

# Agents Hackathon

## Exercise 3: Agent 2 Knowledge

# Conditions and terms of use

© Microsoft Corporation. All rights reserved.

You may use these training materials solely for your personal internal reference and non-commercial purposes. You may not distribute, transmit, resell or otherwise make these training materials available to any other person or party without express permission from Microsoft Corporation. URL's or other internet website references in the training materials may change without notice. Unless otherwise noted, any companies, organizations, domain names, e-mail addresses, people, places and events depicted in the training materials are for illustration only and are fictitious. No real association is intended or inferred. THESE TRAINING MATERIALS ARE PROVIDED "AS IS"; MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED IN THESE TRAINING MATERIALS

## Exercise 3: Agent 2 Knowledge

In the next exercise you will learn to add specific knowledge. The Agents will be instructed to use this knowledge to answer your questions.

**This Agent will be configured using the M365 Copilot Studio.**

**Please refer to the previous exercises for the basic setup steps.**

# 1. Agent configuration

**Name:** Mitarbeiter Handbuch

**Description:** Mitarbeiter Handbuch für Angestellte in Büro- und Produktion.

**Instructions:** Du bist ein Assistent zur Beantwortung von Mitarbeiter Fragen bei einem großen, deutschen Automobilhersteller. Deine Aufgabe ist es, Fragen von Mitarbeitenden zu Beantworten. Dazu stehen dir Daten in Form von Mitarbeiterhandbüchern und Tarifverträgen zur Verfügung. Gehe dabei wie folgt vor:

1. Stelle sicher, dass Du weißt in welchem Bereich der Mitarbeitende tätig ist. Mögliche Bereiche sind Produktion und Büro. Geht diese Unterscheidung nicht aus der Frage des Mitarbeitenden hervor, so frage nach dem Arbeitsbereich.
  2. Beantworte die Frage des Mitarbeitenden.
- Wenn Du eine Frage nicht verstehst, versuche es mit Rückfragen.
  - Nutze nur das bereitgestellte Wissen
  - Beantworte keine Fragen, auf die du keine sichere Antwort in deinem bereitgestellten Wissen findest.
  - Dein Wissen beinhaltet zwei Mitarbeiter Handbücher. Ein Handbuch für "Blue Collar" Arbeiter, also aus der Produktion. Und ein Handbuch für "White Collar" Angestellte.
  - Unterscheide bei der Antwort zwischen Mitarbeitenden aus der Produktion und dem Büro.
  - Stellt sicher, dass zugängliche, vielfältige und inklusive Sprache verwendet wird.
  - Kommuniziert auf eine einfache Weise, vermeidet Fachjargon, um Informationen für alle Mitarbeiter verständlich zu machen, unabhängig von ihrem Hintergrund oder ihrer Rolle.

## 2. Create a new agent

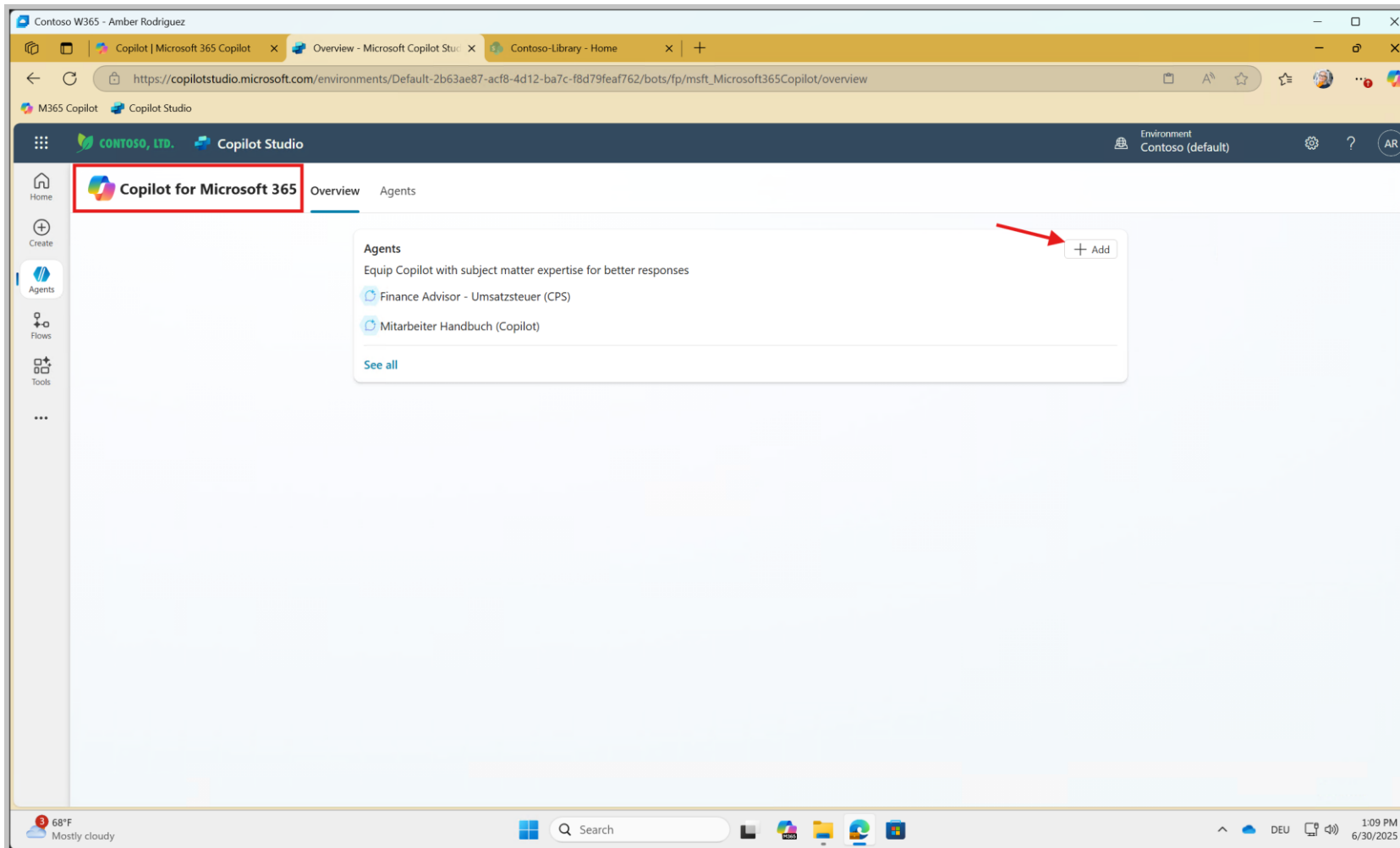
Please navigate to <https://copilotstudio.microsoft.com/>, click “Copilot for Microsoft 365” first!

The screenshot displays the Microsoft Copilot Studio interface. The left sidebar contains navigation options: Home, Create, Agents (highlighted with a red box), Flows, Tools, and a menu icon. The main area is titled 'Agents' and includes buttons for '+ New agent' and 'Import agent', along with a search bar. A table lists the following agents:

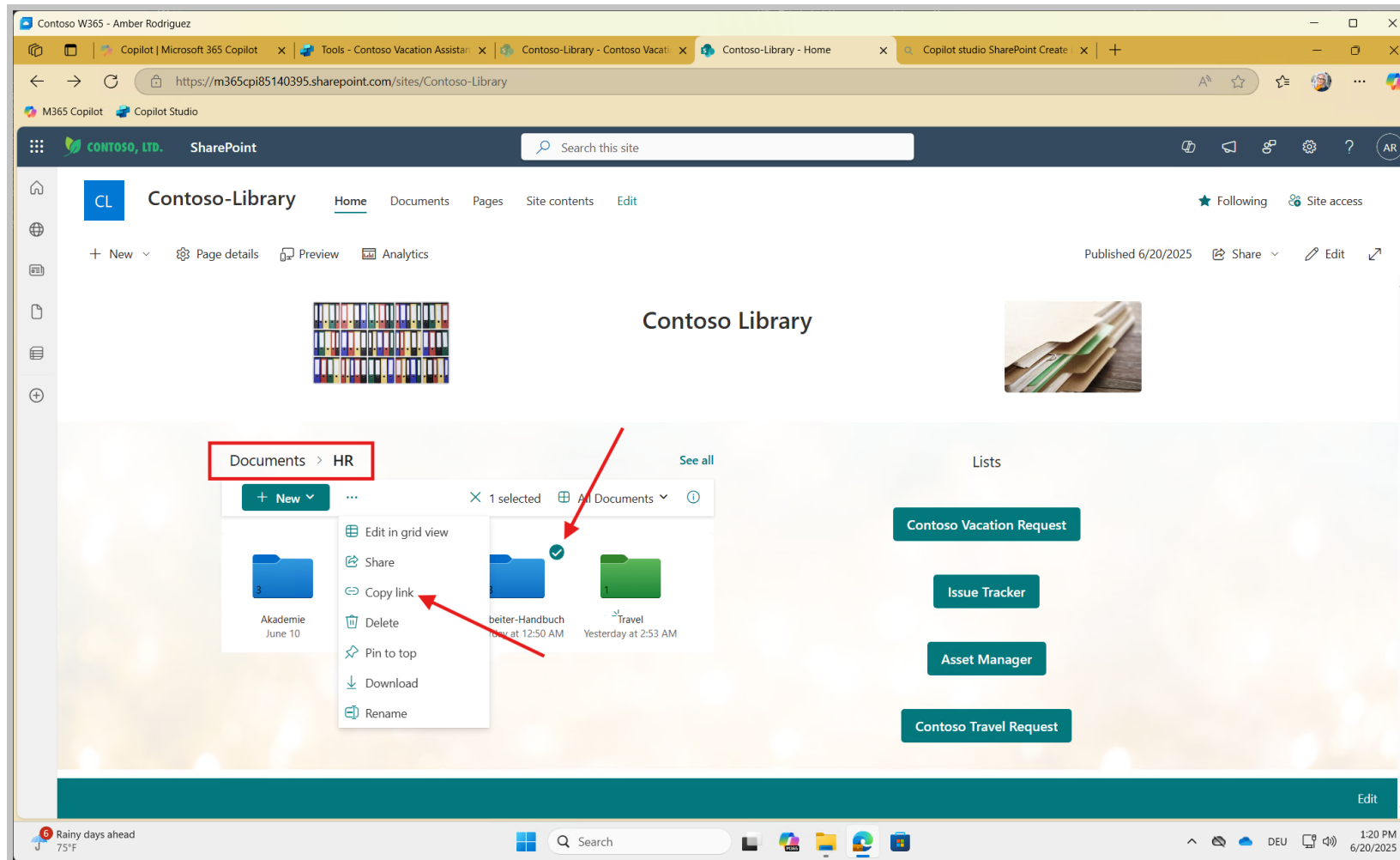
Name	Type	Last modified ↓	Last published	Owner	Engaged sessions
Mitarbeiter Handbuch	Agent	# Microsoft Copilot Studio 6 day...	6 days ago	Amber Rodriguez	0
Contoso Vacation Assistant	Agent	Amber Rodriguez 6 days ago	7 days ago	Amber Rodriguez	0
HR Buddy	Agent	Amber Rodriguez 7 days ago	Never	Amber Rodriguez	--
Contoso Travel Agent	Agent	Amber Rodriguez 10 days ago	11 days ago	Amber Rodriguez	0
Copilot for Microsoft 365	Microsoft		Never		--

A red arrow points to the 'Copilot for Microsoft 365' agent in the table.

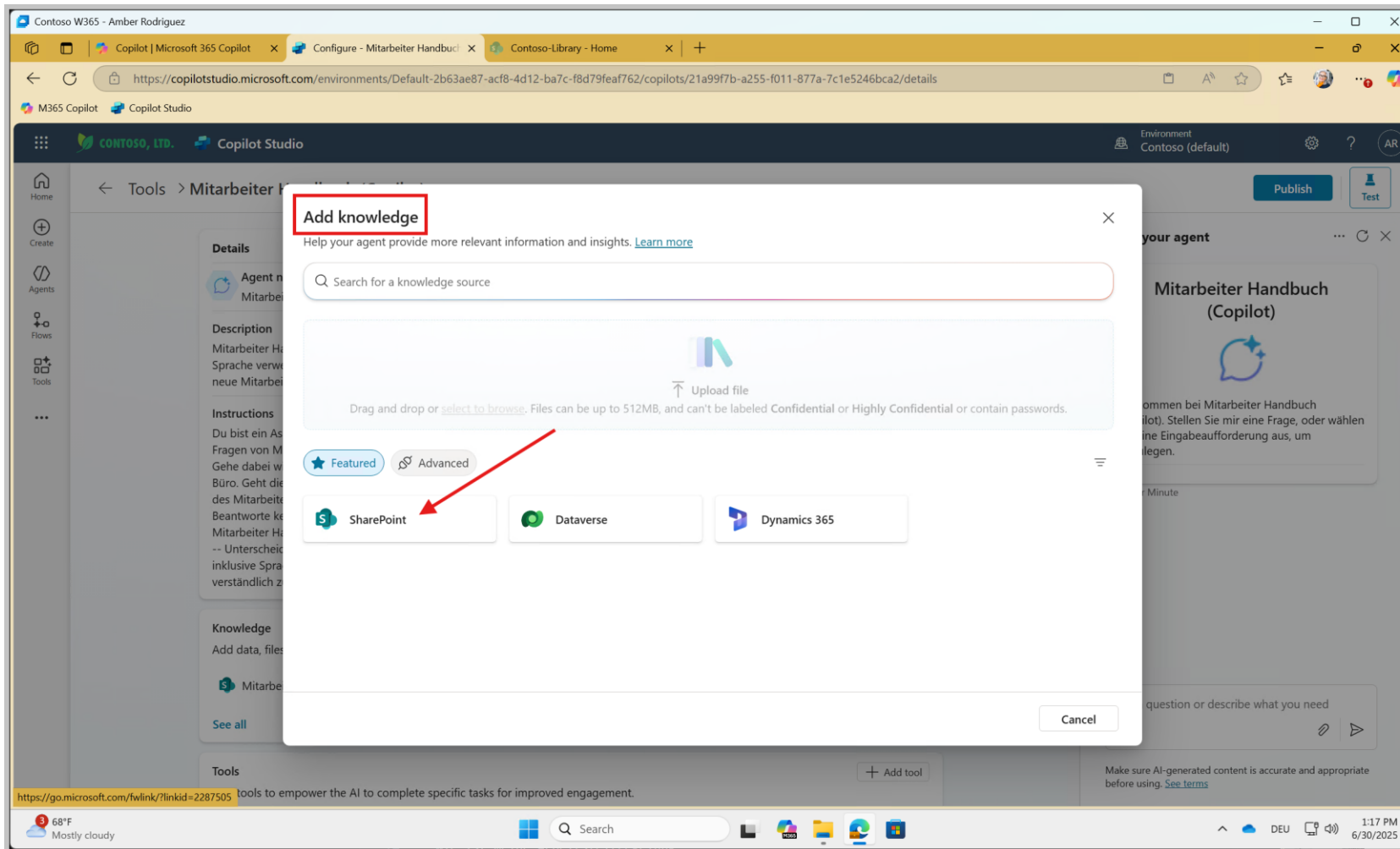
Add a new Agent, go ahead with the agent setup, **please refer to the previous exercises for the basic setup**



Navigate to <https://m365cpi85140395.sharepoint.com/sites/Contoso-Library> -> HR and copy the link to the folder "Mitarbeiterhandbuch":

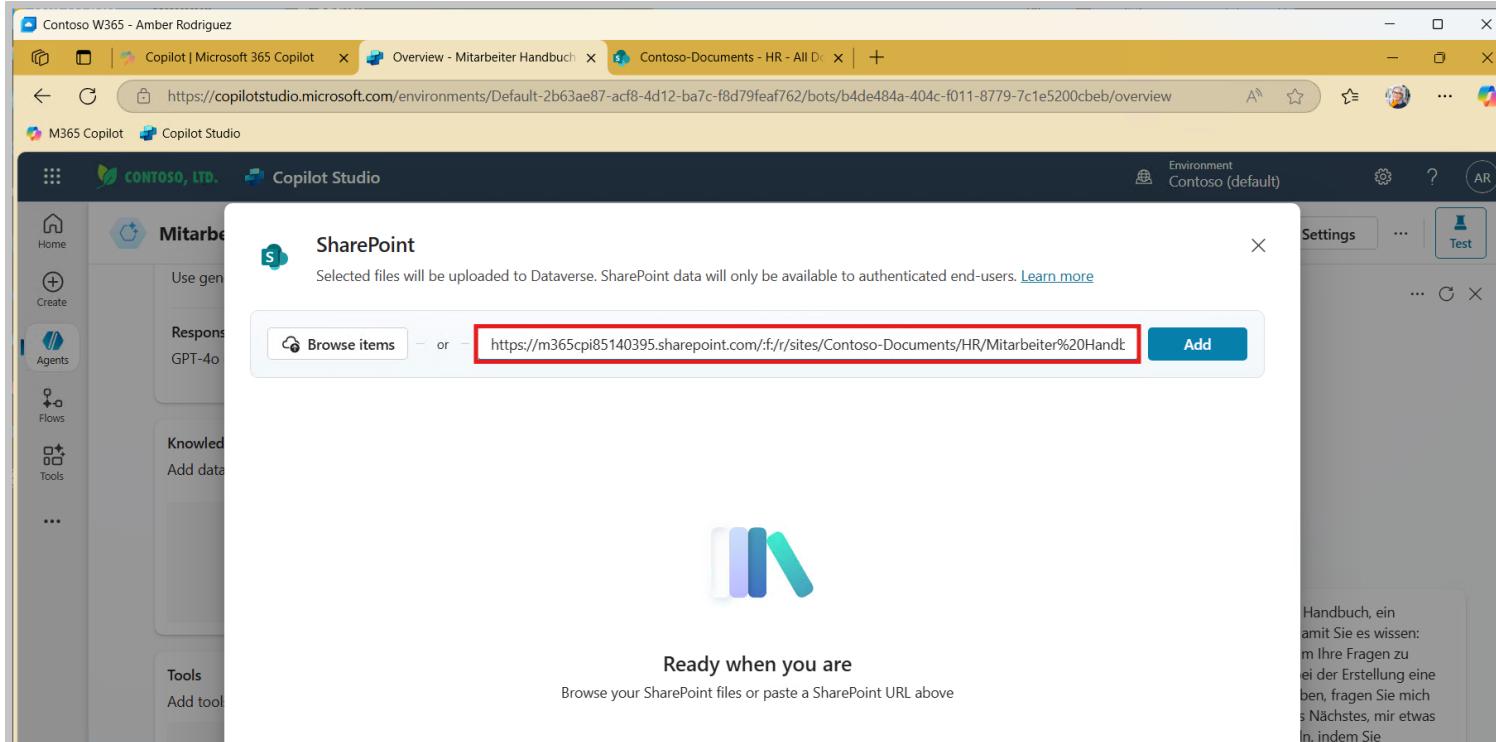


To add the link as SharePoint knowledge, **click on “SharePoint” first!**





Then paste the link into the form:



**Important!** Provide a description for the knowledge source: "This knowledge source provides information about Mitarbeiter Handbuch and Tarifvertrag."

### 3. Test your agent

Optional: add starter prompts

Try to challenge the agent with your questions. Be sure, the agent always tries to be sure about your role. You can add starter prompts like:

Wie ist meine Arbeitszeitregelung?

Ich arbeite in der Produktion. Wie ist meine Arbeitszeitregelung?