	47	47	28	32	74	46	43	88
	Mujeres	39	33	30	26	25	33	36	42	23	10	44	42	38	51
	Total	145	131	83	76	106	85	83	89	51	42	118	88	81	686
Abandonado	Hombres	336	468	698	422	456	370	375	385	604	731	619	571	535	514
	Mujeres	116	214	321	174	160	118	153	141	261	313	231	215	196	172
	Total	452	682	1.019	596	616	488	528	526	865	1.044	850	786	731	686
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	50	239	518	308	532	693	568	490	750	836	822	789	812	784
	Mujeres	21	130	189	143	206	297	234	244	290	362	299	350	361	279
	Total	71	369	707	451	738	990	802	734	1.040	1.198	1.121	1.139	1.173	1.063
Desistido con conciliación previa	Hombres	95	151	220	195	281	249	222	259	261	291	295	321	278	309
	Mujeres	42	61	80	80	125	92	75	86	93	115	134	152	141	135
	Total	137	212	300	275	406	341	297	345	354	406	429	473	419	0
Conciliado	Hombres	1.335	1.398	1.233	729	716	819	755	779	857	754	697	753	784	747
	Mujeres	600	689	708	418	418	494	503	466	463	474	440	471	477	462
	Total	1.935	2.087	1.941	1.147	1.134	1.313	1.258	1.245	1.320	1.228	1.137	1.224	1.261	1.209
Conciliado parcial	Hombres	355	375	457	250	298	261	353	288	303	373	445	379	364	352
	Mujeres	158	197	190	112	165	112	155	128	169	181	220	212	213	244
	Total	513	572	647	362	463	373	508	416	472	554	665	591	577	596
Sin conciliación	Hombres	374	202	137	60	113	96	100	125	117	160	143	89	111	99
	Mujeres	138	109	76	36	52	40	57	59	52	77	59	62	71	62
	Total	512	311	213	96	165	136	157	184	169	237	202	151	182	161
Total	Hombres	2.651	2.931	3.316	2.014	2.477	2.540	2.420	2.373	2.920	3.177	3.095	2.948	2.927	2.893
	Mujeres	1.114	1.433	1.594	989	1.151	1.186	1.213	1.166	1.351	1.532	1.427	1.504	1.497	1.405
	Total	3.765	4.364	4.910	3.003	3.628	3.726	3.633	3.539	4.271	4.709	4.522	4.452	4.424	4.298

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁶⁴Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁶⁵A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

⁶⁶A partir del año 2008, la antigua región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007). Lo mismo ocurrió con la región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 12

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁶⁷ terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región⁶⁸ de Antofagasta, años 2005 a 2018

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Infundado	Hombres	109	58	41	4	6	7	98	113	93	101	66	92	98	113
	Mujeres	39	20	6	1	5	3	55	47	57	50	48	45	61	65
	Total	148	78	47	5	11	10	153	160	150	151	114	137	159	178
Abandonado	Hombres	519	656	671	963	1.087	919	821	1.002	828	1.066	1.118	1.240	1.170	1.061
	Mujeres	178	264	286	372	357	350	335	374	361	412	453	390	356	345
	Total	697	920	957	1.335	1.444	1.269	1.156	1.376	1.189	1.478	1.571	1.630	1.526	1.406
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	89	312	431	663	1.307	1.191	1.284	1.489	1.667	1.729	1.486	1.437	1.488	1.184
	Mujeres	29	126	152	222	454	485	475	559	563	733	639	725	570	569
	Total	118	438	583	885	1.761	1.676	1.759	2.048	2.230	2.462	2.125	2.162	2.058	1.753
Desistido con conciliación previa	Hombres	211	392	366	398	376	361	525	600	571	651	507	493	524	583
	Mujeres	67	114	123	153	141	117	182	217	204	237	234	196	226	252
	Total	278	506	489	551	517	478	707	817	775	888	741	689	750	835
Conciliado	Hombres	1.418	1.312	1.223	1.205	1.392	1.501	1.582	1.706	1.770	1.202	1.127	899	933	814
	Mujeres	590	700	653	670	761	754	912	1.010	895	776	717	614	613	539
	Total	2.008	2.012	1.876	1.875	2.153	2.255	2.494	2.716	2.665	1.978	1.844	1.513	1.546	1.353
Conciliado parcial	Hombres	288	213	356	430	436	525	550	553	714	493	436	431	454	473
	Mujeres	138	88	119	160	182	180	225	228	240	226	200	210	212	227
	Total	426	301	475	590	618	705	775	781	954	719	636	641	666	700
Sin conciliación	Hombres	679	392	214	169	299	226	221	223	203	156	161	103	79	130
	Mujeres	269	123	103	72	116	114	88	97	87	87	69	71	50	53
	Total	948	515	317	241	415	340	309	320	290	243	230	174	129	183
Total	Hombres	3.313	3.335	3.302	3.832	4.903	4.730	5.081	5.686	5.846	5.398	4.901	4.695	4.746	4.358
	Mujeres	1.310	1.435	1.442	1.650	2.016	2.003	2.272	2.532	2.407	2.521	2.360	2.251	2.088	2.050
	Total	4.623	4.770	4.744	5.482	6.919	6.733	7.353	8.218	8.253	7.919	7.261	6.946	6.834	6.408

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁶⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁶⁸A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 13

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁶⁹ terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región⁷⁰ de Atacama, años 2005 a 2018

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Infundado	Hombres	30	22	9	4	11	12	5	7	6	5	2	48	43	46
	Mujeres	11	13	5	3	2	4	3	1	2	4	5	15	25	16
	Total	41	35	14	7	13	16	8	8	8	9	7	63	68	62
Abandonado	Hombres	325	674	422	581	687	595	810	917	1.127	1.120	1.177	852	791	718
	Mujeres	80	168	142	204	150	148	209	230	297	322	330	246	172	211
	Total	405	842	564	785	837	743	1.019	1.147	1.424	1.442	1.507	1.098	963	929
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	25	138	214	512	546	569	709	716	891	880	955	803	862	727
	Mujeres	7	50	76	141	166	155	220	261	357	314	319	361	308	245
	Total	32	188	290	653	712	724	929	977	1.248	1.194	1.274	1.164	1.170	972
Desistido con conciliación previa	Hombres	178	191	155	185	235	190	235	317	345	274	319	213	242	321
	Mujeres	35	56	41	49	75	81	66	94	92	101	113	73	99	143
	Total	213	247	196	234	310	271	301	411	437	375	432	286	341	464
Conciliado	Hombres	1.086	1.153	1.081	1.016	1.045	919	1.129	1.239	1.074	852	868	514	544	549
	Mujeres	351	328	377	373	377	385	543	573	578	465	464	338	297	301
	Total	1.437	1.481	1.458	1.389	1.422	1.304	1.672	1.812	1.652	1.317	1.332	852	841	850
Conciliado parcial	Hombres	137	192	259	300	373	391	329	339	346	358	300	313	267	272
	Mujeres	37	60	81	110	120	127	123	121	114	162	161	136	119	91
	Total	174	252	340	410	493	518	452	460	460	520	461	449	386	363
Sin conciliación	Hombres	261	221	182	151	207	264	191	159	196	184	279	68	115	60
	Mujeres	83	71	64	48	89	79	81	62	62	63	64	29	39	32
	Total	344	292	246	199	296	343	272	221	258	247	343	97	154	92
Total	Hombres	2.042	2.591	2.322	2.749	3.104	2.940	3.408	3.694	3.985	3.673	3.900	2.811	2.864	2.693
	Mujeres	604	746	786	928	979	979	1.245	1.342	1.502	1.431	1.456	1.198	1.059	1.039
	Total	2.646	3.337	3.108	3.677	4.083	3.919	4.653	5.036	5.487	5.104	5.356	4.009	3.923	3.732

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁶⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁷⁰A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 14

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁷¹ terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región⁷² de Coquimbo, años 2005 a 2018

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Infundado	Hombres	84	22	16	7	19	10	36	44	57	16	24	80	86	136
	Mujeres	28	6	8	5	9	9	24	27	12	10	20	41	37	54
	Total	112	28	24	12	28	19	60	71	69	26	44	121	123	190
Abandonado	Hombres	274	655	634	777	1.032	777	773	853	994	1.015	838	944	982	1.255
	Mujeres	94	284	253	250	269	241	256	283	297	353	290	340	347	367
	Total	368	939	887	1.027	1.301	1.018	1.029	1.136	1.291	1.368	1.128	1.284	1.329	1.622
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	25	187	325	500	844	578	548	681	835	1.117	894	911	1.213	1.366
	Mujeres	9	55	90	163	270	256	231	254	320	389	321	417	440	570
	Total	34	242	415	663	1.114	834	779	935	1.155	1.506	1.215	1.328	1.653	1.936
Desistido con conciliación previa	Hombres	155	157	172	212	220	224	279	277	279	375	342	401	420	478
	Mujeres	50	55	46	50	58	71	112	72	115	133	156	161	185	218
	Total	205	212	218	262	278	295	391	349	394	508	498	562	605	696
Conciliado	Hombres	1.366	1.195	1.588	1.632	1.869	1.777	1.757	1.935	2.166	1.911	1.728	1.721	1.638	1.647
	Mujeres	583	649	662	772	772	820	996	1.081	1.127	1.161	1.100	1.041	1.063	1.003
	Total	1.949	1.844	2.250	2.404	2.641	2.597	2.753	3.016	3.293	3.072	2.828	2.762	2.701	2.650
Conciliado parcial	Hombres	101	190	375	425	456	454	656	608	529	555	534	472	516	571
	Mujeres	33	104	136	171	226	210	246	276	242	234	283	284	352	412
	Total	134	294	511	596	682	664	902	884	771	789	817	756	868	983
Sin conciliación	Hombres	475	382	316	334	615	478	323	321	286	346	330	270	192	176
	Mujeres	183	169	111	127	194	201	142	142	99	154	127	87	123	97
	Total	658	551	427	461	809	679	465	463	385	500	457	357	315	273
Total	Hombres	2.480	2.788	3.426	3.887	5.055	4.298	4.372	4.719	5.146	5.335	4.690	4.799	5.047	5.629
	Mujeres	980	1.322	1.306	1.538	1.798	1.808	2.007	2.135	2.212	2.434	2.297	2.371	2.547	2.721
	Total	3.460	4.110	4.732	5.425	6.853	6.106	6.379	6.854	7.358	7.769	6.987	7.170	7.594	8.350

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁷²A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 15

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁷³ terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región⁷⁴ de Valparaíso, años 2005 a 2018

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Infundado	Hombres	251	144	170	100	63	74	241	262	250	195	135	180	245	256
	Mujeres	100	57	60	38	33	47	171	192	154	144	72	109	151	172
	Total	351	201	230	138	96	121	412	454	404	339	207	289	396	428
Abandonado	Hombres	962	1.648	1.616	1.899	1.820	1.508	1.350	1.582	1.650	1.771	1.844	1.998	2.375	2.285
	Mujeres	358	726	663	803	738	593	610	728	738	828	836	896	1.016	1.013
	Total	1.320	2.374	2.279	2.702	2.558	2.101	1.960	2.310	2.388	2.599	2.680	2.894	3.391	3.298
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	178	654	1.190	1.748	2.747	1.911	1.892	2.191	2.289	2.541	2.565	2.802	3.329	3.411
	Mujeres	93	333	627	796	1.190	1.001	896	1.070	1.153	1.185	1.260	1.384	1.445	1.716
	Total	271	987	1.817	2.544	3.937	2.912	2.788	3.261	3.442	3.726	3.825	4.186	4.774	5.127
Desistido con conciliación previa	Hombres	422	624	941	861	1.034	951	744	1.054	1.048	1.151	1.052	1.179	1.140	1.122
	Mujeres	210	239	358	366	438	408	325	474	517	548	605	536	493	631
	Total	632	863	1.299	1.227	1.472	1.359	1.069	1.528	1.565	1.699	1.657	1.715	1.633	1.753
Conciliado	Hombres	4.091	3.839	4.139	4.731	4.810	4.602	4.551	4.850	4.625	4.313	4.314	4.075	3.866	3.656
	Mujeres	1.789	1.900	2.292	2.336	2.472	2.587	2.971	3.408	3.246	2.691	2.846	2.590	2.469	2.450
	Total	5.880	5.739	6.431	7.067	7.282	7.189	7.522	8.258	7.871	7.004	7.160	6.665	6.335	6.106
Conciliado parcial	Hombres	723	1.083	1.345	1.384	1.262	1.239	1.257	1.245	1.262	1.214	1.408	1.409	1.516	1.401
	Mujeres	285	474	593	656	680	628	670	700	705	666	786	785	861	926
	Total	1.008	1.557	1.938	2.040	1.942	1.867	1.927	1.945	1.967	1.880	2.194	2.194	2.377	2.327
Sin conciliación	Hombres	1.559	1.096	853	775	975	915	666	614	711	822	853	903	790	811
	Mujeres	697	538	505	408	524	546	397	402	364	401	525	502	483	472
	Total	2.256	1.634	1.358	1.183	1.499	1.461	1.063	1.016	1.075	1.223	1.378	1.405	1.273	1.283
Total	Hombres	8.186	9.088	10.254	11.498	12.711	11.200	10.701	11.798	11.835	12.007	12.171	12.546	13.261	12.942
	Mujeres	3.532	4.267	5.098	5.403	6.075	5.810	6.040	6.974	6.877	6.463	6.930	6.802	6.918	7.380
	Total	11.718	13.355	15.352	16.901	18.786	17.010	16.741	18.772	18.712	18.470	19.101	19.348	20.179	20.322

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁷⁴A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 16

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁷⁵ terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región⁷⁶ Metropolitana, años 2005 a 2018

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Infundado	Hombres	781	520	367	134	65	66	68	140	310	259	238	221	223	956
	Mujeres	403	270	204	70	38	32	47	85	166	130	141	154	150	613
	Total	1.184	790	571	204	103	98	115	225	476	389	379	375	373	1.569
Abandonado	Hombres	5.825	8.926	9.929	10.229	9.840	8.263	8.953	11.183	11.647	11.972	11.398	11.353	12.648	13.038
	Mujeres	2.577	4.053	4.695	4.630	4.568	4.256	4.672	5.734	6.147	5.933	6.073	5.950	5.911	6.021
	Total	8.402	12.979	14.624	14.859	14.408	12.519	13.625	16.917	17.794	17.905	17.471	17.303	18.559	19.059
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	808	3.745	6.651	7.343	9.474	7.988	8.032	9.678	11.714	13.628	12.468	11.848	13.994	13.964
	Mujeres	442	1.899	3.129	3.554	4.241	4.404	4.366	5.262	6.042	6.927	6.853	6.571	6.850	6.867
	Total	1.250	5.644	9.780	10.897	13.715	12.392	12.398	14.940	17.756	20.555	19.321	18.419	20.844	20.831
Desistido con conciliación previa	Hombres	1.466	2.945	3.362	3.837	4.321	3.895	4.461	4.939	5.391	5.367	5.251	5.736	5.840	6.052
	Mujeres	608	1.364	1.563	1.860	2.095	1.816	2.267	2.468	2.703	2.734	2.691	3.037	3.115	3.500
	Total	2.074	4.309	4.925	5.697	6.416	5.711	6.728	7.407	8.094	8.101	7.942	8.773	8.955	9.552
Conciliado	Hombres	12.720	12.141	12.049	11.983	12.162	11.308	12.585	14.603	13.944	12.555	12.218	11.333	11.822	10.185
	Mujeres	7.252	7.099	7.483	7.530	7.890	7.823	9.006	10.470	9.435	8.658	8.836	8.013	7.967	7.186
	Total	19.972	19.240	19.532	19.513	20.052	19.131	21.591	25.073	23.379	21.213	21.054	19.346	19.789	17.371
Conciliado parcial	Hombres	3.545	3.632	4.824	5.614	5.309	5.583	5.666	5.789	5.689	5.593	5.750	5.543	6.051	5.231
	Mujeres	1.645	1.717	2.326	2.606	2.714	2.923	3.168	3.167	3.110	2.972	3.178	2.917	3.337	3.101
	Total	5.190	5.349	7.150	8.220	8.023	8.506	8.834	8.956	8.799	8.565	8.928	8.460	9.388	8.332
Sin conciliación	Hombres	7.572	5.070	5.027	3.706	4.275	4.336	4.433	5.044	3.722	3.503	3.510	3.406	3.590	3.043
	Mujeres	3.788	2.656	2.564	1.817	2.382	2.340	2.698	2.674	2.198	1.983	2.145	2.076	2.101	1.679
	Total	11.360	7.726	7.591	5.523	6.657	6.676	7.131	7.718	5.920	5.486	5.655	5.482	5.691	4.722
Total	Hombres	32.717	36.979	42.209	42.846	45.446	41.439	44.198	51.376	52.417	52.877	50.833	49.440	54.168	52.469
	Mujeres	16.715	19.058	21.964	22.067	23.928	23.594	26.224	29.860	29.801	29.337	29.917	28.718	29.431	28.967
	Total	49.432	56.037	64.173	64.913	69.374	65.033	70.422	81.236	82.218	82.214	80.750	78.158	83.599	81.436

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷⁵Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁷⁶A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 17

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁷⁷ terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región⁷⁸ de O'Higgins, años 2005 a 2018

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Infundado	Hombres	102	118	85	130	55	52	219	204	183	207	260	223	242	259
	Mujeres	44	49	41	10	23	10	89	86	80	101	108	139	126	128
	Total	146	167	126	140	78	62	308	290	263	308	368	362	368	387
Abandonado	Hombres	556	1.074	963	1.150	1.086	913	952	1.225	1.235	1.353	1.172	1.168	1.277	1.230
	Mujeres	216	343	364	462	365	349	357	474	477	523	461	560	516	484
	Total	772	1.417	1.327	1.612	1.451	1.262	1.309	1.699	1.712	1.876	1.633	1.728	1.793	1.714
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	80	461	743	1.057	1.290	1.085	1.097	1.492	1.479	1.622	1.433	1.296	1.391	1.624
	Mujeres	21	164	362	376	490	580	480	509	568	596	705	550	634	657
	Total	101	625	1.105	1.433	1.780	1.665	1.577	2.001	2.047	2.218	2.138	1.846	2.025	2.281
Desistido con conciliación previa	Hombres	176	470	466	402	545	515	603	595	632	745	601	635	601	695
	Mujeres	66	132	205	202	255	212	195	249	280	274	271	329	248	265
	Total	242	602	671	604	800	727	798	844	912	1.019	872	964	849	960
Conciliado	Hombres	2.503	2.278	2.499	3.077	2.559	2.599	2.598	2.724	2.620	2.283	2.122	2.005	1.851	1.943
	Mujeres	999	1.087	1.181	1.549	1.427	1.374	1.386	1.574	1.511	1.449	1.230	1.197	1.113	1.103
	Total	3.502	3.365	3.680	4.626	3.986	3.973	3.984	4.298	4.131	3.732	3.352	3.202	2.964	3.046
Conciliado parcial	Hombres	323	643	920	920	859	759	853	654	644	683	708	634	702	515
	Mujeres	105	202	396	352	284	270	309	316	294	308	362	351	270	284
	Total	428	845	1.316	1.272	1.143	1.029	1.162	970	938	991	1.070	985	972	799
Sin conciliación	Hombres	983	675	506	428	561	459	325	308	254	292	202	203	161	198
	Mujeres	392	221	248	190	242	181	124	120	110	105	92	92	109	123
	Total	1.375	896	754	618	803	640	449	428	364	397	294	295	270	321
Total	Hombres	4.723	5.719	6.182	7.164	6.955	6.382	6.647	7.202	7.047	7.185	6.498	6.164	6.225	6.464
	Mujeres	1.843	2.198	2.797	3.141	3.086	2.976	2.940	3.328	3.320	3.356	3.229	3.218	3.016	3.044
	Total	6.566	7.917	8.979	10.305	10.041	9.358	9.587	10.530	10.367	10.541	9.727	9.382	9.241	9.508

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷⁷Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁷⁸A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 18

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁷⁹ terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región⁸⁰ del Maule, años 2005 a 2018

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Infundado	Hombres	159	111	92	25	28	36	84	163	227	275	329	308	269	299
	Mujeres	65	53	31	6	21	10	24	47	80	86	119	204	111	144
	Total	224	164	123	31	49	46	108	210	307	361	448	512	380	443
Abandonado	Hombres	488	991	1.083	1.261	1.285	884	1.091	1.322	1.269	1.250	966	1.058	1.151	1.184
	Mujeres	153	303	344	405	437	329	342	407	394	438	429	456	420	604
	Total	641	1.294	1.427	1.666	1.722	1.213	1.433	1.729	1.663	1.688	1.395	1.514	1.571	1.788
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	80	296	724	1.103	1.262	866	1.282	1.651	1.580	1.551	1.290	1.219	1.609	1.839
	Mujeres	25	100	254	360	428	376	375	516	561	563	456	628	593	880
	Total	105	396	978	1.463	1.690	1.242	1.657	2.167	2.141	2.114	1.746	1.847	2.202	2.719
Desistido con conciliación previa	Hombres	339	373	464	444	528	399	573	701	638	607	599	685	687	677
	Mujeres	93	123	151	182	216	167	169	202	243	287	287	280	266	274
	Total	432	496	615	626	744	566	742	903	881	894	886	965	953	951
Conciliado	Hombres	2.421	2.611	2.881	2.638	2.714	2.324	2.979	3.269	2.669	2.067	2.153	1.927	2.016	1.896
	Mujeres	882	947	1.069	1.209	1.160	1.034	1.237	1.466	1.386	1.109	1.347	1.105	1.197	1.107
	Total	3.303	3.558	3.950	3.847	3.874	3.358	4.216	4.735	4.055	3.176	3.500	3.032	3.213	3.003
Conciliado parcial	Hombres	317	449	777	889	958	670	705	829	973	733	695	826	891	874
	Mujeres	137	164	235	330	357	287	272	356	401	368	356	631	484	522
	Total	454	613	1.012	1.219	1.315	957	977	1.185	1.374	1.101	1.051	1.457	1.375	1.396
Sin conciliación	Hombres	865	698	676	568	750	580	682	547	439	363	154	147	164	167
	Mujeres	349	249	232	243	306	281	215	226	176	160	74	163	70	104
	Total	1.214	947	908	811	1.056	861	897	773	615	523	228	310	234	271
Total	Hombres	4.669	5.529	6.697	6.928	7.525	5.759	7.396	8.482	7.795	6.846	6.186	6.170	6.787	6.936
	Mujeres	1.704	1.939	2.316	2.735	2.925	2.484	2.634	3.220	3.241	3.011	3.068	3.467	3.141	3.635
	Total	6.373	7.468	9.013	9.663	10.450	8.243	10.030	11.702	11.036	9.857	9.254	9.637	9.928	10.571

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁷⁹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁸⁰A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 19

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁸¹ terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región del Ñuble⁸², año 2018

Resultado	Sexo	2018
Infundado	Hombres	40
	Mujeres	16
	Total	56
Abandonado	Hombres	546
	Mujeres	314
	Total	860
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	718
	Mujeres	377
	Total	1.095
Desistido con conciliación previa	Hombres	161
	Mujeres	107
	Total	268
Conciliado	Hombres	572
	Mujeres	410
	Total	982
Conciliado parcial	Hombres	374
	Mujeres	251
	Total	625
Sin conciliación	Hombres	128
	Mujeres	101
	Total	229
Total	Hombres	2.539
	Mujeres	1.576
	Total	4.115

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁸²A partir del año 2018, la antigua región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 20

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁸³ terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región⁸⁴ del Biobío⁸⁵, años 2005 a 2018

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Infundado	Hombres	549	306	203	65	21	26	77	72	67	168	294	257	294	223
	Mujeres	173	123	78	16	14	11	44	29	39	98	138	119	152	189
	Total	722	429	281	81	35	37	121	101	106	266	432	376	446	412
Abandonado	Hombres	1.009	1.899	2.061	2.759	2.297	1.972	2.256	2.725	2.524	2.618	2.199	2.313	2.161	1.715
	Mujeres	270	577	689	779	670	546	617	784	813	865	749	779	773	571
	Total	1.279	2.476	2.750	3.538	2.967	2.518	2.873	3.509	3.337	3.483	2.948	3.092	2.934	2.286
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	151	803	1.343	1.897	2.458	2.017	1.775	2.252	2.794	3.200	2.708	3.214	3.081	2.717
	Mujeres	43	284	448	541	831	798	658	763	903	1.179	1.036	1.261	1.271	1.071
	Total	194	1.087	1.791	2.438	3.289	2.815	2.433	3.015	3.697	4.379	3.744	4.475	4.352	3.788
Desistido con conciliación previa	Hombres	467	649	790	805	854	715	998	1.090	1.175	1.190	1.108	890	976	734
	Mujeres	110	167	204	210	256	183	292	305	437	496	416	336	390	308
	Total	577	816	994	1.015	1.110	898	1.290	1.395	1.612	1.686	1.524	1.226	1.366	1.042
Conciliado	Hombres	4.652	4.378	4.987	4.834	4.995	4.653	4.799	5.464	5.157	4.249	3.326	2.594	2.833	1.951
	Mujeres	1.483	1.615	1.903	1.823	1.847	1.671	1.838	2.346	2.473	2.219	1.852	1.535	1.532	1.263
	Total	6.135	5.993	6.890	6.657	6.842	6.324	6.637	7.810	7.630	6.468	5.178	4.129	4.365	3.214
Conciliado parcial	Hombres	597	839	985	1.243	1.511	1.418	1.268	1.395	1.462	1.502	1.216	1.276	1.258	1.102
	Mujeres	198	257	352	405	476	512	447	577	593	657	714	686	695	727
	Total	795	1.096	1.337	1.648	1.987	1.930	1.715	1.972	2.055	2.159	1.930	1.962	1.953	1.829
Sin conciliación	Hombres	1.130	751	629	689	854	631	820	1.024	1.015	524	436	370	332	231
	Mujeres	435	285	240	262	341	430	369	358	374	231	152	181	162	175
	Total	1.565	1.036	869	951	1.195	1.061	1.189	1.382	1.389	755	588	551	494	406
Total	Hombres	8.555	9.625	10.998	12.292	12.990	11.432	11.993	14.022	14.194	13.451	11.287	10.914	10.935	8.673
	Mujeres	2.712	3.308	3.914	4.036	4.435	4.151	4.265	5.162	5.632	5.745	5.057	4.897	4.975	4.304
	Total	11.267	12.933	14.912	16.328	17.425	15.583	16.258	19.184	19.826	19.196	16.344	15.811	15.910	12.977

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸³Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁸⁴A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

⁸⁵A partir del año 2018, la antigua región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 21

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁸⁶ terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región⁸⁷ de La Araucanía, años 2005 a 2018

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Infundado	Hombres	75	78	41	28	19	19	24	14	7	31	40	149	88	127
	Mujeres	20	28	14	12	11	8	6	5	3	15	19	81	58	102
	Total	95	106	55	40	30	27	30	19	10	46	59	230	146	229
Abandonado	Hombres	308	431	495	815	717	574	681	859	745	815	792	765	911	894
	Mujeres	103	156	158	231	248	190	260	342	240	349	285	331	322	358
	Total	411	587	653	1.046	965	764	941	1.201	985	1.164	1.077	1.096	1.233	1.252
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	47	141	346	562	741	716	940	1.003	1.157	1.308	1.181	1.445	1.564	1.395
	Mujeres	21	51	121	186	249	315	424	521	355	568	480	631	552	595
	Total	68	192	467	748	990	1.031	1.364	1.524	1.512	1.876	1.661	2.076	2.116	1.990
Desistido con conciliación previa	Hombres	179	301	348	413	408	347	349	413	356	469	451	478	455	497
	Mujeres	65	62	114	119	123	109	143	199	131	160	175	202	191	207
	Total	244	363	462	532	531	456	492	612	487	629	626	680	646	704
Conciliado	Hombres	1.777	1.996	1.841	2.288	2.206	1.827	1.862	2.131	1.959	1.745	1.625	1.601	1.557	1.493
	Mujeres	725	690	804	824	899	831	935	1.240	1.040	1.037	924	915	895	952
	Total	2.502	2.686	2.645	3.112	3.105	2.658	2.797	3.371	2.999	2.782	2.549	2.516	2.452	2.445
Conciliado parcial	Hombres	213	386	462	486	512	451	512	451	407	447	552	735	776	660
	Mujeres	69	133	177	146	186	165	222	207	204	226	274	345	326	388
	Total	282	519	639	632	698	616	734	658	611	673	826	1.080	1.102	1.048
Sin conciliación	Hombres	607	426	345	332	475	535	358	362	320	337	310	194	225	259
	Mujeres	276	183	178	126	171	167	137	213	144	158	145	133	105	119
	Total	883	609	523	458	646	702	495	575	464	495	455	327	330	378
Total	Hombres	3.206	3.759	3.878	4.924	5.078	4.469	4.726	5.233	4.951	5.152	4.951	5.367	5.576	5.325
	Mujeres	1.279	1.303	1.566	1.644	1.887	1.785	2.127	2.727	2.117	2.513	2.302	2.638	2.449	2.721
	Total	4.485	5.062	5.444	6.568	6.965	6.254	6.853	7.960	7.068	7.665	7.253	8.005	8.025	8.046

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁸⁷A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 22

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁸⁸ terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región⁸⁹ de Los Ríos⁹⁰, años 2005 a 2018

Resultado	Sexo	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Infundado	Hombres	20	9	11	11	3	11	1	16	28	48	63
	Mujeres	6	6	2	3	4	2	1	3	30	34	32
	Total	26	15	13	14	7	13	2	19	58	82	95
Abandonado	Hombres	406	356	260	303	452	347	343	484	353	319	313
	Mujeres	110	92	89	122	144	123	145	163	110	123	140
	Total	516	448	349	425	596	470	488	647	463	442	453
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	153	346	167	268	309	314	386	539	483	725	593
	Mujeres	62	141	93	124	158	156	150	813	217	209	244
	Total	215	487	260	392	467	470	536	1.352	700	934	837
Desistido con conciliación previa	Hombres	133	264	212	186	140	174	157	169	196	257	247
	Mujeres	50	88	60	57	50	48	65	49	71	85	97
	Total	183	352	272	243	190	222	222	218	267	342	344
Conciliado	Hombres	823	1.034	856	738	885	713	613	700	663	615	626
	Mujeres	295	439	390	346	512	481	365	342	336	350	331
	Total	1.118	1.473	1.246	1.084	1.397	1.194	978	1.042	999	965	957
Conciliado parcial	Hombres	219	433	223	338	306	224	302	335	216	307	299
	Mujeres	92	101	118	212	132	110	168	174	168	142	210
	Total	311	534	341	550	438	334	470	509	384	449	509
Sin conciliación	Hombres	175	301	202	139	145	151	129	142	78	116	94
	Mujeres	88	89	84	87	74	97	67	78	55	51	81
	Total	263	390	286	226	219	248	196	220	133	167	175
Total	Hombres	1.929	2.743	1.931	1.983	2.240	1.934	1.931	2.385	2.017	2.387	2.235
	Mujeres	703	956	836	951	1.074	1.017	961	1.622	987	994	1.135
	Total	2.632	3.699	2.767	2.934	3.314	2.951	2.892	4.007	3.004	3.381	3.370

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁸⁸Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁸⁹A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

⁹⁰A partir del año 2008, la antigua región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007). Lo mismo ocurrió con la región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 23

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁹¹ terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región⁹² de Los Lagos⁹³, años 2005 a 2018

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Infundado	Hombres	203	115	84	35	47	9	14	25	14	76	71	52	72	100
	Mujeres	58	49	28	18	20	3	3	7	12	25	50	27	40	61
	Total	261	164	112	53	67	12	17	32	26	101	121	79	112	161
Abandonado	Hombres	770	1.318	1.171	1.086	1.101	853	777	934	1.085	1.056	999	1.062	831	1.060
	Mujeres	244	465	435	336	355	367	294	335	376	403	455	385	338	332
	Total	1.014	1.783	1.606	1.422	1.456	1.220	1.071	1.269	1.461	1.459	1.454	1.447	1.169	1.392
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	89	462	487	750	1.090	763	770	878	884	932	821	990	1.126	1.344
	Mujeres	45	154	242	266	439	329	320	391	321	400	464	523	423	499
	Total	134	616	729	1.016	1.529	1.092	1.090	1.269	1.205	1.332	1.285	1.513	1.549	1.843
Desistido con conciliación previa	Hombres	300	375	495	379	440	409	396	505	443	492	577	537	521	619
	Mujeres	99	121	189	159	137	147	146	193	191	204	252	252	201	394
	Total	399	496	684	538	577	556	542	698	634	696	829	789	722	1.013
Conciliado	Hombres	2.496	2.850	2.858	2.440	2.265	1.968	2.004	2.364	2.331	2.064	2.097	1.774	1.880	1.898
	Mujeres	1.003	1.253	1.298	1.096	1.019	1.081	1.130	1.387	1.397	1.256	1.238	1.085	1.107	1.056
	Total	3.499	4.103	4.156	3.536	3.284	3.049	3.134	3.751	3.728	3.320	3.335	2.859	2.987	2.954
Conciliado parcial	Hombres	529	633	731	530	509	570	536	673	695	746	629	609	724	742
	Mujeres	180	227	256	194	234	246	234	320	332	329	341	373	331	718
	Total	709	860	987	724	743	816	770	993	1.027	1.075	970	982	1.055	1.460
Sin conciliación	Hombres	1.110	692	678	330	431	409	425	412	420	254	238	270	205	241
	Mujeres	477	330	274	189	153	185	204	188	176	120	132	126	134	143
	Total	1.587	1.022	952	519	584	594	629	600	596	374	370	396	339	384
Total	Hombres	5.497	6.445	6.504	5.550	5.883	4.981	4.922	5.791	5.872	5.620	5.432	5.294	5.359	6.004
	Mujeres	2.106	2.599	2.722	2.258	2.357	2.358	2.331	2.821	2.805	2.737	2.932	2.771	2.574	3.203
	Total	7.603	9.044	9.226	7.808	8.240	7.339	7.253	8.612	8.677	8.357	8.364	8.065	7.933	9.207

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹¹Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁹²A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

⁹³A partir del año 2008, la antigua región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007). Lo mismo ocurrió con la región de Los Lagos, que se dividió en Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 24

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁹⁴ terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región⁹⁵ de Aysén, años 2005 a 2018

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Infundado	Hombres	18	10	14	4	5	10	17	14	16	14	13	7	31	14
	Mujeres	8	11	1	0	3	5	3	4	2	7	7	9	8	7
	Total	26	21	15	4	8	15	20	18	18	21	20	16	39	21
Abandonado	Hombres	29	53	41	127	187	126	146	168	159	207	238	167	164	180
	Mujeres	4	18	10	39	40	24	43	56	53	59	63	43	49	49
	Total	33	71	51	166	227	150	189	224	212	266	301	210	213	229
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	7	12	39	68	102	59	115	178	141	149	189	160	145	201
	Mujeres	1	9	10	16	35	43	33	45	45	69	111	64	45	101
	Total	8	21	49	84	137	102	148	223	186	218	300	224	190	302
Desistido con conciliación previa	Hombres	16	40	55	50	60	64	64	37	38	58	55	49	55	77
	Mujeres	5	14	10	33	22	11	11	15	14	25	20	26	18	22
	Total	21	54	65	83	82	75	75	52	52	83	75	75	73	99
Conciliado	Hombres	281	412	443	446	478	398	421	383	303	399	322	332	381	327
	Mujeres	104	184	224	241	183	207	320	262	256	330	281	190	209	194
	Total	385	596	667	687	661	605	741	645	559	729	603	522	590	521
Conciliado parcial	Hombres	42	49	48	113	124	107	144	83	113	112	91	67	90	80
	Mujeres	12	17	14	33	41	44	49	42	41	56	56	36	36	45
	Total	54	66	62	146	165	151	193	125	154	168	147	103	126	125
Sin conciliación	Hombres	23	23	23	72	43	35	44	58	33	39	56	40	37	62
	Mujeres	7	4	8	24	27	12	14	25	22	10	15	24	23	31
	Total	30	27	31	96	70	47	58	83	55	49	71	64	60	93
Total	Hombres	416	599	663	880	999	799	951	921	803	978	964	822	903	941
	Mujeres	141	257	277	386	351	346	473	449	433	556	553	392	388	449
	Total	557	856	940	1.266	1.350	1.145	1.424	1.370	1.236	1.534	1.517	1.214	1.291	1.390

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹⁴Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁹⁵A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 25

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁹⁶ terminados por tipo de término, según sexo del reclamante, Región⁹⁷ de Magallanes, años 2005 a 2018

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Infundado	Hombres	111	27	8	5	12	5	9	8	10	24	23	22	38	35
	Mujeres	35	10	4	1	7	1	8	2	9	16	10	10	16	22
	Total	146	37	12	6	19	6	17	10	19	40	33	32	54	57
Abandonado	Hombres	79	138	150	188	231	163	171	248	266	177	204	267	197	257
	Mujeres	28	44	70	79	87	65	95	102	99	88	119	111	138	123
	Total	107	182	220	267	318	228	266	350	365	265	323	378	335	380
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	81	91	107	157	237	135	130	120	177	97	129	139	156	157
	Mujeres	21	50	42	45	97	62	79	66	80	106	56	73	83	82
	Total	102	141	149	202	334	197	209	186	257	203	185	212	239	239
Desistido con conciliación previa	Hombres	87	89	101	108	115	95	122	152	190	146	108	138	129	128
	Mujeres	48	38	47	78	51	41	80	84	96	52	79	94	82	89
	Total	135	127	148	186	166	136	202	236	286	198	187	232	211	217
Conciliado	Hombres	605	524	593	570	724	666	626	693	590	486	536	506	427	408
	Mujeres	295	315	364	421	413	400	556	635	510	458	448	451	370	425
	Total	900	839	957	991	1.137	1.066	1.182	1.328	1.100	944	984	957	797	833
Conciliado parcial	Hombres	113	86	101	196	207	307	113	111	97	75	91	159	136	132
	Mujeres	25	39	71	78	73	110	95	89	67	55	63	77	105	108
	Total	138	125	172	274	280	417	208	200	164	130	154	236	241	240
Sin conciliación	Hombres	46	50	48	56	80	88	61	47	59	28	39	57	44	20
	Mujeres	13	49	18	25	38	48	34	30	22	18	15	30	29	12
	Total	59	99	66	81	118	136	95	77	81	46	54	87	73	32
Total	Hombres	1.122	1.005	1.108	1.280	1.606	1.459	1.232	1.379	1.389	1.033	1.130	1.288	1.127	1.137
	Mujeres	465	545	616	727	766	727	947	1.008	883	793	790	846	823	861
	Total	1.587	1.550	1.724	2.007	2.372	2.186	2.179	2.387	2.272	1.826	1.920	2.134	1.950	1.998

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹⁶Un reclamo involucra a uno o más trabajadores.

⁹⁷A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

C. MONTOS RECUPERADOS

Cuadro 26

Montos recuperados (en pesos corrientes) por los trabajadores en el proceso⁹⁸ de conciliación, según tipo de término, años 2005 a 2018

Año	Abandonado	Conciliación parcial	Conciliado	Desistido con conciliación previa	Desistido sin conciliación previa	Infundado	Sin conciliación	Total
2005	\$ 120.696	\$ 1.476.482	\$ 4.851.206	\$ 8.298.916	\$ 327.147	\$ 0	\$ 134.135	\$ 15.208.582
2006	\$ 92.500	\$ 23.704.702	\$ 155.505.179	\$ 7.965.017	\$ 0	\$ 239.883	\$ 510.545	\$ 188.017.826
2007	\$ 40.288.985	\$ 3.709.178.007	\$ 17.198.069.932	\$ 2.807.868.002	\$ 19.057.721	\$ 7.372.783	\$ 186.369.537	\$ 23.968.204.967
2008	\$ 22.520.286	\$ 6.913.338.547	\$ 31.136.415.908	\$ 6.012.187.843	\$ 21.879.999	\$ 22.187.460	\$ 387.721.844	\$ 44.516.251.887
2009	\$ 38.181.993	\$ 9.389.163.579	\$ 36.748.966.963	\$ 7.545.043.045	\$ 35.700.933	\$ 4.532.012	\$ 539.430.661	\$ 54.301.019.186
2010	\$ 12.981.978	\$ 11.008.162.855	\$ 36.894.777.457	\$ 7.786.742.598	\$ 18.957.306	\$ 4.276.928	\$ 803.475.316	\$ 56.529.374.438
2011	\$ 16.955.030	\$ 13.409.342.269	\$ 41.117.438.989	\$ 7.766.003.931	\$ 34.063.635	\$ 7.126.114	\$ 681.835.865	\$ 63.032.765.833
2012	\$ 26.219.725	\$ 15.291.298.487	\$ 49.467.809.744	\$ 9.375.747.989	\$ 29.227.729	\$ 16.418.863	\$ 1.316.633.739	\$ 75.523.356.276
2013	\$ 81.201.843	\$ 18.568.907.426	\$ 51.302.726.895	\$ 11.397.668.253	\$ 48.019.819	\$ 28.741.392	\$ 737.506.476	\$ 82.164.772.104
2014	\$ 88.539.787	\$ 19.679.949.913	\$ 48.439.588.595	\$ 13.607.949.714	\$ 112.279.745	\$ 4.421.770	\$ 1.073.672.555	\$ 83.006.402.079
2015	\$ 55.899.628	\$ 25.043.627.344	\$ 52.835.826.324	\$ 13.342.288.208	\$ 65.968.463	\$ 13.462.447	\$ 2.248.840.600	\$ 93.605.913.014
2016	\$ 56.453.318	\$ 29.603.142.780	\$ 52.771.652.021	\$ 14.777.368.060	\$ 105.717.649	\$ 34.649.305	\$ 1.776.552.469	\$ 99.125.535.602
2017	\$ 93.623.391	\$ 37.785.305.095	\$ 55.989.329.129	\$ 15.379.364.735	\$ 56.127.425	\$ 80.090.911	\$ 1.408.605.023	\$ 110.792.445.709
2018	\$ 163.194.483	\$ 37.249.983.013	\$ 53.074.242.067	\$ 18.884.052.033	\$ 187.484.301	\$ 71.688.045	\$ 1.867.027.072	\$ 111.497.671.014

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹⁸Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación

Cuadro 27

Montos recuperados (en pesos corrientes) por los trabajadores en el proceso⁹⁹ de conciliación, según concepto reclamado, años 2005 a 2018

Año	Cotizaciones Previsionales	Indemnizaciones	Remuneraciones	Otro ¹⁰⁰	Total
2005	\$ 296.310	\$ 8.283.942	\$ 6.628.330	\$ 0	\$ 15.208.582
2006	\$ 525.260	\$ 156.805.857	\$ 30.686.709	\$ 0	\$ 188.017.826
2007	\$ 168.190.473	\$ 19.153.852.874	\$ 4.079.126.598	\$ 567.035.022	\$ 23.968.204.967
2008	\$ 393.491.751	\$ 36.968.241.358	\$ 6.009.593.917	\$ 1.144.924.861	\$ 44.516.251.887
2009	\$ 701.850.629	\$ 45.776.092.052	\$ 6.597.317.866	\$ 1.225.758.639	\$ 54.301.019.186
2010	\$ 663.865.139	\$ 47.494.732.585	\$ 7.223.101.768	\$ 1.147.674.946	\$ 56.529.374.438
2011	\$ 742.812.038	\$ 52.868.803.637	\$ 7.514.362.144	\$ 1.906.788.014	\$ 63.032.765.833
2012	\$ 1.077.268.683	\$ 63.683.335.886	\$ 8.537.561.662	\$ 2.225.190.045	\$ 75.523.356.276
2013	\$ 1.138.355.906	\$ 69.480.217.736	\$ 9.484.430.526	\$ 2.061.767.936	\$ 82.164.772.104
2014	\$ 1.288.028.307	\$ 71.400.868.599	\$ 8.729.737.754	\$ 1.587.767.419	\$ 83.006.402.079
2015	\$ 1.368.298.629	\$ 82.431.807.685	\$ 9.545.492.431	\$ 260.314.269	\$ 93.605.913.014
2016	\$ 1.649.733.783	\$ 88.289.473.357	\$ 8.953.866.327	\$ 232.462.135	\$ 99.125.535.602
2017	\$ 1.859.842.578	\$ 99.006.121.122	\$ 9.638.060.633	\$ 288.421.376	\$ 110.792.445.709
2018	\$ 1.925.195.351	\$ 100.461.548.677	\$ 8.837.023.218	\$ 273.903.768	\$ 111.497.671.014

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

⁹⁹Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación

¹⁰⁰Montos referidos a: descuentos decretados judicialmente, impuestos, pensión alimenticia, cuotas sindicales, créditos sociales, informalidad laboral, indemnización obligatoria y Artículo 162 del Código del Trabajo (remuneración fija, remuneración variable, otros remuneracionales y otros no remuneracionales)

Cuadro 28a

Montos recuperados (en pesos corrientes) por los trabajadores en el proceso¹⁰¹ de conciliación, según tipo de término y concepto¹⁰² reclamado, años 2005 a 2009

Año	Concepto	Abandonado	Conciliación parcial	Conciliado	Desistido con conciliación previa	Desistido sin conciliación previa	Infundado	Sin conciliación	Total
2005	Cotizaciones Previsionales	\$ 0	\$ 0	\$ 296.310	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 296.310
	Indemnizaciones	\$ 0	\$ 990.978	\$ 4.305.912	\$ 2.753.700	\$ 144.858	\$ 0	\$ 88.494	\$ 8.283.942
	Remuneraciones	\$ 120.696	\$ 485.504	\$ 248.984	\$ 5.545.216	\$ 182.289	\$ 0	\$ 45.641	\$ 6.628.330
	Otro	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
	Total	\$ 120.696	\$ 1.476.482	\$ 4.851.206	\$ 8.298.916	\$ 327.147	\$ 0	\$ 134.135	\$ 15.208.582
2006	Cotizaciones Previsionales	\$ 0	\$ 0	\$ 505.586	\$ 19.674	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 525.260
	Indemnizaciones	\$ 42.500	\$ 16.669.154	\$ 132.655.851	\$ 7.148.769	\$ 0	\$ 54.583	\$ 235.000	\$ 156.805.857
	Remuneraciones	\$ 50.000	\$ 7.035.548	\$ 22.343.742	\$ 796.574	\$ 0	\$ 185.300	\$ 275.545	\$ 30.686.709
	Otro	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
	Total	\$ 92.500	\$ 23.704.702	\$ 155.505.179	\$ 7.965.017	\$ 0	\$ 239.883	\$ 510.545	\$ 188.017.826
2007	Cotizaciones Previsionales	\$ 538.725	\$ 25.149.486	\$ 125.593.912	\$ 14.389.741	\$ 40.963	\$ 23.095	\$ 2.454.551	\$ 168.190.473
	Indemnizaciones	\$ 33.924.642	\$ 2.666.300.336	\$ 13.925.920.849	\$ 2.380.226.891	\$ 13.738.266	\$ 1.738.158	\$ 132.003.732	\$ 19.153.852.874
	Remuneraciones	\$ 4.958.675	\$ 933.042.858	\$ 2.751.242.925	\$ 332.885.083	\$ 5.278.492	\$ 5.611.530	\$ 46.107.035	\$ 4.079.126.598
	Otro	\$ 866.943	\$ 84.685.327	\$ 395.312.246	\$ 80.366.287	\$ 0	\$ 0	\$ 5.804.219	\$ 567.035.022
	Total	\$ 40.288.985	\$ 3.709.178.007	\$ 17.198.069.932	\$ 2.807.868.002	\$ 19.057.721	\$ 7.372.783	\$ 186.369.537	\$ 23.968.204.967
2008	Cotizaciones Previsionales	\$ 24.499	\$ 67.288.857	\$ 274.748.140	\$ 47.795.085	\$ 1	\$ 0	\$ 3.635.169	\$ 393.491.751
	Indemnizaciones	\$ 18.062.859	\$ 5.368.500.190	\$ 25.970.990.332	\$ 5.286.123.170	\$ 18.156.251	\$ 19.582.903	\$ 286.825.653	\$ 36.968.241.358
	Remuneraciones	\$ 4.432.928	\$ 1.268.521.657	\$ 4.122.159.755	\$ 529.088.947	\$ 3.723.747	\$ 2.604.557	\$ 79.062.326	\$ 6.009.593.917
	Otro	\$ 0	\$ 209.027.843	\$ 768.517.681	\$ 149.180.641	\$ 0	\$ 0	\$ 18.198.696	\$ 1.144.924.861
	Total	\$ 22.520.286	\$ 6.913.338.547	\$ 31.136.415.908	\$ 6.012.187.843	\$ 21.879.999	\$ 22.187.460	\$ 387.721.844	\$ 44.516.251.887
2009	Cotizaciones Previsionales	\$ 292.837	\$ 130.812.353	\$ 502.258.326	\$ 63.721.287	\$ 453.055	\$ 283.500	\$ 4.029.271	\$ 701.850.629
	Indemnizaciones	\$ 32.717.908	\$ 7.511.499.632	\$ 31.061.530.737	\$ 6.699.606.572	\$ 26.012.426	\$ 3.149.566	\$ 441.575.211	\$ 45.776.092.052
	Remuneraciones	\$ 5.168.735	\$ 1.495.196.636	\$ 4.379.490.274	\$ 627.785.911	\$ 9.235.452	\$ 1.098.946	\$ 79.341.912	\$ 6.597.317.866
	Otro	\$ 2.513	\$ 251.654.958	\$ 805.687.626	\$ 153.929.275	\$ 0	\$ 0	\$ 14.484.267	\$ 1.225.758.639
	Total	\$ 38.181.993	\$ 9.389.163.579	\$ 36.748.966.963	\$ 7.545.043.045	\$ 35.700.933	\$ 4.532.012	\$ 539.430.661	\$ 54.301.019.186

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁰¹Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación

¹⁰²En categoría 'Otro' se informan montos referidos a: descuentos decretados judicialmente, impuestos, pensión alimenticia, cuotas sindicales, créditos sociales, informalidad laboral, indemnización obligatoria y Artículo 162 del Código del Trabajo (remuneración fija, remuneración variable, otros remuneracionales y otros no remuneracionales)

Cuadro 28b

Montos recuperados (en pesos corrientes) por los trabajadores en el proceso¹⁰³ de conciliación, según tipo de término y concepto¹⁰⁴ reclamado, años 2010 a 2014

Año	Concepto	Abandonado	Conciliación parcial	Conciliado	Desistido con conciliación previa	Desistido sin conciliación previa	Infundado	Sin conciliación	Total
2010	Cotizaciones Previsionales	\$ 99.571	\$ 118.697.755	\$ 451.222.299	\$ 68.563.276	\$ 11.060	\$ 0	\$ 25.271.178	\$ 663.865.139
	Indemnizaciones	\$ 9.331.602	\$ 8.987.617.777	\$ 31.250.167.165	\$ 6.574.605.005	\$ 15.000.234	\$ 3.576.986	\$ 654.433.816	\$ 47.494.732.585
	Remuneraciones	\$ 3.550.805	\$ 1.610.672.292	\$ 4.492.886.266	\$ 1.003.748.696	\$ 3.946.012	\$ 699.942	\$ 107.597.755	\$ 7.223.101.768
	Otro	\$ 0	\$ 291.175.031	\$ 700.501.727	\$ 139.825.621	\$ 0	\$ 0	\$ 16.172.567	\$ 1.147.674.946
	Total	\$ 12.981.978	\$ 11.008.162.855	\$ 36.894.777.457	\$ 7.786.742.598	\$ 18.957.306	\$ 4.276.928	\$ 803.475.316	\$ 56.529.374.438
2011	Cotizaciones Previsionales	\$ 400.594	\$ 150.079.562	\$ 524.539.115	\$ 58.332.969	\$ 0	\$ 24.282	\$ 9.435.516	\$ 742.812.038
	Indemnizaciones	\$ 13.190.691	\$ 11.161.259.116	\$ 34.277.525.731	\$ 6.823.111.746	\$ 30.407.729	\$ 5.818.032	\$ 557.490.592	\$ 52.868.803.637
	Remuneraciones	\$ 3.363.745	\$ 1.563.858.283	\$ 5.129.797.867	\$ 707.463.563	\$ 3.655.906	\$ 1.183.800	\$ 105.038.980	\$ 7.514.362.144
	Otro	\$ 0	\$ 534.145.308	\$ 1.185.576.276	\$ 177.095.653	\$ 0	\$ 100.000	\$ 9.870.777	\$ 1.906.788.014
	Total	\$ 16.955.030	\$ 13.409.342.269	\$ 41.117.438.989	\$ 7.766.003.931	\$ 34.063.635	\$ 7.126.114	\$ 681.835.865	\$ 63.032.765.833
2012	Cotizaciones Previsionales	\$ 532.712	\$ 218.196.950	\$ 691.504.766	\$ 105.205.110	\$ 982.531	\$ 0	\$ 60.846.614	\$ 1.077.268.683
	Indemnizaciones	\$ 20.948.136	\$ 12.881.650.758	\$ 41.447.448.206	\$ 8.257.902.193	\$ 20.227.143	\$ 11.117.445	\$ 1.044.042.005	\$ 63.683.335.886
	Remuneraciones	\$ 3.958.823	\$ 1.635.180.156	\$ 5.903.853.527	\$ 799.854.056	\$ 5.968.479	\$ 5.301.418	\$ 183.445.203	\$ 8.537.561.662
	Otro	\$ 780.054	\$ 556.270.623	\$ 1.425.003.245	\$ 212.786.630	\$ 2.049.576	\$ 0	\$ 28.299.917	\$ 2.225.190.045
	Total	\$ 26.219.725	\$ 15.291.298.487	\$ 49.467.809.744	\$ 9.375.747.989	\$ 29.227.729	\$ 16.418.863	\$ 1.316.633.739	\$ 75.523.356.276
2013	Cotizaciones Previsionales	\$ 667.714	\$ 309.526.793	\$ 698.108.755	\$ 117.599.636	\$ 116.208	\$ 0	\$ 12.336.800	\$ 1.138.355.906
	Indemnizaciones	\$ 64.322.883	\$ 15.784.855.827	\$ 42.912.702.970	\$ 10.083.396.374	\$ 24.528.823	\$ 11.681.103	\$ 598.729.756	\$ 69.480.217.736
	Remuneraciones	\$ 13.243.434	\$ 1.914.171.032	\$ 6.436.312.094	\$ 973.927.383	\$ 23.374.788	\$ 17.006.989	\$ 106.394.806	\$ 9.484.430.526
	Otro	\$ 2.967.812	\$ 560.353.774	\$ 1.255.603.076	\$ 222.744.860	\$ 0	\$ 53.300	\$ 20.045.114	\$ 2.061.767.936
	Total	\$ 81.201.843	\$ 18.568.907.426	\$ 51.302.726.895	\$ 11.397.668.253	\$ 48.019.819	\$ 28.741.392	\$ 737.506.476	\$ 82.164.772.104
2014	Cotizaciones Previsionales	\$ 1.315.715	\$ 318.840.679	\$ 768.636.282	\$ 177.181.310	\$ 2.605.141	\$ 10.000	\$ 19.439.180	\$ 1.288.028.307
	Indemnizaciones	\$ 73.583.545	\$ 17.159.092.964	\$ 41.096.702.733	\$ 12.041.936.536	\$ 96.231.380	\$ 3.620.445	\$ 929.700.996	\$ 71.400.868.599
	Remuneraciones	\$ 13.522.121	\$ 1.802.450.896	\$ 5.685.170.107	\$ 1.122.963.231	\$ 8.919.603	\$ 791.325	\$ 95.920.471	\$ 8.729.737.754
	Otro	\$ 118.406	\$ 399.565.374	\$ 889.079.473	\$ 265.868.637	\$ 4.523.621	\$ 0	\$ 28.611.908	\$ 1.587.767.419
	Total	\$ 88.539.787	\$ 19.679.949.913	\$ 48.439.588.595	\$ 13.607.949.714	\$ 112.279.745	\$ 4.421.770	\$ 1.073.672.555	\$ 83.006.402.079

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁰³Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación

¹⁰⁴En categoría 'Otro' se informan montos referidos a: descuentos decretados judicialmente, impuestos, pensión alimenticia, cuotas sindicales, créditos sociales, informalidad laboral, indemnización obligatoria y Artículo 162 del Código del Trabajo (remuneración fija, remuneración variable, otros remuneracionales y otros no remuneracionales)

Cuadro 28c

Montos recuperados (en pesos corrientes) por los trabajadores en el proceso¹⁰⁵ de conciliación, según tipo de término y concepto¹⁰⁶ reclamado, años 2015 a 2018

Año	Concepto	Abandonado	Conciliación parcial	Conciliado	Desistido con conciliación previa	Desistido sin conciliación previa	Infundado	Sin conciliación	Total
2015	Cotizaciones Previsionales	\$ 1.200.701	\$ 441.174.393	\$ 747.178.237	\$ 157.367.772	\$ 0	\$ 0	\$ 21.377.526	\$ 1.368.298.629
	Indemnizaciones	\$ 39.558.427	\$ 22.454.925.104	\$ 45.787.933.695	\$ 12.052.717.103	\$ 45.311.724	\$ 10.532.213	\$ 2.040.829.419	\$ 82.431.807.685
	Remuneraciones	\$ 15.140.500	\$ 2.059.584.254	\$ 6.166.203.663	\$ 1.101.643.783	\$ 20.656.739	\$ 2.930.234	\$ 179.333.258	\$ 9.545.492.431
	Otro	\$ 0	\$ 87.943.593	\$ 134.510.729	\$ 30.559.550	\$ 0	\$ 0	\$ 7.300.397	\$ 260.314.269
	Total	\$ 55.899.628	\$ 25.043.627.344	\$ 52.835.826.324	\$ 13.342.288.208	\$ 65.968.463	\$ 13.462.447	\$ 2.248.840.600	\$ 93.605.913.014
2016	Cotizaciones Previsionales	\$ 462.798	\$ 534.183.552	\$ 888.792.085	\$ 184.237.843	\$ 1.676.615	\$ 260.780	\$ 40.120.110	\$ 1.649.733.783
	Indemnizaciones	\$ 45.713.463	\$ 26.919.431.479	\$ 46.188.080.440	\$ 13.433.990.492	\$ 94.284.106	\$ 29.638.592	\$ 1.578.334.785	\$ 88.289.473.357
	Remuneraciones	\$ 10.277.057	\$ 2.068.929.105	\$ 5.574.878.755	\$ 1.136.974.316	\$ 9.756.928	\$ 4.749.933	\$ 148.300.233	\$ 8.953.866.327
	Otro	\$ 0	\$ 80.598.644	\$ 119.900.741	\$ 22.165.409	\$ 0	\$ 0	\$ 9.797.341	\$ 232.462.135
	Total	\$ 56.453.318	\$ 29.603.142.780	\$ 52.771.652.021	\$ 14.777.368.060	\$ 105.717.649	\$ 34.649.305	\$ 1.776.552.469	\$ 99.125.535.602
2017	Cotizaciones Previsionales	\$ 5.550.088	\$ 714.738.515	\$ 898.555.983	\$ 211.846.450	\$ 270.779	\$ 1.664.658	\$ 27.216.105	\$ 1.859.842.578
	Indemnizaciones	\$ 80.692.335	\$ 34.547.629.629	\$ 48.943.877.064	\$ 14.027.415.616	\$ 48.065.642	\$ 72.535.726	\$ 1.285.905.110	\$ 99.006.121.122
	Remuneraciones	\$ 7.380.968	\$ 2.371.392.136	\$ 6.056.950.630	\$ 1.102.308.479	\$ 7.791.004	\$ 5.630.527	\$ 86.606.889	\$ 9.638.060.633
	Otro	\$ 0	\$ 151.544.815	\$ 89.945.452	\$ 37.794.190	\$ 0	\$ 260.000	\$ 8.876.919	\$ 288.421.376
	Total	\$ 93.623.391	\$ 37.785.305.095	\$ 55.989.329.129	\$ 15.379.364.735	\$ 56.127.425	\$ 80.090.911	\$ 1.408.605.023	\$ 110.792.445.709
2018	Cotizaciones Previsionales	\$ 6.025.437	\$ 740.847.953	\$ 911.063.424	\$ 231.624.571	\$ 0	\$ 83.350	\$ 35.550.616	\$ 1.925.195.351
	Indemnizaciones	\$ 146.077.028	\$ 34.144.440.100	\$ 46.804.206.482	\$ 17.406.787.671	\$ 178.159.401	\$ 65.083.435	\$ 1.716.794.560	\$ 100.461.548.677
	Remuneraciones	\$ 11.012.018	\$ 2.251.092.732	\$ 5.248.328.733	\$ 1.203.516.192	\$ 9.324.900	\$ 5.221.260	\$ 108.527.383	\$ 8.837.023.218
	Otro	\$ 80.000	\$ 113.602.228	\$ 110.643.428	\$ 42.123.599	\$ 0	\$ 1.300.000	\$ 6.154.513	\$ 273.903.768
	Total	\$ 163.194.483	\$ 37.249.983.013	\$ 53.074.242.067	\$ 18.884.052.033	\$ 187.484.301	\$ 71.688.045	\$ 1.867.027.072	\$ 111.497.671.014

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁰⁵Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación

¹⁰⁶En categoría 'Otro' se informan montos referidos a: descuentos decretados judicialmente, impuestos, pensión alimenticia, cuotas sindicales, créditos sociales, informalidad laboral, indemnización obligatoria y Artículo 162 del Código del Trabajo (remuneración fija, remuneración variable, otros remuneracionales y otros no remuneracionales)

Cuadro 29

Montos recuperados (en pesos corrientes) por los trabajadores en audiencias¹⁰⁷ de conciliación, según tipo de término, años 2005 a 2018

Año	Conciliación parcial	Conciliado	Desistido con conciliación previa	Total
2005	\$ 1.476.482	\$ 4.851.206	\$ 8.298.916	\$ 14.626.604
2006	\$ 23.704.702	\$ 155.505.179	\$ 7.965.017	\$ 187.174.898
2007	\$ 3.709.178.007	\$ 17.198.069.932	\$ 2.807.868.002	\$ 23.715.115.941
2008	\$ 6.913.338.547	\$ 31.136.415.908	\$ 6.012.187.843	\$ 44.061.942.298
2009	\$ 9.389.163.579	\$ 36.748.966.963	\$ 7.545.043.045	\$ 53.683.173.587
2010	\$ 11.008.162.855	\$ 36.894.777.457	\$ 7.786.742.598	\$ 55.689.682.910
2011	\$ 13.409.342.269	\$ 41.117.438.989	\$ 7.766.003.931	\$ 62.292.785.189
2012	\$ 15.291.298.487	\$ 49.467.809.744	\$ 9.375.747.989	\$ 74.134.856.220
2013	\$ 18.568.907.426	\$ 51.302.726.895	\$ 11.397.668.253	\$ 81.269.302.574
2014	\$ 19.679.949.913	\$ 48.439.588.595	\$ 13.607.949.714	\$ 81.727.488.222
2015	\$ 25.043.627.344	\$ 52.835.826.324	\$ 13.342.288.208	\$ 91.221.741.876
2016	\$ 29.603.142.780	\$ 52.771.652.021	\$ 14.777.368.060	\$ 97.152.162.861
2017	\$ 37.785.305.095	\$ 55.989.329.129	\$ 15.379.364.735	\$ 109.153.998.959
2018	\$ 37.249.983.013	\$ 53.074.242.067	\$ 18.884.052.033	\$ 109.208.277.113

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁰⁷Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa

Cuadro 30

Montos recuperados (en pesos corrientes) por los trabajadores en audiencias¹⁰⁸ de conciliación, según concepto reclamado, años 2005 a 2018

Año	Cotizaciones Previsionales	Indemnizaciones	Remuneraciones	Otro ¹⁰⁹	Total
2005	\$ 296.310	\$ 8.050.590	\$ 6.279.704	\$ 0	\$ 14.626.604
2006	\$ 525.260	\$ 156.473.774	\$ 30.175.864	\$ 0	\$ 187.174.898
2007	\$ 165.133.139	\$ 18.972.448.076	\$ 4.017.170.866	\$ 560.363.860	\$ 23.715.115.941
2008	\$ 389.832.082	\$ 36.625.613.692	\$ 5.919.770.359	\$ 1.126.726.165	\$ 44.061.942.298
2009	\$ 696.791.966	\$ 45.272.636.941	\$ 6.502.472.821	\$ 1.211.271.859	\$ 53.683.173.587
2010	\$ 638.483.330	\$ 46.812.389.947	\$ 7.107.307.254	\$ 1.131.502.379	\$ 55.689.682.910
2011	\$ 732.951.646	\$ 52.261.896.593	\$ 7.401.119.713	\$ 1.896.817.237	\$ 62.292.785.189
2012	\$ 1.014.906.826	\$ 62.587.001.157	\$ 8.338.887.739	\$ 2.194.060.498	\$ 74.134.856.220
2013	\$ 1.125.235.184	\$ 68.780.955.171	\$ 9.324.410.509	\$ 2.038.701.710	\$ 81.269.302.574
2014	\$ 1.264.658.271	\$ 70.297.732.233	\$ 8.610.584.234	\$ 1.554.513.484	\$ 81.727.488.222
2015	\$ 1.345.720.402	\$ 80.295.575.902	\$ 9.327.431.700	\$ 253.013.872	\$ 91.221.741.876
2016	\$ 1.607.213.480	\$ 86.541.502.411	\$ 8.780.782.176	\$ 222.664.794	\$ 97.152.162.861
2017	\$ 1.825.140.948	\$ 97.518.922.309	\$ 9.530.651.245	\$ 279.284.457	\$ 109.153.998.959
2018	\$ 1.883.535.948	\$ 98.355.434.253	\$ 8.702.937.657	\$ 266.369.255	\$ 109.208.277.113

Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

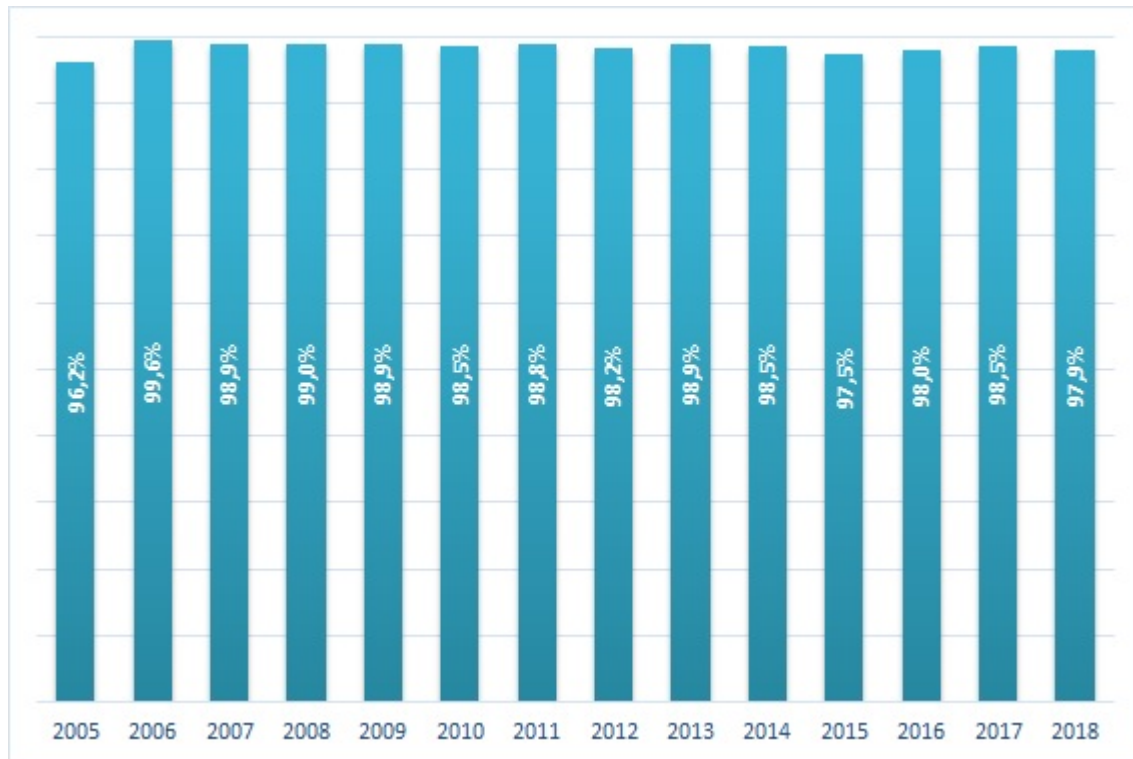
Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹⁰⁸Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa

¹⁰⁹Montos referidos a: descuentos decretados judicialmente, impuestos, pensión alimenticia, cuotas sindicales, créditos sociales, informalidad laboral, indemnización obligatoria y Artículo 162 del Código del Trabajo (remuneración fija, remuneración variable, otros remuneracionales y otros no remuneracionales)

Gráfico 9

Evolución de la distribución de los montos recuperados (en pesos corrientes) por los trabajadores en audiencias¹¹⁰ de conciliación, en relación al monto total recuperado en el periodo, años 2005 a 2018



Fuente: Registros Administrativos, Dirección del Trabajo

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

¹¹⁰Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa

Glosario

Relación laboral

Es aquella relación entre una persona natural o jurídica, denominada empleador y una persona natural denominada trabajador, mediante la cual éste último se obliga a prestar servicios personales bajo subordinación y dependencia al primero, y aquel a pagar estos servicios una remuneración determinada. Toda prestación de servicios en los términos antes señalados hacen presumir la existencia de un contrato de trabajo, independientemente si se encuentra escriturado o no.

Conciliación individual

Es un medio de solución del conflicto producido entre quienes han celebrado un contrato individual de trabajo, generalmente al término de la relación laboral, el que se efectúa a través de un procedimiento en el cual la autoridad administrativa interviene a solicitud del interesado, procurando la solución del problema, mediante la búsqueda de un acuerdo entre las partes, velando por la justicia y oportunidad del mismo, en un marco del cumplimiento de la legislación laboral y previsional.

Reclamo

Es el acto en el que uno o más trabajadores/as (reclamantes) que, por lo general, han terminado su relación laboral concurren ante la Inspección del Trabajo, manifestando un incumplimiento de las obligaciones laborales y/o previsionales por parte de su ex-empleador (reclamada) solicitando la instancia de una audiencia con su empleador para celebrar un comparendo de conciliación, que se materializa en un documento escrito denominado Acta de Comparendo de Conciliación.

Proceso de Conciliación

Es un método alternativo de solución de conflictos que debe ser administrado por los/as Conciliadores/as, siendo un paso previo obligatorio para todos aquellos/as trabajadores/as que, al no lograr una conciliación o solución total a sus demandas, opten por la vía judicial mediante el Procedimiento Monitorio. El Proceso de Conciliación puede ser realizado en una o más audiencias.

Reclamo terminado

Denominación interna dada al reclamo interpuesto una vez finalizado su proceso de conciliación. El cual puede resultar con término Conciliado, Conciliado Parcial, Sin Conciliación, Desistido sin Constancia de Conciliación Previa, Desistido Con Constancia de Conciliación Previa, Infundado y Abandonado.

Cuyas definiciones son:

- **Abandonado:** Aquel en que el solicitante de la conciliación o trabajador reclamante no asiste a la audiencia de conciliación.
- **Conciliación Parcial:** Aquella en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en al menos uno de los conceptos reclamados.

- **Conciliado:** Aquel en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en todos los conceptos reclamados.
- **Desistido con Constancia de Conciliación Previa:** Aquel en que las partes previo a la audiencia de conciliación logran un acuerdo de término de la relación laboral, exhibiendo documentación del acuerdo logrado ante la Inspección del Trabajo.
- **Desistido sin Constancia de Conciliación:** Aquel en que el reclamante se desiste del reclamo, o informando que llegó acuerdo con el empleador sin exhibir la documentación pertinente que lo acredite, o cuando sólo comparece el reclamante a la audiencia de conciliación.
- **Infundado:** Aquel en que la parte Reclamada no reconoce relación laboral.
- **Sin conciliación:** Aquel en que las partes no llegan a acuerdo en ningún concepto reclamado; es decir, el proceso de conciliación termina sin acuerdo de las partes.

Monto pagado

Es la cantidad de dinero que recibe él o los reclamantes en el proceso de conciliación en relación a las materias reclamadas y a los acuerdos alcanzados.

Clasificación de los Estados de los Reclamos:

- **Ingresado:** Reclamos en proceso de trámite en espera al desarrollo de la audiencia de conciliación fijada al momento de su ingreso.
- **Informado:** : Reclamos con término administrativo en espera de la revisión practicada por el Jefe de la Unidad o Inspector.
- **Multa Pendiente:** Reclamo pendiente de egreso, a la espera de la aplicación y registro de una multa.
- **Revisado / Visado:** Reclamo cuyo término administrativo ha sido revisado y aprobado por el Jefe de Unidad o Inspector.
- **Revisado / Rechazado:** Reclamo cuyo término administrativo ha sido revisado y no aprobado por el Jefe de Unidad, quedando en estado transitorio mientras se rectifica el error.
- **Sin Citación:** Corresponde a aquellos reclamos que se registraron con un error informático, afectando los datos de fecha y hora del comprobante y acta de notificación.
- **Eliminado:** Reclamos que por presentar un error en el registro informático deben ser eliminados para ser reemplazados por un nuevo ingreso de reclamo.