



# Encuesta Financiera de Hogares 2017: Cuestionario

Septiembre 2018





Encuesta Financiera de Hogares 2017

CUESTIONARIO



BANCO CENTRAL DE CHILE

# Encuesta Financiera de Hogares Cuestionario 2017

Para más información sobre la EFH, visite [www.bcentral.cl](http://www.bcentral.cl)

Consultas al email [efh@bcentral.cl](mailto:efh@bcentral.cl)



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

## Índice

Módulo A: Composición del Hogar.....	4
Módulo B: Educación.....	8
Módulo C: Situación Laboral .....	12
Módulo D: Medios de Pago .....	18
Módulo E1. Activos Reales y Deuda Hipotecaria (Vivienda Principal) .....	29
Módulo E2: Activos Reales y Deuda Hipotecaria (Otras propiedades) .....	44
Módulo F: Deudas No Hipotecarias.....	58
Módulo G: Percepción de la carga financiera y restricciones al crédito .....	75
Módulo H: Vehículos y otros activos reales .....	80
Módulo I: Activos Financieros, Pensiones y Seguros.....	82
Módulo J: Ingresos Relacionados .....	91
Módulo K: Ingreso Futuro.....	93
Módulo L: Otros Ingresos/Ingresos no relacionados .....	94



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

## Módulo A: Composición del Hogar

§ EN ESTE MÓDULO SE PREGUNTA POR TODOS LOS INTEGRANTES DEL HOGAR

§ DEBE LEER DEFINICIÓN DE HOGAR AL ENTREVISTADO ANTES DE PREGUNTAR SOBRE QUIENES COMPONEN EL HOGAR

Entendiendo por hogar “al grupo de personas que viven en una misma vivienda y que comparten un presupuesto de alimentación”

**A1.** Quisiera comenzar haciendo una lista de todas las personas que componen su hogar.  
Empecemos con usted, ¿cuál es su nombre?

§ INCLUYA A TODOS LOS MIEMBROS DEL HOGAR. COMIENCE CON EL ENTREVISTADO (ORDEN=1)

¿Quién más?

§ REPETIR ESTA PREGUNTA HASTA QUE EL ENTREVISTADO DIGA QUE NADIE MÁS

§ PARA ASEGURAR QUE NO FALTE NADIE DEL HOGAR DEBE DECIR AL ENTREVISTADO

Tengo que asegurarme que no nos falte nadie:

- ¿Hay algún menor de edad que no haya mencionado?
- ¿Hay algún adulto mayor que no haya mencionado?
- ¿Hay algún estudiante que esté viviendo en otro lugar?
- ¿Falta algún otro miembro del hogar que esté residiendo transitoriamente en otro lugar ya sea por trabajo, negocios, enfermedad, vacaciones u otra razón, pero que no lleve ausente más de 6 meses?

§ UNA VEZ OBTENIDOS TODOS LOS NOMBRES, VERIFICAR EL NÚMERO TOTAL DE PERSONAS EN EL HOGAR



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

§ PARA CADA INTEGRANTE DEL HOGAR EN A1, COMENZAR EN A2

A continuación le haré 5 preguntas sobre cada miembro del hogar que usted mencionó. Algunas pueden parecer muy obvias, pero igualmente debo preguntarle cada una de ellas.

**A2. ¿Cuál es la relación de parentesco < suya / de NOMBRE > con el Jefe(a) de hogar?**

**§ MOSTRAR OPCIONES TARJETA 1**

1. Jefe(a) de Hogar
2. Cónyuge o pareja
3. Hijo(a), hijastro(a)
4. Padre o madre
5. Suegro(a)
6. Yerno o nuera
7. Nieto(a)
8. Hermano(a)
9. Cuñado(a)
10. Abuelo(a)
11. Otro familiar
12. No familiar
13. Servicio doméstico puertas adentro

**A3. ¿Cuál es su sexo?**

1. Hombre
2. Mujer

**A4. ¿Qué edad tiene?**

**§ ANOTE AÑOS CUMPLIDOS. EN CASO DE MENORES DE 1 AÑO ANOTE 0**



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**A5. ¿Cuál es su nacionalidad?**

**§ SI NO RESPONDE ANOTE 98, SI NO SABE ANOTE 99**

1. Chileno (a)
2. Peruano (a)
3. Colombiano (a)
4. Haitiano (a)
5. Argentino (a)
6. Boliviano (a)
7. Ecuatoriano (a)
8. Español (a)
9. Otros. –especificar
98. No sabe
99. No responde

**§ SI A4<15, PASE AL SIGUIENTE INTEGRANTE DEL HOGAR**

**A6. ¿Cuál es su estado civil?**

**§ MOSTRAR OPCIONES TARJETA 2**

1. Casado (a)
2. Conviviente o pareja sin acuerdo de unión civil
3. Conviviente civil con acuerdo de unión civil
4. Anulado(a)
5. Separado(a) de unión legal
6. Separado(a) de unión de hecho
7. Viudo(a)
8. Soltero(a)
9. Divorciado(a)
98. No responde
99. No sabe

**§ PASAR A LA SIGUIENTE PERSONA DE LA LISTA DE INTEGRANTES DEL HOGAR EN A1. SI NO HAY MÁS PERSONAS EN LA LISTA, PASAR A A7**



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

**§ SÓLO PARA AQUELLOS HOGARES QUE NO DEFINIERON JEFE DE HOGAR EN A2**

**A7.** Debemos definir algún jefe de hogar ¿podría indicarnos quién es el jefe de hogar?

**§ MOSTRAR LISTA DE NOMBRE DE PERSONAS DE A1**

**§ PASE AL MÓDULO B**



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

## Módulo B: Educación

§ EN ESTE MÓDULO SE PREGUNTA POR TODOS LOS INTEGRANTES DEL HOGAR DE 4 AÑOS O MÁS

§ EL ENTREVISTADO RESPONDE POR TODOS ELLOS, COMENZANDO POR SÍ MISMO

A continuación le haré algunas preguntas sobre la educación de los integrantes del hogar.  
Comencemos por Ud.:

**B1.** ¿Asiste < Usted / NOMBRE > actualmente a algún establecimiento educacional?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**Entendiendo por nivel educacional la enseñanza formal que haya tenido cada uno de los miembros de su hogar, sin incluir los cursos de capacitación que le hayan dado en el trabajo o que haya tomado por iniciativa personal, podría indicarme:**

§ SI B1=1

**B2.** ¿Qué nivel educacional está cursando actualmente < Usted / NOMBRE >?

§ SI B1=2, 8, 9

**B2.** ¿A qué nivel educacional llegó < Usted / NOMBRE >?

§ MOSTRAR OPCIONES TARJETA 3

1. Sala cuna / jardín infantil
2. Kinder / pre-kinder
3. Básica o primaria
4. Media común
5. Media técnico profesional
6. Humanidades
7. Centro de formación técnica
8. Instituto profesional
9. Universitaria
10. Post-título
11. Magíster
12. Doctorado
13. Educación Diferencial
14. Ninguno
15. Otro. **B2\_15e** especifique
98. No responde
99. No sabe

§ SI B2= 14, 98, 99 CONTINUAR CON LA SIGUIENTE PERSONA EN B1. SI YA TERMINÓ CON LA LISTA DE PERSONAS CORRESPONDIENTE PASE A MÓDULO C

§ SI B1=1 PASAR A B4



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

§ SI B1=2, 8, 9

**B3.** ¿Terminó < Usted / NOMBRE > su educación < NIVEL >?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

§ SI B3=1 PASAR A SIGUIENTE PERSONA EN B1. SI YA TERMINO CON LA LISTA DE PERSONAS CORRESPONDIENTE PASE A MÓDULO C

§ SI B1=1

**B4.** ¿Cuál es el curso o año que realiza actualmente < Usted / NOMBRE >?

§ SI B1=2, 8, 9 Y B3=2

**B4.** ¿Cuál fue el último curso o año que aprobó < Usted / NOMBRE >?

§ SI B1=2, 8, 9 Y B3=8,9

**B4.** A pesar de no saber si < Usted / NOMBRE > terminó su nivel ¿podría indicar cuál fue el último curso o año al que asistió?

§ DESPLEGAR LISTA DE CURSOS DE ACUERDO A NIVEL. HUMANIDADES 1 A 6, E. BÁSICA 1 A 8, E. MEDIA 1 A 4, CFT O IP 1 A 4, UNIVERSITARIA 1 A 8, POSTGRADO 1 A 6.

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PREGUNTAR B5 PARA CADA PERSONA QUE ACTUALMENTE ES ESTUDIANTE (B1= 1 Y B2<= 13 O B2= 15). EN CASO CONTRARIO PASAR A LA SIGUIENTE PERSONA EN B1



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**B5. ¿Paga < Usted / NOMBRE > colegiatura o arancel de educación?**

**§ PARA B5m, SI NO RESPONDE ANOTE -1 Y SI NO SABE ANOTE -2**

**§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESTE MONTO  
MOSTRAR TARJETA 9**

1. Sí. **B5m.** ¿Qué monto paga mensualmente? Indique monto en pesos.
2. No
8. No responde
9. No sabe

**§ CONTINÚA CON LA SIGUIENTE PERSONA EN B1. SI YA TERMINÓ CON LA LISTA DE PERSONAS CORRESPONDIENTE  
PASE A MÓDULO C**



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

## Módulo C: Situación Laboral

§ ESTE MÓDULO SE RESPONDE PARA TODAS LAS PERSONAS DE 15 AÑOS O MÁS

Ahora le haré algunas preguntas sobre las actividades que realizan los integrantes del hogar que tienen 15 años o más de edad, como así también su situación laboral

**Entendemos como “actividad principal realizada durante la semana pasada” a aquella actividad a la que destino más horas (más tiempo), la cual no necesariamente tiene que ver con un empleo.**

**C1. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la actividad principal que < Usted / NOMBRE > realizó durante de la semana pasada?**

§ MOSTRAR OPCIONES TARJETA 4 (EXCEPTO 98 Y 99).

1. Tenía un empleo remunerado (incluido pasantías o prácticas remuneradas)
2. Era trabajador independiente (auto empleo)
3. Trabajaba en su propio negocio o empresa
4. No tenía trabajo fijo pero hacía “pololos”
5. Tenía trabajo remunerado pero estaba ausente por licencia, huelga, enfermedad, vacaciones u otra razón
6. Trabajaba como aprendiz o realizando una práctica no remunerada
7. Trabajaba sin remuneración (pago en especies/trabajo voluntario/ayuda a familiares)
8. Era estudiante (a tiempo completo o parcial)
9. Se ocupaba de su hogar (dueño(a) de casa)
10. No trabajaba, pero estaba dispuesto a hacerlo
11. No trabajaba ni estaba dispuesto a trabajar
12. No trabajaba porque no podía (por ejemplo, discapacitado(a))
98. No responde
99. No sabe



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**Entendemos por ocupación o actividad secundaria a cualquier trabajo que realice y que signifique utilizar un número de horas menor que el tiempo que dedica a su actividad principal, y que le genere ingresos.**

**C2. ¿Tuvo durante la semana pasada < Ud. /NOMBRE > alguna otra ocupación o actividad secundaria que le haya generado ingresos, además de la actividad principal?**

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

**C3. ¿Buscó < Usted / NOMBRE > trabajo remunerado en las últimas cuatro semanas?**

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

**C4. ¿Está < Usted / NOMBRE > jubilado(a), retirado(a), pensionado(a) o similar?**

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

§ SI C1 <= 5 PASAR A C6

§ SI C1= 6, 7, 8, 9 O C1= 98, 99 PASAR A C13

§ SI C1= 10, 11, 12 Y C4= 2, 8, 9 PASAR A C5

§ SI C1= 10, 11, 12 Y C4= 1 PASAR A C13



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**C5. ¿Cuánto tiempo ha estado < Usted / NOMBRE > desempleado(a)?**

C5\_Semanas

C5\_Meses (EN CASO DE SER MENOS DE UN MES, ANOTE 0)

C5\_Años (EN CASO DE SER MENOS DE UN AÑO, ANOTE 0)

§ SEÑALE AÑOS, MESES Y SEMANAS SEGÚN CORRESPONDA

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN SEMANAS, EN MESOS O EN AÑOS

§ PASAR A C13

**C6. ¿Cuál de las opciones en esta tarjeta corresponde mejor a (su / la) ocupación principal < de NOMBRE >?**

§ MOSTRAR OPCIONES TARJETA 5

1. Patrón o dueño de empresa o negocio
2. Trabajador por cuenta propia
3. Empleado u obrero del sector público (Gob. Central o Municipal, excluye Fuerzas Armadas, de Orden y Seguridad)
4. Empleado u obrero de empresas públicas
5. Empleado u obrero del sector privado
6. Fuerzas Armadas, de Orden y Seguridad
7. Servicio doméstico puertas adentro
8. Servicio doméstico puertas afuera
98. No responde
99. No sabe



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

§ SI C6<= 6 O C6= 98, 99 PASAR A C7. SI C6= 7, 8 PASAR A C9

**C7.** ¿Qué hace < Usted / NOMBRE > en su trabajo principal, es decir, cuáles son sus principales actividades o responsabilidades en el trabajo?

§ RESPUESTA DESCRIPTIVA.

§ SE CODIFICA CON CIUO 2 DIGITOS. 998 NO RESPONDE, 999 NO SABE.

**C8.** ¿Qué clase de actividad realiza la empresa, industria o servicio donde < Usted / NOMBRE > desempeña su trabajo principal?

§ RESPUESTA DESCRIPTIVA.

§ SE CODIFICA CON CIIU 2 DIGITOS. 998 NO RESPONDE, 999 NO SABE.

**C9.** ¿Desde qué mes y año tiene < Usted / NOMBRE > su actual ocupación u oficio? (Indique mes y año del comienzo de la ocupación u oficio)

C9\_MES

C9\_AÑO

C9\_ANTIGÜEDAD

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO

§ EN CASO DE RESPONDER LA ANTIGÜEDAD, ANOTE RESPUESTA EN C10\_ANTIGÜEDAD



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

**C10.** En su actual empleo o actividad principal, (su / la) relación contractual < de NOMBRE > es de tipo:

1. Plazo indefinido → PASE A LA **C12**
2. Plazo fijo
3. Por obra, faena o servicio
4. De aprendizaje
5. Servicios transitorios
6. Subcontratación
7. Trabaja sin contrato
8. No responde
9. No sabe

**C11.** En su actual ocupación principal ¿< Usted / NOMBRE > trabaja a honorarios (“boletea”)?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

§ SI NO ESTÁ PREGUNTANDO POR EL ENTREVISTADO, PASE A C13

**C12.** ¿Piensa que su actual empleo es?

1. Muy estable
2. Estable
3. Ni estable ni inestable
4. Inestable
5. Muy inestable
8. No responde
9. No sabe



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**C13.** ¿Se encuentra < Usted / NOMBRE > afiliado(a) a algún sistema previsional (sistema de pensiones), ya sea de forma voluntaria u obligatoria?

**§ MOSTRAR OPCIONES TARJETA 6**

1. Sí, AFP (Administradora de Fondos de Pensiones)
2. Sí, IPS ex INP, Caja Nacional de Empleados Públicos (CANAEMPU), Caja de Empleados Particulares (EMPART), Servicio de Seguro Social (SSS)
3. Sí, Caja de Previsión de la Defensa Nacional (CAPREDENA), Dirección de Previsión de Carabineros (DIPRECA)
4. Sí, otra. **C13\_4e** especifique
5. No está afiliado
8. No responde
9. No sabe

**§ SI C13= 5, 8, 9 CONTINUAR CON LA SIGUIENTE PERSONA EN C1. SI YA TERMINÓ CON TODOS LOS INTEGRANTES QUE CORRESPONDE, PASAR A MÓDULO D**

**C14.** ¿Se encuentra < Usted / NOMBRE > cotizando actualmente en el sistema previsional mencionado?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

**§ CONTINUAR CON LA SIGUIENTE PERSONA EN C1. SI YA TERMINÓ CON TODOS INTEGRANTES QUE CORRESPONDE, PASE A MÓDULO D**



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

## Módulo D: Medios de Pago

### § RESPONDE EL ENTREVISTADO POR SU HOGAR

Las siguientes preguntas tratan sobre los medios que usted y el resto de los integrantes de su hogar usan para hacer todo tipo de gastos y pagos. En relación a esto:

**D1. ¿Tiene Ud. o algún miembro de su hogar cuenta corriente en un banco?**

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

**D2. ¿Tiene Ud. o algún miembro de su hogar cuenta vista, cuenta RUT, chequera electrónica, o algo similar?**

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

**D3. ¿Tiene Ud. o algún miembro de su hogar tarjetas de crédito con casas comerciales u otro tipo de instituciones no financieras (por ejemplo: supermercados, farmacias u otro tipo de establecimientos similares)?**

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

**D4.** ¿Tiene Ud. o algún miembro de su hogar tarjetas de crédito bancarias? Ya sea asociadas a una cuenta bancaria u otra empresa (por ejemplo: Entel Visa, Club de Lectores El Mercurio, etc.)

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

#### MEDIOS DE PAGO RELACIONADOS CON PREGUNTAS D5 A D8

1	Efectivo
2	Tarjeta de débito, chequera electrónica, RedCompra, cuenta RUT, tarjeta de la cuenta vista, etc. (PREGUNTAR SÓLO SI D1=1 O D2=1)
3	Tarjeta de Crédito Bancaria (PREGUNTAR SÓLO SI D4=1)
4	Tarjeta de crédito de casas comerciales u otro tipo de institución no bancaria (PREGUNTAR SÓLO SI D3=1)
5	Instrumentos de prepago (vales de mercadería, cheques restaurant, giftcard, tarjetas telefónicas, otras)
6	Cheques (PREGUNTAR SÓLO SI D1=1)
7	Pago automático de cuentas o PAC en cuenta corriente o cuenta vista (Incluye pagos automáticos de créditos) (PREGUNTAR SÓLO SI D1=1 O D2=1)
8	Pago automático en tarjetas de crédito o PAT (incluye pagos automáticos de créditos o avances en efectivo) (PREGUNTAR SÓLO SI D4=1)
9	Transferencia de fondos por teléfono o internet (PREGUNTAR SÓLO SI D1=1 O D2=1)
10	Tarjeta Bip
11	Otro medio de pago. D5_11e especifique



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

§ PARA CADA MEDIO DE PAGO DE LA LISTA ANTERIOR (DEL 1 al 11), PREGUNTAR D5 - D8. LUEGO, PASAR A D9

A continuación le haré algunas preguntas sobre un conjunto de medios de pago que Usted o algún miembro del hogar podría usar.

**D5. ¿Utiliza Ud. o algún miembro de su hogar < MEDIO DE PAGO >?**

**§ PREGUNTA D5 DEBE SER IGUAL A 1 PARA AL MENOS UNO DE LOS MEDIO DE PAGO EN LA LISTA**

1. Sí → PASA A **D6**
2. No → PASA A SIGUIENTE MEDIO DE PAGO
8. No responde → PASA A SIGUIENTE MEDIO DE PAGO
9. No sabe → PASA A SIGUIENTE MEDIO DE PAGO

§ PREGUNTAR D6 PARA TODOS LO MEDIOS DE PAGO CON D5=1

**D6. En los últimos 12 meses, ¿con qué frecuencia Ud. o algún miembro de su hogar ha utilizado < MEDIO DE PAGO >? Tome como referencia al miembro de su hogar que más utiliza este medio de pago.**

**§ MOSTRAR OPCIONES TARJETA 7**

1. Diario
2. Varias veces a la semana
3. Semanal
4. Quincenal
5. Mensual
6. Ocasionalmente
8. No responde
9. No sabe



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

§ PREGUNTAR D7 SÓLO PARA MEDIOS DE PAGO 1 AL 6 DE LA LISTA CON D5=1

**D7.** ¿En qué casos utiliza el hogar < MEDIO DE PAGO >? Dígame las dos situaciones principales en las que usa este medio de pago.

§ MÁXIMO 2 POR CADA MEDIO DE PAGO

§ MOSTRAR OPCIONES TARJETA 8 (EXCEPTO 98 Y 99)

1	En pagos regulares (por ejemplo: cuentas de servicios, colegiaturas, dividendo hipotecario, etc.)	
2	Donde sólo se acepta ese medio de pago	
3	Cada vez que puedo usar este medio de pago	
4	En compras en la tienda asociada a la tarjeta	
5	En compras en comercios asociados a la tarjeta	
6	En pagos inesperados / emergencias	
7	En pagos de montos altos	
8	En pagos de montos intermedios (ni bajos ni altos)	
9	En pagos de montos bajos	
10	Para compras o pagos por Internet	
11	Otros. <b>D7_11e</b> especifique	

§ PREGUNTAR D8 SÓLO PARA TARJETAS DE CRÉDITO (MEDIOS 3 Y 4 DE LA LISTA). HOGARES QUE NO DECLAREN USAR TARJETAS DE CRÉDITO PASAN A D9

**D8.** Utiliza < MEDIO DE PAGO > mayormente para:

1. Compras sin cuotas
2. En cuotas, pero sólo si son sin interés (promociones)
3. Compras en cuotas (con interés)
8. No responde
9. No sabe



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

**Entendemos por gastos en el último mes todos los pagos que efectivamente realizó a lo largo de los últimos 30 días (incluyendo descuentos automáticos de dividendos hipotecarios o cuotas de préstamos) No debe incluir cheques emitidos en el último mes como garantía de pago de bienes o servicios futuros, o para documentar deudas u obligaciones.**

**D9.** Pensando en los gastos y pagos realizados en el último mes. ¿Cuál de los medios de pagos mencionados anteriormente, fue el que acaparó el mayor monto en términos de dinero?

**§ MARQUE UNO DE LOS MEDIOS DE PAGO DE LA LISTA PARA LOS QUE RESPONDÍÓ QUE UTILIZABA.  
§ SI SÓLO UTILIZA UN MEDIO DE PAGO, ASUMIR QUE ESA ES LA RESPUESTA A ESTA PREGUNTA.**

**D10.** ¿Cuál de ellos es el segundo medio de pago que acaparó el mayor monto en términos de dinero?

**§ MARQUE UNO DE LOS MEDIOS DE PAGO DE LA LISTA PARA LOS QUE RESPONDÍÓ QUE UTILIZABA,  
EXCEPTO EL YA RESPONDIDO EN D9.  
§ SI SÓLO UTILIZA DOS MEDIOS DE PAGO, ASUMIR QUE EL NO ELEGIDO EN D9 ES LA RESPUESTA A ESTA  
PREGUNTA.**

**D11.** ¿Cuál de ellos es el tercer medio de pago que acaparó el mayor monto en términos de dinero?

**§ SÓLO RESPONDER SI UTILIZA 3 O MÁS MEDIOS DE PAGO.  
§ MARQUE UNO DE LOS MEDIOS DE PAGO QUE EL HOGAR UTILIZA, EXCEPTO LOS YA INCLUIDOS EN D9 Y  
D10.  
§ SI SÓLO UTILIZA TRES MEDIOS DE PAGO, ASUMIR QUE EL NO ELEGIDO EN D9 Y D10 ES LA RESPUESTA A  
ESTA PREGUNTA.**



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

§ PREGUNTAR D12 SOLO SI D1=1 O D2=1. EN CASO CONTRARIO, PASAR A D14

**D12.** ¿Ud. o algún miembro de su hogar recibe dinero con regularidad directamente en sus cuentas bancarias en forma de transferencias o pagos automáticos (por ejemplo: sueldos, pensiones, rentas de la propiedad, etc.)?

1. Sí
2. No → PASE A D14
8. No responde → PASE A D14
9. No sabe → PASE A D14

**D13.** ¿De qué tipo son dichos ingresos?

§ LEER ALTERNATIVAS – RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Sueldos, pensiones, prestaciones de desempleo	
2	Rentas de la propiedad	
3	Otros pagos regulares. D13_e especifique	



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

§ PREGUNTAR D14 SI D5\_7=1. EN CASO CONTRARIO PASAR A D15

**D14.** ¿Qué tipo de pagos realiza su hogar a través del sistema PAC o de pago automático de cuentas?

§ LEER ALTERNATIVAS – RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Cuentas de luz, agua, gas, etc.	
2	Arriendo	
3	Colegios y centros de estudio (por ejemplo: universidad, colegiaturas, otros)	
4	Préstamos (por ejemplo: dividendo de crédito hipotecario, cuota de crédito de consumo o avance en efectivo, otros)	
5	Pago mínimo o acordado con el banco de la tarjeta de crédito bancaria	
6	Seguros	
7	Impuestos	
8	Otros. D14_8e especifique	



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

§ PREGUNTAR D15 SÓLO SI (D1=1 O D2=1) Y D5\_7=2. EN CASO CONTRARIO, PASAR A D16

**D15.** ¿Cuál o cuáles son las razones por las que ningún integrante del hogar utiliza el sistema PAC o de pago automático de cuentas?

§ LEER ALTERNATIVAS – RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Posibilidad de errores	
2	Libertad para decidir la fecha de pago	
3	Experiencia negativa en el pasado	
4	La entidad financiera cobra un precio elevado por este servicio	
5	Pérdida del control de sus gastos	
6	No siente la necesidad	
7	No sabe cómo hacerlo	
8	Otros. D15_8e especifique	

§ PREGUNTAR D16 SÓLO SI D5\_8=1. EN CASO CONTRARIO PASAR A D17



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

**D16.** ¿Qué tipo de pagos realiza su hogar a través del sistema PAT o de pago automático de cuentas con tarjeta de crédito?

**§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE**

**§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:**

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Cuentas de luz, agua, gas, etc.	
2	Arriendo	
3	Colegios y centros de estudio (por ejemplo: universidad, colegiaturas, otros)	
4	Préstamos	
5	Seguros	
6	Impuestos	
7	Otros. D16_7e especifique	

**§ PREGUNTAR D17 SÓLO SI D4=1 Y D5\_8=2. EN CASO CONTRARIO, PASAR A D18**

**D17.** ¿Cuál o cuáles son las razones por las que ningún integrante del hogar utiliza el sistema PAT o de pago automático de cuentas con tarjeta de crédito?

**§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE**

**§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:**

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Posibilidad de errores	
2	Libertad para decidir la fecha de pago	
3	Experiencia negativa en el pasado	
4	La tarjeta cobra un precio elevado por este servicio	
5	Pérdida del control de sus gastos	
6	No siente la necesidad	
7	No sabe cómo hacerlo	
8	Otros. D17_8e especifique	



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

§ PREGUNTAR D18 SÓLO SI D1=1 O D2=1 O D3=1 O D4=1. SINO, PASE AL MÓDULO E1.

**D18.** ¿Utiliza Ud. o alguno de los miembros de su hogar los servicios de Internet para realizar compras, pagos, consultas o transferencias?

1. Sí → PASE A D20
2. No
8. No responde → PASE AL MÓDULO E1
9. No sabe → PASE AL MÓDULO E1

**D19.** ¿Por qué no usa los servicios de banca por Internet?

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Falta de acceso	
2	Falta de confianza en el sistema	
3	Desconocimiento	
4	No entiende	
5	Mala Experiencia	
6	Otra. <b>D19_6e</b> especifique	

§ PASE AL MÓDULO E1



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

**D20.** ¿Para qué tipo de operaciones utiliza la banca por Internet?

**§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE**

**§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:**

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Transferencias a terceros	
2	Transferencias entre productos (pago de crédito, estados de cuenta)	
3	Adquisición o venta de activos financieros	
4	Contratación de préstamos	
5	Consulta	
6	Para compras o pagos de servicios en internet	
7	Otro. D20_7e especifique	

**§ PASE AL MÓDULO E1**



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

## Módulo E1. Activos Reales y Deuda Hipotecaria (Vivienda Principal)

§ RESPONDE EL ENTREVISTADO POR SU HOGAR

Ahora tengo algunas preguntas sobre la vivienda que ocupa su hogar. En este sentido:

**E1. ¿Qué tipo de vivienda ocupa su hogar?**

1. Casa
2. Casa en cité
3. Casa en condominio
4. Departamento en edificio
5. Pieza(s) en casa o departamento

§ SI E1= 5, PASAR A E3. RESTO PASA A E2

**E2. La utilización de su vivienda es:**

1. Sólo para uso habitacional
2. Uso habitacional y comercial
8. No responde
9. No sabe



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

§ SI E1=1 A 4

**E3.** ¿Bajo qué situación ocupa la vivienda? Es vivienda:

§ SI E1=5

**E3.** ¿Bajo qué situación ocupa la(s) pieza(s)? Es(Son):

1. Propia
2. Arrendada
3. Cedida sin pago
4. Usufructo
5. Otra situación
8. No responde
9. No sabe

§ SI E1=5 Y E3=2, PASE A E5

§ SI E1=5 Y E3<>2, PASE AL MÓDULO E2

§ SÓLO SI E3=1

**E4.** ¿Está pagada o la están pagando?

1. Está pagada totalmente → PASE A E6
2. La están pagando → PASE A E6
8. No responde → PASE A E6
9. No sabe → PASE A E6



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

§ SÓLO SI E3=2

§ SI E1= 1 A 4

**E5.** ¿Cuánto debe pagar al mes por el arriendo de esta vivienda?

§ SI E1= 5

**E5.** ¿Cuánto debe pagar al mes por el arriendo de esta(s) pieza(s)?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ NO INCLUYA ARRIENDO DE MUEBLES Y/O EQUIPAMIENTO SI TUVIERE

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE, CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 9

§ SI E1=5, PASE AL MÓDULO E2

§ SÓLO SI E3=1, 3, 4, 5

**E6.** Si Ud. arrendara esta propiedad, ¿cuánto debería pagar al mes por el arriendo de esta vivienda?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ NO INCLUYA ARRIENDO DE MUEBLES Y/O EQUIPAMIENTO SI TUVIERE

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 9

§ SÓLO PARA HOGARES CON LA VIVIENDA PRINCIPAL EN PROPIEDAD (E3= 1), RESTO PASA A MÓDULO E2

**E7.** ¿En qué mes y año adquirió Ud. o algún miembro de su hogar la vivienda?

E7\_Mes

E7\_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

**E8.** Si vendiera hoy su casa, ¿cuánto cree que sería el valor de esta propiedad? (terreno + vivienda).

§ INDIQUE MONTO EN PESOS O EN UF

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$ O EN UF

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 10

A continuación, le haré algunas preguntas sobre los medios con los que financió la compra de su vivienda.

**E9.** Cuando su hogar adquirió la vivienda, ¿cómo financió su compra?

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Recursos propios (por ejemplo: ahorros, etc.)	
2	Subsidio habitacional	
3	Crédito hipotecario de institución financiera	
4	Otro crédito de institución financiera (por ejemplo: crédito de consumo o crédito complementario de consumo)	
5	Transferencias recibidas por el total o parte del valor (por ejemplo: regalo, sucesión o herencia)	
6	Créditos de familiares o amigos	

**E10.** ¿Cuál fue el precio de compra de su vivienda?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$ O EN UF

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 10



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

§ FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE RECURSOS PROPIOS (E9\_1=1), RESTO PASA A E12

**E11.** En relación al precio de compra de su vivienda, ¿cuál fue el monto o porcentaje de recursos propios que aportó para esa compra (por ejemplo, "pie")?

- § INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA, EN UF O EN PORCENTAJE
- § SI ES LA UNICA FORMA DE FINANCIAMIENTO DE LA COMPRA, ASUMIR QUE EL MONTO ES EL MISMO DE E10\_pesos, E10\_uf, O E10t, SEGÚN CORRESPONDA.
- § SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$ O EN UF
- § PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 10

§ FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE SUBSIDIO HABITACIONAL (E9\_2=1), RESTO PASA A E13

En relación al subsidio que utilizó para la compra de su vivienda:

**E12.** ¿A cuánto ascendió el monto de este subsidio?

- § INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF
- § SI ES LA UNICA FORMA DE FINANCIAMIENTO DE LA COMPRA, ASUMIR QUE EL MONTO ES EL MISMO DE E10\_pesos, E10\_uf, O E10t, SEGÚN CORRESPONDA.
- § SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$ O EN UF
- § PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 10



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

§ FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE CRÉDITO HIPOTECARIO (E9\_3=1), RESTO PASA A E32

Hablemos ahora de su crédito hipotecario:

**E13.** ¿Con cuál institución obtuvo el crédito hipotecario al momento de la compra?

§ PARA LA ALTERNATIVA 2, MOSTRAR TARJETA 13

1. SERVIU
2. Banco o Financiera **E13\_2e.** ¿Cuál banco o financiera?
3. Caja de compensación
4. Mutuaria
5. Cooperativa
6. Otra institución **E13\_6e.** ¿Cuál institución? Especifique
8. No responde
9. No sabe

**E14.** ¿Qué integrante(s) del hogar es(son) los titular(es) de esta deuda?

§ INDIQUE NÚMERO DE ORDEN DE LA PERSONA. MOSTRAR COMPOSICIÓN EN BASE A PREGUNTA A1  
§ ADEMÁS DE INTEGRANTES EN A1 AGREGAR OPCIÓN “OTRO, NO INTEGRANTE DEL HOGAR” A OPCIONES DE RESPUESTA  
§ SÓLO SE ADMITEN PERSONAS DE 18 O MÁS AÑOS DE EDAD.  
§ PERMITIR UN MÁXIMO DE 3 TITULARES

**E15.** ¿A cuánto ascendió el monto del crédito por su vivienda al momento de la compra, ya sea en pesos de la época, UF o escudos?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA, EN UF O EN ESCUDOS  
§ SI ES LA UNICA FORMA DE FINANCIAMIENTO DE LA COMPRA, ASUMIR QUE EL MONTO ES EL MISMO DE E10\_pesos, E10\_uf, O E10t, SEGÚN CORRESPONDA.  
§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$ O EN UF  
§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.  
MOSTRAR TARJETA 10



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**E16.** ¿Renegoció o cambió las condiciones de su crédito hipotecario desde que se lo concedieron inicialmente?

§ NO CONSIDERE OTROS CRÉDITOS ASOCIADOS A LA VIVIENDA PRINCIPAL

1. Sí
2. No → PASE A E21
8. No responde → PASE A E21
9. No sabe → PASE A E21

Ahora le haré algunas preguntas sobre la última renegociación de su crédito, si es que ha realizado más de una.

**E17.** ¿Cuándo renegoció por última vez su crédito?

E17\_Mes  
E17\_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO  
§ PARA CASOS ANTIGUOS NO INSISTIR EN MES

**E18.** ¿Cuál es el motivo principal por el que renegoció o cambió las condiciones de su crédito hipotecario?

1. Las tasas bajaron
2. Disminuir el dividendo aumentando el plazo
3. Para hacer pre-pago y disminuir el plazo
4. Para hacer pre-pago y bajar dividendo
5. Para aumentar la deuda y usar el dinero para otros fines
6. Para resolver situación de atraso
7. Otro. E18\_7e ¿Cuál es el motivo principal? Especifique
8. No responde
9. No sabe



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

**E19.** ¿Con cuál institución renegoció su crédito hipotecario?

**§ PARA LA ALTERNATIVA 2, MOSTRAR TARJETA 13**

1. SERVIU
2. Banco o Financiera **E19\_2e**. ¿Cuál banco o financiera?
3. Caja de compensación
4. Mutuaria
5. Cooperativa
6. Otra Institución. **E19\_6e** ¿Cuál institución? Especifique
8. No responde
9. No sabe

**E20.** En su última renegociación ¿A cuánto ascendió el monto del crédito, ya sea en pesos de la época o UF?

**§ INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF**

**§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$ O EN UF**

**§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.**

**MOSTRAR TARJETA 10**

**E21.** ¿Mantiene deuda vigente de su crédito hipotecario?

1. Sí
2. No → PASE A **E32**
8. No responde → PASE A **E32**
9. No sabe → PASE A **E32**



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

**E22.** ¿Conoce la tasa de interés anual de este crédito?

1. Sí
2. No → PASE A E24
8. No responde → PASE A E24
9. No sabe → PASE A E24

**E23.** ¿Cuál es la tasa de interés anual de este crédito?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2  
§ SI EL PRÉSTAMO ES A INTERÉS VARIABLE, POR FAVOR, DE UNA ESTIMACIÓN DE LA TASA DE INTERÉS ANUAL

**E24.** El crédito está pactado en:

§ LEER OPCIONES

1. En pesos
2. En UF
8. No responde
9. No sabe

**E25.** ¿Por cuántos años solicitó este crédito hipotecario?

§ SI NO RESPONDE -1, SI NO SABE ANOTE -2



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**E26.** ¿Cuántos años y/o meses ha pagado este crédito hipotecario?

E26\_Mes

E26\_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MESES O EN AÑOS

§ SI RESPONDIÓ E25 y E26, PASE A E28

**E27.** ¿Cuántos años y/o meses le faltan para terminar de pagar este crédito hipotecario?

E27\_Mes

E27\_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO

**E28.** ¿Cuánto dinero debe pagar al mes por concepto de dividendos de este crédito hipotecario?

§ SI EL PAGO ES ANUAL, SEMESTRAL, ETC., POR FAVOR, DÉ UNA ESTIMACIÓN MENSUAL

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.  
MOSTRAR TARJETA 9

**E29.** ¿Está pagando su crédito hipotecario actualmente?

1. Sí, está pagando al día sus dividendos → PASE A E31
2. Sí, está pagando con atrasos sus dividendos
3. No está pagando, aunque tiene deuda pendiente
8. No responde → PASE A E31
9. No sabe → PASE A E31



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**E30.** ¿Cuántos meses de retraso tiene en el pago de su deuda?

§ INDIQUE NÚMERO DE MESES  
§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ SI E29=1, 8 O 9

**E31.** ¿En alguna ocasión en los últimos 12 meses ha tenido un retraso en el pago de 3 meses o más para este crédito?

§ SI E29=2 O 3

**E31.** ¿En alguna otra ocasión en los últimos 12 meses ha tenido un retraso en el pago de 3 meses o más para este crédito?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

§ FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE OTROS CRÉDITOS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS (E9\_4=1), RESTO PASA A E38

**E32.** En relación a otros créditos de instituciones financieras ¿a cuánto ascendió el monto de este crédito, ya sea en pesos de la época o UF?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF  
§ SI ES LA UNICA FORMA DE FINANCIAMIENTO DE LA COMPRA, ASUMIR QUE EL MONTO ES EL MISMO DE E10\_pesos, E10\_uf, O E10t, SEGÚN CORRESPONDA.  
§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$ O EN UF  
§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.  
MOSTRAR TARJETA 10



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**E33. ¿Mantiene deuda vigente de su crédito con otra institución financiera?**

1. Sí
2. No → PASE A E38
8. No responde → PASE A E38
9. No sabe → PASE A E38

**E34. ¿Por cuántos años solicitó este crédito con otra institución financiera?**

**§ SI NO SABE ANOTE -1, SI NO RESPONDE -2**

**E35. ¿Cuántos años y/o meses ha pagado este crédito con otra institución financiera?**

E35\_Mes  
E35\_Año

**§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MESES O EN AÑOS**

**§ SI RESPONDIÓ A E34 y E35, PASE A E37**

**E36. ¿Cuántos años y/o meses le faltan para terminar de pagar este crédito con otra institución financiera?**

E36\_Mes  
E36\_Año

**§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO**



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**E37.** ¿Cuánto dinero debe pagar al mes por este crédito con otra institución financiera?

- § SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2  
§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.  
MOSTRAR TARJETA 9

§ FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE TRANSFERENCIAS (E9\_5= 1), RESTO PASA A E39

**E38.** En relación a las transferencias recibidas (herencias, sucesiones, etc.): ¿a cuánto ascendió el monto de estas transferencias, ya sea en pesos de la época o UF?

- § INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF  
§ SI ES LA UNICA FORMA DE FINANCIAMIENTO DE LA COMPRA, ASUMIR QUE EL MONTO ES EL MISMO DE E10\_pesos, E10\_uf, O E10t, SEGÚN CORRESPONDA.  
§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$ O EN UF  
§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.  
MOSTRAR TARJETA 10

§ FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE CRÉDITO DE FAMILIARES O AMIGOS (E9\_6= 1), RESTO PASA AL MÓDULO SIGUIENTE

**E39.** En relación al precio de compra de su vivienda, ¿a cuánto ascendió el monto del crédito otorgado por familiares o amigos, ya sea en pesos de la época o UF?

- § INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF  
§ SI ES LA UNICA FORMA DE FINANCIAMIENTO DE LA COMPRA, ASUMIR QUE EL MONTO ES EL MISMO DE E10\_pesos, E10\_uf, O E10t, SEGÚN CORRESPONDA.  
§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$ O EN UF  
§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.  
MOSTRAR TARJETA 10



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**E40.** ¿Mantiene deuda vigente por este crédito?

1. Sí
2. No → PASE AL MÓDULO E2
8. No responde → PASE AL MÓDULO E2
9. No sabe → PASE AL MÓDULO E2

**E41.** ¿Por cuántos años solicitó este crédito o préstamo de familiares o amigos?

**§ SI NO SABE ANOTE -1, SI NO RESPONDE -2**

**E42.** ¿Debe realizar pagos por este crédito?

1. Sí
2. No → PASE AL MÓDULO E2
8. No responde → PASE AL MÓDULO E2
9. No sabe → PASE AL MÓDULO E2

**E43.** ¿Cuántos años y/o meses le faltan para terminar de pagar este crédito de familiares o amigos?

E43\_Mes

E43\_Año

**§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO**



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

**E44. ¿Cuánto debe pagar al mes por este crédito?**

**§ EN CASOS DE PAGOS TRIMESTRALES, SEMESTRALES O ANUALES HACER UNA ESTIMACIÓN DE PAGO MENSUAL**  
**§ INDIQUE MONTO EN PESOS**  
**§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$**  
**§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.**  
**MOSTRAR TARJETA 9**

**§ PASAR A MÓDULO E2**



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

## Módulo E2: Activos Reales y Deuda Hipotecaria (Otras propiedades)

§ RESPONDE EL ENTREVISTADO POR SU HOGAR

Ahora le haré algunas preguntas sobre otras propiedades inmobiliarias de los miembros del hogar. Al decir propiedad inmobiliaria nos referimos a viviendas secundarias, parcelas de agrado, construcciones industriales, parcelas agrícolas, galpones, bodegas y estacionamientos (no asociados a la vivienda principal), tiendas, oficinas, locales comerciales, hospedajes, etc.

**E45.** ¿Posee alguno de los miembros de su hogar alguna propiedad inmobiliaria, sin contar la vivienda principal?

1. Sí
2. No → PASE AL MÓDULO F
8. No responde → PASE AL MÓDULO F
9. No sabe →PASE AL MÓDULO F

**E46.** ¿Cuántas posee(n) en total?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

§ SI E46 = 1, PASE A E47

§ SI E46 > 1, DEBE COMENZAR POR LA DE MAYOR VALOR. SÓLO SE PREGUNTARÁ POR LAS 3 PROPIEDADES DE MAYOR VALOR

§ SI E46>1

Comencemos por la propiedad de mayor valor:

**E47.** ¿De qué tipo es esta propiedad?

§ SI E46=1

**E47.** ¿De qué tipo es esta propiedad?

§ MOSTRAR OPCIONES TARJETA 11

1. Vivienda (incluyendo su bodega y estacionamiento asociado si los tiene), parcela de agrado
2. Construcción industrial, parcela agrícola, galpón
3. Bodega, estacionamiento
4. Tienda, oficina, local o edificio comercial
5. Otra. **E47\_5e** especifique
8. No responde
9. No sabe



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**E48.** ¿Cuál es el uso principal que le dan a esta propiedad?

**§ NO LEER OPCIONES**

1. Terreno para explotación agrícola
2. Vacaciones u otro uso propio privado
3. Uso profesional propio
4. Arriendo
5. Cedida
6. Sin uso
7. Futura vivienda
8. Almacenamiento (bodega)
9. Inversión
10. Otros usos productivos
11. Otro. **E48\_11e** especifique
98. No responde
99. No sabe

**E49.** ¿En qué mes y año se adquirió la propiedad?

**E49\_Mes**

**E49\_Año**

**§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO**

**E50.** Si la vendiera hoy, ¿cuánto cree que sería el valor de esta propiedad? Incluya en su estimación el terreno más lo construido.

**§ INDIQUE MONTO EN PESOS O EN UF**

**§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$ O EN UF**

**§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.**

**MOSTRAR TARJETA 10**



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**E51.** Si Ud. arrendara esta propiedad, ¿cuánto debería pagar al mes por el arriendo de la misma?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.  
MOSTRAR TARJETA 9

A continuación, le haré algunas preguntas sobre los medios con los que financió la compra de esta propiedad.

**E52.** En el año en que su hogar adquirió esta propiedad, ¿cómo financió su compra?

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Recursos propios (por ejemplo: ahorros, etc.)	
2	Subsidio habitacional	
3	Crédito hipotecario de institución financiera	
4	Otro crédito de institución financiera (por ejemplo: crédito de consumo o crédito complementario de consumo)	
5	Transferencias recibidas por el total o parte del valor (por ejemplo: regalo, sucesión o herencia)	
6	Créditos de familiares o amigos	



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

§ FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE RECURSOS PROPIOS (E52\_1=1), RESTO PASA A E54

**E53.** En relación al precio de compra de esta propiedad, ¿cuál fue el monto o porcentaje de recursos propios que aportó para esa compra (por ejemplo, "pie")?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA, EN UF O EN PORCENTAJE

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$ O EN UF

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 10

§ FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE SUBSIDIO HABITACIONAL (E52\_2=1), RESTO PASA A E55

En relación al subsidio que utilizó para la compra de su propiedad:

**E54.** ¿A cuánto ascendió el monto del subsidio?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$ O EN UF

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 10



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

§ FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE CRÉDITO HIPOTECARIO (E52\_3=1). RESTO PASA A E73

Hablemos ahora de su crédito hipotecario:

**E55.** ¿Con cuál institución obtuvo el crédito hipotecario al momento de la compra?

§ PARA LA ALTERNATIVA 2, MOSTRAR TARJETA 13

1. SERVIU
2. Banco u otra institución financiera. **E55\_2e.** ¿Cuál banco o financiera?
3. Caja de compensación
4. Mutuaria
5. Cooperativa
6. Otra institución. **E55\_6e.** ¿Cuál institución? Especifique
8. No responde
9. No sabe

**E56.** ¿Qué integrante(s) del hogar es(son) los titular(es) de esta deuda

§ INDIQUE NÚMERO DE ORDEN DE LA PERSONA. MOSTRAR COMPOSICIÓN EN BASE A PREGUNTA A1  
§ ADEMÁS DE INTEGRANTES EN A1 AGREGAR OPCIÓN “OTRO, NO INTEGRANTE DEL HOGAR” A OPCIONES DE RESPUESTA

§ SÓLO SE ADMITEN PERSONAS DE 18 O MÁS AÑOS DE EDAD.

§ PERMITIR UN MÁXIMO DE 3 TITULARES

**E57.** ¿A cuánto ascendió el monto del crédito en el momento de compra de esta propiedad, ya sea en pesos de la época o UF?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$ O EN UF

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 10



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**E58.** ¿Renegoció o cambió las condiciones de su crédito hipotecario asociado a esta propiedad desde que se lo concedieron inicialmente?

**§ NO CONSIDERE OTROS CRÉDITOS ASOCIADOS A LA PROPIEDAD EN CUESTIÓN**

1. Sí
2. No → PASE A E62
8. No responde → PASE A E62
9. No sabe → PASE A E62

Ahora le haré algunas preguntas sobre la última renegociación de su crédito, si es que ha realizado más de una.

**E59.** ¿Cuándo renegoció por última vez su crédito?

E59\_Mes  
E59\_Año

**§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO**

**E60.** ¿Con cuál institución renegoció su crédito hipotecario?

**§ PARA LA ALTERNATIVA 2, MOSTRAR TARJETA 13**

1. SERVIU
2. Banco o Financiera **E60\_2e**. ¿Cuál banco o financiera?
3. Caja de compensación
4. Mutuaria
5. Cooperativa
6. Otra institución **E60\_6e** ¿Cuál institución? Especifique
8. No responde
9. No sabe



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

**E61.** ¿A cuánto ascendió el monto del crédito para esta propiedad al momento de renegociar por última vez el préstamo, ya sea en pesos de la época o UF?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$ O EN UF

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 10

**E62.** ¿Mantiene deuda vigente de su crédito hipotecario?

1. Sí
2. No → PASE A E73
8. No responde → PASE A E73
9. No sabe → PASE A E73

**E63.** ¿Conoce la tasa de interés anual de este crédito?

1. Sí
2. No → PASE A E65
8. No responde → PASE A E65
9. No sabe → PASE A E65

**E64.** ¿Cuál es la tasa de interés anual de este crédito?

EJEMPLO:

SI EL INTERÉS ES 5.5 ANOTE 55

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ SI EL PRÉSTAMO ES A INTERÉS VARIABLE, POR FAVOR, DE UNA ESTIMACIÓN DE LA TASA DE INTERÉS ANUAL



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

**E65.** El crédito está pactado en:

**§ LEER OPCIONES**

1. En pesos
2. En UF
8. No responde
9. No sabe

**E66.** ¿Por cuántos años solicitó este crédito hipotecario?

**§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2**

**E67.** ¿Cuántos años y/o meses ha pagado este crédito hipotecario?

E67\_Mes

E67\_Año

**§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO**

**§ SI RESPONDIÓ A E66 Y E67, PASE A E69.**

**E68.** ¿Cuántos años y/o meses le faltan para terminar de pagar este crédito hipotecario?

E68\_Mes

E68\_Año

**§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO**



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**E69.** ¿Cuánto dinero debe pagar al mes por concepto de dividendos por esta propiedad?

§ SI EL PAGO ES ANUAL, SEMESTRAL, ETC., POR FAVOR, DÉ UNA ESTIMACIÓN MENSUAL  
§ INDIQUE MONTO EN PESOS  
§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2  
§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.  
MOSTRAR TARJETA 9

**E70.** ¿Está pagando su crédito hipotecario actualmente?

1. Sí, está pagando al día sus dividendos → PASE A E72
2. Sí, está pagando con atrasos sus dividendos
3. No está pagando, aunque tiene deuda pendiente
8. No responde → PASE A E72
9. No sabe → PASE A E72

**E71.** ¿Cuántos meses de retraso tiene en el pago de su deuda?

§ INDIQUE NÚMERO DE MESES  
§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

§ SI E70=1, 8 O 9

**E72.** ¿En alguna ocasión en los últimos 12 meses ha tenido un retraso en el pago de 3 meses o más para este crédito?

§ SI E70=2 O 3

**E72.** ¿En alguna otra ocasión en los últimos 12 meses ha tenido un retraso en el pago de 3 meses o más para este crédito?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

§ FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE OTROS CRÉDITOS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS (E52\_4=1), RESTO PASA A E79

**E73.** En relación a otros créditos de instituciones financieras: ¿a cuánto ascendió el monto de este crédito o préstamo de consumo complementario al momento de obtenerlo, ya sea en pesos de la época o UF?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$ O EN UF

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 10

**E74.** ¿Mantiene deuda vigente de su crédito de otras instituciones financieras?

1. Sí
2. No → PASE A E79
8. No responde → PASE A E79
9. No sabe → PASE A E79



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**E75.** ¿Por cuántos años solicitó este crédito o préstamo complementario?

§ SI NO RESPONDE -1, SI NO SABE ANOTE -2

**E76.** ¿Cuántos años yo meses ha pagado este crédito complementario?

E76\_Mes

E76\_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MESES O EN AÑOS

§ SI RESPONDIÓ E75 y E76, PASE A E78

**E77.** ¿Cuántos años y/o meses le faltan para terminar de pagar este crédito complementario?

E77\_Mes

E77\_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO

**E78.** ¿Cuánto dinero debe pagar al mes por este crédito complementario?

§ SI EL PAGO ES ANUAL, SEMESTRAL, ETC., POR FAVOR, DÉ UNA ESTIMACIÓN MENSUAL

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 9



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

§ FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE TRANSFERENCIAS (E52\_5=1), RESTO PASA A E80

**E79.** En relación al precio de compra de su vivienda, ¿a cuánto ascendió el monto de estas transferencias, ya sea en pesos de la época o UF?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF

§ SI ES LA UNICA FORMA DE FINANCIAMIENTO DE LA COMPRA, ASUMIR QUE EL MONTO ES EL MISMO DE E10\_pesos, E10\_uf, O E10t, SEGÚN CORRESPONDA.

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.  
MOSTRAR TARJETA 10

§ FINANCIAMIENTO A TRAVÉS DE CRÉDITO DE FAMILIARES O AMIGOS (E52\_6=1), RESTO PASA A MÓDULO F.

**E80.** En relación al precio de compra de su vivienda, ¿a cuánto ascendió el monto del crédito otorgado por familiares o amigos, ya sea en pesos de la época o UF?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS DE LA ÉPOCA O EN UF

§ SI ES LA UNICA FORMA DE FINANCIAMIENTO DE LA COMPRA, ASUMIR QUE EL MONTO ES EL MISMO DE E10\_pesos, E10\_uf, O E10t, SEGÚN CORRESPONDA.

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.  
MOSTRAR TARJETA 10

**E81.** ¿Mantiene deuda vigente por este crédito?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

§ SI E81>1 PASE A SIGUIENTE PROPIEDAD. SI NO HAY MÁS PROPIEDADES, PASE A MÓDULO F

**E82.** ¿Por cuántos años solicitó este crédito o préstamo de familiares o amigos?

§ SI NO SABE ANOTE -1, SI NO RESPONDE -2

**E83.** ¿Debe realizar pagos mensuales por este crédito?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

§ SI E83>1 PASE A SIGUIENTE PROPIEDAD. SI NO HAY MÁS PROPIEDADES, PASE A MÓDULO F

**E84.** ¿Cuánto debe pagar al mes por este crédito?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 9

§ PASAR A LA SIGUIENTE PROPIEDAD. SI YA NO QUEDAN PROPIEDADES, PASAR A MÓDULO F



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

## Módulo F: Deudas No Hipotecarias

§ RESPONDE EL ENTREVISTADO POR SU HOGAR

### TIPOS DE DEUDA PARA MÓDULO F

1	Tarjetas de crédito bancarias
2	Línea de crédito bancaria
3	Tarjetas de casas comerciales u otras instituciones no bancarias (por ejemplo: "Presto" de Líder)
4	Préstamos de consumo en casas comerciales u otras instituciones no bancarias (por ejemplo: avances en efectivo)
5	Préstamos de consumo bancarios o en financieras (no incluya otros créditos de instituciones financieras declarados previamente)
6	Crédito de cajas de compensación, cooperativas u otros similares
7	Crédito automotriz
8	Deudas educacionales
9	Préstamos de parientes o amigos
10	Créditos de prestamistas
11	Casa de crédito prendario ("Tía Rica")
12	Fiado
13	Deudas por créditos de otras fuentes (por ejemplo, créditos del empleador o sindicato, etc.). <b>F1_td13e</b> Especifique fuente



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

Ahora le preguntaré sobre varios otros tipos de crédito y deudas que tal vez tengan en este hogar. Se excluyen aquellas por servicios impagos (por ejemplo, atrasos en el pago de la cuenta de la luz o el agua).

#### § NOTA SOLO PARA TARJETAS Y LÍNEAS DE CRÉDITO

En el caso de las tarjetas de crédito bancarias o de casas comerciales, al decir deudas nos referimos a aquéllas que no se saldan en su totalidad todos los meses, es decir cualquier monto que actualmente deban y que no se pagará en su totalidad en los próximos 30 días.

**F1.** ¿Tiene Ud. o algún otro miembro del hogar algún crédito o deuda de los tipos que se mencionan a continuación?

#### § MOSTRAR TARJETA 12

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

**§ SEGÚN LO RESPONDIDO EN TENENCIA DE DEUDA (F1), PREGUNTAR PARA CADA TIPO DE DEUDA MARCADA COMO SÍ EN F1**

#### § SI F1\_1=1 O F1\_3=1

**F2.** ¿Cuántos/as < TARJETAS DE CRÉDITO > tiene el hogar? Considere como una sola deuda las de la tarjeta principal y sus adicionales (un solo estado de cuenta).

#### § PARA EL RESTO DE LAS DEUDAS

**F2.** ¿Cuántos/as < INSERTAR TIPO DE CRÉDITO/DEUDA > tiene el hogar?

**§ SEGÚN LO RESPONDIDO EN TENENCIA DE DEUDA (F2), REALIZAR LAS PREGUNTAS QUE CORRESPONDAN:**

- HASTA 3 PRÉSTAMOS POR TIPO DE DEUDA, SI TIPO DE DEUDA ES 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8

- HASTA 4 PRÉSTAMOS PARA TIPO DE DEUDA 3

- SÓLO UN PRÉSTAMO PARA TIPO DE DEUDA 9, 10, 11, 12, 13

**§ SI NO HAY MAS PRÉSTAMOS DE UN TIPO DETERMINADO DE DEUDA, SEGUIR CON EL SIGUIENTE TIPO DE DEUDA**

**§ SI NO HAY MAS TIPOS DE DEUDA, PASAR A MÓDULO G**



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

**F3.** ¿Qué miembro del hogar tiene esta deuda?

- § INDIQUE NÚMERO DE ORDEN DE LA PERSONA. MOSTRAR COMPOSICIÓN EN BASE A PREGUNTA A1
- § SÓLO SE ADMITEN PERSONAS DE 15 O MÁS AÑOS DE EDAD.
- § EN EL CASO CRÉDITO EDUCACIONAL (TIPO 8), ADEMÁS DE LA EDAD, LA PERSONA DEBE TENER UNO DE LOS NIVELES EDUCATIVOS SUPERIORES (B2>=7 Y B2<=12).

§ PARA CADA DEUDA DEL TIPO 1 A 5 CON F1=1, PREGUNTAR F4

**F4.** ¿Con cuál de estas instituciones es esta/este (tarjeta/línea/préstamo)?

- § MOSTRAR TARJETA 14 EN CASO DE LAS DEUDAS TIPO 3 Y 4
- § MOSTRAR TARJETA 13 EN CASO DE LAS DEUDAS TIPO 1, 2 Y 5.

§ PARA CADA DEUDA DEL TIPO 1 AL 3, PASAR A F5

§ PARA CADA DEUDA DEL TIPO 4 AL 7, PASAR A F15

§ PARA CADA DEUDA DEL TIPO 8, PASAR A F29

§ PARA CADA DEUDA DEL TIPO 9 AL 13, PASAR A F41



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

§ PARA CADA UNO DE LOS CRÉDITOS O PRÉSTAMOS DEL TIPO 1 AL 3

**F5.** ¿Cuál fue el motivo principal para tomar esta deuda en <tarjeta / línea de crédito>?

§ NO LEER OPCIONES

1. Compra de artículos durables para el hogar (muebles, artículos eléctricos, línea blanca, excluye mercadería)
2. Compra de mercadería y otros no durables
3. Compra de vehículos u otros medios de transporte
4. Compra de vestuario
5. Vacaciones
6. Tratamiento médico
7. Cancelar otras deudas
8. Financiamiento de actividad empresarial o profesional
9. Adquisición de activos financieros
10. Remodelaciones
11. Gastos educacionales
12. Solicitó este crédito como favor para una persona externa al hogar
13. Otro. **F5\_13e** especifique
98. No responde
99. No sabe

**F6.** ¿A cuánto asciende el cupo de esta <tarjeta/línea>?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 15

§ SI ES DEUDA TIPO 1 O 3, CONTINUAR CON F7

§ SI ES DEUDA TIPO 2, PASE A F13



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

**F7.** ¿A cuánto asciende el cupo usado de esta tarjeta

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 15

A continuación le haré algunas preguntas vinculadas con el monto mínimo, monto facturado y monto pagado en su tarjeta.

**F8.** En la fecha de pago del último período de facturación (o días antes), < Usted / NOMBRE >:

1. Pagó el monto facturado o un monto mayor
2. Pagó un monto entre el facturado y el pago mínimo
3. Pagó el pago mínimo
4. No pagó o pagó menos del mínimo
8. No responde → PASE A F10
9. No sabe → PASE A F10

§ SI F8=1,2,3

**F9.** ¿En alguna ocasión en los últimos 12 meses no ha pagado o ha pagado un monto menor al pago mínimo

§ SI F8= 4

**F9.** ¿En alguna otra ocasión en los últimos 12 meses no ha pagado o ha pagado un monto menor al pago mínimo

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**F10.** ¿Cuál fue el monto facturado en el último estado de cuenta?

§ INDIQUE MONTO MENSUAL EN PESOS  
§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2  
§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUE TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.  
MOSTRAR TARJETA 9

§ PREGUNTAR F11 SÓLO SI F8 = 2, 3, 4. SINO, RESTO PASA A F12

**F11.** ¿Cuánto dinero pagó en el último mes?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS  
§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2  
§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUE TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.  
MOSTRAR TARJETA 9

**F12.** ¿Si < Ud. / NOMBRE > no realiza más gastos con esta tarjeta, ¿en cuántos meses terminaría de pagar la deuda actual?

§ INDIQUE TIEMPO ESTIMADO EN MESES  
§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ SI ES DEUDA TIPO 1 O 3, PASE A LA SIGUIENTE DEUDA

**F13.** Sobre (su/la) línea de crédito < de NOMBRE > de < INSTITUCIÓN BANCARIA >. En la última cartola, ¿cuál fue el monto utilizado en esta línea de crédito?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS  
§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2  
§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUE TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.  
MOSTRAR TARJETA 9



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

**F14.** ¿En cuántos meses cree que saldará la deuda en la línea de crédito si no vuelve a usarla?

§ INDIQUE TIEMPO EN MESES

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PASA A LA SIGUIENTE DEUDA



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

§ PARA CADA UNO DE LOS CRÉDITOS O PRÉSTAMOS DEL TIPO 4 AL 7

**F15.** ¿Cuál fue el motivo principal para pedir este crédito?

§ NO LEER OPCIONES

§ PARA CRÉDITO AUTOMOTRIZ, MARQUE OPCIÓN 3 SIN PREGUNTAR.

1. Compra de artículos durables para el hogar (muebles, artículos eléctricos, línea blanca, excluye mercadería)
2. Compra de mercadería y otros no durables
3. Compra de vehículos u otros medios de transporte
4. Compra de vestuario
5. Vacaciones
6. Tratamiento médico
7. Cancelar otras deudas
8. Financiamiento de actividad empresarial o profesional
9. Adquisición de activos financieros
10. Remodelaciones
11. Gastos educacionales
12. Solicitó este crédito como favor para una persona externa al hogar
13. Otros. **F15\_13e** especifique
98. No responde
99. No sabe

**F16.** ¿A cuánto ascendió el monto inicial de este crédito?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 15



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**F17.** ¿Conoce la tasa de interés anual de este crédito o préstamo?

1. Sí
2. No → PASE A **F19**
8. No responde → PASE A **F19**
9. No sabe → PASE A **F19**

**F18.** ¿Cuál es la tasa de interés anual de este crédito?

EJEMPLO:

SI EL INTERÉS ES 5.5 ANOTE 55

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ SI EL PRÉSTAMO ES A INTERÉS VARIABLE, POR FAVOR, DE UNA ESTIMACIÓN DE LA TASA DE INTERÉS ANUAL

**F19.** Su crédito o préstamo está pactado en:

§ LEER OPCIONES

1. En pesos
2. En UF
8. No sabe
9. No responde

**F20.** ¿Por cuántos años y/o meses solicitó este crédito?

F20\_Mes

F20\_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**F21.** ¿Cuántos años y/o meses ha pagado?

F21\_Mes

F21\_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO

§ SI EL ENTREVISTADO RESPONDÍ F20 y F21, PASE A F23

**F22.** ¿Cuántos años y/o meses le faltan para terminar de pagar?

F22\_Mes

F22\_Año

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O EN AÑO

**F23.** ¿Cuánto dinero debe pagar al mes por concepto de cuota por este crédito o préstamo?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 9

**F24.** ¿Cuál fue el monto pagado el último mes?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 9



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**F25.** ¿Está pagando < Usted / NOMBRE > esta deuda?

1. Sí, está pagando al día → PASE A F27
2. Sí, está pagando con atrasos
3. No está pagando, aunque tiene deuda pendiente
8. No responde → PASE A F27
9. No sabe → PASE A F27

**F26.** ¿Cuántos meses de retraso tiene en el pago de la deuda?

§ INDIQUE NÚMERO DE MESES  
§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2  
§ SI ES MENOS DE UN MES ANOTE 1

§ SI F25=1, 8, 9

**F27.** ¿En alguna ocasión en los últimos 12 meses ha tenido un retraso en el pago de este crédito?

§ SI F25=2, 3

**F27.** ¿En alguna otra ocasión en los últimos 12 meses ha tenido un retraso en el pago de este crédito?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**F28.** ¿Ha realizado repactaciones de la deuda en los últimos 12 meses?

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

**§ PASAR A LA SIGUIENTE DEUDA**

**§ PARA CADA UNO DE LOS CRÉDITOS O PRÉSTAMOS DEL TIPO 8**

A continuación hablaremos de los créditos educacionales de su hogar:

**F29.** ¿De qué tipo es el crédito educacional de < Usted / NOMBRE >?

**§ LEER OPCIONES**

1. Crédito universitario o fondo solidario
2. Crédito CORFO
3. Crédito con garantía estatal o crédito con aval del Estado
4. Crédito bancario
5. Crédito de cajas de compensación
6. Crédito otorgado por el mismo establecimiento educativo
7. Otro tipo. **F29\_7e** especifique
8. No responde
9. No sabe

**F30.** ¿A cuánto asciende el monto total de este crédito?

**§ SEÑALE EL MONTO ACUMULADO A LA FECHA. INDIQUE EL MONTO EN PESOS O EN UF.**

**§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN \$ O EN UF**

**§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO,  
MOSTRAR TARJETA 15**



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**F31.** ¿Conoce la tasa de interés anual de este crédito educacional?

1. Sí
2. No → PASE A F33
8. No sabe → PASE A F33
9. No responde → PASE A F33

**F32.** ¿Cuál es la tasa de interés anual de este crédito educacional?

EJEMPLO:

SI EL INTERÉS ES 5.5 ANOTE 55

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

**F33.** Este crédito está pactado en:

1. En pesos
2. En UF
8. No sabe
9. No responde

§ SÓLO PARA AQUELLOS HOGARES EN QUE EL TITULAR DE LA DEUDA EDUCACIONAL (F3) ESTÁ ESTUDIANDO (B1=1),  
LOS DEMÁS PASAN A F37

**F34.** ¿Se debe empezar a pagar este crédito durante el período de estudios?

1. Sí
2. No → PASE AL SIGUIENTE CRÉDITO EDUCACIONAL
8. No sabe → PASE AL SIGUIENTE CRÉDITO EDUCACIONAL
9. No responde → PASE AL SIGUIENTE CRÉDITO EDUCACIONAL



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**F35.** Aproximadamente, ¿cuánto dinero debe pagar al mes por este crédito?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 9

**F36.** Este monto corresponde a:

1. Sólo intereses
2. Intereses más amortización de la deuda
8. No responde
9. No sabe

§ PREGUNTAS PARA AQUELLOS HOGARES EN QUE EL TITULAR DE LA DEUDA EDUCACIONAL (F3) YA DEJÓ DE ESTUDIAR (B1=2), LOS DEMÁS PASAN A LA SIGUIENTE DEUDA

**F37.** ¿Está pagando <NOMBRE> esta deuda?

1. Sí, está pagando al día
2. Sí, está pagando con atrasos
3. No está pagando, pero está en período de gracia → PASE AL SIGUIENTE CRÉDITO EDUCACIONAL
4. No está pagando, y no está en período de gracia
8. No responde
9. No sabe



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

§ SI F37=1,2

**F38.** Aproximadamente, ¿cuánto dinero debe pagar al mes por este crédito?

§ SI F37=4

**F38.** Aproximadamente, ¿cuánto dinero debería pagar al mes por este crédito?

**§ INDIQUE MONTO EN PESOS**

**§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$**

**§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.**

**MOSTRAR TARJETA 9**

**F39.** ¿Cuántos años y/o meses ha pagado este crédito educacional?

F39\_Mes

F39\_Año

**§ INDIQUE EL NÚMERO DE AÑOS O MESES**

**§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O AÑO**

**F40.** ¿Cuántos años y/o meses le faltan para terminar de pagar?

F40\_Mes

F40\_Año

**§ INDIQUE EL NÚMERO DE AÑOS O MESES**

**§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MES O AÑO**



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

§ PREGUNTAS PARA DEUDAS TIPO 9 A 13. SÓLO SE REPORTA UN MONTO POR CADA TIPO DE DEUDA

**F41. ¿Cuál fue el motivo principal para pedir este crédito?**

1. Compra de artículos durables para el hogar (muebles, artículos eléctricos, línea blanca, excluye mercadería)
2. Compra de mercadería y otros no durables
3. Compra de vehículos u otros medios de transporte
4. Compra de vestuario
5. Vacaciones
6. Tratamiento médico
7. Cancelar otras deudas
8. Financiamiento de actividad empresarial o profesional
9. Adquisición de activos financieros
10. Remodelaciones
11. Gastos educacionales
12. Solicitó este crédito como favor para una persona externa al hogar
13. Otros. **F41\_13e** especifique
98. No responde
99. No sabe

**F42. ¿A cuánto asciende el monto inicial de este crédito?**

§ INDIQUE EL MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN §

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO,  
MOSTRAR TARJETA 15



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

§ SI TIPO DE DEUDA ES 11, PASE A SIGUIENTE TIPO DE DEUDA

**F43.** ¿Paga por este crédito una cuota mensual?

1. Sí
2. No → PASE A SIGUIENTE DEUDA. SI NO QUEDAN MÁS DEUDAS PASE A MÓDULO G
8. No responde → PASE A SIGUIENTE DEUDA. SI NO QUEDAN MÁS DEUDAS PASE A MÓDULO G
9. No sabe → PASE A SIGUIENTE DEUDA. SI NO QUEDAN MÁS DEUDAS PASE A MÓDULO G

**F44.** ¿Cuánto dinero debe pagar al mes por concepto de cuota por este crédito o préstamo?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1 EN MONTO EN \$, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN \$

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.  
MOSTRAR TARJETA 9

§ PASE A SIGUIENTE DEUDA

§ SI NO QUEDAN MÁS DEUDAS PASE A MÓDULO G



## Módulo G: Percepción de la carga financiera y restricciones al crédito

### § RESPONDE EL ENTREVISTADO POR SU HOGAR

§ RESPONDE G1 SÓLO SI E21=1 O E33=1 O E40=1 O E62=1 (para al menos una propiedad) O E74=1 (para al menos una propiedad) O E81=1 (para al menos una propiedad) O F1=1 (para al menos una deuda). SINO, PASA A G2

**G1.** Tomando en cuenta todas las deudas de su hogar, ¿cómo calificaría el nivel de endeudamiento de su hogar?

1. Excesivo
2. Alto
3. Moderado
4. Bajo
8. No responde
9. No sabe

**G2.** Desde < MES ACTUAL Y AÑO 2016 > ¿ha tenido que enfrentar gastos inesperados de magnitud importante o disminuciones de ingreso de magnitud importante?

1. Sí
2. No → PASE A G4
8. No responde → PASE A G4
9. No sabe → PASE A G4



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**G3.** ¿Cómo ha logrado afrontar esa situación? Tuvo que recurrir a:

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Seguros (incluye finiquito y seguro de cesantía)	
2	Uso de ahorros (incluye liquidación de activos financieros)	
3	Venta de activos no financieros (por ejemplo: vehículos, propiedades, bienes durables)	
4	Crédito formal	
5	Apoyo de familiares o amigos (crédito informal)	
6	Ajuste de gastos	
7	Esforzarse por aumentar su ingreso por otras vías	
8	Otros. <b>G3_8e</b> ¿Qué hizo? Especifique	

§ RESPONDE G4 SÓLO SI E21<>1, E33<>1, E40<>1, E62<>1 (PARA TODAS LAS PROPIEDADES), E74<>1 (PARA TODAS LAS PROPIEDADES), E81<>1 (PARA TODAS LAS PROPIEDADES) Y F1<>1 (PARA TODAS LAS DEUDAS). SINO, PASA A G5

**G4.** A pesar de que en la actualidad su hogar no tenga deudas por créditos, en los últimos 12 meses ¿tuvo Ud. o algún miembro de su hogar alguna otra deuda por créditos que ya esté cancelada (o no vigente)?

1. Sí
2. No → PASE A **G6**
8. No sabe → PASE A **G6**
9. No responde → PASE A **G6**



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

§ RESPONDE G5 SÓLO SI (E29 = 2, 3) O (E31= 1) O O (E70 = 2, 3) O (E72= 1) O (F8 = 4) O (F9= 1) O (F25 = 2, 3) O (F27= 1) O (F37 = 2, 4). SINO, PASA A G6

**G5.** Según lo que me respondió anteriormente, su hogar tuvo en algún momento dificultades para pagar sus deudas. En esa ocasión, ¿cuál(es) fue(ron) el(los) evento(s) o motivo(s) que no le permitió(eron) pagar algunas de sus deudas (actuales o pasadas)?

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Por cesantía de algún miembro del hogar	
2	Por disminución de ingresos (no incluir cesantía)	
3	Por cambio en composición del hogar (por ejemplo: nacimiento, muerte de algún miembro, matrimonio, separación, etc.)	
4	Por enfermedad o accidente de algún miembro de la familia	
5	Por aumento de gastos (no asociado a enfermedad o cambio en la composición del hogar)	
6	Por olvido o porque se traspapeló	
7	Atrasos en la recepción de ingresos	
8	Por deuda excesiva	
9	Por otro motivo <b>G5_9e.</b> ¿Por cuál motivo? Especifique	



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**G6.** ¿Ha hecho alguna solicitud de préstamo en los últimos 12 meses? Por ejemplo: créditos, aumentos de cupo, repactaciones, renegociaciones, etc.

1. Sí → PASE A **G8**
2. No → PASE A **G7**
8. No sabe → PASE A MÓDULO **H**
9. No responde → PASE A MÓDULO **H**

**G7.** ¿Cuál es la razón principal por la que no realizó solicitudes de crédito?

1. No lo necesita
2. No le gusta pedir créditos
3. No podría hacer frente a los pagos
4. No se lo concederían
5. Otros. **G7\_5e** especifique
8. No responde
9. No sabe

§ PASAR A MÓDULO **H**

**G8.** ¿Cuántas solicitudes de préstamo ha hecho en los últimos 12 meses, incluyendo las solicitudes de refinanciaciones de préstamos anteriores o aumento de cupo de tarjetas?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ SI G8=0 PASAR AL MÓDULO **H**

**G9.** ¿Cuántas solicitudes de crédito le han sido rechazadas totalmente?

§ SI RESPONDE “NINGUNA” ANOTE 0, SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ SI G9=0 PASE A **G11**



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**G10.** ¿Cuáles fueron los motivos de rechazo dados por la entidad financiera?

§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Situación laboral	
2	Ausencia de garantías	
3	Excesivo endeudamiento	
4	Ingresos insuficientes	
5	Mal historial de crédito	
6	No se dieron explicaciones	
7	Otros. G10_7e especifique	

§ PREGUNTAR G11 SÓLO SI G9<G8.

**G11.** De las solicitudes de préstamo o de aumento de cupo que han sido aceptadas, ¿cuántas lo han sido por un monto menor al solicitado?

§ SI RESPONDE “NINGUNA” ANOTE 0, SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PASAR A MÓDULO H



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

## Módulo H: Vehículos y otros activos reales

§ RESPONDE EL ENTREVISTADO POR SU HOGAR

TIPOS DE VEHÍCULOS PARA MÓDULO H, PREGUNTAS H1 A H3

1	Autos o camionetas (incluye taxis)
2	Motos
3	Furgones o Utilitarios
4	Otros (ej: embarcaciones, aviones, helicópteros)

§ PREGUNTAR H1 SOBRE CADA TIPO DE VEHICULO. PARA CADA H1 = 1

Ahora le preguntaré sobre los posibles vehículos que puede tener el hogar. En ese sentido:

**H1.** ¿Ud. u otro miembro del hogar son propietarios de alguno de los siguientes vehículos?

§ PREGUNTAR POR CADA TIPO DE VEHÍCULO EN LA LISTA

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

§ SI H1= 1 PARA ALGÚN TIPO DE VEHÍCULO DE LA LISTA PREGUNTAR H2 Y H3

§ AL TERMINAR LA LISTA, PASAR A H4

**H2.** ¿Cuántos <TIPO DE VEHÍCULO> tiene?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

**H3.** Si vendiera estos vehículos ¿cuánto cree Ud. que obtendría aproximadamente por la venta de ellos?

**INDIQUE MONTO EN PESOS**

**§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2**

**§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.**

**MOSTRAR TARJETA 19**

**§ PASE AL SIGUIENTE TIPO DE VEHÍCULO**

En relación a otros activos como maquinaria industrial o agrícola, cabezas de ganado u otros animales (que no sean mascotas), obras de arte, etc.

**H4.** ¿Posee Ud. o algún integrante del hogar alguno de los activos mencionados?

**Advertencia: No diga lo que tiene. Haga el ejercicio mental.**

1. Sí
2. No → PASA A MÓDULO I
8. No responde → PASA A MÓDULO I
9. No sabe → PASA A MÓDULO I

**H5.** ¿En cuánto avalúa Ud. estos activos?

**§ INDIQUE MONTOS EN PESOS**

**§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2 EN MONTO EN §**

**§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.**

**MOSTRAR TARJETA 19**

**§ PASA A MÓDULO I.**



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

## Módulo I: Activos Financieros, Pensiones y Seguros

§ RESPONDE EL ENTREVISTADO POR SU HOGAR

TIPOS DE ACTIVOS FINANCIEROS PARA MÓDULO I, PREGUNTAS I1 A I5

1	Acciones transadas en bolsa
2	Fondos mutuos
3	Instrumentos de renta fija (depósitos a plazo, bonos)
4	Cuentas de ahorro (personales, vivienda, educación, Cuenta 2 de AFP)
5	Ahorro previsional voluntario (APV, APV Colectivo, depósitos convenidos)
6	Otros instrumentos financieros de renta variable (opciones, futuros, swaps, etc.)
7	Participación en sociedades (excluidas las participaciones a través de acciones transadas en bolsa) o en fondos de inversión
8	Seguros con ahorro
9	Otros activos financieros. I1_9e ¿Cuáles? Especifique

Ahora le haré algunas preguntas acerca de cuentas, fondos, y otros tipos de ahorros o inversiones.



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

§ PREGUNTAR I1 PARA TODOS LOS TIPOS DE ACTIVOS FINANCIEROS DE LA LISTA. LUEGO, PASAR A I2

A continuación le preguntaré acerca de los ahorros en instituciones formales que posee su hogar.

**I1.** ¿Alguno de los integrantes de su hogar tiene alguno de los siguientes instrumentos financieros para el ahorro?

§ PREGUNTAR POR CADA TIPO DE ACTIVO EN LA LISTA

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

§ PARA CADA ACTIVO FINANCIERO QUE TENGA EL HOGAR, PREGUNTAR I2-I4

§ LUEGO, PASAR A I5

**I2.** ¿Cuál es el monto invertido en < TIPO DE ACTIVO >?

§ SI MÁS DE UN MIEMBRO DEL HOGAR TIENE ESE TIPO DE ACTIVO, REFIÉRASE AL MONTO TOTAL, ES DECIR, A LA SUMA DE LOS MONTOS INVERTIDOS POR CADA MIEMBRO DEL HOGAR.

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA AMBOS CASOS CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 15

**I3.** ¿Qué miembro del hogar tiene < TIPO DE ACTIVO >?

§ INDIQUE NÚMERO DE ORDEN DE LA PERSONA EN BASE A PREGUNTA A1

§ SI MÁS DE UN MIEMBRO DEL HOGAR TIENE ESE TIPO DE ACTIVO, REFIÉRASE EN ADELANTE A AQUÉL DE MAYOR INVERSIÓN.

§ SI NO RESPONDE ANOTE 98, SI NO SABE ANOTE 99



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**I4.** ¿Qué entidad financiera gestiona < TIPO DE ACTIVO >?

§ MOSTRAR TARJETA 16

1. Banco
2. Caja de compensación
3. Cooperativa de ahorro y crédito
4. Corredora de bolsa
5. Compañía de seguros
6. Administradora de fondo de pensiones o AFP
7. Administradora de fondos mutuos
8. Otra. I4\_8e especifique
98. No responde
99. No sabe

§ SEGUIR CON EL SIGUIENTE TIPO DE ACTIVO FINANCIERO QUE TENGA EL HOGAR. EN CASO DE TERMINAR LA LISTA PASE A I5

§ PREGUNTAR SÓLO SI D1=1 O D2=1. SINO, PASE A I6

**I5.** ¿Mantiene ahorro en su cuenta vista o corriente? Entiéndase por ahorro al monto en la cuenta distinto del destinado a gastos habituales.

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI EN EL MONTO NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 15

1. Sí. Indique monto I5m
2. No → PASE A I6
8. No responde → PASE A I6
9. No sabe → PASE A I6



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

§ PREGUNTAR I6 SÓLO SI NO TIENE ACTIVOS FINANCIEROS FORMALES EN I1. SINO, PASAR A I7

**I6.** ¿Por qué razón no tiene Ud. o algún integrante de su hogar alguno de los instrumentos financieros de ahorro mencionados previamente?

§ NO LEER LAS ALTERNATIVAS. CLASIFICAR LA RESPUESTA ESPONTÁNEA DEL ENTREVISTADO

§ MARQUE SÓLO UNA RESPUESTA

§ MOSTRAR TARJETA 17

1	No los necesita, innecesario	
2	No sabe de qué se trata, ni para qué sirven	
3	No tiene dinero para eso, no le alcanza el dinero (necesita el dinero para otra cosa)	
4	Ahorra de manera informal (guardado en su casa, alcancía, caja fuerte, etc.)	
5	Es muy caro (costo)	
6	Hay que hacer mucho trámite	
7	Mala experiencia pasada	
8	Desconfianza en entidades financieras	
9	Otro motivo. I6_9e especifique	
98	No responde	
99	No sabe	



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

§ PARA TODOS LOS HOGARES

A continuación le preguntaré por otros tipos de ahorros o formas de guardar dinero que puede realizar el hogar y que no se consideraron previamente.

**I7. ¿Usted usa alguna de las siguientes alternativas?**

**§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE**

**§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:**

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Guardar dinero a través de una polla (pozo común entre familiares o amigos)	
2	Usar el dinero que sobra para comprar algún activo que podamos vender después (por ejemplo: animales, materiales de construcción, joyas, mercancía)	
3	Invertir dinero en el negocio de miembros de la familia (por ejemplo: comprar activos)	
4	Otra forma. I7_4e especifique	

**§ PASE A I8 SÓLO SI POSEE ALGUN TIPO DE AHORRO EN I7, EN CASO CONTRARIO PASE A I9  
§ SI SÓLO POSEE UNA FORMA DE AHORRO EN I7, MARCAR COMO RESPUESTA PARA I8 Y PASAR A I9**

**I8. De las formas de ahorro utilizadas, ¿en cuál mantienen la mayor cantidad de dinero?**

**§ REGISTRE DE ACUERDO AL ORDEN EN I7**



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

A continuación le preguntaré por algunos hábitos de ahorro del hogar.

**I9. ¿En los últimos 12 meses ha realizado ahorros?**

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI EN EL MONTO NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 15

1. Sí. **I9m** especifique monto anual
2. No, mis gastos exceden a mis ingresos → PASE A **I12**
3. No, consumo el total de mis ingresos → PASE A **I12**
8. No responde → PASE A **I12**
9. No sabe → PASE A **I12**

**I10. ¿Con qué frecuencia realiza el hogar estos ahorros?**

1. Mensual
2. Trimestral
3. Semestral
4. Anual
8. No responde
9. No sabe



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**I11.** ¿Por qué motivo ha realizado este ahorro?

1. Para hacer frente a gastos inesperados
2. Para comprar una propiedad
3. Para financiar una actividad empresarial
4. Para invertir en activos financieros
5. Para pagar deudas
6. Para vacaciones o viajes
7. Para educación de los hijos
8. Para la vejez
9. Para herencias
10. Otro. **I11\_10e** especifique
98. No responde → PASE A **I12**
99. No sabe → PASE A **I12**

§ PREGUNTAR **I12-I15** SÓLO SI **C13=1** PARA EL ENTREVISTADO. SINO, PASAR A **I16**

A continuación, le haré algunas preguntas relacionadas con sus ahorros previsionales. Estas son netamente personales y sólo debe responder por Ud. mismo.

**I12.** ¿Conoce el saldo de su cuenta de capitalización individual o saldo en AFP?

1. Sí
2. No → PASE A **I14**
8. No responde → PASE A **I14**
9. No sabe → PASE A **I14**

**I13.** ¿Cuál es el saldo en su cuenta de capitalización individual?

§ INDIQUE MONTO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 19



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**I14.** ¿Conoce el fondo / letra del fondo donde están invertidos sus ahorros previsionales?

1. Sí
2. No → PASE A I16
8. No responde → PASE A I16
9. No sabe → PASE A I16

**I15.** ¿En qué fondo están invertidos actualmente?

§ RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	A	
2	B	
3	C	
4	D	
5	E	

**I16.** ¿Qué otros miembros del hogar poseen un fondo de pensiones en el sistema de AFP?

§ INDIQUE NÚMERO DE ORDEN DE LA PERSONA. MOSTRAR COMPOSICIÓN EN BASE A PREGUNTA A1  
§ SÓLO SE ADMITEN PERSONAS DE 18 O MÁS AÑOS DE EDAD



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

A continuación, le voy a preguntar sobre los seguros que Ud. o algún miembro de su hogar pudo haber contratado:

**I17.** ¿Tiene Ud. o algún miembro del hogar algún tipo de seguro? Nos interesan los seguros que ustedes hayan comprado voluntariamente

**Nota:** No debe incluir los seguros que automáticamente le asignan en su empleo, ni tampoco los seguros que se encuentran asociados a algún producto o servicio financiero que haya comprado (como los seguros incluidos en el APV).

§ LEER OPCIONES - RESPUESTA MÚLTIPLE

§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Seguro de vida	
2	Seguro automotriz voluntario	
3	Seguro de incendio/ terremoto	
4	Seguro contra robos	
5	Otro. I17_5e ¿De qué tipo? Especifique	



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

## Módulo J: Ingresos Relacionados

§ EL MÓDULO SE APLICA A QUIENES DECLARARON TRABAJAR EN EL MÓDULO C (EDAD >=15 y C1<=5) Y/O QUE TIENEN ACTIVIDAD SECUNDARIA (EDAD >=15 y C2=1)  
§ SI NO HAY MÁS PERSONAS EN LA LISTA, PASAR AL MÓDULO K

Ahora vamos a hablar de los ingresos que Ud. y el resto de los integrantes del hogar reciben por su trabajo. Comenzaremos por Ud.

### § OCUPACION PRINCIPAL (C1<=5)

J1. En el mes pasado, ¿cuál fue <su/el> ingreso o remuneración líquida < de NOMBRE> en su ocupación principal? Incluya las asignaciones familiares; no incluya los descuentos legales correspondientes al sistema previsional y de salud

§ ANOTE EL MONTO MENSUAL DECLARADO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 18



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**J2.** Durante los últimos 12 meses, además de los ingresos informados en la pregunta anterior, ¿ha recibido <Ud./NOMBRE> alguno de los siguientes tipos de ingresos derivados de su ocupación principal?

**§ LEER ALTERNATIVAS - RESPUESTA MÚLTIPLE**

**§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:**

1. Sí. J2m indique monto anual
2. No
3. No responde
4. No sabe

**§ PARA OPCIÓN 1, SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2**

**§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE EN OPCIÓN 1, CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO. MOSTRAR TARJETA 18**

1	Bonificaciones, gratificaciones u otros similares	
2	Remuneración en especies o regalías	
3	Retiro de productos de su negocio (no agrícolas) para consumo propio	
4	Otro. J2_4e especifique	

**§ OCUPACION SECUNDARIA (C2=1)**

**J3.** El mes pasado, ¿cuál fue el ingreso líquido total en dinero y en especies, por <sus/las> otras ocupaciones <de NOMBRE> distintas a la ocupación principal?

**§ ANOTE EL MONTO MENSUAL DECLARADO EN PESOS**

**§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2**

**§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.  
MOSTRAR TARJETA 18**

**§ CONTINUAR CON LA SIGUIENTE PERSONA.**



## Módulo K: Ingreso Futuro

§ SÓLO ENTREVISTADO

**K1.** Piense en el ingreso que usted recibe habitualmente en esta época del año.

Comparando con eso, el mes pasado su ingreso fue:

1. Mayor que lo habitual
2. Igual que lo habitual
3. Menor que lo habitual
8. No responde
9. No sabe

**K2.** Con respecto a su ingreso habitual en esta época del año ¿Cree que en dos años más su ingreso principal será...?

1. Mayor que el habitual
2. Menor que el habitual
3. Igual que el habitual
8. No responde
9. No sabe

§ SÓLO SI (C1<=5 O C1=10)

**K3.** ¿A qué edad cree usted que podrá dejar de trabajar definitivamente, ya sea como asalariado o trabajador independiente?

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2



## Módulo L: Otros Ingresos/Ingresos no relacionados

### § RESPONDE EL ENTREVISTADO POR EL HOGAR

Ahora le preguntaré sobre otros ingresos que se hayan recibido en el hogar. Al responder, piense en los ingresos recibidos por todos los miembros del hogar, incluidos los subsidios en especies (por ejemplo: alimentación en la escuela que pudieran recibir los menores de edad)

**L1.** El mes pasado, ¿alguien en el hogar recibió ingresos por

#### § LEER OPCIONES - RESPUESTA MÚLTIPLE

#### § OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:

1. Sí
2. No
8. No responde
9. No sabe

1	Pensión de alimentos	
2	Dinero aportado por personas ajenas al hogar (residentes en Chile)	
3	Dinero aportado por personas ajenas al hogar (no residentes en Chile)	
4	Pensión de vejez, jubilación o rentas vitalicias	
5	Pensión de invalidez	
6	Montepío o pensión de viudez	
7	Pensión de orfandad	
8	Seguro de cesantía	
9	Pensión Básica Solidaria (PBS) de vejez o Aporte Previsional Solidario (APS)	
10	Pensión Básica Solidaria (PBS) de invalidez	
11	Subsidio familiar, duplo, discapacidad, cesantía	
12	Subsidio al agua potable (SAP)	
13	Sistema de protección social (programa PUENTE y/o ChileSolidario)	
14	Asignación familiar	
15	Otros subsidios del Estado (aporte familiar permanente, bodas de oro, subsidio al empleo joven, etc.)	

§ DESPUES DE PREGUNTAR TODAS LAS OPCIONES DE L1, PARA CADA UNA EN QUE CONTESTÓ SÍ, PREGUNTAR L2 Y L3



Encuesta Financiera de Hogares 2017  
CUESTIONARIO

**L2.** ¿Cuánto fue el monto recibido?

**§ ANOTE EL MONTO MENSUAL DECLARADO EN PESOS**  
**§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2**  
**§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.**  
**MOSTRAR TARJETA 9**

**§ SÓLO PARA L1= 4 A 7**

**L3.** ¿Qué institución le paga esos montos?

1. AFP, administradora de fondos de pensiones
2. IPS, Instituto de Previsión Social (ex INP)
3. Cajas de las Fuerzas Armadas (CAPREDENA o DIPRECA)
4. Mutual
5. Compañía de seguros
6. Otra institución. **L3\_6e** especifique
8. No responde
9. No sabe



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

**L4.** En los últimos 12 meses, ¿recibió ingresos que no haya mencionado anteriormente por:

**§ LEER OPCIONES. RESPUESTA MÚLTIPLE**

**§ OPCIONES DE RESPUESTA PARA CADA ALTERNATIVA:**

- 1. Sí
- 2. No
- 8. No responde
- 9. No sabe

1	Intereses por ahorro (incluye depósitos)	
2	Dividendos por acciones	
3	Retiro de utilidades de su negocio	
4	Retiro de productos de su negocio	
5	Productos huerto familiar	
6	Venta productos caseros	
7	Finiquito o indemnización laboral	
8	Devolución de impuestos	
9	Donaciones de instituciones o personas ajenas al hogar	
10	Venta de inmueble (por ejemplo: vivienda, parcela, otros similares)	
11	Venta de vehículos (por ejemplo: auto)	
12	Venta de maquinarias, herramientas o implementos	
13	Venta de animales	
14	Arriendo de propiedades (urbanas, agrícolas, de vacaciones)	
15	Arriendo de maquinarias, herramientas o implementos	
16	Arriendo de vehículos de transporte	
17	Arriendo de animales	
18	Otros ingresos. <b>L4_18e</b> especifique	



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

§ DESPUES DE PREGUNTAR TODAS LAS OPCIONES DE L4, PARA CADA UNA QUE CONTESTÓ SÍ, PREGUNTAR L5

**L5.** ¿Cuánto fue el monto recibido?

§ ANOTE EL MONTO MENSUAL DECLARADO EN PESOS

§ SI NO RESPONDE ANOTE -1, SI NO SABE ANOTE -2. EN TODOS LOS CASOS

§ PARA CASOS NO RESPONDE / NO SABE CONSULTE EN QUÉ TRAMO SE UBICARÍA ESE MONTO.

MOSTRAR TARJETA 19



Encuesta Financiera de Hogares 2017

CUESTIONARIO



BANCO CENTRAL DE CHILE

Tarjetas para EFH

2017



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

Tarjeta 1

	Preguntas
<ul style="list-style-type: none"><li>1. Jefe(a) de Hogar</li><li>2. Cónyuge o pareja</li><li>3. Hijo(a), hijastro(a)</li><li>4. Padre o madre</li><li>5. Suegro(a)</li><li>6. Yerno o nuera</li><li>7. Nieto(a)</li><li>8. Hermano(a)</li><li>9. Cuñado(a)</li><li>10. Abuelo(a)</li><li>11. Otro familiar</li><li>12. No familiar</li><li>13. Servicio doméstico puertas adentro</li></ul>	• A2



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

Tarjeta 2

Preguntas	
<ul style="list-style-type: none"><li>1. Casado (a)</li><li>2. Conviviente o pareja sin acuerdo de unión civil</li><li>3. Conviviente civil (con acuerdo de unión civil)</li><li>4. Anulado(a)</li><li>5. Separado(a) de unión legal</li><li>6. Separado(a) de unión de hecho</li><li>7. Viudo(a)</li><li>8. Soltero(a)</li><li>9. Divorciado(a)</li></ul>	<p>• A6</p>



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

Tarjeta 3

Preguntas	
<ul style="list-style-type: none"><li>1. Sala cuna / jardín infantil</li><li>2. Kinder / pre-kinder</li><li>3. Básica o primaria</li><li>4. Media común</li><li>5. Media técnico profesional</li><li>6. Humanidades</li><li>7. Centro de formación técnica</li><li>8. Instituto profesional</li><li>9. Universitaria</li><li>10. Post-título</li><li>11. Magíster</li><li>12. Doctorado</li><li>13. Educación Diferencial</li><li>14. Ninguno</li><li>15. Otro. Especifique</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• B2</li></ul>



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

#### Tarjeta 4

Preguntas	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tenía un empleo remunerado (incluidas pasantías o prácticas remuneradas).</li><li>2. Era trabajador independiente (auto empleo).</li><li>3. Trabajaba en su propio negocio o empresa.</li><li>4. No tenía trabajo fijo, pero hacía “pololos”.</li><li>5. Tenía trabajo remunerado, pero estaba ausente por licencia, huelga, enfermedad, vacaciones u otra razón.</li><li>6. Trabajaba como aprendiz o realizando una práctica no remunerada.</li><li>7. Trabajaba sin remuneración (pago en especies/trabajo voluntario/ayuda a familiares).</li><li>8. Era estudiante (a tiempo completo o parcial).</li><li>9. Se ocupaba de su hogar (dueño(a) de casa).</li><li>10. No trabajaba, pero estaba dispuesto a hacerlo.</li><li>11. No trabajaba ni estaba dispuesto a trabajar.</li><li>12. No trabajaba porque no podía (por ejemplo, discapacitado(a)).</li></ol>	<p>• C1</p>



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

Tarjeta 5

Preguntas	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Patrón o dueño de empresa o negocio.</li><li>2. Trabajador por cuenta propia.</li><li>3. Empleado u obrero del sector público (Gob. Central o Municipal, excluye Fuerzas Armadas, de Orden y Seguridad).</li><li>4. Empleado u obrero de empresas públicas.</li><li>5. Empleado u obrero del sector privado.</li><li>6. Fuerzas Armadas, de Orden y Seguridad.</li><li>7. Servicio doméstico puertas adentro.</li><li>8. Servicio doméstico puertas afuera.</li></ol>	<p>• C6</p>



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

Tarjeta 6

Institución	Preguntas
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sí, AFP (Administradora de Fondos de Pensiones)</li><li>2. Sí, IPS ex INP, Caja Nacional de Empleados Públicos (CANAEMPU), Caja de Empleados Particulares (EMPART), Servicio de Seguro Social (SSS)</li><li>3. Sí, Caja de Previsión de la Defensa Nacional (CAPREDENA), Dirección de Previsión de Carabineros (DIPRECA)</li><li>4. Sí, otra. Especifique</li><li>5. No está afiliado</li></ol>	• C13



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

Tarjeta 7

Periodicidad	Preguntas
<ul style="list-style-type: none"><li>1. Diario</li><li>2. Varias veces a la semana</li><li>3. Semanal</li><li>4. Quincenal</li><li>5. Mensual</li><li>6. Ocasionalmente</li></ul>	• D6



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

Tarjeta 8

Preguntas	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. En pagos regulares (por ejemplo: cuentas de servicios, colegiaturas, dividendo hipotecario, etc.)</li><li>2. Donde sólo se acepta ese medio de pago</li><li>3. Cada vez que puedo usar este medio de pago</li><li>4. En compras en tienda de la tarjeta asociada</li><li>5. En compras en comercios asociados a la tienda de la tarjeta</li><li>6. En pagos inesperados / emergencias</li><li>7. En pagos de montos altos</li><li>8. En pagos de montos intermedios (ni bajos ni altos)</li><li>9. En pagos de montos bajos</li><li>10. Para compras o pagos por Internet</li><li>11. Otros. Especifique</li></ol>	<p>• D7</p>



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

## CUESTIONARIO

Tarjeta 9

Tramo	Preguntas
1. \$15.000 o menos	• B5m
2. Entre \$ 15.001 y \$ 50.000	• E5
3. Entre \$ 50.001 y \$ 70.000	• E6
4. Entre \$ 70.001 y \$ 100.000	• E28
5. Entre \$ 100.001 y \$ 150.000	• E37
6. Entre \$ 150.001 y \$ 200.000	• E44
7. Entre \$ 200.001 y \$ 250.000	• E51
8. Entre \$ 250.001 y \$ 300.000	• E69
9. Entre \$ 300.001 y \$ 400.000	• E78
10. Entre \$ 400.001 y \$ 500.000	• E84
11. Entre \$ 500.001 y \$ 600.000	• F10
12. Entre \$ 600.001 y \$ 700.000	• F11
13. Entre \$ 700.001 y \$ 800.000	• F13
14. Entre \$ 800.001 y \$ 1.000.000	• F23
15. Entre \$ 1.000.001 y \$ 1.250.000	• F24
16. Entre \$ 1.250.001 y \$ 1.500.000	• F35
17. Entre \$ 1.500.001 y \$ 2.000.000	• F38
18. Entre \$ 2.000.001 y \$ 2.500.000	• F44
19. Entre \$ 2.500.001 y \$ 3.000.000	• L2
20. Más de \$ 3.000.000	



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

## CUESTIONARIO

Tarjeta 10

Tramo	Preguntas
1. \$0 a \$550.000 (Menor a 20 UF)	• E8
2. \$550.001 a \$2.125.000 (Entre 21 y 80 UF)	• E10
3. \$2.125.001 a \$4.000.000 (Entre 81 y 150 UF)	• E11
4. \$4.000.001 a \$6.000.000 (Entre 151 y 250 UF)	• E12
5. Entre 6 y 10 millones de \$ (Entre 251 y 500 UF)	• E15
6. Entre 11 y 20 millones de \$ (Entre 501 y 1.000 UF)	• E20
7. Entre 21 y 30 millones de \$ (Entre 1.001 y 1.500 UF)	• E32
8. Entre 31 y 40 millones de \$ (Entre 1.501 y 2.000 UF)	• E38
9. Entre 41 y 50 millones de \$ (Entre 2.001 y 2.500 UF)	• E39
10. Entre 51 y 75 millones de \$ (Entre 2.501 y 3.700 UF)	• E50
11. Entre 76 y 100 millones de \$ (Entre 3.701 y 5.000 UF)	• E53
12. Entre 101 y 130 millones de \$ (Entre 5.001 y 6.500 UF)	• E54
13. Entre 131 y 160 millones de \$ (Entre 6.501 y 8.000 UF)	• E57
14. Entre 161 y 200 millones de \$ (Entre 8.001 y 10.000 UF)	• E61
15. Entre 201 y 250 millones de \$ (Entre 10.001 y 12.500 UF)	• E73
16. Entre 251 y 300 millones de \$ (Entre 12.501 y 15.000 UF)	• E79
17. Entre 301 y 400 millones de \$ (Entre 15.001 y 20.000 UF)	
18. Entre 401 y 500 millones de \$ (Entre 20.001 y 25.000 UF)	
19. Más de 500 millones de \$ (Más de 25.000 UF)	• E80



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

Tarjeta 11

Propiedad	Preguntas
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vivienda (incluyendo su bodega y estacionamiento asociado si los tiene), parcela de agrado</li><li>2. Construcción industrial, parcela agrícola, galpón</li><li>3. Bodega, estacionamiento</li><li>4. Tienda, oficina, local comercial</li><li>5. Otra. Especifique</li></ol>	• E47



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

Tarjeta 12

Institución	Preguntas
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tarjetas de crédito bancarias.</li><li>2. Línea de crédito bancaria.</li><li>3. Tarjetas de casas comerciales u otras instituciones no bancarias (por ej. Presto de Líder).</li><li>4. Préstamos de consumo en casas comerciales (por ejemplo: avances en efectivo).</li><li>5. Préstamos de consumo bancario o en financieras.</li><li>6. Crédito de cajas de compensación, cooperativas u otros similares.</li><li>7. Crédito automotriz.</li><li>8. Deudas educacionales.</li><li>9. Préstamos de parientes o amigos.</li><li>10. Créditos de prestamistas.</li><li>11. Casa de crédito prendario (Tía Rica).</li><li>12. Fiado.</li><li>13. Otras deudas. ¿De qué tipo es esta deuda?</li></ol>	• F1



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

## CUESTIONARIO

Tarjeta 13

Institución	Preguntas
1. BANCO DE CHILE	<ul style="list-style-type: none"><li>• E13_2e</li></ul>
2. CREDICHILE (ATLAS)	<ul style="list-style-type: none"><li>• E19_2e</li></ul>
3. BANCO ESTADO	<ul style="list-style-type: none"><li>• E55_2e</li></ul>
4. SCOTIABANK	<ul style="list-style-type: none"><li>• E60_2e</li><li>• F4</li></ul>
5. BANCO DEL DESARROLLO	
6. BANCO DE CREDITO E INVERSIONES (BCI)	
7. BCI NOVA (CONOSUR)	
8. CORPBANCA	
9. BANCO CONDELL	
10. BANCO BICE	
11. BANCO SANTANDER	
12. BANEFE	
13. BANCO ITAU	
14. BANCO SECURITY	
15. BANCO FALABELLA	
16. BANCO RIPLEY (SANTIAGO EXPRESS)	
17. BANCO PENTA	
18. BANCO PARIS	
19. BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA (BBVA)	
20. BBVA EXPRESS	
21. Otro. Especifique	



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

Tarjeta 14

Institución	Preguntas
<ul style="list-style-type: none"><li>1. FALABELLA</li><li>2. CENCOSUD (PARÍS, JUMBO, EASY, SANTA ISABEL, JOHNSON'S)</li><li>3. RIPLEY</li><li>4. LÍDER (PRESTO)</li><li>5. LA POLAR</li><li>6. HITES</li><li>7. ABC DIN</li><li>8. UNIMARC</li><li>9. CORONA</li><li>10. TRICOT</li><li>11. Otro. Especifique</li></ul>	• F4



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

## CUESTIONARIO

Tarjeta 15

Tramo	Preguntas
1. \$0 a \$30.000	• F6
2. \$ 30.001 a \$ 50.000	• F7
3. \$ 50.001 a \$ 120.000	• F16
4. \$ 120.001 a \$ 250.000	• F30
5. \$ 250.001 a \$ 500.000	• F42
6. \$ 500.001 a \$ 1.000.000	• I2
7. \$ 1.000.001 a \$ 2.000.000	• I5
8. \$ 2.000.001 a \$ 3.500.000	• I9
9. \$ 3.500.000 a \$ 5.000.000	
10. \$ 5.000.001 a \$ 7.500.000	
11. \$ 7.500.001 a \$10.000.000	
12. \$10.000.001 a \$15.000.000	
13. \$15.000.001 a \$20.000.000	
14. \$20.000.001 a \$30.000.000	
15. \$30.000.001 a \$80.000.000	
16. \$80.000.001 a \$190.000.000	
17. Más de \$190.000.000	



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

Tarjeta 16

Institución	Preguntas
1. Banco 2. Caja de Compensación 3. Cooperativa de ahorro y crédito 4. Corredora de bolsa 5. Compañía de seguros 6. Administradora de fondo de pensiones o AFP 7. Administradora de fondos mutuos 8. Otra. Especifique	• I4



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO

Tarjeta 17

Preguntas	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. No los necesita, innecesario</li><li>2. No sabe de qué se trata, ni para qué sirven (desinformación)</li><li>3. No tiene dinero para eso, no le alcanza el dinero (necesita el dinero para otra cosa)</li><li>4. Ahorra de manera informal (guardado en su casa, alcancía, caja fuerte, etc.)</li><li>5. Es muy caro (costo)</li><li>6. Hay que hacer mucho trámite</li><li>7. Mala experiencia pasada</li><li>8. Desconfianza en entidades financieras</li><li>9. Otro motivo. Especifique</li></ol>	• I6



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

## CUESTIONARIO

Tarjeta 18

Tramo	Preguntas
1. \$ 0 a \$35.000 2. \$ 35.001 a \$60.000 3. \$ 60.001 a \$100.000 4. \$ 100.001 a \$ 200.000 5. \$ 200.001 a \$ 350.000 6. \$ 350.001 a \$ 500.000 7. \$ 500.001 a \$ 750.000 8. \$ 750.001 a \$ 1.000.000 9. \$ 1.000.001 a \$ 1.500.000 10. \$ 1.500.001 a \$ 2.000.000 11. \$ 2.000.001 a \$ 3.000.000 12. \$ 3.000.001 a \$ 5.000.000 13. \$ 5.000.001 a \$ 7.500.000 14. \$ 7.500.001 a \$ 10.000.000 15. \$ 10.000.001 a \$ 15.000.000 16. \$ 15.000.001 a \$ 20.000.000 17. Más de \$ 20.000.000	• J1 • J2m • J3



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

## CUESTIONARIO

Tarjeta 19

Tramo	Preguntas
1. Menos de \$50.000	• H3
2. \$ 50.001 a \$ 100.000	• H5
3. \$ 100.001 a \$ 250.000	• I13
4. \$ 250.001 a \$ 500.000	• L5
5. \$ 500.001 a \$ 750.000	
6. \$ 750.001 a \$ 1.000.000	
7. \$ 1.000.001 a \$ 1.500.000	
8. \$ 1.500.001 a \$ 2.000.000	
9. \$ 2.000.001 a \$ 3.000.000	
10. \$ 3.000.001 a \$ 5.000.000	
11. \$ 5.000.001 a \$ 7.500.000	
12. \$ 7.500.001 a \$ 10.000.000	
13. Entre 10 y 15 millones de \$	
14. Entre 15 y 20 millones de \$	
15. Entre 20 y 30 millones de \$	
16. Entre 30 y 50 millones de \$	
17. Entre 50 y 75 millones de \$	
18. Entre 75 y 100 millones de \$	
19. Entre 100 y 150 millones de \$	
20. Entre 150 y 200 millones de \$	
21. Entre 200 y 300 millones de \$	
22. Entre 300 y 500 millones de \$	
23. Más de 500 millones de \$	



## Encuesta Financiera de Hogares 2017

### CUESTIONARIO