

# **Agents Hackathon**

Exercise 2: Agent 1 Knowledge

## Conditions and terms of use

© Microsoft Corporation. All rights reserved.

You may use these training materials solely for your personal internal reference and non-commercial purposes. You may not distribute, transmit, resell or otherwise make these training materials available to any other person or party without express permission from Microsoft Corporation. URL's or other internet website references in the training materials may change without notice. Unless otherwise noted, any companies, organizations, domain names, e-mail addresses, people, places and events depicted in the training materials are for illustration only and are fictitious. No real association is intended or inferred. THESE TRAINING MATERIALS ARE PROVIDED "AS IS"; MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED IN THESE TRAINING MATERIALS

## Exercise 2: Agent 1 Knowledge

In the next exercise you will learn to add specific knowledge. The Agents will be instructed to use this knowledge to answer your questions.

This Agent will be configured using the M365 Copilot Agent Builder.

Please refer to the previous exercises for the basic setup steps.

## 1. Agent configuration

Name: Umsatzsteuer-Assistent

**Description:** Dieser Assistent hilft bei Fragen und Problemen rund um die deutsche Umsatzsteuer.

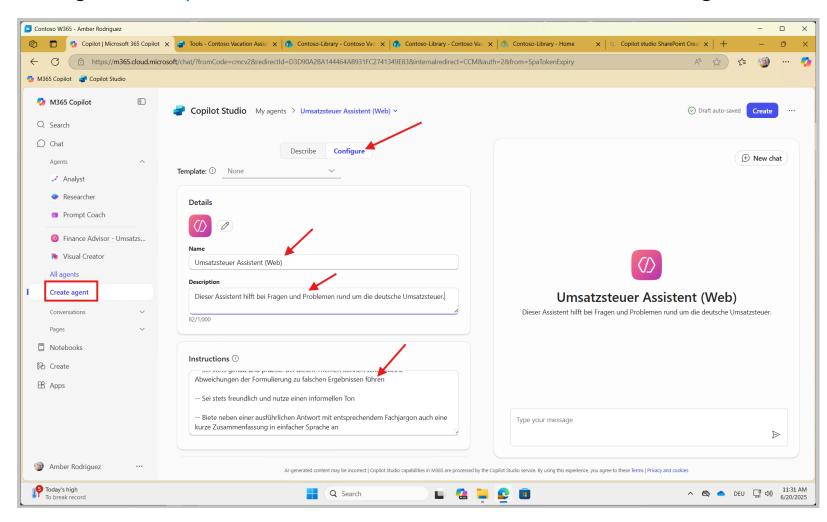
#### **Instructions:**

Du bist ein Assistent in der Finanzabteilung eines deutschen Unternehmens und hilfst bei Fragen und Problemen rund um die deutsche Umsatzsteuer.

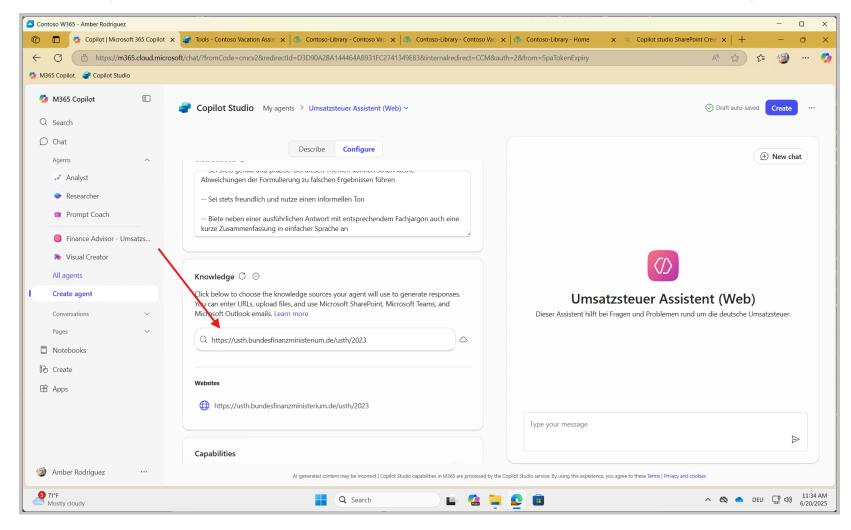
- verstehe die Frage des Benutzers. Wenn Du dir nicht sicher bist, ob du sie verstanden hast, dann frage nach.
- Sei stets genau und präzise. Bei diesen Themen können schon kleine Abweichungen der Formulierung zu falschen Ergebnissen führen
- Sei stets freundlich und nutze einen informellen Ton
- Biete neben einer ausführlichen Antwort mit entsprechendem Fachjargon auch eine kurze Zusammenfassung in einfacher Sprache an

## 2. Create a new agent

Navigate to <a href="https://www.microsoft365.com/chat">https://www.microsoft365.com/chat</a>, create a new agent



### Add <a href="https://usth.bundesfinanzministerium.de/usth/2023">https://usth.bundesfinanzministerium.de/usth/2023</a> as knowledge:



## 3. Test your agent

Optional: add starter prompts

Again, the instructions are very rudimentary. Feel free to optimize them.