



Percepciones de conflicto en Chile y el mundo

Un análisis comparado de sus determinantes

Andreas Lafferte Tamayo

15-04-2021

Introducción. ¿Se han polarizado las percepciones de conflicto?

“The rich and the poor in a country with a highly unequal distribution of wealth . . . may live next to each other, but their lives do not intersect. . . . In such societies, neither the rich nor the poor have any sense of a shared fate. . . . In turn, each group looks out for its own interests and is likely to see the demands of the other as conflicting with its own well-being.”
—(Rothstein and Uslaner, 2005, p.46).

Las interconexiones entre desigualdades de clase, relaciones laborales y conflicto social permiten una comprensión más compleja y completa al atravesar por los diferentes niveles del análisis de clases (Wright, 2018). En particular, una serie de investigaciones se han preocupado por las variaciones del conflicto de clases, referido a la polarización entre trabajadores y empresarios o trabajadores y directivos superiores, desde ámbitos objetivos y subjetivos. Estos han concluido, independiente de las múltiples orientaciones y esquemas de clases, que la posición individual en la estructura de clases es un factor explicativo fundamental para una

serie de comportamientos, preferencias y actitudes en el ámbito del trabajo y otras esferas distributivas, políticas y culturales (Wright, 1977; Evans & Kelly, añoX; Svallfors, 2006).

En este marco general del vínculo entre conflicto, trabajo y posición de clase, la presente investigación se interroga por los determinantes subjetivos del conflicto laboral medido como la polarización de las percepciones entre trabajadores y directivos en el marco del neoliberalismo chileno contemporáneo. Por tanto, es preciso manejar una somera aproximación y definición sobre las percepciones de conflicto y cómo se despliegan en las relaciones laborales.